

Resultados de la Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente 2023

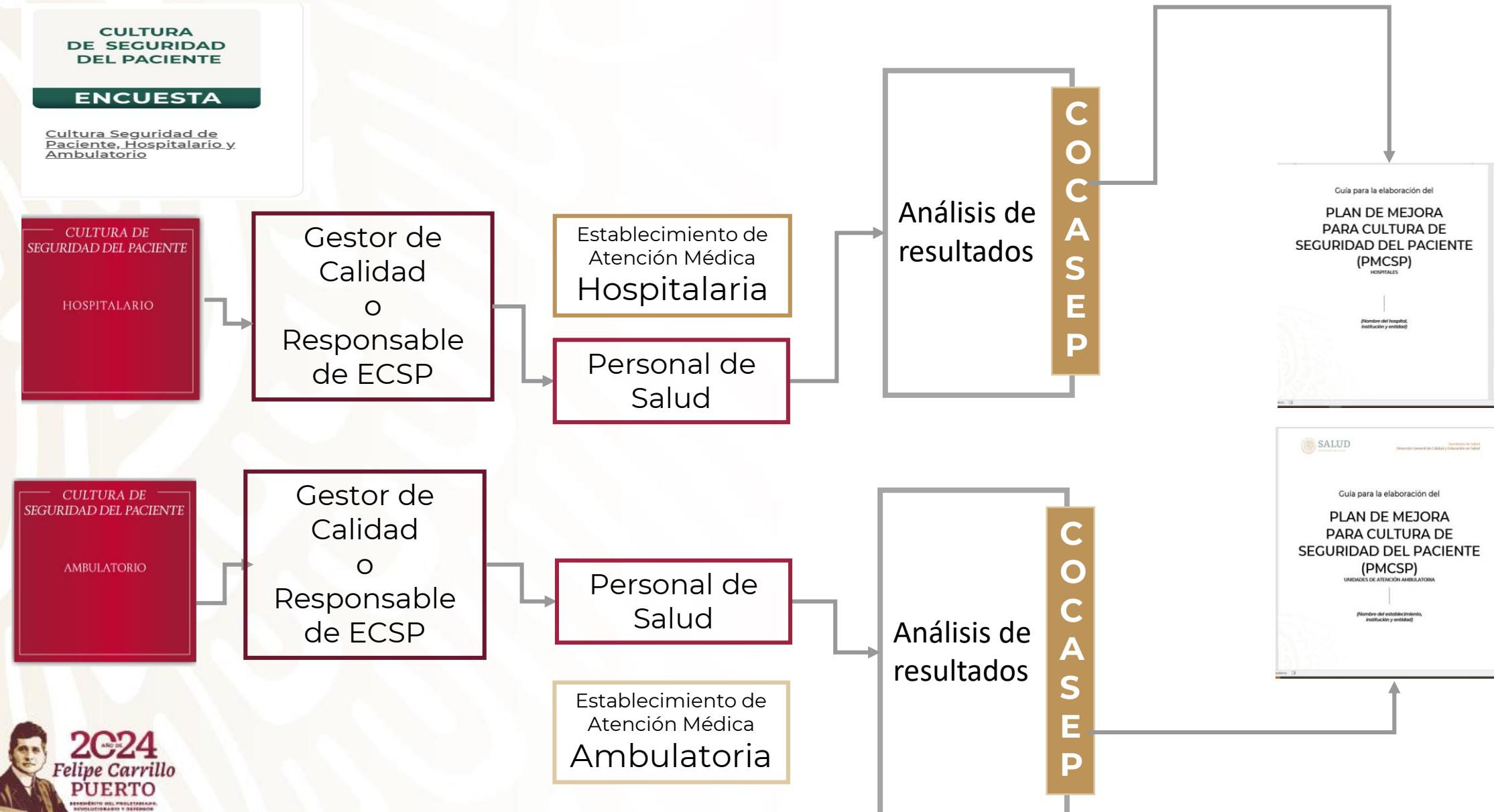
Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Seguridad del Paciente



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Plataforma de Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente



Resultados 2023

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Entidad Federativa	HOSPITALES PARTICIPANTES													Total por Entidad Federativa
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP	
AGUASCALIENTES	7	1	3											11
BAJA CALIFORNIA	8	3	7	1						1			1	21
BAJA CALIFORNIA SUR	7		5							2				14
CAMPECHE	12	2	2	2	1				3					22
CHIAPAS	44	4	5					1	1		1	1	1	57
CHIHUAHUA	20	5	9	3								2		39
CIUDAD DE MÉXICO	55	10	29		2	1	2	1			1	1		102
COAHUILA	8	6	13	1						3				31
COLIMA	6	2	4				1							13
DURANGO	18	1	4	1					1					25
GUANAJUATO	43	4	12		1									60
GUERRERO	43	3	6	1				2	1					56
HIDALGO	20	2	7	3	1									33
JALISCO	39	3	19					1	3	1		2		68
MÉXICO	71	2	20	2					16		1	2		114
MICHOACÁN	24	6	10	3				1						44

Resultados 2023

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITALES PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN												Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP	
MORELOS	12	3	3											18
NAYARIT	9		6	1				1						17
NUEVO LEÓN	12	2	14		1				1	1	1		3	35
OAXACA	30	5	4	2	1			2						44
PUEBLA	46	4	7	2	1				2	1	1			64
QUERÉTARO	7	1	3											11
QUINTANA ROO	11		6				1							18
SAN LUIS POTOSÍ	16	3	7	2	1									29
SINALOA	22	3	7	2				2	1					37
SONORA	18	5	17					2	4			1		47
TABASCO	24	1	3		4			1	1					34
TAMAULIPAS	27	7	8	3	2			2				2		51
TLAXCALA	13	1	3										1	18
VERACRUZ	56	6	16	1	9			4				2		94
YUCATÁN	10	2	6	3				1	1			1	2	26
ZACATECAS	17	2	2										1	22



Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

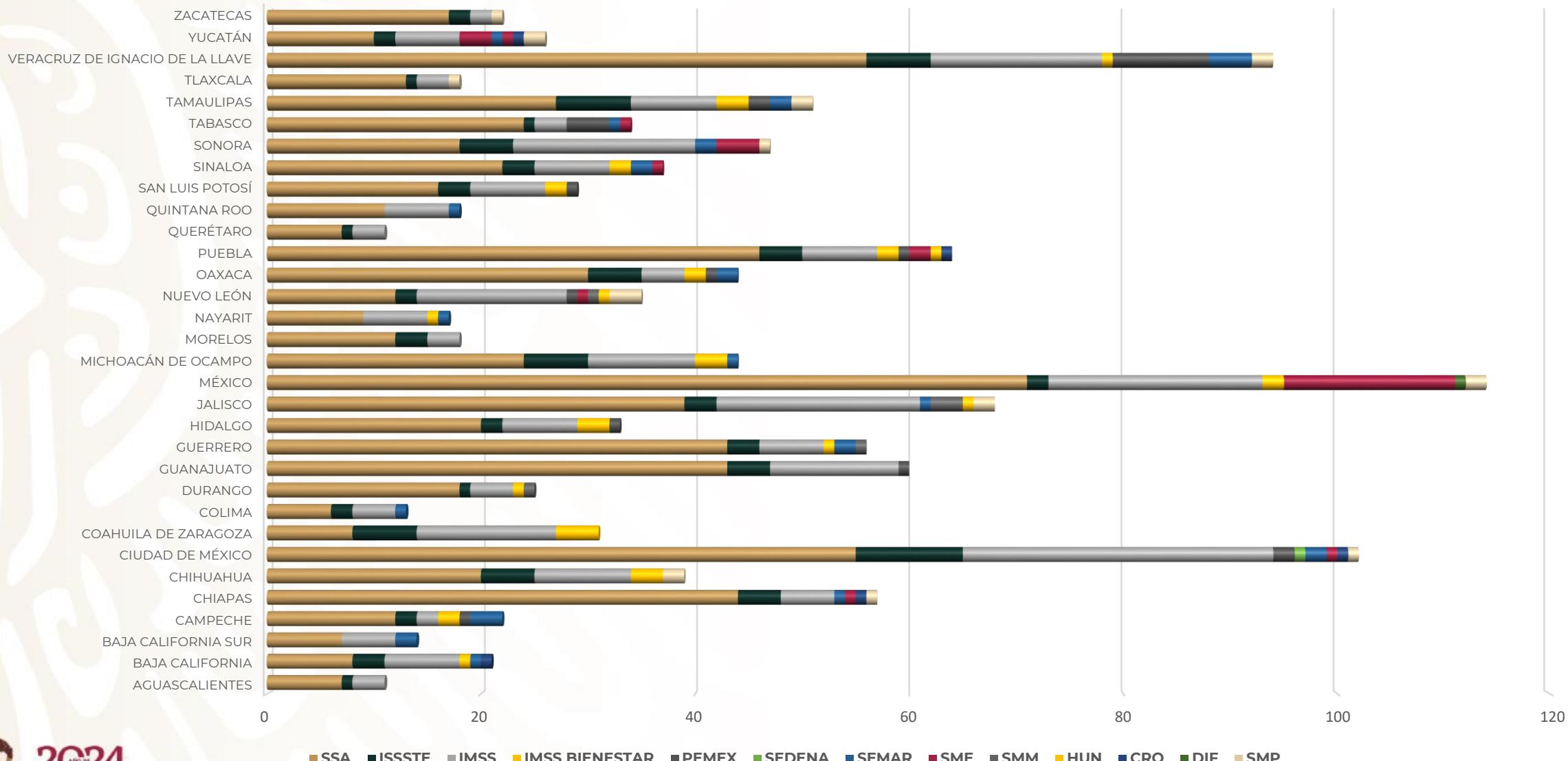
1,275 Hospitales participantes

Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria Participantes por institución en 2023

N=1,275



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



SSA ISSSTE IMSS IMSS BIENESTAR PEMEX SEDENA SEMAR SME SSM HUN CRO DIF SMP

Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Entidad Federativa	PERSONAL DE SALUD DE HOSPITALES													Total por Entidad Federativa
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP	
AGUASCALIENTES	395	38	574										1	1,007
BAJA CALIFORNIA	1,237	13	991	1			119					1		2,364
BAJA CALIFORNIA SUR	153		273				181							607
CAMPECHE	1,007	99	598	5	20		243							1,972
CHIAPAS	2,904	120	322				45	2			1	1		3,395
CHIHUAHUA	1,637	293	589	58								25		2,602
CIUDAD DE MÉXICO	10,029	2,205	4,461		736	1	1,010	14			19	1		18,476
COAHUILA	543	223	1,144	4							16			1,930
COLIMA	471	235	396				286							1,388
DURANGO	491	4	524	3							1			1,023
GUANAJUATO	3,681	294	665		128									4,768
GUERRERO	2,890	66	119	3			421		26					3,525
HIDALGO	2,433	69	2,368	3	84									4,957
JALISCO	2,562	158	1,993				92		313	4		12		5,134
MÉXICO	10,856	1,284	3,601	119				1613				83	6	17,562
MICHOACÁN	1,404	163	1,853	5			109							3,534

Resultados 2023

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Entidad Federativa	Personal de Salud en Hospitales													Total por Entidad Federativa
	INSTITUCIÓN													
SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP		
MORELOS	1,016	4	950											1,970
NAYARIT	430		453	7				40						930
NUEVO LEÓN	1,500	12	2,720		112				1	3	8		4	4,360
OAXACA	1,216	222	326	5	67		157							1,993
PUEBLA	4,479	215	841	3	38			80		1	1			5,658
QUERÉTARO	958	212	699											1,869
QUINTANA ROO	682		169				97							948
SAN LUIS POTOSÍ	930	25	1,265	5	34									2,259
SINALOA	1,268	88	540	4			153	10						2,063
SONORA	1,396	457	1,158				44	114				41		3,210
TABASCO	2,164	3	42		254	1		2						2,466
TAMAULIPAS	1,854	290	2,501	7	244		309						2	5,207
TLAXCALA	1708	158	283										2	2151
VERACRUZ	5,581	587	1,144	8	581		502						4	8,407
YUCATÁN	878	5	473	17			113	65			1		3	1,555
ZACATECAS	1,412	3	203										2	1,620

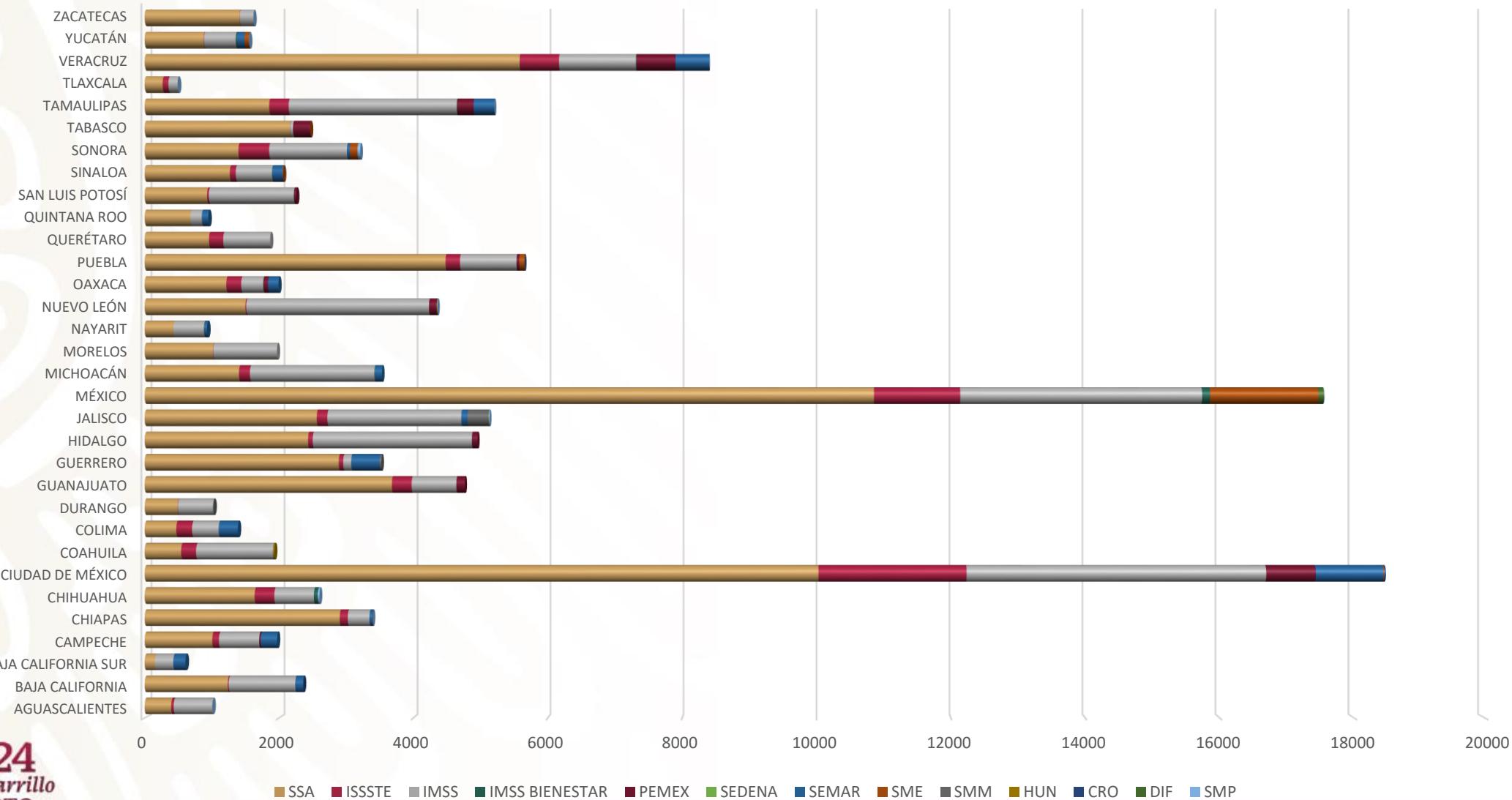


Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

120,910 Trabajadores en Hospitales

Personal de Salud en Hospitales participantes por institución en 2023

N=120,910



EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Establecimientos de Atención Ambulatoria

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN													Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP	SCT	
AGUASCALIENTES	64	13	8								1				86
BAJA CALIFORNIA	79	2	22									1			104
BAJA CALIFORNIA SUR	51	2	10										1		64
CAMPECHE	89	5	9		1							1			106
CHIAPAS	330	2	14	1	1			1						1	350
CHIHUAHUA	151	6	26	99	1				1						284
CIUDAD DE MÉXICO	229	51	38		2	1	2	1	1	1		1	1		328
COAHUILA	60	10	30												100
COLIMA	114	2	10												126
DURANGO	65	7	8												80
GUANAJUATO	518	21	18												557
GUERRERO	439	3	10												452
HIDALGO	293	14	11		1				1						320
JALISCO	415	19	39		1				6				1		481
MÉXICO	1124	30	85	8	2	1		28		1	14	20	1		1314
MICHOACÁN	87	2	30	2											121

Resultados 2023



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

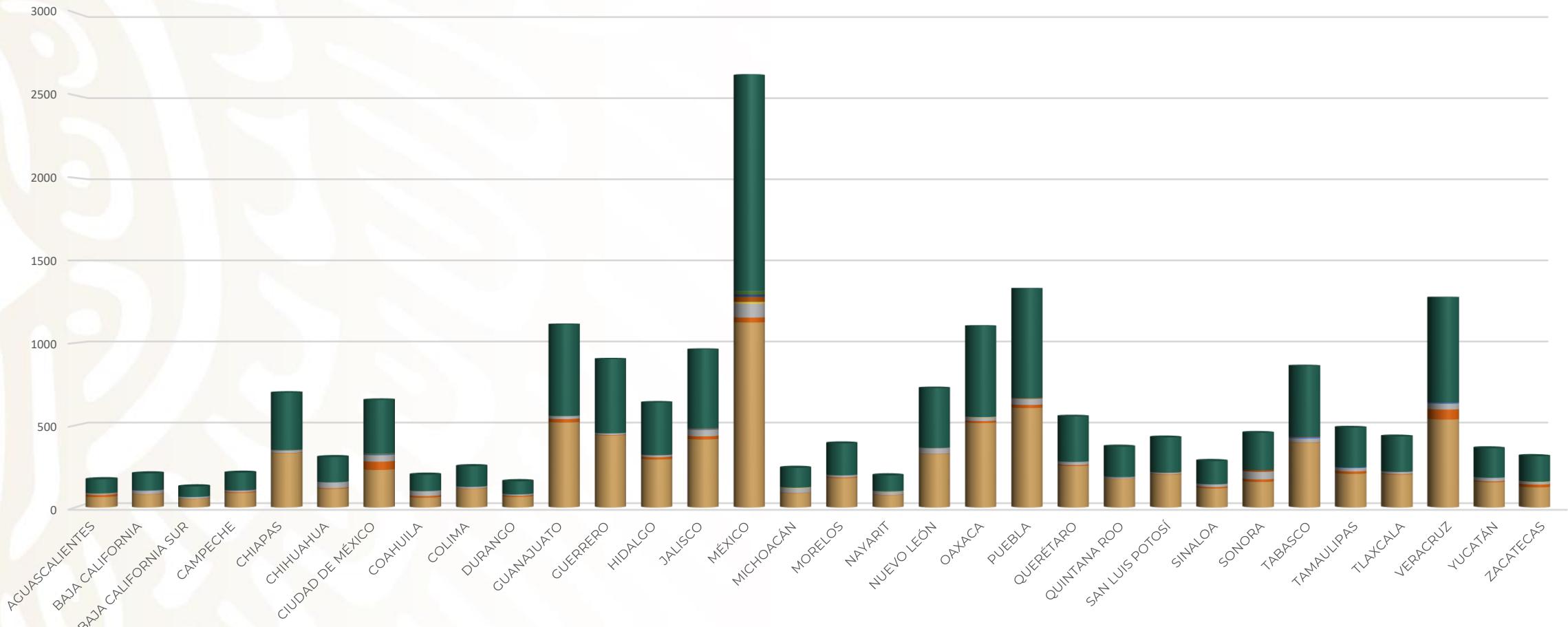
Entidad Federativa	Establecimientos de Atención Ambulatoria													Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP	SCT	
MORELOS	179	5	12												196
NAYARIT	74	2	21	1											98
NUEVO LEÓN	325	2	34		1					1	1				364
OAXACA	515	12	21	2	2										552
PUEBLA	606	19	35	1	2				2		1				666
QUERÉTARO	253	6	19												278
QUINTANA ROO	175	1	7						2			1			186
SAN LUIS POTOSÍ	200	3	9							1	1				214
SINALOA	117	8	15		1							1			142
SONORA	156	15	47						10						228
TABASCO	394	2	24		8				3						431
TAMAULIPAS	205	15	20		4										244
TLAXCALA	200	4	13												217
VERACRUZ	536	61	33	1	7			1							639
YUCATÁN	154	6	20									1			181
ZACATECAS	123	17	15	2											157



Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

9, 666 Establecimientos de Atención Ambulatoria

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria Participantes por institución en 2023 N=9,666



SSA ISSSTE IMSS IMSS BIENESTAR PEMEX SEDENA SEMAR SME SMM HUN CRO DIF SMP SCT

Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

Resultados 2023

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

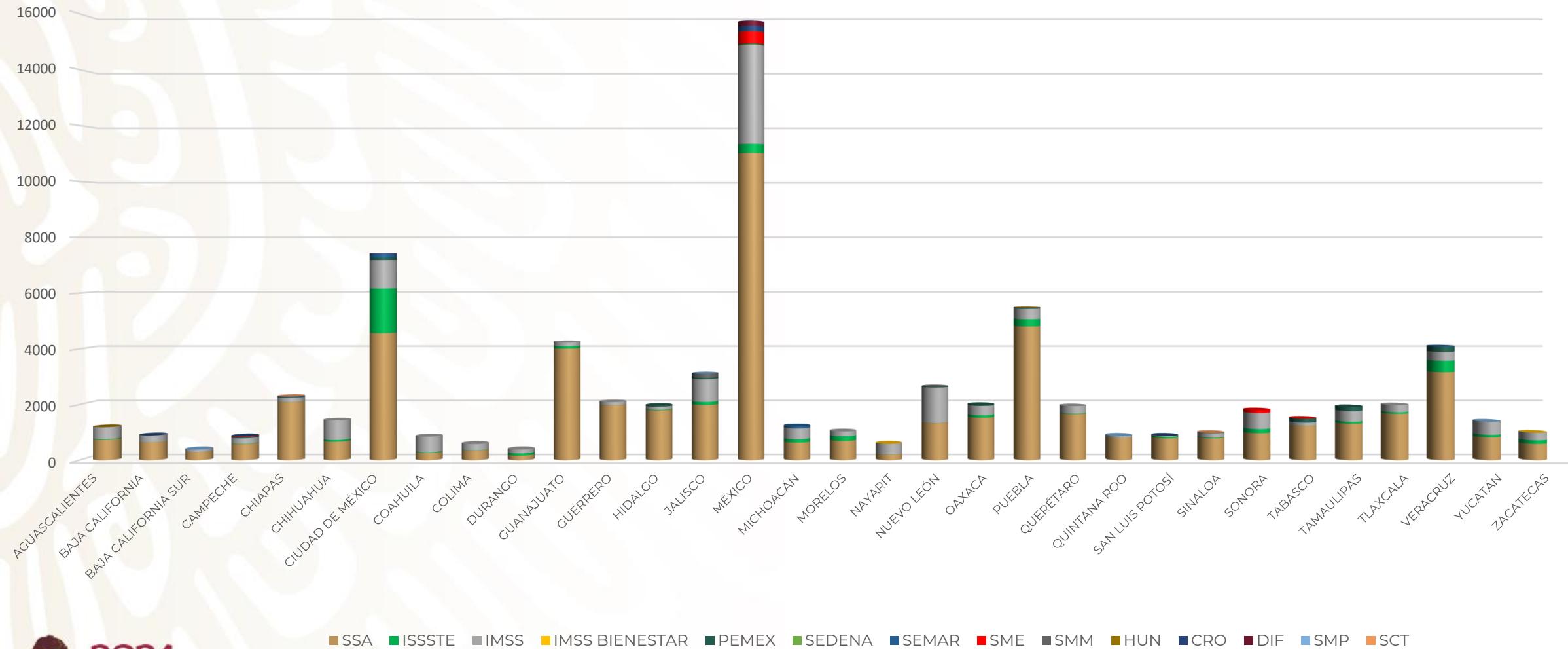
Entidad Federativa	Personal de Salud en Unidades de Atención Ambulatoria													Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMN	HUN	CRO	DIF	SMP	SCT	
AGUASCALIENTES	734	22	435								4				1,195
BAJA CALIFORNIA	646	2	245									1			894
BAJA CALIFORNIA SUR	298	2	74										11		385
CAMPECHE	585	13	193		44			23				1			859
CHIAPAS	2,093	3	150	1	18		28						2		2,295
CHIHUAHUA	1,050	105	464	169	7			2							1,797
CIUDAD DE MÉXICO	4,568	1,595	1,021		92	2	137	2	1	1		7	1		7,427
COAHUILA	264	23	566												853
COLIMA	352	9	223												584
DURANGO	166	82	139												387
GUANAJUATO	4,014	87	152												4,253
GUERRERO	1,979	4	112												2,095
HIDALGO	1,798	23	107		39										1,968
JALISCO	1,989	109	823		50			146				1			3,118
MÉXICO	11,020	324	3,545	10	47	1		418	6	205	176	10			15,762
MICHOACÁN	636	120	391	3			70								1,150

Resultados 2023

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Entidad Federativa	Personal de Salud en Unidades de Atención Ambulatoria													Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SME	SMM	HUN	CRO	DIF	SMP	SCT	
MORELOS	694	175	170												1,039
NAYARIT	201	3	387	1											592
NUEVO LEÓN	1,340	3	1,274		21					1	1				2,640
OAXACA	1,532	91	330	2	40										1,995
PUEBLA	4,806	263	366	2	41				2		1				5,481
QUERÉTARO	1,664	19	266												1,949
QUINTANA ROO	803	1	63						5			8			880
SAN LUIS POTOSÍ	792	53	30							4	1				880
SINALOA	791	22	156		11								1		981
SONORA	976	150	576						102						1,804
TABASCO	1,243	2	109		143				3						1,500
TAMAULIPAS	1,317	72	381		149										1,919
TLAXCALA	1,676	54	255												1,985
VERACRUZ	3,168	417	310	1	181			18							4,095
YUCATÁN	828	90	462									10			1,390
ZACATECAS	588	131	273	2											994

75 146 Personal de Salud en unidades de Atención Médica Ambulatoria Participantes por institución en 2023



Cultura de Seguridad del Paciente para la Mejora de la Calidad de la Atención



CULTURA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE PARA LA MEJORA DE LA
CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Seguridad del Paciente



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Septiembre 2024

OBJETIVOS

- Capacitar a los responsables estatales e institucionales de calidad para la coordinación y asesoría de la ECSP en su entidad o institución
 - Capacitar a los responsables de calidad de hospitales y unidades de atención ambulatoria para la coordinación y asesoría de la ECSP en su unidad
- Capacitar a los responsables de calidad de hospitales y unidades de atención ambulatoria para la identificación de dimensiones negativas identificadas y proponer acciones de mejora integradas a un plan integral de mejora de calidad y seguridad



Fuente: DGCES, 2023.



IMPACTO

Evaluuar la cultura de seguridad del paciente en hospitales y servicios de atención ambulatoria permite identificar el grado de conciencia del personal sobre el tema para **encontrar áreas de oportunidad** que favorezcan su mejora.

Además de favorecer:

- El **cumplimiento** de las Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente.
- La evaluación del impacto cultural de las iniciativas e intervenciones de seguridad de los pacientes.
- El análisis de las tendencias del **cambio** en la Cultura de Seguridad del Paciente a través de la percepción del grado de seguridad y las acciones de mejora elaboradas a partir de las principales dimensiones negativas acumuladas identificadas en la evaluación que se realice cada año.
- Realizar comparaciones dentro y entre organizaciones

IMPACTO

La DGCES inició la evaluación de la Cultura de Seguridad del Paciente en el mes de julio del 2013 en hospitales de la SSA, desde 2018 se aplica en unidades de atención ambulatoria, actualmente se cuenta con la participación de todas las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

De los últimos tres años destacan los siguientes resultados:

Año	Grado de Seguridad	Principales dimensiones negativas acumuladas
2021	8.04	Cambios de Turno y Transiciones en el Hospital Asignación del Personal Acciones del Jefe para Promover la Seguridad
2022	7.91	Cambios de Turno y Transiciones en el Hospital Asignación del Personal Acciones del Jefe para Promover la Seguridad
2023	7.91	Cambios de Turno y Transiciones en el Hospital Asignación del Personal Acciones del Jefe para Promover la Seguridad



Fuente: <https://www.freepik.es/>

QUE SE HA HECHO SI TRES AÑOS HA SIDO IGUAL
EL RESULTADO??



DEFINICIONES

Seguridad del Paciente

Conjunto de acciones interrelacionadas que tiene como objetivo reducir y prevenir los eventos adversos, que implican un daño al paciente como resultado de la atención médica que recibe.

La seguridad del paciente se define como la reducción del riesgo de daños innecesarios relacionados con la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable, el cual se refiere a las nociones colectivas de los conocimientos del momento, los recursos disponibles y el contexto en el que se prestaba la atención, ponderadas frente al riesgo de no dispensar tratamiento o de dispensar otro.

World Health Organization. Patient Safety



Fuente: www.freepik.es

Atención libre de lesión accidental, asegurando el establecimiento de sistemas y procesos operativos que minimicen la probabilidad del error y se maximice la probabilidad de su impedimento.

DOF (2023). ACUERDO que modifica el anexo único del diverso por el que se declara la obligatoriedad de la implementación, para todos los integrantes del sistema nacional de salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente, publicado el 8 de septiembre de 2017.

DEFINICIONES

Cultura de Seguridad del Paciente

Es el producto de los valores, las actitudes, las percepciones, las competencias y los patrones de comportamiento individuales y colectivos que determinan el compromiso con la gestión de la salud y la seguridad en la organización, estilo y la competencia de dicha gestión. Patrón integrado de comportamiento individual y de la organización, basado en creencias y valores compartidos, que busca continuamente reducir al mínimo el daño que podría sufrir el paciente como consecuencia de los procesos de prestación de atención.

DOF (2023). ACUERDO que modifica el anexo único del diverso por el que se declara la obligatoriedad de la implementación, para todos los integrantes del sistema nacional de salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente, publicado el 8 de septiembre de 2017.



Fuente: <https://prezi.com/p/r19u2dhsowix/seguridad-del-paciente/>.

NIVELES DE MADURACIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

. PATOLOGICO: La seguridad se ve como problema. Prevalece la culpabilidad

REACTIVO: Se considera importante, pero solo se actúa si hay daños graves o severos

CALCULADOR: Se enfatiza lo normativo. Los incidentes, se resuelven empíricamente

PROACTIVO: La organización hace prevención. Se involucra a todos los interesados

GENERADOR: La organización busca activamente información para determinar grado de seguridad

Beneficios de evaluar la Cultura de Seguridad del Paciente

- Integrar un diagnóstico situacional de la cultura de seguridad en la unidad e Institución.
- Mejorar el grado de conciencia del personal sobre la seguridad del paciente.
- Formular e implementar acciones de seguridad del paciente.
- Evaluar los cambios en la Cultura de Seguridad a través del tiempo en la unidad e institución.
- Evaluar el impacto cultural de las iniciativas e intervenciones de seguridad de los pacientes.
- Realizar comparaciones dentro y entre organizaciones.
- Identificar las fortalezas y oportunidades de mejora.

Antecedentes

Con el objeto de salvar vidas y reducir el riesgo de daños innecesarios relacionados con la atención sanitaria, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó en mayo del 2007 las **"Nueve soluciones para la seguridad del paciente"** que posteriormente se convierten en las seis **"Metas Internacionales de Seguridad del Paciente"** que definen acciones específicas que previenen los riesgos y, por lo tanto, la probabilidad de que ocurran eventos adversos.

El Consejo de Salubridad General y la Dirección General de Calidad y Educación en Salud de manera conjunta integraron y publicaron en el Diario Oficial de la Federación del 8 de septiembre de 2017 el *ACUERDO por el que se declara la obligatoriedad de la implementación, para todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente*.

- La Dirección General de Calidad y Educación en Salud, a través de la Dirección de Seguridad del Paciente, lleva a cabo la difusión y seguimiento de implementación de las acciones de las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente.

Acción Esencial 8

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Objetivo General

Medir la cultura de seguridad del paciente, con el propósito de favorecer la toma de decisiones para establecer acciones de mejora continua del clima de seguridad en los EAM del Sistema Nacional de Salud.



CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN



Acción Esencial 8

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Acción Esencial 8A

Acciones para medir la cultura de seguridad del paciente:

- Realizar anualmente, la medición de la cultura de seguridad del paciente
- La participación del EAM en la medición de la cultura de seguridad del paciente, tiene que ser aprobada por el COCASEP o equivalente.
- Para el proceso de medición se utiliza el cuestionario que la DGCES adaptó a partir del desarrollado por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), para lo que se utiliza la palataforma elaborada para tal fin
- Participa de manera anónima el personal de todos los turnos del EAM.
- Los resultados de la medición se presentarán en el COCASEP o su equivalente, para identificar patrones y tendencias y para el diseño e implementación de acciones de mejora.
- Los resultados de la medición, del análisis y las acciones de mejora implementadas, se presentarán al cuerpo directivo y al personal del EAM.



Acción Esencial 8
**CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA
MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN**

Acción Esencial 8A

Acciones para medir la cultura de seguridad del paciente:

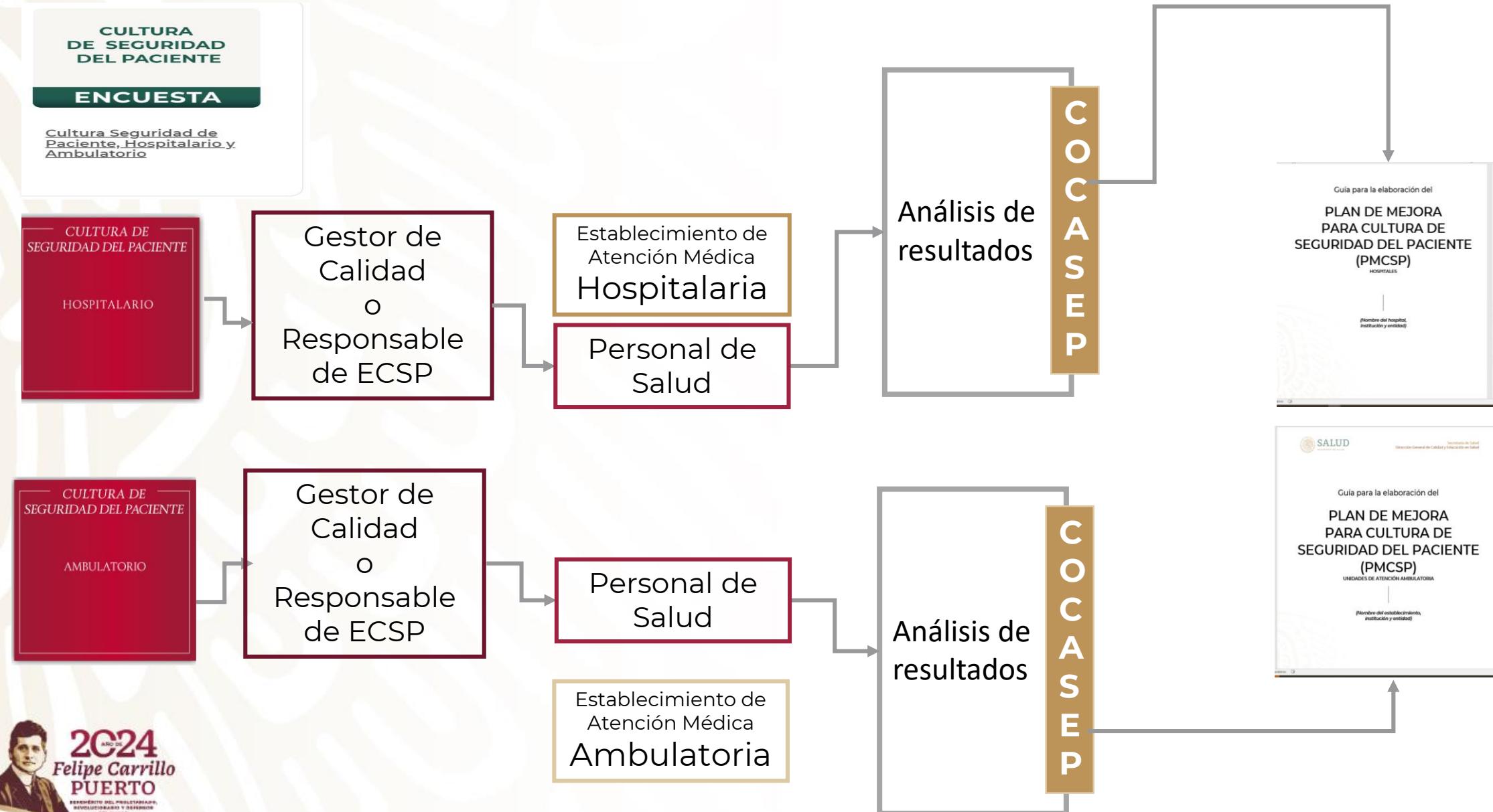
BARRERAS DE SEGURIDAD

- a)** Participación en un sistema de medición de la cultura de seguridad del paciente avalado por el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) o su equivalente.
- b)** Medición anual de la cultura de seguridad del paciente.
- c)** Presentación del Informe del análisis de la medición de la cultura de la seguridad del paciente en el COCASEP o su equivalente.
- d)** Plan de acciones de mejora, monitoreo, evaluación y análisis de resultados por el COCASEP.
- e)** Difusión del informe del análisis de la medición de la cultura de seguridad del paciente y el plan de acciones de mejora a los directivos, responsables de áreas y a todo el personal del EAM.

ÁREAS DE VERIFICACIÓN

Evaluación a nivel administrativo y gerencial.

Plataforma de Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente





Instrumentos de Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente para la Mejora de la Calidad de la Atención

Plataforma de Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente

Es el **instrumento informático** a través del cual se tiene acceso a las **herramientas utilizadas** con el objeto de medir la Cultura de Seguridad del Paciente y la consulta de resultados, mediante cuadros y gráficas que proporcionan información sobre el grado de seguridad del paciente y las dimensiones evaluadas, para utilizarlas como base para la elaboración de acciones de mejora.

Instrumentos de Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente para la Mejora de la Calidad de la Atención



CÁLCULO DE MUESTRA PARA LA EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

DATOS GENERALES	
No. total de personal operativo médico y de enfermería de la unidad	30
No. total de personal operativo médico de la unidad	30
No. total de personal operativo médico del turno matutino de la unidad	10
No. total de personal operativo médico del turno vespertino de la unidad	20
No. total de personal operativo médico de los turnos nocturnos de la unidad	0
No. total de personal operativo médico del turno jornada acumulada de la unidad	0
No. total de personal operativo de enfermería de la unidad	0
No. total de personal operativo de enfermería del turno matutino de la unidad	0
No. total de personal operativo de enfermería del turno vespertino de la unidad	0
No. total de personal operativo de enfermería de los turnos nocturnos de la unidad	0
No. total de personal operativo de enfermería del turno jornada acumulada de la unidad	0

NOTA: Las cifras en color ROJO no son modificables.
Insertar valores en los campos marcados con asterisco.

TABLA 2		TABLA 2	
TOTAL DE MÉDICOS Y ENFERMERAS DEL HOSPITAL	30	TAMAÑO DE LA MUESTRA GENERAL	23
DESGLOSE DE PERSONAL POR TURNO			
TOTAL DE MÉDICOS Y ENFERMERAS T.M.	10	TAMAÑO DE LA MUESTRA MÉDICOS Y ENFERMERAS T.M.	8
TOTAL DE MÉDICOS Y ENFERMERAS T.V.	20	TAMAÑO DE LA MUESTRA MÉDICOS Y ENFERMERAS T.V.	15
TOTAL DE MÉDICOS Y ENFERMERAS T.N.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA MÉDICOS Y ENFERMERAS T.N.	0
TOTAL DE MÉDICOS Y ENFERMERAS J.A.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA MÉDICOS Y ENFERMERAS J.A.	0

Comprobación	23
	7.666666667
	15.33333333
	0
	0

TABLA 3		TABLA 3	
TOTAL DE MÉDICOS EN LA UNIDAD	30	TAMAÑO DE LA MUESTRA TOTAL DE MÉDICOS	23
DESGLOSE DE PERSONAL POR TURNO Y PROFESIÓN			
TOTAL DE MÉDICOS T.M.	10	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE MÉDICOS T.M.	8
TOTAL DE MÉDICOS T.V.	20	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE MÉDICOS T.V.	15
TOTAL DE MÉDICOS T.N.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE MÉDICOS T.N.	0
TOTAL DE MÉDICOS J.A.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE MÉDICOS J.A.	0

Comprobación	23
	7.666666667
	15.33333333
	0
	0

TABLA 4		TABLA 4	
TOTAL DE ENFERMERAS EN LA UNIDAD	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA TOTAL DE ENFERMERAS	0
DESGLOSE DE PERSONAL POR TURNO Y PROFESIÓN			
TOTAL DE ENFERMERAS T.M.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE ENFERMERAS T.M.	0
TOTAL DE ENFERMERAS T.V.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE ENFERMERAS T.V.	0
TOTAL DE ENFERMERAS T.N.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE ENFERMERAS T.N.	0
TOTAL DE ENFERMERAS J.A.	0	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE ENFERMERAS J.A.	0

Comprobación	0
	0
	0
	0

Muestreo: Definir el tamaño de la muestra de acuerdo al número de trabajadores

Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales de México

Para llevar a cabo la medición de la cultura de seguridad en el ámbito hospitalario, la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), desarrolló en el 2004 un cuestionario denominado **Hospital survey on patient safety culture**.

Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales de México

Indicaciones:

Este cuestionario solicita su opinión acerca de temas relacionados con la seguridad de los pacientes, errores médicos, incidentes y eventos adversos que se reportan en su hospital. El cuestionario es anónimo y su propósito es obtener información que ayude a definir acciones para mejorar la cultura hacia la seguridad de los pacientes en su hospital.

El contestario le tomará sólo entre 10 y 15 minutos. Le agradecemos su valiosa participación y si prefiere no contestar alguna pregunta, o si la pregunta no tiene que ver con la realidad en su trabajo, puede usted dejarla en blanco.

Para ayudar a comprender algunas preguntas, le agradeceremos leer con cuidado los siguientes conceptos y si tiene dudas, consulte al gestor de calidad de su establecimiento de salud.

- Un **“incidente”** es definido como cualquier tipo de error, equivocación, evento, accidente o desviación, falta de consideración, no importando si el resultado daña al paciente o no
- Un **“evento adverso”** es el daño que sufre un paciente, como consecuencia de errores, incidentes, accidentes o desviaciones durante su atención médica.
- **“Seguridad del paciente”** atención libre de lesión accidental, asegurando el establecimiento de sistemas y procesos operativos que minimicen la probabilidad del error y se maximice la probabilidad de su impedimento.
- **“Cultura de Seguridad del Paciente”** se define como el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso y el estilo y la competencia de la gestión de la salud y la seguridad de una organización. Las organizaciones con una cultura de seguridad positiva se caracterizan por comunicaciones basadas en la confianza mutua, por la percepción compartida de la importancia de la seguridad y por la confianza en la eficacia de las medidas preventivas

En México, la CONAMED y posteriormente la DGCHS realizaron la adecuación del cuestionario, además de validarlo mediante la prueba de Alfa de Cronbach.

El cuestionario se aplicó por primera vez en el 2009 como estudio piloto y posteriormente en 12 hospitales del Sistema Nacional de Salud.

SECCIÓN A: Su área de trabajo

○ A continuación se presenta una serie de afirmaciones relacionadas con la seguridad de los pacientes en su departamento o servicio. Seleccione y responda **SOLO EL CÍRCULO QUE REFLEJE SU GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO** en relación a lo que se vive EN EL ÁREA DONDE USTED TRABAJA EN EL HOSPITAL. Obsérvese que en algunos casos, la respuesta que maneja la consideración total es la que responde totalmente de acuerdo y en otras por el contrario, la que responde totalmente de desacuerdo.

PIENSE EN SU ÁREA DE TRABAJO	Totalmente de acuerdo				
	100% desacuerdo	50% desacuerdo	Ninguna acuerdo	50% acuerdo	100% de acuerdo
1. En mi área o servicio las personas se apoyan mutuamente	○	○	○	○	○
2. Tenemos suficiente personal para entregar la carga de trabajo	○	○	○	○	○
3. Cuando tenemos mucho trabajo, colaboramos todos como equipo para terminarlo	○	○	○	○	○
4. En mi área o servicio nos tratamos todos con respeto	○	○	○	○	○
5. El personal de esta área trabaja más horas de lo que sería mejor para atender al paciente	○	○	○	○	○
6. Estamos haciendo activamente cosas para mejorar la seguridad de los pacientes	○	○	○	○	○
7. Utilizamos más personal temporal o eventual, de lo que es mejor para atender al paciente	○	○	○	○	○
8. El personal sabe que sus errores son utilizados en su contra	○	○	○	○	○
9. Los errores son dado lugar a comentarios positivos en mi área de trabajo	○	○	○	○	○
10. En mi área o servicio solo por casualidad no ocurren errores de mayor gravedad	○	○	○	○	○
11. Cuando en mi área o servicio alguien está sobreacargado de trabajo, es común que otros le ayuden	○	○	○	○	○
12. Cuando se informa de un incidente, se dice como que se está reportando a la persona y no al problema	○	○	○	○	○
13. Disponemos de que hacemos cambios para mejorar la seguridad del paciente, evaluando su efectividad	○	○	○	○	○



Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales de México

El cuestionario está integrado por 52 reactivos divididos en 9 secciones.

- A) Su área de trabajo
- B) Su supervisor/jefe
- C) Comunicación
- D) Frecuencia de eventos reportados
- E) Grado de Seguridad del Paciente
- F) Su hospital
- G) Número de eventos reportados
- H) Información complementaria
- I) Sus comentarios

Incluye dos preguntas adicionales:
Grado general sobre la seguridad del paciente
Número de incidentes/eventos reportados

Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales de México

12 Dimensiones	Aspectos que exploran las dimensiones	Número de sección y pregunta de la encuesta
1. Trabajo en equipo dentro del área o servicio.	Apoyo, respeto y solidaridad del personal, para trabajar en situación normal y de sobredemanda.	A1 A3 A4 A11
2. Acciones del supervisor o jefe para promover la seguridad de los pacientes.	Retroinformación, capacidad de escucha y grado de interés del jefe o supervisor por la seguridad del paciente .	B1 B2 B3-R B4-R
3. Aprendizaje organizacional para la mejora continua en la seguridad.	Aprendizaje a partir de los errores , realización de acciones para mejorar la seguridad y evaluación del impacto.	A6 A9 A13
4. Apoyo de la dirección en la seguridad del paciente.	Interés de la Dirección para priorizar y crear un ambiente laboral de seguridad y su actitud reactiva.	F1 F8 F9-R
5. Percepción general sobre la seguridad del paciente.	Prioridad para la seguridad del paciente y la efectividad de los procedimientos .	A10-R A15 A17-R A18
6. Comunicación e información al personal sobre los errores en la unidad.	Informes de la Dirección sobre errores ocurridos, cambios efectuados y forma de prevenirlos.	C1 C3 C5



Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales de México

12 Dimensiones	Aspectos que exploran las dimensiones	Número de sección y pregunta de la encuesta
7. Grado de apertura de la comunicación.	Libertad para hablar de riesgos para pacientes, cuestionar decisiones y preguntar sobre lo que no parece estar bien.	C2 C4 C6-R
8. Frecuencia del reporte de incidentes de seguridad.	Reporte de errores con o sin potencial para dañar al paciente.	D1 D2 D3
9. Trabajo en equipo entre las áreas o servicios.	Cooperación y agrado para trabajar y coordinar entre áreas o servicios para mejorar el cuidado de pacientes.	F2-R F4 F6-R F10
10. Personal: Suficiencia, disponibilidad y gestión.	Disponibilidad de personal y la forma como se organiza para cuidar a los pacientes.	F3-R F5-R F7-R F11R
11. Problemas en la transferencia de pacientes o cambios de turno.	Pérdida de información y problemas durante los cambios de turno o transferencia de pacientes entre servicios o unidades.	C2 C4 C6R
12. Respuesta no punitiva a los errores, percepción del personal.	Utilización negativa de la información sobre errores y temor a represalias laborales.	A8-R A12-R A16R



Instrumentos de Evaluación de la Cultura de Seguridad del Paciente

Plataforma de Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente. Es el instrumento informático a través del cual se tiene acceso a las herramientas utilizadas con el objetivo de medir la Cultura de Seguridad del Paciente en la primera etapa y a la consulta de resultados en la segunda etapa mediante cuadros y gráficas que proporcionan información sobre el grado de seguridad del paciente y las dimensiones evaluadas, que son la base para la elaboración de acciones de mejora.



WhatsApp cultura de seguridad del paciente DGES - Salud | Gobierno | gob Seguridad del Paciente - Encuesta

dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/index1.php

PECPS Nuevo en el pens... 1966_Donabedian_E... Diagramas de flujo... (11) WhatsApp WhatsApp Nueva pestaña Capítulo 10. Sist... obtener linea de ca...

 **SALUD**
SECRETARÍA DE SALUD

ENCUESTA 

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Calidad y Educación en Salud

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
HOSPITALARIO

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
AMBULATORIO

[Descargar Tabla para cálculo de muestras](#)

 **SALUD**
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD
Marina Nacional 60, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410

<https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/index1.php>



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES
EN HOSPITALES DE MÉXICO

Subsecretaría de Investigación y Difusión del Sector Salud
Disección General de Calidad y Educación en Salud

Institución:
Entidad:
CLUES:
¿Cuál es su profesión?:
Turno en el que labora:
Género:
Grado Académico:
¿Tiene usted contacto directo con el paciente?:
¿Su establecimiento reporta los eventos adversos en el Sistema de Registro de Eventos Adversos de la DGCS?:
Tipo de contratación:

Indicaciones:
Este cuestionario solicita su opinión acerca de temas relacionados con la seguridad de los pacientes, errores médicos, incidentes y eventos adversos que se reportan en su hospital. El cuestionario es anónimo y su propósito es obtener información que ayude a definir acciones para mejorar la cultura hacia la seguridad de los pacientes en su hospital.
El contestarlo le toma sólo entre 10 y 15 minutos. De antemano, le agradecemos su valiosa participación.
Para ayudar a comprender algunas preguntas, le agradecemos leer con cuidado los siguientes conceptos y si tiene dudas, consulte al gerente de calidad de su establecimiento de salud.

El "incidente" se define como cualquier tipo de error, equivocación, evento, accidente, desviación a la norma o falta de consideración en la atención del paciente, no importando si el resultado daña al paciente o no.
Un "evento adverso" es el daño que sufre un paciente, como consecuencia de errores, incidentes, accidentes o desviaciones durante su atención médica.
"Seguridad del paciente" se define como el conjunto de acciones que tienen como finalidad evitar y prevenir lesiones en los pacientes o incidentes adversos como resultado de los procesos de los cuidados de salud que se le otorguen.
La cultura de seguridad de una organización se define como el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso y el estilo y la competencia de la gestión de la salud y la seguridad de una organización. Las organizaciones con una cultura de seguridad positiva se caracterizan por comunicaciones basadas en la confianza mutua, por la percepción compartida de la importancia de la seguridad y por la rendición en la difusión de las medidas preventivas.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES
EN HOSPITALES DE MÉXICO

Subsecretaría de Investigación y Difusión del Sector Salud
Disección General de Calidad y Educación en Salud

Institución:
Entidad:
CLUES:
¿Cuál es su profesión?:
Turno en el que labora:
Género:
Grado Académico:
¿Tiene usted contacto directo con el paciente?:
¿Su establecimiento reporta los eventos adversos en el Sistema de Registro de Eventos Adversos de la DGCS?:
Tipo de contratación:

Indicaciones:
Este cuestionario solicita su opinión acerca de temas relacionados con la seguridad de los pacientes, errores médicos, incidentes y eventos adversos que se reportan en su hospital. El cuestionario es anónimo y su propósito es obtener información que ayude a definir acciones para mejorar la cultura hacia la seguridad de los pacientes en su hospital.
El contestarlo le toma sólo entre 10 y 15 minutos. De antemano, le agradecemos su valiosa participación.
Para ayudar a comprender algunas preguntas, le agradecemos leer con cuidado los siguientes conceptos y si tiene dudas, consulte al gerente de calidad de su establecimiento de salud.

El "incidente" se define como cualquier tipo de error, equivocación, evento, accidente, desviación a la norma o falta de consideración en la atención del paciente, no importando si el resultado daña al paciente o no.
Un "evento adverso" es el daño que sufre un paciente, como consecuencia de errores, incidentes, accidentes o desviaciones durante su atención médica.
"Seguridad del paciente" se define como el conjunto de acciones que tienen como finalidad evitar y prevenir lesiones en los pacientes o incidentes adversos como resultado de los procesos de los cuidados de salud que se le otorguen.
La cultura de seguridad de una organización se define como el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso y el estilo y la competencia de la gestión de la salud y la seguridad de una organización. Las organizaciones con una cultura de seguridad positiva se caracterizan por comunicaciones basadas en la confianza mutua, por la percepción compartida de la importancia de la seguridad y por la rendición en la difusión de las medidas preventivas.

Al seleccionar la entidad, se muestra la opción para elegir la clave CLUES

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES
EN HOSPITALES DE MÉXICO

Subsecretaría de Investigación y Difusión del Sector Salud
Disección General de Calidad y Educación en Salud

Institución:
Entidad:
CLUES:
¿Cuál es su profesión?:
Turno en el que labora:
Género:
Grado Académico:
¿Tiene usted contacto directo con el paciente?:
¿Su establecimiento reporta los eventos adversos en el Sistema de Registro de Eventos Adversos de la DGCS?:
Tipo de contratación:

Indicaciones:
Este cuestionario solicita su opinión acerca de temas relacionados con la seguridad de los pacientes, errores médicos, incidentes y eventos adversos que se reportan en su hospital. El cuestionario es anónimo y su propósito es obtener información que ayude a definir acciones para mejorar la cultura hacia la seguridad de los pacientes en su hospital.
El contestarlo le toma sólo entre 10 y 15 minutos. De antemano, le agradecemos su valiosa participación.
Para ayudar a comprender algunas preguntas, le agradecemos leer con cuidado los siguientes conceptos y si tiene dudas, consulte al gerente de calidad de su establecimiento de salud.

El "incidente" se define como cualquier tipo de error, equivocación, evento, accidente, desviación a la norma o falta de consideración en la atención del paciente, no importando si el resultado daña al paciente o no.
Un "evento adverso" es el daño que sufre un paciente, como consecuencia de errores, incidentes, accidentes o desviaciones durante su atención médica.
"Seguridad del paciente" se define como el conjunto de acciones que tienen como finalidad evitar y prevenir lesiones en los pacientes o incidentes adversos como resultado de los procesos de los cuidados de salud que se le otorguen.
La cultura de seguridad de una organización se define como el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso y el estilo y la competencia de la gestión de la salud y la seguridad de una organización. Las organizaciones con una cultura de seguridad positiva se caracterizan por comunicaciones basadas en la confianza mutua, por la percepción compartida de la importancia de la seguridad y por la rendición en la difusión de las medidas preventivas.

Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Establecimientos de Salud Hospitalarios



SECCIÓN A: Aspectos que afectan la Seguridad del Paciente y la Calidad **de la Atención**

Los siguientes puntos describen situaciones que pueden suceder en el establecimiento de salud que afecten la seguridad del paciente y la calidad de la atención médica.

Según su percepción:

En los últimos 12 meses: ¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones en su consultorio médico?

SECCIÓN B: Intercambio de información

Con qué frecuencia el establecimiento de salud ha tenido problemas para intercambiar información precisa, completa y oportuna con:

En los últimos 12 meses

SECCIÓN C: El trabajo en el establecimiento de salud

Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto a su área de trabajo:

Sección D: Comunicación y Seguimiento

¿Con qué frecuencia se presentan las siguientes situaciones en su área de trabajo?

Cuestionario sobre Cultura de Seguridad del Paciente en Establecimientos de Salud Hospitalarios



Sección E: Apoyo del propietario/socio y/o director/dirección

¿Usted tiene un puesto directivo y tiene la responsabilidad de toma de decisiones en el Establecimiento de Salud?

Sí: Pase a la **SECCIÓN F**

No: Complete todas las preguntas del cuestionario

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre la Dirección del Establecimiento Médico?

Sección F: Su área de trabajo

¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Sección G: Calificaciones generales

Calificaciones Generales de Calidad

¿Cómo calificaría al establecimiento de salud en cada una de las siguientes dimensiones de calidad en la atención de salud?

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENCUESTA



CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENCUESTA

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITALARIO

AMBULATORIO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD
Marina Nacional 60, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410

CUESTIONARIO SOBRE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD AMBULATORIOS

Institución:	-- Seleccione una opción --
Entidad:	-- Seleccione una opción --
¿Cuál es su profesión?:	-- Seleccione una opción --
Turno en el que labora:	-- Seleccione una opción --
Género:	-- Seleccione una opción --
Grado Académico:	-- Seleccione una opción --
¿Tiene usted contacto directo con el paciente?:	-- Seleccione una opción --
¿Su establecimiento reporta los eventos adversos en el Sistema de Registro de Eventos Adversos de la DGCES?:	-- Seleccione una opción --
Tipo de contratación:	-- Seleccione una opción --

Instrumentos de Evaluación de la Cultura de Seguridad del Paciente

- Consulta de resultados

Liga de acceso para la consulta de resultados:

<http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

contraseña: **segpac2024**



CULTURA DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITALARIO

CULTURA DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE

AMBULATORIO

[DESCARGAR EN EXCEL HOSPITALARIO](#)
DATOS_SPHOSP_20240731_0716.csv

[DESCARGAR EN EXCEL AMBULATORIO](#)
DATOS_SPEA_20240731_1306.csv

2024

2024

GRÁFICAS DE RESULTADOS

GRÁFICAS HOSPITALARIO

AÑO:	<input type="button" value="-- Seleccione una opción --"/>
ENTIDAD:	<input type="button" value="-- Seleccione una opción --"/>
INSTITUCIÓN:	<input type="button" value="2022"/> <input type="button" value="2021"/> <input type="button" value="2020"/> <input type="button" value="2019"/>
CLUES:	<input type="button" value="-- Seleccione una opción --"/>
TIPO DE PERSONAL:	<input type="button" value="-- Seleccione una opción --"/>
Gráfica	<input type="button" value="Selecciona"/>

CUESTIONARIO SOBRE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN HOSPITALES DE MÉXICO

GRÁFICAS HOSPITALARIO

AÑO: 2022

ENTIDAD:

INSTITUCIÓN:

CLUES:

TIPO DE PERSONAL:

Gráfica:

OPCIONES DE GRÁFICA:

- Seleccione una opción —
- Seleccione una opción —
- NIVEL NACIONAL
- AQUASCALIENTES
- BAJA CALIFORNIA
- BAJA CALIFORNIA SUR
- CAMPECHE
- CHIAPAS
- CHIHUAHUA
- CIUDAD DE MÉXICO
- COAHUILA DE ZARAGOZA
- COLIMA
- DURANGO
- GUANAJUATO
- GUERRERO
- HECHO
- JALISCO
- MÉXICO
- MICHOACÁN DE OCAMPO
- MORELOS
- NAVARAT



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CUESTIONARIO SOBRE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN HOSPITALES DE MÉXICO

GRÁFICAS HOSPITALARIO

AÑO: 2022

ENTIDAD: AGUASCALIENTES

INSTITUCIÓN: IMSS

CLUES: ASIMS000161 - HOSPITAL GENERAL DE ZONA NO. 3

TIPO DE PERSONAL: Personal médico

Gráfica:

OPCIONES DE GRÁFICA:

- Seleccione una opción —
- Seleccione una opción —
- % de respuestas Positivas y Negativas
- Pareto por Dimensión
- Turnos
- Profesión
- Contacto con el paciente
- Incidentes Adversos
- Tiempo de trabajo en el Hospital
- Tiempo en el departamento actual
- Horas x Semana en Hospital
- Puesto Desempeñado en Hospital
- Grado de Seguridad del Paciente

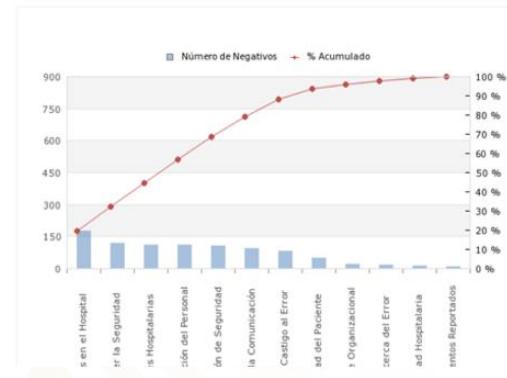
Entidad: AGUASCALIENTES

INSTITUCIÓN: SSA

CLUES: ASSA000042 - HOSPITAL DE LA MUJER

Gráfica: Pareto por Dimensión

Gráfica de Pareto para Respuestas Negativas por Dimensión (E1)



Guía para la elaboración del

**PLAN DE MEJORA
PARA CULTURA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE
(PMCSP)
HOSPITALES**

2024

*(Nombre del hospital,
institución y entidad)*

Fecha de envío a la
DGES: Noviembre y
diciembre 2023

Guía para la elaboración del

**PLAN DE MEJORA
PARA CULTURA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE
(PMCSP)**

Unidades de Atención Ambulatoria

Fecha de envío a la
DGES: Noviembre y
diciembre 2023

2024

*(Nombre del hospital,
institución y entidad)*



Dirección de Seguridad del Paciente

Contacto

Mtro. Omar Aguilar Sánchez

Director de Seguridad del Paciente

omar.aguilar@salud.gob.mx

552000 3400 Ext. 53452

Lic. Joséfina Dolores Arellano González

Subdirectora de Área

josefina.arellano@salud.gob.mx

55 2000 3400 Ext. 53435

Dr. Daniel Ortiz Chon

Responsable Operativo de ECSP

roberto.ortiz@salud.gob.mx

55 2000 3400 Ext. 59181