



## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

En la Ciudad de México siendo las **10:00 horas del 15 de mayo de 2025**, en el aula 5 de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Marina Nacional Número 60, Piso 7, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como en el numeral 3.2 antepenúltimo párrafo de la Convocatoria a la Licitación.-----

El acto es presidido por el C.P. Arturo González Cantellano, Director de Coordinación de Adquisiciones, Suministros y Servicios Generales, servidor público designado por la Convocante Secretaría de Salud, con fundamento en el Capítulo VII, "Bases y Lineamientos", Punto 9.4 "Junta de aclaraciones, acto de presentación, apertura de proposiciones y fallo", de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de esta Secretaría de Salud quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de la Ley y 45 de su Reglamento, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, a través de la Plataforma ComprasMX, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.-----

El que preside el acto al inicio del Acto informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben de observar el **Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones**", publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de agosto de 2015; modificado el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el en el portal de la Ventanilla única Nacional (gob.mx), a través de la liga [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo versi n integrada 2 8-feb-17 v2.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo%20versi%20n%20integrada%208-feb-17%20v2.pdf).-----

El que preside el acto, será asistido por los representantes del Área Requirente/Técnica de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través de la Dirección de Personal, quienes solventarán todas las solicitudes de aclaración relacionadas con aspectos de carácter técnico y el representante del Área Convocante solventará las solicitudes de aclaración de carácter administrativo. -----





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

### PRECISIONES

#### Precisión número 1

Por parte del área Requirente

En el Anexo Técnico de la Partida 1 Numeral 3. MONTO ESTIMADO DEL CONTRATO:

Dice:

#### 3. MONTO ESTIMADO DEL CONTRATO

Tipo de Monto	Monto total por la vigencia (31 meses)
Mínimo	
Máximo	

Debe decir:

#### 3. MONTO ESTIMADO DEL CONTRATO

NO APLICA.

#### Precisión número 2

Por parte del área Requirente

Se anexa a la junta de aclaraciones el Anexo I-Administradores del Contrato, correspondiente a las Partidas 1, 2 y 3.

#### Precisión número 3

Por parte del área Requirente

Se anexa a la junta de aclaraciones el Anexo II-Datos Fiscales, correspondiente a las Partidas 1, 2 y 3.





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

### Precisión número 4

Por parte del área Requirente

En el Anexo Técnico de la Partida 1 Numeral 27. SINIESTRALIDAD:

**Dice:**

### 27. SINIESTRALIDAD

2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Siniestros	\$5,768,912.00	\$6,269,375.00	\$6,987,889.00	\$13,110,000.00	\$6,088,122.00	\$13,117,500.00	\$9,978,750.00	\$7,597,500.00	\$10,411,875.00	\$13,161,250.00	\$6,851,232.00	\$5,989,222.00	\$105,331,627.00
No. de Siniestros	237	289	285	540	251	533	412	322	447	554	282	262	4,414

2024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Siniestros	\$4,981,232.00	\$5,408,966.00	\$7,905,625.00	\$6,594,375.00	\$15,547,500.00	\$6,078,750.00	\$9,081,250.00	\$6,793,125.00	\$6,186,250.00	\$5,686,875.00	\$4,933,124.00	\$3,610,625.00	\$82,807,697.00
No. de Siniestros	204	285	323	271	635	249	372	284	261	240	208	153	3,485

**Debe decir:**

### 27. SINIESTRALIDAD

Concepto	2020	2021	2022	2023	2024
Monto de siniestros pagados	\$69,791,875.00	\$75,840,250.00	\$112,875,625.00	\$105,331,627.00	\$82,807,697.00

No. de Siniestros	2,755	3,014	4,588	4,414	3,485
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------

### Precisión número 5

Por parte del área Requirente

En el Anexo Técnico de la Partida 2 segundo párrafo inciso d) del numeral 19.2.-REQUISITOS TÉCNICOS:

**Dice:**

- Que cuenta con un sistema o plataforma Web (captura de pantalla).





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

### Debe decir:

- Que cuenta con un sistema o plataforma Web (captura de pantalla), a través del cual los asegurados puedan consultar y descargar su certificado de aseguramiento, para la cobertura básica y potenciada. Así como, realizar la consulta de las Condiciones Generales de la Póliza.

### Precisión número 6

Por parte del área Requirente

En el Anexo Técnico de la Partida 3 numerales 15. PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS y 16. SINIESTROS OCURRIDOS, REPORTADOS Y NO PAGADOS:

### Dice:

#### 15. PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS

Se entenderá como siniestros ocurridos y no reportados aquellos siniestros que, habiendo ocurrido dentro de la vigencia del contrato, se reclamen y sean procedentes, en fechas posteriores a la conclusión de la referida vigencia.

Los siniestros ocurridos y no reportados durante la vigencia de los contratos originados del procedimiento de Licitación Pública Nacional N° LA-012000991-285-2022, quedarán a cargo y serán pagados por la Aseguradora que resulte adjudicada en el proceso de licitación, de acuerdo con las condiciones de aseguramiento de dichos contratos, considerando los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

#### 16. SINIESTROS OCURRIDOS, REPORTADOS Y NO PAGADOS

Los siniestros ocurridos y reportados durante la vigencia de los contratos originados del procedimiento de Licitación Pública Nacional N° LA-012000991-285-2022, serán pagados por la Aseguradora a la que le fue adjudicada en la licitación antes referida, de acuerdo con sus condiciones de aseguramiento, considerando los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Los siniestros ocurridos y no reportados durante la vigencia de los contratos originados del procedimiento de Licitación Pública Nacional N° LA-012000991-285-2022, quedarán a cargo y serán pagados por la Aseguradora que resulte adjudicada en el proceso de licitación, de





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

acuerdo con las condiciones de aseguramiento de dichos contratos, considerando los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

**Debe decir:**

### 15. PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS

NO APLICA.

### 16. SINIESTROS OCURRIDOS, REPORTADOS Y NO PAGADOS

Los siniestros ocurridos y reportados durante la vigencia de los contratos originados del procedimiento de Licitación Pública Nacional N° LA-012000991-285-2022, serán pagados por la Aseguradora a la que le fue adjudicada en la licitación antes referida, de acuerdo con sus condiciones de aseguramiento, considerando los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

### Precisión número 7

**Por parte del área Requirente**

**En el Anexo Técnico de la Partida 1 numeral 5. VIGENCIA DEL SERVICIO y 5.1 VIGENCIA DEL CONTRATO**

**Dice:**

### 5. VIGENCIA DEL SERVICIO

A partir del día hábil siguiente de la notificación del fallo y hasta las 24:00 horas del día 31 (TREINTA Y UNO) de diciembre de 2027, lo anterior, de conformidad con lo estipulado en el artículo 46 de la LAASSP y 84, quinto párrafo de su Reglamento.

### 5.1 VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato inicia a partir de las 00:01 horas del día 1° (PRIMERO) de junio de 2025 y hasta las 24:00 horas del día 31 (TREINTA Y UNO) de diciembre de 2027.





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

**Debe decir:**

### 5. VIGENCIA DEL SERVICIO

A partir de las 00:01 horas del 01 de junio de 2025 a las 24:00 horas del 31 (TREINTA Y UNO) de diciembre de 2027.

#### 5.1 VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato inicia a partir de la firma y hasta las 24:00 horas del día 31 (TREINTA Y UNO) de diciembre de 2027.

#### Precisión número 8

Por parte del área Requirente

En el Anexo Técnico de la Partida 1 numeral 18. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO párrafo décimo cuarto:

**Dice:**

"EL LICITANTE ADJUDICADO" deberá establecer los mecanismos de control necesarios para garantizar la calidad de la información, el correcto funcionamiento de sus procedimientos, la carga de información y todo lo que sea conveniente para el servicio contratado, basándose en una metodología de trabajo probada y utilizada en el mercado de Tecnologías de la Información.

**Debe decir:**

"EL LICITANTE ADJUDICADO" deberá establecer los mecanismos de control necesarios para garantizar la calidad de la información y el correcto funcionamiento de sus procedimientos, la carga de la información que reciba por parte de la Dependencia, adoptando un enfoque central en identificar, realizar y tratar los riesgos de seguridad de la información que pudieran presentarse, informando a la Secretaría dentro de los diez días hábiles posteriores a la notificación del fallo los controles de seguridad que implementará para tal efecto.



## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

### Precisión número 9

Por parte del área Requirente

En el Anexo Técnico de la Partida 1 numeral 11. PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCTIVAS, apartado de Deductivas:

**Se agrega:**

(...)

**F) "EL LICITANTE ADJUDICADO"** se obliga a pagar la cantidad de \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) por cada día natural de atraso en la entrega del informe de los controles de seguridad que implementará para garantizar la calidad de la información y el correcto funcionamiento de sus procedimientos y la carga de la información que reciba por parte de la Dependencial, que se señala en el numeral 18. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO.

### Precisión número 10

Por parte del área Requirente

Se precisa que derivado de la publicación de la Nueva Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en las referencias que se hace a los Artículos de la ley anterior en los Anexos Técnicos se deberán considerar como a continuación se describe:

- Anexo Técnico Partida 1**

Dice	Debe decir
17	21
36	47
36 BIS	48
46	67
47	68
51	73
53	75
53 BIS	76

- Anexo Técnico Partida 2**





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Dice	Debe decir
46	67
47	68
51	73
53	75
53 BIS	76

- Anexo Técnico Partida 3

Dice	Debe decir
46	67
47	68
51	73
53	75
53 BIS	76

### Precisión número 11

Por parte del área Convocante

En la convocatoria en numeral 3.2 Fecha, hora y lugar para los actos de la licitación, en el cuadro referente a la Fecha de formalización del Contrato:

**Dice:**

ACTO	FECHA Y HORA	UBICACIÓN
Fecha de formalización del Contrato	Dentro de los veinte días hábiles siguientes a la emisión del fallo respectivo.	La formalización del Contrato se realizará a través de ComprasMX, conforme a lo establecido en el último párrafo de La Ley. <a href="https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/contrataciones/#/">https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/contrataciones/#/</a>

**Debe decir:**

ACTO	FECHA Y HORA	UBICACIÓN
Fecha de formalización del Contrato	Dentro de los veinte días hábiles siguientes a la emisión del fallo respectivo.	La formalización del Contrato se realizará a través de ComprasMX, conforme a lo establecido en artículo <b>66 penúltimo párrafo de La Ley</b> . <a href="https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/contrataciones/#/">https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/contrataciones/#/</a>





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

### Precisión número 12

Por parte del área Convocante

En la convocatoria en numeral 2.9 Modelo de Contrato.:

**Dice:**

(...)

En caso de discrepancia entre el Contrato y la presente Convocatoria, prevalecerá lo establecido en la Convocatoria y sus juntas de aclaraciones, tal y como lo establece el artículo **66 penúltimo párrafo de la Ley.**

**Debe decir:**

En caso de discrepancia entre el Contrato y la presente Convocatoria, prevalecerá lo establecido en la Convocatoria y sus juntas de aclaraciones, tal y como lo establece el artículo **66 segundo párrafo de la Ley.**

### Precisión número 13

Por parte del área Convocante

En la convocatoria en numeral 3.10 Acto de fallo y firma de Contrato, subnumeral 3.11.3 inciso h:

**Dice:**

(...)

h. Original de la manifestación por parte del Licitante o su Representante Legal, de que ni ellos ni las personas que forman parte de la sociedad y de la empresa que representa se encuentran en alguno de los supuestos señalados en los artículos **50 y 60 antepenúltimo párrafo de la Ley.**



## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

### Debe decir:

h. Original de la manifestación por parte del Licitante o su Representante Legal, de que ni ellos ni las personas que forman parte de la sociedad y de la empresa que representa se encuentran en alguno de los supuestos señalados en los artículos **71 y 90** de la Ley.

### Precisión número 14

Por parte del área Convocante

En la convocatoria en numeral 5.3 Evaluación de las propuestas económicas en el cuadro  
MÉTODO DE EVALUACIÓN: BINARIO:

### Dice:

MÉTODO DE EVALUACIÓN: BINARIO Conforme al artículos 47 de la LAASSP y 51 de su Reglamento
(...) A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto <b>en la fracción XI del artículo 2 de la Ley</b> o, en su caso, el señalado en el segundo párrafo del <b>artículo 38 de la Ley</b> . Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.
(...) El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la <b>fracción XII del artículo 2 de la Ley</b> .
(...) La convocante que, en términos de lo dispuesto en este artículo, deseché los precios por considerar que no son convenientes o determine que son no aceptables, no podrá adjudicar el(los) contrato(s) al(los) licitante(s) cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado <b>en la fracción III del artículo 49 de la LAASSP</b> .

G  
X





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Debe decir:

### MÉTODO DE EVALUACIÓN: BINARIO

Conforme al artículos 47 de la LAASP y 51 de su Reglamento

(...)

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto **en la fracción XIV del artículo 5 de la Ley**. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

(...)

El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la **en la fracción XIV del artículo 5 de la Ley**.

(...)

La convocante que, en términos de lo dispuesto en este artículo, deseché los precios por considerar que no son convenientes o determine que son no aceptables, no podrá adjudicar el(los) contrato(s) al(los) licitante(s) cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado **en la fracción I del artículo 49 de la LAASP**.

Conforme a lo previsto en los artículos 44 de la Ley y 45 fracción II de su Reglamento, y en la Sección 3 numeral 3.2 de esta Convocatoria el que preside el acto, dio inicio al acto señalando que se recibieron en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del sistema ComprasMX de los siguientes Licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	ESCRITO DE INTERES	No. DE PREGUNTAS
1	GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.	Si	35
2	METLIFE MEXICO S.A. DE C.V.	Si	33
3	SEGUROS ARGOS S.A. DE C.V.	Si	28
4	SEGUROS VE POR MAS, SOCIEDAD ANONIMA, GRUPO FINANCIERO VE POR MAS	Si	3





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Se integra la imagen de la pantalla del Sistema ComprasMX:

VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES (ComprasMX)

The screenshot displays the ComprasMX system interface. At the top, it shows the system name 'ComprasMX' and the user 'Luis Alberto Lara Buenasud'. The main content area lists four questions (No. 7, 8, 9, 10) related to the procurement process, each with a 'Responder' button. The questions are about the validity of the tender, the deadline for questions, and the deadline for the presentation of the offer. The interface also includes a search bar, a list of documents, and a footer with the date and time.

Se hace del conocimiento que los Licitantes ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V., GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. y SEGUROS ATLAS S.A. presentaron escrito de interés sin realizar preguntas a la Convocatoria o al Anexo Técnico, por lo que sólo tendrán derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la Convocante en la presente Junta de Aclaraciones, esto con fundamento en el artículo 45 del Reglamento de la Ley.

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	ESCRITO DE INERES	No. DE PREGUNTAS
1	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.	SI	0
2	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B.	SI	0
3	SEGUROS ATLAS S.A.	SI	0





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Se integra la imagen de la pantalla del Sistema Compras MX:  
**VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES (Compras MX)**

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Regrepuntas
1	ANDREA ORTEGA TOLEDO	10/05/2025 12:45				
2	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA SA DE CV	12/05/2025 11:39	12/05/2025 11:39			
3	GRUPO MEXICANO DE SEGUROS SA DE CV	10/05/2025 17:07	10/05/2025 17:08			
4	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S A B	11/05/2025 18:10	11/05/2025 18:11			
5	HIR COMPAÑIA DE SEGUROS SA DE CV	13/05/2025 10:05				
6	METLIFE MEXICO SA DE CV	11/05/2025 00:42	11/05/2025 00:45			
7	SEGUROS ARGOS SA DE CV	09/05/2025 21:02	10/05/2025 10:59			
8	SEGUROS ATLAS SA	09/05/2025 19:05	09/05/2025 19:06			
9	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	09/05/2025 17:05				
10	SEGUROS VE POR MAS, SOCIEDAD ANONIMA, GRUPO FINANCIERO VE POR MA	09/05/2025 23:58	09/05/2025 23:59			

## RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS ENVIADOS POR LOS LICITANTES

De conformidad con el artículo 46 fracción II del reglamento de la Ley, se procede a dar contestación a las solicitudes de aclaración recibidas mediante la plataforma **Compras MX**, presentadas en tiempo y forma por los interesados, como se indica a continuación:

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-12-512-012000991-N-26-2025	Fecha:	12 de mayo 2025
Nombre o razón social del Licitante :	GRUPO MEXICANO DE SEGUROS S.A. DE C.V.		



## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
1	LEGAL - ADMINISTRATIVA	GENERAL	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER DIRIGIDA A: SECRETARÍA DE SALUD	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
2	LEGAL ADMINISTRATIVA	GENERAL	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS FORMATOS INCLUIDOS EN LA CONVOCATORIA PODRÁN SER REPRODUCIDOS POR MI REPRESENTADA Y QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO RESPETAR EXACTAMENTE EL MISMO FORMATO SIEMPRE QUE EL ESCRITO REPRODUCIDO INCLUYA LA INFORMACIÓN COMPLETA SOLICITADA EN EL FORMATO ORIGINAL DE LA CONVOCATORIA.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
3	LEGAL ADMINISTRATIVA	GENERAL	CON EL FIN DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN Y ELABORACIÓN DE NUESTRA PROPOSICIÓN, SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO SUS ANEXOS Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN QUE FUESE ENTREGADA, NOS SEA PROPORCIONADOS EN FORMATO WORD O EXCEL SEGÚN SEA EL CASO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.
4	LEGAL ADMINISTRATIVA	GENERAL	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR PROPOSICIÓN PARA TODAS LAS PARTIDAS.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
5	LEGAL ADMINISTRATIVA	GENERAL	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR UN FOLIO INICIAL CONSECUTIVO PARA ENUMERAR LOS DOCUMENTOS QUE CONFORMEN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA; OTRO FOLIO INICIAL CONSECUTIVO PARA ENUMERAR LOS DOCUMENTOS QUE CONFORMEN LOS REQUISITOS DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y FINALMENTE OTRO FOLIO INICIAL CONSECUTIVO PARA LOS DOCUMENTOS QUE CONFORMEN LOS REQUISITOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PODRÁN REALIZAR EL FOLIADO DE LA INFORMACIÓN POR TIPO DE DOCUMENTACIÓN O POR LA TOTALIDAD DE LA MISMA., DE IGUAL FORMA, AL TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO, SE PUEDE IDENTIFICAR POR DOCUMENTO LAS FOJAS QUE CONFORMAN CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS.





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
6	LEGAL ADMINISTRATIVA	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, INCISO 6	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SI POR EL TAMAÑO DE MI REPRESENTADA Y POR EL VOLUMEN DE SUS VENTAS, MI REPRESENTADA ES CONSIDERADA UNA EMPRESA GRANDE, EN LUGAR DEL ANEXO 10 MANIFESTACIÓN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES) BASTARÁ INCLUIR UN ESCRITO EN FORMATO LIBRE DONDE SE CONFIRME LO ANTERIOR Y NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
7	LEGAL ADMINISTRATIVA	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, INCISO 8	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO PRESENTE PROPOSICIONES CONJUNTAS, EN LUGAR DE CONVENIO SOLICITADO, BASTARÁ CON INCLUIR UN ESCRITO LIBRE EN EL QUE MI REPRESENTADA MANIFIESTE QUE PARTICIPA DE FORMA INDIVIDUAL POR LO QUE LA PRESENTE PROPOSICIÓN NO SE CONSIDERA DE FORMA CONJUNTA, Y NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
8	LEGAL ADMINISTRATIVA	ANEXO 2 MODELO DE CONTRATO	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 2 "MODELO DE CONTRATO" ES INFORMATIVO Y POR LO TANTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPOSICIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL MODELO DE CONTRATO ES INFORMATIVO, MISMO QUE ES EL APROBADO POR LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO Y PUBLICADO EN LA PLATAFORMA COMPRASMX EN EL CUAL DEBERÁ PREVERSE Y QUE SERÁ EMPLEADO PARA FORMALIZAR EN EL MODULO DE FORMALIZACION DE INSTRUMENTOS JURIDICOS (MFIJ) LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE LICITACIÓN, A LOS CUALES ESTARÁ OBLIGADO EL O LOS LICITANTE (S) QUE RESULTE (N) ADJUDICADOS. EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE EL CONTRATO Y LA PRESENTE





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
				CONVOCATORIA, PREVALECERÁ LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA Y SUS JUNTAS DE ACLARACIONES, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 66 DE LA LEY.
9	LEGAL ADMINISTRATIVA	- ANEXO 17 NOTA INFORMATIVA OCDE	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 17 "NOTA INFORMATIVA OCDE" ES INFORMATIVO Y POR LO TANTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPOSICIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
10	LEGAL ADMINISTRATIVA	- ANEXO 18 LISTA DE DOCUMENTOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 18 "LISTA DE DOCUMENTOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE AFILIACIÓN AL PROGRAMA DE CADENAS PRODUCTIVAS" ES INFORMATIVO Y POR LO TANTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPOSICIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
11	LEGAL ADMINISTRATIVA	- ANEXO 19 RELACIÓN DE DOCUMENTOS A PRESENTAR	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 19 "RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN PARA LA EVALUACIÓN DE LA(S) PARTIDA(S)" ES INFORMATIVO Y POR LO TANTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPOSICIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
12	TÉCNICO	GENERAL	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SE DEBERÁ INCLUIR EN NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE MI REPRESENTADA TIENE REGISTRADA ANTE LA CNSF Y POR LO TANTO NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
13	TÉCNICO	GENERAL	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR LOS ANEXOS TÉCNICOS DE LAS PARTIDAS PARA LAS CUALES MI REPRESENTADA NO PARTICIPA.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
14	LEGAL ADMINISTRATIVA	- PAG 38DE93 PARIDA 2 REQUISITOS NUMERAL 23	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SE PODRÁ PRESENTAR CONTRATOS Y/O PÓLIZAS CON EL SECTOR GUBERNAMENTAL O PRIVADO PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO C) DEL NUMERAL 19.2.-





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			ACUMULADA, DE AL MENOS UN AÑO EN EL RAMO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	REQUISITOS TÉCNICOS DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 2.
15	LEGAL ADMINISTRATIVA	- PAG 39DE93 PARIDA 2 REQUISITOS NUMERAL 24	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL SISTEMA O PLATAFORMA WEB AL QUE HACEN MENCIÓN DEBE DE SER UNA HERRAMIENTA DONDE LOS PROFESIONISTAS DE LAS SALUD PUEDAN ACCEDER A SU CERTIFICADO DE ASEGURAMIENTO, PARA LA COBERTURA BÁSICA Y POTENCIADA, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN 5.
16	LEGAL ADMINISTRATIVA	- PAG 39DE93 PARIDA 2 REQUISITOS NUMERAL 24	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SE PODRÁ PRESENTAR LA CAPTURA DE PANTALLA DE UN SISTEMA O PLATAFORMA WEB PARA LA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONDICIONES DEL SEGURO Y NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO PRESENTAR LOS DOS, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN 5.
17	LEGAL ADMINISTRATIVA	- PAG 40 DE 93 PARIDA 3 REQUISITOS NUMERAL 24	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SE PODRÁ PRESENTAR CONTRATOS Y/O PÓLIZAS PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA ACUMULADA, DE AL MENOS UN AÑO EN EL RAMO DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y ASISTENCIA LEGAL, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
18	OTROS	PARTIDA 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMEN LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMO 5 AÑOS CON EL DESGLOSE DE CAUSA, MONTOS DE PAGOS INDEMNIZADOS, PAGO DE MONTOS DE HONORARIOS, COBERTURA AFECTADA Y ESTATUS DEL SINIESTRO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE COMUNICA A LOS LICITANTES QUE EN COMPLEMENTO AL ANEXO 5 PUBLICADO CON LA CONVOCATORIA, REFERENTE A LA SINIESTRALIDAD DE LA PARTIDA 2, SE ADICIONA PARA SU CONOCIMIENTO LA SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO DE 2020-2022.



**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-12-512-012000991-N-26-2025**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"**

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
19	TÉCNICO	PARTIDA 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA LICITANTE GANADORA PODRÁ INCLUIR LAS EXCLUSIONES PARA EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL CONFORME LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA,FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES DEBERÁN APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO DENOMINADO PRELACIÓN DE CONDICIONES DEL NUMERAL 18. CLAUSULAS ESPECIALES, DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 2.
20	TÉCNICO	PARTIDA 2	SE SOLICITA A LA CONVOCAN NOS CONFIRME QUE PODRÁN OPERAR LAS EXCLUSIONES PARA EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL CONFORME LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA AJUDICADA, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 2.
21	TÉCNICO	PARTIDA 2 Y 3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA LICITANTE ADJUDICADA PODRÁ ENTREGAR PÓLIZA POR AÑO FISCAL, CONFORME AL SIGUIENTE DESGLOSE 01 DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025, 01 DE ENERO DE 2026 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026 Y 01 DE ENERO DE 2027 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2027, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, YA QUE AL TRATARSE DE UNA CONTRATACIÓN PLURIANUAL LA VIGENCIA DEBERÁ ESTABLECER DEL 01 DE JUNIO DE 2025 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2027. ASIMISMO, QUE LA ENTREGA SE REALIZARÁ CONFORME A LO PREVISTO EN EL INCISO B) DEL NUMERAL 4. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 2 E INCISO B) DEL NUMERAL 5. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 3.
22	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG 5DE28	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA PLATAFORMA WEB SE PERMITIRÁ LA DESCARGA DE LOS CERTIFICADOS INDIVIDUALES Y/O TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN EN FORMATO DIGITAL,FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
23	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG 7DE28	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE PARA EL PERIODO DE COBERTURA ADICIONAL PARA NOTIFICAR RECLAMOS, SE PODRÁ	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LA SOLICITUD DEL LICITANTE CONSTITUYE UNA PROPUESTA, LA CUAL NO SE







## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			GENERAR PRIMERO UN ENDOSO POR 3 AÑOS AL TÉRMINO DE VIGENCIA CON EL COBRO DE PRIMA ADICIONAL AL ASEGURADO Y POSTERIORMENTE UN ENDOSO POR 2 AÑOS CON EL COBRO DE UNA PRIMA ADICIONAL AL ASEGURADO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ACEPTA, TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 35, DE LA LAAASP
24	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG DE28	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR UN SUBLÍMITE POR FUNCIONARIO DE \$100,00.00 POR EVENTO Y EN EL AGRAVO ANUAL POR LA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL IMPUTABLE AL ASEGURADO, QUE DE ACUERDO AL DESEMPEÑO DE SU PROFESIÓN CAUSE UN DAÑO DERIVADO DE CUALQUIER VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH), COMPLEJOS RELACIONADOS CON EL SIDA O AGENTES PATÓGENOS DEL SIDA O DE HEPATITIS POR SUMINISTRO DE SANGRE O PLASMA DE LOS BANCOS DE SANGRE,FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	LA SOLICITUD DEL LICITANTE CONSTITUYE UNA PROPUESTA, LA CUAL NO SE ACEPTA, TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 35, DE LA LAAASP
25	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG 15 DE 25	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE "AL LICITANTE ADJUDICADO" LE CORRESPONDERÁ HASTA EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL POR CADA FUNCIONARIO, EN TODOS LOS CASOS SUFRAGAR, TRAMITAR Y EXHIBIR LAS FIANZAS O CAUCIONES QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE DETERMINE DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE LAS AVERIGUACIONES PREVIAS, PROCESOS, Y PROCEDIMIENTOS, POR CONCEPTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, INCLUYENDO LA DEFENSA LEGAL JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DE DEMANDAS INFUNDADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PROCESALES	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			CORRESPONDIENTES, EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y DEL CONTRATO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	
26	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG 15 DE 25	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL RUBRO DE GASTOS DE DEFENSA Y DEFENSA LEGAL, LA RESPONSABILIDAD DE LA ASEGURADORA SERÁ HASTA EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL POR CADA FUNCIONARIO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
27	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG 20 DE 25 INCISO J)	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA EL INCISO J) SE ESTABLEZCA UN SUBLÍMITE POR EVENTO DE \$20,000.00 M.N. Y EN EL AGREGADO ANUAL DE \$200,000.00 M.N. EN EL CASO DE QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES DECRETEN LA INHABILITACIÓN O SUSPENSIÓN DEL ASEGURADO Y LA INHABILITACIÓN O SUSPENSIÓN PROCEDA DE UN ILÍCITO CIVIL NO DOLOSO O DE UN DELITO PENAL NO DOLOSO DERIVADO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA. "EL LICITANTE ADJUDICADO", PAGARÁ AL ASEGURADO, POR LOS MESES COMPLETOS O POR SU FRACCIÓN POR DÍA, EL IMPORTE DEL INGRESO MENSUAL NETO COMPROBABLE Y HASTA UN MÁXIMO DE \$20,000.00 M.N., HASTA EL TERCER MES, A PARTIR DEL MES SIGUIENTE EN QUE LA INHABILITACIÓN O SUSPENSIÓN HAYA SIDO DETERMINADA, EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y DEL CONTRATO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	LA SOLICITUD DEL LICITANTE CONSTITUYE UNA PROPUESTA, LA CUAL NO SE ACEPTA, TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 35, DE LA LAASSP
28	TÉCNICO	PARTIDA 2 PAG 20 DE 25 INCISO K)	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA EL INCISO K) SE ESTABLEZCA UN SUBLÍMITE POR EVENTO DE \$9,000.00 M.N. Y EN EL AGREGADO ANUAL DE \$200,000.00 M.N. PARA QUE EL "EL LICITANTE ADJUDICADO", CUBRIRÁ EL PAGO DE LOS GASTOS GENERADOS POR	LA SOLICITUD DEL LICITANTE CONSTITUYE UNA PROPUESTA, LA CUAL NO SE ACEPTA, TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			LA TRANSPORTACIÓN DEL ASEGURADO, DERIVADO DE UNA RECLAMACIÓN JUDICIAL POR DAÑOS A TERCEROS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, SIEMPRE Y CUANDO EL DOMICILIO DEL LUGAR DE LA AUDIENCIA SEA EN UN RADIO MAYOR A 100 KM. DE DISTANCIA DEL DOMICILIO DE RADICACIÓN ACTUAL COMPROBABLE DEL ASEGURADO,FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.  EL LÍMITE MÁXIMO DE LA AYUDA SERÁ HASTA \$9,000.00 (NUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.), CUYO TRÁMITE SERÁ VÍA REMBOLSO Y DEBERÁ ACREDITAR PARA LA RECLAMACIÓN DE LOS MISMOS, LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: TERRESTRE: BOLETO DE AUTOBÚS, HOSPEDAJE: COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR CONCEPTO DE HABITACIÓN	Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 35, DE LA LAASSP
29	TÉCNICO	PARTIDA 2 Y 3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE DE PAGO PARA LAS SECCIONES DE POTENCIACION, SERÁ MEDIANTE DESCUENTO VIA NOMINA A CARGO DEL PROFESIONISTA MÉDICO O FUNCIONARIO QUE DE MANERA LIBRE Y VOLUNTARIA DECIDAN CONTRATAR LA COBERTURA ADICIONAL,FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
30	TÉCNICO	PARTIDA 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANANTE CONFIRMAR QUE LA LICITANTE GANADORA PODRAS ENTREGAR DE MANERA DIGITAL LOS CERTIFICADOS DE SEGURO Y/O TARJETAS DE ASEGURAMIENTO PARA LA SECCIONES BÁSICA Y POTENCIADA,FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, POR LO QUE DEBERÁN APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO D) DEL NUMERAL 4. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 2.
31	TÉCNICO	PARTIDA NUMERAL 3 F) CERTIFICADOS DE SEGURO	SE SOLICITA AL LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA LICITATE GANADORA PORDRA ENTREGAR AL ADMNISTRADOR DE CONTRATO LOS CERTIFICADOS SE ASEGURAMIENTO DE LA SECCIÓN BASICA Y POTENCIADA EN FORMATO	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PARA ESTA PARTIDA LA ENTREGA DE LOS CERTIFICADOS SE REALIZARÁ DE MANERA IMPRESA CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO C) DEL NUMERAL 5. PLAZOS Y





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			DIGITAL, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	LUGARES DE ENTREGA DEL ANEXO TÉCNICO.
32	TÉCNICO	PARTIDA 3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN PRESENTAR EN LA PROPUESTA ECONOMIA DE LA PARTIDA 3, LOS COSTOS DE POTENCIACION PARA LA PARTE "B" COBERTURA OPCIONAL CON CARGO AL SERVIDOR PÚBLICO QUE LO SOLICITE, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 32. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA, PROPUESTA ECONÓMICA DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 3 ; SIN EMBARGO PODRÁ ADICIONAR LOS COSTOS PARA LA PARTE B COBERTURA OPCIONAL.
33	TÉCNICO	PARTIDA 3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN PRESENTAR EN LA PROPUESTA ECONOMIA DE LA PARTIDA 3, LOS COSTOS DE PARA EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIONES HASTA POR 36 MESES ADICIONALES , FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 32. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA, PROPUESTA ECONÓMICA DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 3 ; SIN EMBARGO PODRÁ ADICIONAR LOS COSTOS PARA EL PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIONES A QUE HACE REFERENCIA EL NUMERAL 29. PERÍODO DE AMPLIACIÓN PARA NOTIFICACIONES DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 3.
34	TÉCNICO	PARTIDA 3 PAGINA NÚMERAL 15 Y 16	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA REDACCIÓN DEL INCISO 15. PAGO DE SINIESTROS Y OCURRIDOS Y NO REPORTADOS Y 16. SINIESTROS OCURRIDOS, REPORTADOS Y NO PAGADOS, DERIVADO A QUE NO ES PROCEDENTE LA OPERACIÓN DE ESTAS, YA QUE LA PARTIDA 3 DE LA LICITACIÓN N° LA-012000991-285-2022, NO CUBRE UNA FECHA RETROACTIVA Y SOLO SE CUBREN HECHOS OCURRIDOS Y REALIZADOS POR LOS FUNCIONARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL 01 DE ENERO	SE ACLARA CON LA PRECISIÓN 6.





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			DEL 2023 Y EL 31 DE MAYO DE 2025 Y ESTOS PODRÁN SER RECLAMADOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN ESE PROCESO, POR PRIMERA VEZ Y POR ESCRITO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y HASTA LOS DOS AÑOS POSTERIORES A SU TERMINACIÓN. Y PARA EL PROCESO DE LICITACIÓN NO. LA-12-512-012000991-N-26-2025 LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN ESTE PROCESO DEBERÁ CUBRIR SOLO LOS HECHOS OCURRIDOS Y REALIZADOS POR LOS FUNCIONARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL 01 DE JUNIO DEL 2025 Y HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2027 , SIEMPRE QUE LA RECLAMACIÓN POR LA CUAL DEBA RESPONDER SEA INTERPUESTA Y NOTIFICADA POR VEZ PRIMERA POR ESCRITO AL ASEGURADO DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA O DURANTE EL PERÍODO ADICIONAL PARA NOTIFICACIONES, QUEDANDO EXCLUIDAS LAS RESPONSABILIDADES POR HECHOS COMETIDOS ANTES DE LA INICIACIÓN DE LA COBERTURA CONTRATADA POR EL ASEGURADO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	
35	TÉCNICO	PARTIDA 3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERA MOTIVO DE COBERTURA PARA LA SECCION A Y B LAS RESPONSABILIDADES POR HECHOS COMETIDOS ANTES DE LA INICIACIÓN DE LA COBERTURA CONTRATADA POR EL ASEGURADO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-12-512-012000991-N-26-2025	Fecha:	12 de mayo 2025
Nombre o razón social del Licitante :	METLIFE MEXICO S.A. DE C.V.		





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
1	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 1.6 DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO QUE SE LICITA, SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL Y NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SE CUENTA CON RECURSOS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN MISMOS QUE ESTARÁN SUJETOS A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA DEL AÑO 2025, 2026 Y 2027, LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 33 DE LA LAASSP, ASÍ COMO EL ARTÍCULO 35 DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA
2	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 1.6 DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	SE SOLICITA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO PAGASE LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES EN TIEMPO, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LAS CAUSALES DE TERMINACIÓN ANTICIPADA SE ENCUENTRAN CONTENIDAS EN EL ANEXO 2 MODELO DE CONTRATO EN LA CLAÚSULA VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO, POR LO QUE SE DEBERÁN APEGAR AL MISMO, ASÍ COMO A LO DISPUESTO EN EL ART. 78 DE LA LAASSP.
3	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 1.6 DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	POR TRATARSE DE UNA CONTRATACIÓN PLURIANUAL, SE PIDE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS MECANISMOS POR LOS QUE SE DARÍA POR TERMINADO EL CONTRATO, ANTE LA FALTA DE PRESUPUESTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SE DESECHA LA PREGUNTA POR NO ESTÁR DIRECTAMENTE VINCULADA CON ALGÚN PUNTO CONTENIDO EN LA CONVOCATORIA O AL ANEXO TÉCNICO, LO ANTERIOR, CON FUNDAMENTO EN EL PÁRRAFO SEXTO DEL ARTÍCULO 45 DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP.
4	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.10 ACTO DE FALLO Y FIRMA DEL CONTRATO	MODELO DE CONTRATO Y FIRMA DEL CONTRATO. RESPECTO DE LA FORMALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES, SE PIDE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL MODELO DE CONTRATO CONSTITUYE SOLO UN FORMATO EL CUAL DEBERÁ SER AJUSTADO POR ÉSTA Y LA	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL MODELO DE CONTRATO ES INFORMATIVO, MISMO QUE ES EL APROBADO POR LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO Y PUBLICADO EN LA PLATAFORMA COMPRASMX EN EL CUAL







## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			ASEGURADORA QUE RESULTE GANADORA Y EN FUNCIÓN DE LA PROPUESTA QUE AL EFECTO RESULTE ADJUDICADA. ASIMISMO, AGRADECEREMOS SE SIRVA RATIFICAR QUE, EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES CON EL CONTRATO QUE SE LLEGUE A FIRMAR, PREVALECE LO ESTABLECIDO EN LAS EN LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DEBERÁ PREVERSE Y QUE SERÁ EMPLEADO PARA FORMALIZAR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE LICITACIÓN, A LOS CUALES ESTARÁ OBLIGADO EL O LOS LICITANTE (S) QUE RESULTE (N) ADJUDICADOS. EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE EL CONTRATO Y LA PRESENTE CONVOCATORIA, PREVALECE LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA Y SUS JUNTAS DE ACLARACIONES, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 66 DE LA LEY.
5	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.10 ACTO DE FALLO Y FIRMA DEL CONTRATO	AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE, EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL; PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANRES QUE SE DEBERÁ DIRIGIR AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DE CADA UNA DE LAS PARTICIPANTES, SEÑALADOS EN EL NUMERAL 10 DEL ANEXO TÉCNICO Y EN EL ANEXO I ADMINISTRADORES DEL CONTRATO DEL MISMO, A EFECTO DE SOLICITAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.
6	TÉCNICO	ANEXO 1, PARTIDA 1	AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ INCLUIR DENTRO DE NUESTRAS CONDICIONES GENERALES LA CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO REGISTRADA ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, EN VIRTUD DE LA CUAL CESARÁN LOS EFECTOS DEL SEGURO DE AQUELLA PERSONA ASEGURADA, BENEFICIARIO Y/O CONTRATANTE QUE SE UBIQUE DENTRO DE ALGUNA LISTA OFICIAL, RELATIVA O VINCULADA CON DELITOS QUE ATENTEN CONTRA LOS INTERESES DEL ESTADO Y/O DE LOS PAÍSES QUE	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 35, DE LA LAAASP.







## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			INTEGRAN LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE), LO ANTERIOR, EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DECRETO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
7	TÉCNICO	ANEXO 1, PARTIDA 1	EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA EN SENTIDO NEGATIVO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN EL PRESENTE SEGURO QUEDARÁN SUJETAS A LO ESTIPULADO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES. LO ANTERIOR, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
8	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.11.3, INCISO 11)	AMABLEMENTE SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL MANIFIESTO SOLICITADO SE REFIERE A LOS ARTÍCULOS 71 Y 90 DE LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
9	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.11 FORMAS Y LUGAR DE PAGO Y NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO.	INCISO B). APRECIAREMOS DE LA CONVOCANTE RECTIFICAR QUE EL PLAZO PARA EL PAGO SERÁ CONFORME AL ARTÍCULO 73 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, POR LO QUE ÉSTE YA SERÁ EN UN MÁXIMO DE 17 DÍAS HÁBILES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA CON LA PRECISIÓN 10.
10	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.11 FORMAS Y LUGAR DE PAGO Y	INCISO C).- SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE POR TRATARSE DE UNA PLURIANUALIDAD, DURANTE EL	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO SE





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
		NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO.	TRANSCURSO DE LA VIGENCIA SE MODIFICARÁ EL PROCESO PARA LA PRESENTACIÓN DE FACTURAS, Y ÉSTE SERÁ EN EL PORTAL DE COMPRAMEX, COMO LO DISPONE EL ARTÍCULO 73 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SOLICITA APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6. PAGO DE PRIMAS Y FORMA D PAGO DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 1 Y EN CUANTO SE REALICEN LAS MODIFICACIONES NORMATIVAS Y DEL SISTEMA SE MODIFICARÁN LOS PROCESOS DE PAGO.
11	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.11 FORMAS Y LUGAR DE PAGO Y NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO.	RESPECTO AL REPORTE DE ASEGURADOS, SE PIDE A LA CONVOCANTE INDICAR EL PROCEDIMIENTO RESPECTO AL CÁLCULO DE LA PRIMA CUANDO LA DEPENDENCIA O ALGUNA DE LAS PARTICIPANTES, NO INCLUYE EN EL REPORTE, A PERSONAL DE NUEVO INGRESO QUE AUN NO ESTÉ EN LA NÓMINA PERO YA SE ENCUENTRA LABORANDO, O BIEN, SE INCLUYE AUN PERSONAL QUE YA SE ENCUENTRE DADO DE BAJA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EN EL CASO DEL PERSONAL DE NUEVO INGRESO SE EMPEZARÁ A PAGAR EN EL MES EN EL QUE SE REPORTE SU ALTA CONSIDERANDO LOS PAGOS RETROACTIVOS A LA FECHA DE SU INGRESO, EN EL CASO DEL PERSONAL QUE HAYA CAUSADO BAJA, SE REALIZARÁ LA DEDUCCIÓN CORRESPONDIENTE EN EL MES EN EL QUE SE REGISTRE LA CANCELACIÓN DE PAGO EN EL SISTEMA DE NÓMINA.
12	TÉCNICO	NUMERAL 3.11 FORMAS Y LUGAR DE PAGO Y NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO.	RESPECTO AL PLAZO PARA REVISAR Y VALIDAR LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONARÁ PARA EL CÁLCULO MENSUAL DE LA PRIMA, SE SOLICITA CONFIRMAR QUE ÉSTE PODRÁ SER AMPLIADO POR LA ASEGURADORA SIN QUE IMPLIQUE EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES, DADO QUE EL PLAZO PARA EL REPORTE TANTO DE LAS DEPENDENCIAS, LAS PARTICIPANTES Y LA LICITANTE ADJUDICADA, ES DE 5 DÍAS AL INICIO DEL MES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE SOLICITA AL LICITANTE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6. PAGO DE PRIMAS Y FORMA DE PAGO DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 1.
13	TÉCNICO	NUMERAL 4.1, INCISO B) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	SUBNUMERAL 16. EXPERIENCIA, SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA SIMILITUD EN LOS CONTRATOS A PRESENTAR SE REFIEREN AL OBJETO DEL SEGURO, QUE ES SEGURO DE RETIRO, SIN QUE SEAN CONSIDERADOS EL NÚMERO DE ASEGURADOS Y LAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO.-	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
14	TÉCNICO	NUMERAL 4.1, INCISO B) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	SUBNUMERAL 18.- SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN ESTE REQUISITO, SE DEBE PRESENTAR AL MENOS UN CENTRO DE SERVICIO EN CUALQUIER ENTIDAD FEDERATIVA DEL PAÍS.- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN TERCER PÁRRAFO DEL NUMERAL 18. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO.
15	ECONÓMICO	ANEXO 5 PROPUESTA ECONÓMICA	SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS MONTOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS QUE SE ANOTARAN EN LA PROPUESTA ECONÓMICA SON ILUSTRATIVOS, CONSIDERANDO QUE LA PRIMA SE AJUSTARÁ MENSUALMENTE DE ACUERDO AL NÚMERO DE ASEGURADOS QUE SE REPORTE MES CON MES, POR LA CONVOCANTE Y LAS DEMÁS PARTICIPANTES.- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE COMUNICA A LOS LICITANTES QUE LOS MONTOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS QUE SE ANOTARÁN EN LA PROPUESTA ECONÓMICA SE ESTABLECEN CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y CORRESPONDEN A LA CANTIDAD MÍNIMA Y MÁXIMA QUE SE PRODRÁ EJERCER, DE TAL MANERA QUE LA PRIMA PAGADA AUNQUE PODRÁ VARIAR MES CON MES POR EL NÚMERO DE ASEGURADOS, EL MONTO A PAGAR DURANTE LA VIGENCIA SE DEBERÁ ENCONTRAR ENTRE EL LÍMITE DEL MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO.
16	TÉCNICO	NUMERAL 4.1, INCISO B) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	SUBNUMERAL 14.- AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PRESENTARÁ LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO TÉCNICO EN EL ANEXO 4, CONSIDERANDO LA MODIFICACIONES DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA TÉCNICA CONFORME AL NUMERAL 4.1 INCISO B), CONSIDERANDO EL ANEXO 1 DE LA CONVOCATORIA Y EN SU CASO LAS MODIFICACIONES QUE DERIVEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.
17	TÉCNICO	NUMERAL 4.1, INCISO B) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	SUBNUMERAL 14.- EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DEL PROCEDIMIENTO DE





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARÁN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA Y REGISTRADAS ANTE LA CNSF, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LICITACIÓN Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 35, DE LA LAAASP
18	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 3, MONTO ESTIMADO DEL CONTRATO.- CON LA FINALIDAD DE NO PRESENTAR PROPUESTAS QUE PUEDAN RESULTAR INSOLVENTES, SE PIDE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAL EL MONTO ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, TANTO MÍNIMO COMO MÁXIMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se responde con la precisión 1.
19	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 4, PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA DE LA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO.- SE PIDE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL ANEXO I-ADMINISTRADORES DEL CONTRATO, YA QUE NO SE INCLUYEN DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO.-FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se responde con la precisión 2.
20	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 4.3, REPORTE DE SINIESTRALIDAD, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EN EL CASO DE QUE DICHA INFORMACIÓN DEBA SER TRANSFERIDA ENTRE LAS PARTES CONTRATANTES, LA MISMA SERÁ PARA PRESERVAR LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DEL SEGURO CORRESPONDIENTE Y EN BENEFICIO DIRECTO DEL O DE LOS ASEGURADOS QUE FORMEN PARTE DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**No. LA-12-512-012000991-N-26-2025**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"**

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
21	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 4.3 REPORTE DE SINIESTRALIDAD, EN COMPLEMENTO DE LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA PRESERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR TRATARSE DE UNA EXIGENCIA CONTRACTUAL, LA LICITANTE ADJUDICADA PROPORCIONARÁ EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD, SÓLO CON LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NECESARIA PARA LA VALIDACIÓN DE LAS RECLAMACIONES Y/O ANTECEDENTES DE SINIESTROS, POR LO QUE SOLICITAMOS SE RATIFIQUE QUE EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTE, PODRÁN EXCLUIRSE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE PUDIERAN PERMITIR LA IDENTIFICACIÓN PARTICULAR DE UN INDIVIDUO, POR EJEMPLO: NOMBRE DEL ASEGURADO, NOMBRE DEL BENEFICIARIO, PADECIMIENTO O ENFERMEDAD, MOTIVO DE SINIESTRO, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.3 DEL ANEXO TÉCNICO.
22	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	SUBNUMERAL 4.4. SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SU SEÑALAMIENTO SE REFIERE AL ARTÍCULO 75 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
23	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 6 PAGO DE PRIMAS Y FORMA DE PAGO, INCISO B) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO.- SE PIDE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS DATOS FISCALES QUE SEÑALAN COMO ANEXO II DATOS FISCALES, YA QUE NO SE INCLUYEN DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO.-FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se responde con la precisión 3.



## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
24	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 7 CRITERIO DE EVALUACIÓN, APRECIAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ES POSIBLE QUE LA LICITACIÓN SE ADJUDIQUE CON UNA PRIMA MENSUAL MÁS BAJA, AUNQUE EL GASTO DE ADMINISTRACIÓN SEA EL MÁS ALTO, TODA VEZ QUE SOLO EN EL CASO DE PRIMAS IGUALES APLICARÁ EL CRITERIO DE DESEMPATE TOMANDO EN CUENTA EL GASTO DE ADMINISTRACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁN APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 7. CRITERIO DE EVALUACIÓN DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 1.
25	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 15, DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO.- SE PIDE A LA CONVOCANTE RECTIFICAR QUE PARA LOS CASOS DE INVALIDEZ, SE PRESENTE EL DICTAMEN MÉDICO.-FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL OCTAVO PÁRRAFO DEL NUMERAL 15. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO DEL ANEXO TÉCNICO.
26	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 17, PAGO EN CASO DE FALLECIMIENTO.- ESTIMAREMOS DELA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN NINGÚN CASO, SERÁ PROCEDENTE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA, CON ALGÚN FORMATO DE DESIGNACION DE BENEFICIARIOS DE SEGURO DE VIDA.- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ APEGAR AL NUMERAL 17. PAGO EN CASO DE FALLECIMIENTO.
27	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 18, ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, SEXTO PÁRRAFO.- SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL ARTÍCULO CORRECTO DE LA LAASSP, YA QUE EL ARTÍCULO 17 A QUE SE HACE REFERENCIA, ES SOBRE PROCEDIMIENTOS INTERNACIONALES DE CONTRATACIÓN DE CARÁCTER INTERNACIONAL ABIERTO.- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que bajo los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios vigente, se hace referencia al séptimo párrafo del Artículo 21.





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
28	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 18, SÉPTIMO PÁRRAFO.- ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE PRECISAR LAS ACCIONES PARA EXIGIR EN SU CASO, LA PUNTUALIDAD EN EL PAGO DE LAS PRIMAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PARA EXIGIR EL CUMPLIMIENTO EN LA PUNTUALIDAD DEL PAGO SE ESTARÁ A LO DISPUESTO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 73 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO,
29	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 26. DOCUMENTOS PARA LA PROPUESTA.- SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SE DEBE REQUISITAR EL FORMATO DEL ANEXO ECONÓMICO QUE SE INCLUYE EN EL ANEXO 4.- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA ECONÓMICA, DEBERÁ DE REQUISITAR EL O LOS CUADROS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 5 DE LA CONVOCATORIA, CONFORME A LA PARTIDA A PARTICIPAR CONFORME A LO SEÑALADO EN DICHO APARTADO.
30	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 26, SE PIDE A LA CONVOCANTE PRECISAR QUE LA DOCUMENTACIÓN SEÑALADA EN EL ANEXO TÉCNICO, SOLO SE PRESENTARÁ UNA VEZ EN LOS NUMERALES INDICADOS EN EL NUMERAL 4.1, INCISO B). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
31	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	NUMERAL 27 SINIESTRALIDAD, RESPECTO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DETALLE DE LA SINIESTRALIDAD, INCLUYENDO LA FRACCIÓN CORRESPONDIENTE AL AÑO 2022, SEÑALANDO LA FECHA DE PAGO DEL SINIESTROS, EL MONTO PAGADO, LA FECHA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se responde con Precisión 4.
32	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 1, SEGURO DE RETIRO	ARCHIVO DE COLECTIVIDAD.- APRECIAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR EL MOTIVO POR EL QUE 75,493 REGISTROS NO CUENTAN CON ANTIGÜEDAD, Y EN SU CASO, LOS MISMOS SERÁN CONSIDERADOS DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ESTA INFORMACIÓN ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y SE CONSTITUYÓ CONFORME A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CADA UNA DE LAS PARTICIPANTES; SIN







**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			ASEGURADORA.- FAVOR DE PRONUNCIARSEAL RESPECTO.	EMBARGO, PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR, AL ENCONTRARSE EN PERIODO DE TRANSFERENCIA DE PERSONAL, AUN NO LES FUE POSIBLE DETERMINAR LA ANTIGÜEDAD CORRESPONDIENTE.
33	LEGAL - ADMINISTRATIVA	GLOSARIO	NUMERAL 17 DEL GLOSARIO, APRECIAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTE PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN, SERÁ CONFORME A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, PUBLICADA EL 16 DE ABRIL DE 2025, LO ANTERIOR, PORQUE EN ALGUNOS TEXTOS SE SEÑALAN ARTÍCULOS DE LA LEY ANTERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-12-512-012000991-N-26-2025	Fecha:	12 de mayo 2025
Nombre o razón social del Licitante :	SEGUROS ARGOS S.A. DE C.V.		

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
1	OTROS	GENERAL	DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS, SE DEBERÁ INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SE DEBERÁ DIRIGIR AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DE CADA UNA DE LAS PARTICIPANTES, SEÑALADOS EN EL NUMERAL 10 DEL ANEXO TÉCNICO Y EN EL ANEXO I ADMINISTRADORES DEL CONTRATO DEL MISMO, A EFECTO DE SOLICITAR LA



**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-12-512-012000991-N-26-2025**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"**

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			CONTRATANTE PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO, ASÍ MISMO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MANTENER A DISPOSICIÓN DE LA LICITANTE ADJUDICADA EL EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DE CADA UNO DE SUS TRABAJADORES CON LOS DATOS Y COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN, SÓLO EN EL CASO EN QUE LE SEA REQUERIDO POR LAS AUTORIDADES REQUERENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.
2	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DE SER 100% DE NACIONALIDAD MEXICANA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES DEBERÁN DE SER DE NACIONALIDAD MEXICANA Y LEGALMENTE CONSTITUIDAS BAJO LAS LEYES DE NUESTRO PAÍS.
3	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS BASES, LA JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS DERIVADOS DE ELLA, EN FORMATO WORD O EN SU CASO EN FORMATO EDITABLE PARA EVITAR CUALQUIER ERROR DE TRANSCRIPCIÓN EN EL ARMADO DE LAS PROPOSICIONES, AL LOS CORREOS IVELAY@SEGUROSARGOS.COM Y MVEGA@SEGUROSARGOS.COM FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.
4	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR A LOS CORREOS MENCIONADOS EN LA PREGUNTA QUE ANTECEDE, LISTADO DE ASEGURADOS CON INFORMACIÓN COMPLETA (NOMBRE COMPLETO, CURP, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, SALARIO, ETC), SINIESTRALIDAD DETALLADA POR LO	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL LISTADO DE ASEGURADOS PUBLICADO COMO ANEXO 9 COLECTIVIDAD PARTIDA 1 EN LA CONVOCATORIA, CONTIENE LOS DATOS EN VERSIÓN PÚBLICA, OBSERVANDO LO DISPUESTO EN





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			MENOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES E INDICAR FECHA DE ÚLTIMO CORTE, FALLOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES, PRIMA ACTUAL Y DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.  ASIMISMO, QUE LA INFORMACIÓN HISTÓRICA QUE SOLICITA REFERENTE A LOS PROCEDIMIENTOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA SU CONSULTA EN EL APARTADO DE DIFUSIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL PORTAL DE COMPRASMEX.
5	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN DADO CASO DE NO PARTICIPAR EN ALGUNA PARTIDA, SE PODRÁ AGREGAR EN LOS PARÁMETROS DE COMPRANET EN LAS PARTIDAS QUE NO SE PARTICIPA UNA NOTA CON LA LEYENDA "NO APLICA". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL FOLIO SERÁ DE FORMA INDIVIDUAL, ES DECIR, DOCUMENTACIÓN LEGAL DEL 1 AL X, DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL 1 AL X, DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA DEL 1 AL X. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PODRÁN REALIZAR EL FOLIADO DE LA INFORMACIÓN POR TIPO DE DOCUMENTACIÓN O POR LA TOTALIDAD DE LA MISMA.
7	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL FOLIO SE DEBERÁ DE REALIZAR CONFORME A LOS PARÁMETROS DE COMPRANET YA QUE EN LAS BASES VIENE DE FORMA DIFERENTE. EN SU CASO ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PODRÁN REALIZAR EL FOLIADO DE LA INFORMACIÓN POR TIPO DE DOCUMENTACIÓN O POR LA TOTALIDAD DE LA MISMA., DE IGUAL FORMA, AL TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO, SE PUEDE IDENTIFICAR POR DOCUMENTO LAS FOJAS QUE CONFORMAN CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS.
8	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DE DEMOSTRAR QUE PARTICIPÓ EN EL ESTUDIO DEL	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 45 SEXTO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES,



**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-12-512-012000991-N-26-2025**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"**

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			MERCADO PARA EL SERVICIO OFERTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SE DESECHA LA PREGUNTA POR NO ESTAR VINCULADA CON LA CONVOCATORIA.
9	LEGAL ADMINISTRATIVA	NUMERAL 3.11 FORMA Y LUGAR DE PAGO	PARTIDA 1. SEGURO DE RETIRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS 54 DISTINTAS ENTIDADES DE SER POSIBLE, SE CONCENTREN EN UNA SOLA PAGADURÍA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE CADA UNA DE LAS PARTICIPANTES ES RESPONSABLE DE REALIZAR SU PAGO CON CARGO A SU PRESUPUESTO, POR LO QUE NO ES POSIBLE SE CONCENTREN EN UNA SOLA PAGADURÍA.
10	TÉCNICO	NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, NUMERAL 6	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA SE ESTRATIFICA COMO EMPRESA GRANDE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
11	TÉCNICO	NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, NUMERAL 8	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTANDO ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA PRESENTARÁ PROPOSICIÓN INDIVIDUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
12	TÉCNICO	NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, NUMERAL 14 PROPUESTA TÉC	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ ANEXAR ENSEGUIDA DE LA PROPUESTA TÉCNICA, UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE ACEPTAN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SIN SER NECESARIO INSERTARLAS EN NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA, ECONÓMICA DOCUMENTOS LEGALES ADMINISTRATIVOS Y DEMÁS DOCUMENTACIÓN, INCLUYENDO COPIA SIMPLE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
13	TÉCNICO	PÁGINA 1. NUMERAL 1 OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME QUE EL PERSONAL ADSCRITO A LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR IMSS - BIENESTAR, CAUSAN BAJA DEFINITIVA DEL SERVICIO TRAS HABER CUMPLIDO EL TIEMPO DE COTIZACIÓN ANTE EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE), ASÍ COMO TODOS LOS INTEGRANTES QUE FORMARÁN PARTE DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE, ACREDITANDO SU DERECHO A UNA PENSIÓN MEDIANTE FORMATO EMITIDO POR EL ISSSTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 1, EN CUANTO A QUE LA COLECTIVIDAD ASEGURADA COTIZA AL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES ; ASÍ COMO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 16. DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EL PAGO DEL SEGURO.
14	TÉCNICO	PÁGINA 11. NUMERAL 10. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME QUE EL ÚNICO CONCEPTO QUE SE VERÁ REFLEJADO EN EL RECIBO DE NÓMINA DEL TOTAL DE LOS MIEMBROS DE COLECTIVIDAD ASEGURABLE Y QUE PERTENECEN A LA UNIDADES ENLISTADAS EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SERÁ EL QUE SE IDENTIFIQUE CON EL CONCEPTO DE DEDUCCIÓN 77 00 CORRESPONDIENTE AL SEGURO DE RETIRO, Y QUE COMPRUEBE LA RETENCIÓN DE ÉSTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES, QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN EL OCTAVO PÁRRAFO DEL NUMERAL 10. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO DEL ANEXO TÉCNICO.
15	TÉCNICO	PÁGINA 11. NUMERAL 10. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE EN CASO DE QUE SE DEBAN CONSIDERAR CONCEPTOS ADICIONALES QUE CORRESPONDAN A LA DEDUCCIÓN DEL SEGURO DE RETIRO, SE SIRVA INDICARLO Y EN SU CASO DETALLAR EL O LOS CONCEPTOS QUE TAMBIÉN DEBAN SER IDENTIFICADOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES, QUE DEBERÁN APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL OCTAVO PÁRRAFO DEL NUMERAL 10. ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO DEL ANEXO TÉCNICO.





ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
16	TÉCNICO	PÁGINA 15. NUMERAL 15.1 PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE ES INCORRECTO EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° LA-012000991-285-2022 MENCIONADO EN DICHO NUMERAL Y QUE EL PROCEDIMIENTO CORRECTO QUE DEBE APARECER ES PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LA-12-512-012000991-N-26-2025. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA A LOS LICITANTES, QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SI ES CORRECTO EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTO °LA-012000991-285-2022, POR LO QUE DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 15.1 PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS.
17	TÉCNICO	PÁGINAS 15 Y 16. NUMERAL 15.2 SINIESTROS OCURRIDOS, REPORTADOS Y NO PAGADOS.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERA 15.2, LOS SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS DURANTE LA VIGENCIA DE LOS CONTRATOS ORIGINADOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LA-12-512-012000991-N-26-2025, SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA A LA QUE LE FUE ADJUDICADA EN LA LICITACIÓN ANTES REFERIDA, DE ACUERDO CON SUS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO, CONSIDERANDO LOS ARTÍCULOS 81 Y 82 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO; SIEMPRE Y CUANDO LA CONVOCANTE (CONTRATANTE) CUBRA EN SU TOTALIDAD AL LICITANTE ADJUDICADO EL ESQUEMA DE FLUJO DE CAJA (CASH FLOW) DE DICHOS SINIESTROS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6.1 ESQUEMA DE FLUJO DE CAJA (CASH FLOW) DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES, QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ APEGAR A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 15.2. SINIESTROS OCURRIDOS, REPORTADOS Y NO PAGADOS DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 1, EN EL QUE SE SEÑALA QUE LOS SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS DURANTE LA VIGENCIA DE LOS CONTRATOS ORIGINADOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° LA-012000991-285-2022, SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA A LA QUE LE FUE ADJUDICADA EN LA LICITACIÓN ANTES REFERIDA, DE ACUERDO CON SUS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO, CONSIDERANDO LOS ARTÍCULOS 81 Y 82 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.
18	TÉCNICO	NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, NUMERAL 14 PROPUESTA TÉC	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE EL REQUISITO DE PROPUESTA TÉCNICA PRESENTANDO ÍNTEGRAMENTE LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA EN LA QUE SE PARTICIPE DENTRO DEL ANEXO 4 PROPUESTA	SE ACLARA AL LICITANTE QUE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA TÉCNICA CONFORME AL NUMERAL 4.1 INCISO B), CONSIDERANDO EL ANEXO 1 DE LA CONVOCATORIA Y EN SU CASO LAS







## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			TÉCNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	MODIFICACIONES QUE DERIVEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.
19	TÉCNICO	NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, NUMERAL 18	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL REQUISITO SE CUMPLE PRESENTANDO CURRÍCULUM DE MI REPRESENTADA EL CUAL INCLUYE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁN APEGAR A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 18 DEL NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR DE LA CONVOCATORIA Y NUMERAL 26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA DEL ANEXO TÉCNICO.
20	TÉCNICO	PÁGINA 1. NUMERAL 2 CARACTERÍSTICAS DE LOS ASEGURADOS QUE CONFORMARÁN LA COLECTI	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME QUE LAS UNIDADES SEÑALADAS Y ENLISTADAS EN LA BASE ANEXA A LA PRESENTE LICITACIÓN EN EL INCISO B DEL PRESENTE NUMERAL, SERÁN LAS QUE QUEDEN AMPARADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO, ENTENDIÉNDOSE QUE SOLO SE PODRÁN REPORTAR ALTAS CORRESPONDIENTES A SERVIDORES DE LAS UNIDADES ENLISTADAS Y COMPRENDIDAS DEL NÚMERO 1 AL 47, SIN QUE SE ADICIONEN NINGUNA MÁS DE LAS SEÑALADAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA A LOS LICITANTES, QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2. CARACTERÍSTICAS DE LOS ASEGURADOS QUE CONFORMARÁN LA COLECTIVIDAD ASEGURADA DEL ANEXO TÉCNICO.
21	TÉCNICO	PÁGINA 3. NUMERAL 4.1 EL LICITANTE ADJUDICADO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME QUE EL LICITANTE ADJUDICADO, ESTARÁ OBLIGADO A PRESTAR LOS SERVICIOS UNA VEZ QUE DÉ INICIO LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y SEA CUBIERTA LA PRIMA CORRESPONDIENTE POR CADA MIEMBRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA CON LA PRECISIÓN 7.
22	TÉCNICO	PÁGINA 15. NUMERAL 15.1 PAGO DE SINIESTROS	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 15.1, LOS SINIESTROS QUE, HABIENDO OCURRIDO DENTRO DE LA	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 15.1. PAGO DE







## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
		OCURRIDOS Y NO REPORTADOS.	VIGENCIA DEL CONTRATO, SE RECLAMEN Y SEAN PROCEDENTES, EN FECHAS POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN DE LA REFERIDA VIGENCIA, QUEDARÁN A CARGO Y SERÁN PAGADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN; SIEMPRE Y CUANDO LA CONVOCANTE (CONTRATANTE) CUBRA EN SU TOTALIDAD AL LICITANTE ADJUDICADO EL ESQUEMA DE FLUJO DE CAJA (CASH FLOW) DE DICHOS SINIESTROS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6.1 ESQUEMA DE FLUJO DE CAJA (CASH FLOW) DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS Y 6.1 ESQUEMA DE FLUJO DE CAJA (CASH FLOW).
23	TÉCNICO	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONTAR CON CALLCENTER PROPIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁN DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO G) DEL NUMERAL 19. OBLIGACIONES DE "EL LICITANTE ADJUDICADO", DEL ANEXO TÉCNICO.
24	TÉCNICO	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE TENER EXPERIENCIA EN HABER OPERADO UNA PÓLIZA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS DE RETIRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁN APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL TERCER REQUISITO SOLICITADO EN EL 26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA EL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 1 Y AL NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 16.
25	TÉCNICO	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN EL PROCESO, NO DEBERÁN DE CONTAR CON	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 45 SEXTO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			INCUMPLIMIENTOS DE CONTRATOS ANTERIORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SE DESECHA LA PREGUNTA POR NO ESTAR VINCULADA CON LA CONVOCATORIA.
26	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICITANTE QUE PRESENTE INFORMACIÓN FALSA O MANIPULADA SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO, ASÍ COMO LAS PENAS CONDUCTENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL NUMERAL 4.2.14 DE LA CONVOCATORIA ESTABLECE QUE ES CAUSAL DE DESECHAMIENTO "CUALQUIER VIOLACIÓN A LA LEY Y SU REGLAMENTO O NORMATIVIDAD APLICABLE" POR LO QUE SE SUGIERE QUE SE DESECHARAN LAS PROPUESTAS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.2 CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO.
27	OTROS	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES POSIBLE QUE LOS PAGOS DE LAS 47 DISTINTAS ENTIDADES SE CONCENTREN EN UNA SÓLA PAGADURÍA. FAVOR DE MANIFESTARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE CADA UNA DE LAS PARTICIPANTES ES RESPONSABLE DE REALIZAR SU PAGO CON CARGO A SU PRESUPUESTO, POR LO QUE NO ES POSIBLE SE CONCENTREN EN UNA SOLA PAGADURÍA.
28	TÉCNICO	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS LICITANTES NO DEBERÁN DE CONTAR CON SANCIONES ADMINISTRATIVAS PREVIAS AL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESPECÍFICAMENTE RESPECTO DE AQUELLAS PREVISTAS EN LOS ARTÍCULOS 71 Y 90 DE LA LEY.

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-12-512-012000991-N-26-2025	Fecha:	12 de mayo 2025
Nombre o razón social del Licitante :	SEGUROS VE POR MAS, SOCIEDAD ANONIMA, GRUPO FINANCIERO VE POR MAS		



## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
1	LEGAL - ADMINISTRATIVA	GENERAL	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN EL SUPUESTO DE SER ADJUDICADO, EL TOTAL ENTIDADES O ORGANISMOS ACREDITARAN LA DOCUMENTACION RELATIVA A LA ACREDITACION DEL CLIENTE QUE ESTA RELACIONADA AL ART. 492 DEL LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SE DEBERÁN DIRIGIR AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DE CADA UNA DE LAS PARTICIPANTES, SEÑALADOS EN EL NUMERAL 10 DEL ANEXO TÉCNICO Y EN EL ANEXO I ADMINISTRADORES DEL CONTRATO DEL MISMO, A EFECTO DE SOLICITAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.
2	TÉCNICO	ANEXO TECNICO PARTIDA 2, 14.2. PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	COMPARANDO LA COBERTURA VIGENTE, CON LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 14.2 "EL LICITANTE ADJUDICADO" ACEPTA LA AMPLIACIÓN ENTRE EL ASEGURADO Y "EL LICITANTE ADJUDICADO" A PARTIR DE LA FECHA CONVENCIONAL DESDE EL 01 DE ENERO DE 2021 A LAS 00:01 HRS., SIENDO DICHA AMPLIACIÓN PARA CUBRIR HECHOS OCURRIDOS, NO REPORTADOS Y RECLAMADOS AL ASEGURADO" EXISTE UNA AMPLIACION DEL RECONOCIMIENTO DE LA RETROACTIVIDAD DE 4 AÑOS, EN COMPARACION DEL ACTUAL CONTRATO QUE NO HAY REOTROACTIVIDAD. POR LO QUE LES PEDIMOS SOLO CONFIRMAR QUE SE DEBE DAR RETROACTIVIDAD A PARTIR DE LAS 00.01 HORAS, DEL 1 DE ENERO DE 2021. FAVOR DE PRONUNCIARSE LA RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 14.2. PAGO DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA 2.
3	TÉCNICO	ANXO TECNICO PARTIDA 2 PUNTO 5.1 VIGENCIA DEL CONTRATO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PERIODO DE COBERTURA ADICIONAL AL TÉRMINO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 81 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, PARA NOTIFICAR RECLAMOS POR UN PERIODO DE HASTA CINCO AÑOS A LOS ASEGURADOS QUE ASÍ LO SOLICITEN EN CASO DE QUE "LA DEPENDENCIA" NO LLEGARE A RENOVAR LA PÓLIZA OBJETO DE LA PRESENTE ADJUDICACIÓN O BIEN CUANDO EL ASEGURADO TERMINE SU RELACIÓN LABORAL CON "LA	SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-12-512-012000991-N-26-2025

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN.

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES 2025-2027"

Nº	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
			DEPENDENCIA" O "LAS PARTICIPANTES". SOLO SERA PARA EL PERSONAL QUE DEJE DE LABORAR EN LAS SECRETARIA DE SALUD Y ORGANISMOS ADHERIDOS O EN EL SUPUESTO QUE SE DEJE DE CONTRATAR ESTE PROGRAMA Y QUE EL COSTO DE SEGURO SERA TRATADO CON EL BENFICARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	

### ENVIO DE ACLARACIONES Y PREGUNTAS A LOS LICITANTES

Con fundamento en el artículo 46, fracción II del Reglamento de la Ley, se informa a los Licitantes que tendrán un plazo de seis horas a partir de las **10:45 horas del 15 de mayo de 2025** cerrándose el plazo a las **16:45 horas del 15 de mayo de 2025** para formular preguntas y remitir por la plataforma Compras MX, las preguntas que se consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, mismas que se le darán contestación el **15 de mayo de 2025 a partir de las 17:00 horas**, a través de Compras MX sin presencia de los Licitantes, en la sala de juntas de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Marina Nacional Número 60, Piso 12, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México.



