

**CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN SOBRE LA HIGIENE DE LAS  
MANOS DESTINADO AL PERSONAL DE SALUD**

**DATOS DEL ESTABLECIMIENTO**

Entidad federativa: \_\_\_\_\_

Nombre del establecimiento: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL ENCUESTADO**

**Profesión:**

- |                          |                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Médico/a                                                             |
| <input type="checkbox"/> | Enfermería (técnico, licenciatura y posgrado)                        |
| <input type="checkbox"/> | Químico técnico, licenciatura y posgrado)                            |
| <input type="checkbox"/> | Administrativo                                                       |
| <input type="checkbox"/> | Técnicos de laboratorio y/o Imagenología y/o Banco de Sangre         |
| <input type="checkbox"/> | Personal en formación                                                |
| <input type="checkbox"/> | Psicología                                                           |
| <input type="checkbox"/> | Trabajo Social                                                       |
| <input type="checkbox"/> | Nutrición (licenciatura, técnico y posgrado)                         |
| <input type="checkbox"/> | Odontólogo/a                                                         |
| <input type="checkbox"/> | Servicios Generales (mantenimiento, intendencia, vigilancia / otros) |
| <input type="checkbox"/> | Camillero/a                                                          |
| <input type="checkbox"/> | Otro                                                                 |

**Cargo Actual:**

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Directivo               |
| <input type="checkbox"/> | Administrativo          |
| <input type="checkbox"/> | Profesional de la Salud |
| <input type="checkbox"/> | Personal en formación   |

Por favor, lea atentamente las preguntas antes de contestar. Sus respuestas serán confidenciales.

<b>CONOCIMIENTOS</b>
----------------------

**1.** ¿Ha recibido capacitación sobre higiene de las manos en los últimos seis meses?

**2.** ¿Utiliza regularmente desinfectante a base de alcohol para la higiene de las manos?

Sí	No

**3.** ¿Cuál de las siguientes es la principal vía de transmisión cruzada de microorganismos potencialmente patógenos entre los pacientes de los establecimientos de salud? (señale una sola respuesta)

	a) Las manos de los profesionales de la salud cuando no están limpias.
	b) El aire que circula en el hospital.
	c) La exposición de los pacientes a superficies colonizadas por gérmenes (camas, Sillas, mesas, suelos).
	d) Compartir objetos no invasivos (estetoscopios, manguitos de presión) entre los pacientes.

**4.** ¿Cuál es la fuente más frecuente de gérmenes causantes de infecciones relacionadas con la atención de la salud? (señale una sola respuesta)

	a) El Sistema de agua del hospital.
	b) El aire del hospital.
	c) Microorganismos ya presentes en
	d) El entorno (las superficies) del hospital.

**5.** ¿Cuál de los siguientes momentos de higiene de las manos previene la transmisión de microorganismos al Paciente? (conteste SÍ o NO, según corresponda en todas las respuestas)

- a. Antes de tocar al paciente.
- b. Después de tocar al paciente.
- c. Inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales.
- d. Después del contacto con el entorno inmediato del paciente.
- e. Inmediatamente antes de un procedimiento limpio / aséptico.

SÍ	No

**6.** ¿Cuál de los siguientes momentos de higiene de las manos previene la transmisión de microorganismos al profesional de salud? (conteste SÍ o NO, según corresponda en todas las respuestas)

- a. Después de tocar al paciente.
- b. Inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales.
- c. Inmediatamente antes de un procedimiento limpio / aséptico.
- d. Después del contacto con el entorno inmediato del paciente.
- e. Antes de tocar al paciente.

SÍ	No

**7.** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la desinfección de manos con preparados a base alcohol y el lavado de manos con agua y jabón son verdaderas? (conteste verdadero o falso, según corresponda en todas las respuestas)

- a. La desinfección es más rápida que el lavado de manos.
- b. La desinfección causa más sequedad de la piel que el lavado de manos.
- c. La desinfección es más eficaz contra los gérmenes que el lavado de manos.
- d. Se recomienda realizar el lavado y la desinfección de manos de forma secuencial.

V	F

**8.** ¿Cuál es el tiempo mínimo necesario para que la desinfección de manos con desinfectantes a base de alcohol elimine los gérmenes de las manos? (señale una respuesta)

- |  |                         |
|--|-------------------------|
|  | a. Más de 60 segundos   |
|  | b. 40 a 60 segundos     |
|  | c. Menos de 20 segundos |
|  | d. 20 a 30 segundos     |

**9.** ¿Qué tipo de higiene de las manos se requiere en las siguientes situaciones? (conteste desinfección o lavado según corresponda).

- a. Antes de la palpación abdominal
- b. Antes de poner un inyección
- c. Después de vaciar un recipiente (pana, cómodo, riñón, probeta u otro)
- d. Después de realizar auscultación pulmonar y cardíaca al paciente
- e. Después de quitarse los guantes
- f. Antes de tomar signos vitales (presión arterial, temperatura, pulso)
- g. Después de hacer la cama del paciente
- h. Después de exposición visible a la sangre

Desinfección	Lavado

**10.** ¿Cuál de las siguientes circunstancias deben evitarse, puesto que se asocian con una mayor probabilidad de colonización de microorganismos patógenos en las manos? (conteste sí o no, según corresponda en todas las respuestas)

- a. Uso de joyas.
- b. Lesiones cutáneas.
- c. Uñas postizas.
- d. Uso regular de cremas de manos.

Si	No

**PERCEPCIÓN**

**1.** En su opinión, ¿Cuál es el porcentaje promedio de pacientes hospitalizados que contraen una infección asociadas a la atención de la salud? (entre 0 y 100%)

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | a. No lo sé. |
| <input type="checkbox"/> | b. < 25      |
| <input type="checkbox"/> | c. 26 - 50   |
| <input type="checkbox"/> | d. 51 - 75   |
| <input type="checkbox"/> | e. > 75      |

**2.** En general ¿Qué repercusión tiene, en el desenlace de la enfermedad del paciente, las infecciones asociadas a la atención de la salud?

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | a. Muy baja. |
| <input type="checkbox"/> | b. Baja.     |
| <input type="checkbox"/> | c. Alta.     |
| <input type="checkbox"/> | d. Muy alta  |
| <input type="checkbox"/> | e. Muy baja. |

**3.** ¿Qué eficacia tiene la higiene de las manos en la prevención de las infecciones asociadas a la atención de la salud?

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | a. Muy baja. |
| <input type="checkbox"/> | b. Baja.     |
| <input type="checkbox"/> | c. Alta.     |
| <input type="checkbox"/> | d. Muy alta  |
| <input type="checkbox"/> | e. Muy baja. |

**4.** En su establecimiento, entre todas las cuestiones relacionadas con la seguridad de los pacientes, ¿Qué prioridad se asigna a la higiene de las manos?

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | a. Prioridad baja.     |
| <input type="checkbox"/> | b. Prioridad moderada. |
| <input type="checkbox"/> | c. Prioridad alta.     |
| <input type="checkbox"/> | d. Prioridad muy alta. |
| <input type="checkbox"/> | e. Prioridad muy baja. |

**5.** En promedio ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realizan la higiene de las manos el personal de la salud de su hospital, ya sea mediante un preparado de base de alcohol gel o con agua y jabón, (entre 0 y 100%)?

	a. No lo sé.
	b. Porcentaje _____

**6.** En su opinión ¿Cuál sería la efectividad de las siguientes medidas destinadas a mejorar de forma permanente la higiene de las manos en el establecimiento donde labora?

	Nada efectivo	Poco efectivo	Sin importancia	Efectivo	Muy efectivo
<b>a.</b> Que los directivos de su institución apoyen y promuevan abiertamente la higiene de las manos.					
<b>b.</b> Que en su establecimiento exista un preparado a base de alcohol en cada punto de atención.					
<b>c.</b> Que existan carteles sobre higiene de manos en los puntos de atención a modo de recordatorio.					
<b>d.</b> Que todos los profesionales de la salud reciban formación sobre higiene de las manos.					
<b>e.</b> Que haya instrucciones claras y simples sobre la higiene de las manos a la vista de todos los profesionales de la salud.					
<b>f.</b> Que los profesionales de la salud reciban regularmente retroalimentación sobre cómo realizan la higiene de las manos.					
<b>g.</b> Que usted realice perfectamente la higiene de manos (siendo un buen ejemplo para sus colegas).					
<b>h.</b> Que se invite a los pacientes a recordar a los profesionales de la salud que deben realizar una buena higiene de las manos.					

**7.** ¿Qué importancia da su jefe/a de Servicio médico (o la/el supervisor/a de enfermería de su unidad) a que usted realice una correcta higiene de las manos?

**8.** ¿Qué importancia dan sus colegas a que usted realice una correcta higiene de las manos?

**9.** ¿Qué importancia dan los pacientes a que usted realice una correcta higiene de las manos?

**10.** ¿Cuánto esfuerzo considera que necesita usted para realizar una buena higiene de manos cuando presta atención a los pacientes?

	Ninguna.	Poca importancia	Mediana importancia.	Mucha importancia

**11.** En promedio ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realiza usted realmente la higiene de las manos, ya sea con preparados a base de alcohol o con agua y jabón (entre 0 y 100%)?

a. % Porcentaje

**12.** Utilizar preparados a base de alcohol ¿Ha facilitado la realización de higiene de las manos en su trabajo cotidiano?

**13.** ¿Toleran bien sus manos el uso de preparados de base alcohólica?

**14.** Conocer los resultados de la observación de cómo se realiza la higiene de manos en su servicio ¿Les ha ayudado a usted y a sus colegas a mejorar su práctica de la higiene de las manos?

	Nada.	Poco.	Mucho

**15.** El hecho de ser observado ¿Le ha hecho prestar más atención a su práctica de higiene de las manos?

--	--	--

**16.** La capacitación que ha recibido ¿Ha sido importante a la hora de mejorar su práctica de higiene de las manos?

<input type="checkbox"/>	a. Ninguna.
<input type="checkbox"/>	b. Poca importancia.
<input type="checkbox"/>	c. Mediana importancia.
<input type="checkbox"/>	d. Mucha importancia.
<input type="checkbox"/>	e. No se realiza.

**17.** ¿Considera que los gestores de calidad de su institución apoyan la mejora de la higiene de las manos?

	Nada.	Medianamente.	Mucho
<b>17.</b> ¿Considera que los gestores de calidad de su institución apoyan la mejora de la higiene de las manos?			
<b>18.</b> La mejora del clima de seguridad (si en efecto éste ha mejorado en su establecimiento como resultado de la reciente implementación de la estrategia de promoción de la higiene de las manos) ¿Le ha ayudado a usted personalmente a mejorar su práctica de higiene de manos?			
<b>19.</b> Durante la actual campaña de promoción de la higiene de las manos ¿Ha aumentado la conciencia de su papel en la prevención de las infecciones asociadas a la atención de la salud mediante la mejora de su práctica de higiene de las manos?			