

DECÁLOGO DE DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES

- 1 **Recibir atención médica adecuada.**
- 2 Recibir **trato digno y respetuoso.**
- 3 **Recibir información** suficiente clara, oportuna y verás.
- 4 **Decidir libremente** sobre su atención.
- 5 **Otorgar o no su consentimiento,** válidamente, informado.
- 6 Ser tratado **con confidencialidad.**
- 7 **Contar con facilidades** para obtener una segunda opinión.
- 8 **Recibir atención,** en caso de emergencia.
- 9 Contar con un **expediente clínico.**
- 10 **Ser atendido cuando se inconforme** con la atención.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ



POR AMOR A
VERACRUZ