



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Coordinación de Calidad en Salud

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)

Xalapa, Ver., 03 de abril de 2025.



**POR AMOR A
VERACRUZ**

Objetivo.

Conocer la integración del Programa de **Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)**, para integrar un correcto reporte y envío de la información recabada en los Establecimientos de Atención Médica (EAM).



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¿Qué es el Sistema INDICAS II?

Es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores* de calidad en las unidades de los Servicios de Salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre los EAM en el país.

Indicador: Expresión numérica del nivel de calidad alcanzado en determinados Servicios de Salud.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Objetivo General del Sistema INDICAS II.

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES).



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Objetivos Específicos:

Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).

Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.

Hacer del INDICAS un **instrumento de apoyo en la toma de decisiones** para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.

Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema.



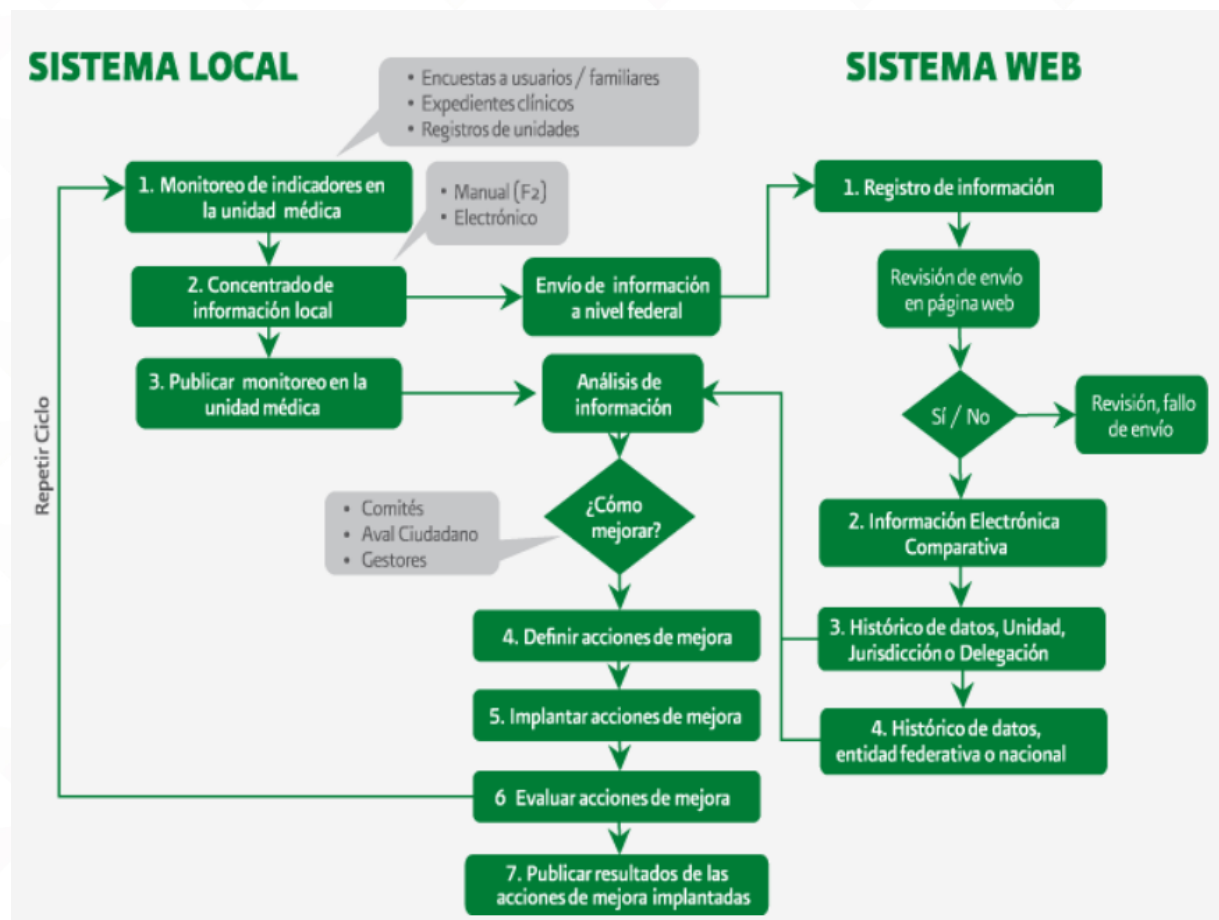
GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¿Cómo está conformado INDICAS?



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

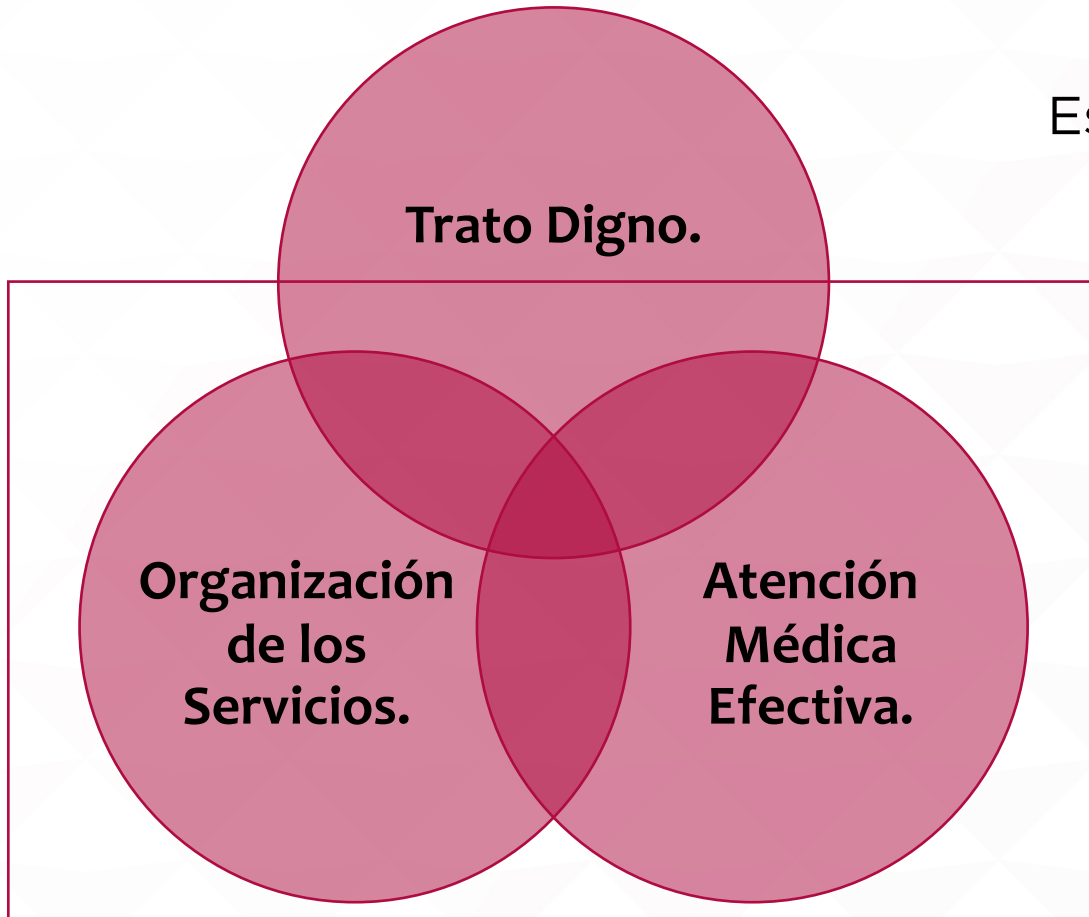
SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Integración del Sistema.

Está estructurado por 7 índices de indicadores.

- 26 indicadores.
- 100 variables.



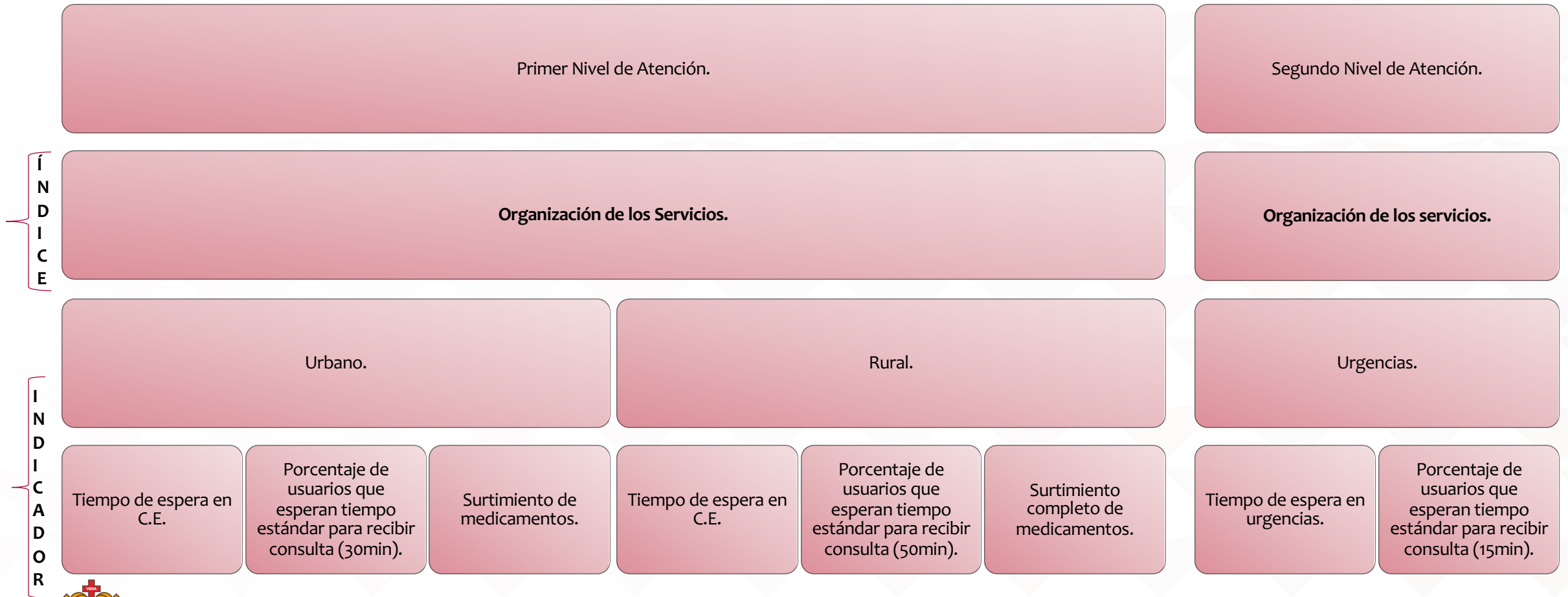
GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema - ¿Qué indicadores participan?



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema - ¿Qué indicadores participan?

Primer Nivel de Atención.

Segundo Nivel de Atención.

Atención Médica Efectiva.

Atención Médica Efectiva.

Atención prenatal.

Atención al menor
de 5 años con
enfermedad
diarreica.

Atención al menor
de 5 años con
enfermedad
respiratoria aguda.

Atención al paciente
hipertenso.

Atención al paciente
diabético.

Diferimiento
quirúrgico en cirugía
general.

Tasa de cesáreas.

Tasa de infecciones
nosocomiales.

Í
N
D
I
C
E

I
N
D
I
C
A
D
O
R



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema - ¿Qué indicadores participan?

Segundo Nivel de Atención.

Enfermería 2º Nivel.

Infecciones Nosocomiales.

Trato Digno.

Ministración de
medicamentos
vía oral.

Prevención de
caídas en
pacientes
hospitalizados.

Vigilancia y
control de
venoclisis
instalada.

Prevención de
úlceras por
presión en
pacientes
hospitalizados.

Infección del sitio
quirúrgico.

Catéter venoso
central.

Neumonías
asociadas a
ventilación
mecánica.

Infección de vías
urinarias
asociadas a uso
de sonda vesical.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

Consulta Externa.



INDICAS V.II

FORMATOS DE RECOLECCIÓN Y
CONCENTRACIÓN DE DATOS

CUATRIMESTRE A EVALUAR



Nombre y firma del responsable del levantamiento de datos

Nombre y firma del responsable de la unidad

Nombre y firma del Supervisor Jurisdiccional

Hospitalización.



INDICAS V.II

HOSPITALIZACIÓN
FORMATOS DE RECOLECCIÓN
Y CONCENTRACIÓN DE DATOS

CUATRIMESTRE A EVALUAR



Nombre y firma del responsable del levantamiento de datos

Nombre y firma del responsable de la unidad

Nombre y firma del Supervisor Jurisdiccional



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN CONSULTA EXTERNA

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la encuestas debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto en la tabla siguiente, dependiendo del número de consultas otorgadas en un periodo en específico, de preferencia mensual, para lo cual se da el siguiente ejemplo:

Mes de consulta	Enero	No. consultas otorgadas	8000
Mes de encuesta	Febrero	No. Encuestas a realizar	135
Mínimo de encuestas realizadas en el periodo cuatrimestral			540

Si cuenta con un número diferente de consultas del que se presenta en la tabla, se anexa la fórmula estadística para que usted realice el cálculo y el tamaño de muestra sea adecuado.

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERIODO DE MEDICIÓN.

AREA URBANA

Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra
110	61	350	99	1000	121
120	64	400	103	2000	129
130	67	450	106	3000	132
140	70	500	108	4000	133
150	72	550	110	5000	134
160	74	600	112	6000	135
170	76	650	114	7000	135
180	78	700	115	8000	135
190	80	750	116	9000	136
200	82	800	118	10000	136
210	83	850	119	11000	136

AREA RURAL

Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra
110	26	350	31	1000	33
120	27	400	32	2000	34
130	27	450	32	3000	34
140	28	500	32	4000	34
150	28	550	32	5000	34
160	28	600	33	6000	34
170	29	650	33	7000	34
180	29	700	33	8000	34
190	29	750	33	9000	34
200	29	800	33	10000	34
210	30	850	33	11000	34

$\frac{N \cdot Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}$	
Urbana	Rural
N=No. de consultas del mes inmediato anterior	
p=70	
q=100-p	
Zα²=1.6384	
e=5	e=10



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Cuadernillos.

**TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ATENCIÓN
MÉDICA EFECTIVA EN CONSULTA EXTERNA**

Tabla muestral hasta 15 núcleos básicos

Núcleos Básico	No. Expedientes	Atención Prenatal	EDA	IRA	Atención al Paciente Diabético	Atención al Paciente Hipertenso
1	10	2	1	1	4	2
2	20	4	2	2	8	4
3	30	6	3	3	12	6
4	40	8	4	4	16	8
5	50	10	5	5	20	10
6	60	12	6	6	24	12
7	70	14	7	7	28	14
8	80	16	8	8	32	16
9	90	18	9	9	36	18
10	100	20	10	10	40	20
11	110	22	11	11	44	22
12	120	24	12	12	48	24
13	130	26	13	13	52	26
14	140	28	14	14	56	28
15	150	30	15	15	60	30

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERIODO DE MEDICIÓN.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SEVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

**TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES
EN URGENCIAS Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN HOSPITALIZACIÓN**

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la encuestas debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto en la tabla siguiente, dependiendo del número de consultas otorgadas en un periodo en específico, de preferencia mensual, para lo cual se da el siguiente ejemplo:

Mes de consulta	Enero	No. De consultas otorgadas	8000
Mes de encuesta	Febrero	No. De encuestas a realizar	135
Mínimo de encuestas en el periodo cuatrimestral (realizando 4 meses de encuestas)			540

Si cuenta con un número diferente de consultas del que se presenta en la tabla, se anexa la fórmula estadística para que usted realice el cálculo y el tamaño de muestra sea adecuado.

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERIODO DE MEDICIÓN.

AREA URBANA						AREA RURAL					
Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra
110	61	350	99	1000	121	110	26	350	31	1000	33
120	64	400	103	2000	129	120	27	400	32	2000	34
130	67	450	106	3000	132	130	27	450	32	3000	34
140	70	500	108	4000	133	140	28	500	32	4000	34
150	72	550	110	5000	134	150	28	550	32	5000	34
160	74	600	112	6000	135	160	28	600	33	6000	34
170	76	650	114	7000	135	170	29	650	33	7000	34
180	78	700	115	8000	135	180	29	700	33	8000	34
190	80	750	116	9000	136	190	29	750	33	9000	34
200	82	800	118	10000	136	200	29	800	33	10000	34
210	83	850	119	11000	136	210	30	850	33	11000	34

$$\frac{N \cdot Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}$$

Urbana **Rural**

N=No. de consultas del mes inmediato anterior

p=70

q=100-p

Zα²=1.6384

e=5 e=10



Cuadernillos.

TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA EN HOSPITALIZACIÓN

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la revisión de expedientes debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto.

Indicador de Diferimiento Quirúrgico			
Número de salas de Cirugía General	1 a 2	3 a 5	6 y más
Número de expedientes a revisar	20	25	30

INDICADOR DE DIFERIMIENTO QUIRÚRGICO

Elegir los expedientes a revisar del registro diario de quirófano de los meses noes.

PROCEDIMIENTO:

Realizar el siguiente procedimiento:

1. Enumerar los registros de las cirugías electivas del mes non anterior a la revisión.
2. Dividir el total de cirugías electivas realizadas en el periodo de revisión entre el tamaño de la muestra correspondiente; la cifra resultante corresponderá al intervalo de selección de expedientes. Por ejemplo: Si se realizaron 120 cirugías electivas y existen dos salas de cirugía general, entonces deberá revisar 20 expedientes, de esta manera $120/20=6$; esto significa que los expedientes serán: el 6, 12, 18, etc., hasta completar los veinte expedientes de la muestra.
3. Obtener el nombre y número de expediente de los casos que deberán revisarse.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SEVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

INDICADOR DE INFECCIONES NOSOCOMIALES

Se revisarán todos los registros epidemiológicos intrahospitalarios en el periodo que para la muestra corresponderá al mes (non o par alternadamente) anterior a la evaluación.

PROCEDIMIENTO:

Obtener los datos de los registros epidemiológicos hospitalarios alternadamente del mes non o par anterior a la evaluación, utilizados por la unidad de Vigilancia Epidemiológica, el servicio de medicina preventiva o el Comité de Infecciones Intrahospitalarias, y que de acuerdo con la NOM-026-SSA2-1998 para la Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de las Infecciones Nosocomiales, corresponde a los formatos alternativos para la concentración de datos generados por la Red Hospitalaria de Vigilancia Epidemiológica o equivalente, y de los registros de egresos del servicio respectivo.

INDICADOR DE TASA DE CESAREAS

Obtener los datos del registro diario de la unidad de Toco-cirugía o del servicio de Ginecobstetricia alternadamente del mes non o par anterior a la evaluación.

PROCEDIMIENTO:

- 1.Registrar el número de nacimientos en cada uno de los turnos.
2. Registrar el número de cesáreas en cada uno de los turnos.
- 3.Para cada turno dividir el número de cesáreas entre el total de nacimientos y multiplicar por 100, para obtener la tasa de cesáreas correspondientes.

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERIODO DE MEDICIÓN.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II

dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php

SALUD SECRETARÍA DE SALUD **INDICAS** <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII>

Inicio Resultados Autocapacitación Calendarios Descargas Contacto

Avisos:

Recuerda:

- Al momento de capturar la información para **tasas de Infecciones Nosocomiales (IAAS)**. Ejemplo Infección en Sitio Quirúrgico ISQ

Colocar aquí el número total de infecciones que se presentaron durante 4 meses (ej. ISQ)

Indicador	
Formato: INFECCIÓN EN SITIO QUIRÚRGICO Clave: F1 ISQ/02	
TOT. INFECCIONES EN SITIO QUIRÚRGICO	158
TOT. PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	102
* Si no reporta solo guarde como esta.	
* TASA = TOTAL X 100	
* El reporte ya tiene calculada la tasa.	

Resultado de la división.
NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II

Colocar aquí el número total de todas las cirugías* que se realizaron durante 4 meses en el establecimiento de salud.

- Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error.
- Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SEVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

<https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php>

Plataforma INDICAS II – Resultados.



The screenshot shows the web interface of the INDICAS II platform. At the top, the URL <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php> is visible. The header includes the 'SALUD SECRETARÍA DE SALUD' logo and the 'INDICAS' logo. A navigation menu contains 'Inicio', 'Resultados', 'Autocapacitación', 'Calendarios', 'Descargas', and 'Contacto'. The 'Resultados' menu is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to a dropdown menu containing 'Reporte Tipo Tabla', 'Indicadores', 'Unidades que reportaron', and 'Envío de Información'. Below the menu, there is a section titled 'Avisos:' and a large green banner that says 'Recuerda:'. Below the banner, a bullet point states: 'Al momento de capturar la información para los establecimientos Nosocomiales (IAAS). Ejemplo Infección en Sitio Quirúrgico ISQ'. Below this, a screenshot of the data entry form is shown. The form has fields for 'Unidad', 'Formulario', 'Infección en Sitio Quirúrgico', 'TOTAL INFECCIONES EN SITIO QUIRÚRGICO', 'TOTAL PROCEDIMIENTO A PACIENTES', and 'TOTAL'. A green circle points to the 'Infección en Sitio Quirúrgico' field with the text 'Colocar aquí el número total de infecciones que se presentaron durante 4 meses (ej. ISQ)'. Another green circle points to the 'TOTAL' field with the text 'Colocar aquí el número total de todas las cirugías* que se realizaron durante 4 meses en el establecimiento de salud.' A red box highlights the 'TOTAL' field with the text 'Resultado de la división. NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II'. Below the screenshot, there are two bullet points: 'Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error.' and 'Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS.'



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030


SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II – Resultados.

SECRETARÍA DE SALUD										
INICIO TIEMPO 2024-01 INSTITUCIONES TODAS PROGRAMA Todos y sin programa										
Información de unidades del Sist. Nal. de Salud durante el cuatrimestre 01 del año 2024										
=== DESCARGAR ===										
			INDICE							GLOBAL
			ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL URBANO	ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL RURAL	ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS URGENCIAS	ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA PRIMER NIVEL	ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL	ÍNDICE DE ENFERMERÍA EN SEGUNDO NIVEL	INFECCIONES NOSOCOMIALES	
	INSTITUCIÓN	TOTAL NACIONAL	80.27	83.75	39.60	91.40	-	-	4.42	-
1		AGUASCALIENTES	73.35	70.36	35.73	92.10	-	-	4.71	-
2		BAJA CALIFORNIA	79.57	74.55	32.56	88.82	-	-	6.10	-
3		BAJA CALIFORNIA SUR	79.84	80.87	25.89	88.06	-	-	6.50	-
4		CAMPECHE	81.71	83.62	43.87	91.65	-	-	7.14	-
5		COAHUILA DE ZARAGOZA	69.95	84.61	28.40	87.15	-	-	4.05	-
6		COLIMA	76.64	93.27	88.73	90.44	-	-	7.12	-
7		CHIAPAS	82.93	92.49	43.93	89.35	-	-	6.66	-
8		CHIHUAHUA	75.16	80.91	34.64	85.45	-	-	5.89	-
9		DISTRITO FEDERAL	88.06	100.00	35.11	88.12	-	-	3.20	-
10		DURANGO	85.57	95.45	90.89	92.27	-	-	2.21	-
11		GUANAJUATO	92.00	94.94	94.81	94.89	-	-	3.05	-
12		GUERRERO	48.12	77.97	32.72	91.70	-	-	2.51	-
13		HDALGO	68.55	71.22	27.71	92.65	-	-	4.23	-
14		JALISCO	76.97	72.73	37.07	90.55	-	-	8.87	-
15		MEXICO	76.38	86.03	33.80	92.33	-	-	2.65	-
16		MICHOACAN DE OCAMPO	79.84	83.25	43.35	91.89	-	-	6.64	-
17		MORELOS	83.00	86.34	37.15	97.65	-	-	5.95	-
18		NAYARIT	80.20	90.13	86.54	92.97	-	-	5.53	-
19		NUEVO LEON	78.89	83.80	30.58	88.37	-	-	3.36	-
20		OAXACA	72.95	77.13	39.81	90.99	-	-	4.96	-
21		PUEBLA	84.74	79.21	41.02	91.49	-	-	3.35	-
22		QUERETARO DE ARTEAGA	76.55	82.59	17.89	90.88	-	-	2.64	-
23		QUINTANA ROO	72.64	76.30	38.60	91.03	-	-	5.50	-
24		SAN LUIS POTOSI	52.98	82.72	29.27	90.50	-	-	5.11	-
25		SINALOA	68.26	77.97	35.79	94.58	-	-	5.59	-
26		SONORA	68.04	70.35	38.95	85.49	-	-	9.02	-
27		TABASCO	77.30	81.41	33.14	93.89	-	-	1.30	-
28		TAMAULIPAS	82.75	90.89	85.03	93.29	-	-	5.09	-
29		TLAXCALA	78.79	80.92	31.53	93.48	-	-	6.31	-
30		VERACRUZ LLAVE	82.17	86.30	46.03	89.77	-	-	6.36	-



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

SECRETARÍA DE SALUD

SERVICES DE SALUD DE VERACRUZ

1.

2.

3.



Seleccionar el periodo a consultar.

Ubicar el Estado de Veracruz.

Seleccionar Institución SSA.

INICIO TIEMPO 2024-01 INSTITUCIONES SSA PROGRAMA Todos y sin programa										
Información de unidades de la Secretaría de Salud durante el cuatrimestre 01 del año 2024										
=== DESCARGAR ===										
			INDICE							GLOBAL
			ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL URBANO	ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL RURAL	ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS URGENCIAS	ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA PRIMER NIVEL	ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL	ÍNDICE DE ENFERMERÍA EN SEGUNDO NIVEL	INFECCIONES NOSOCOMIALES	
	INSTITUCIÓN	TOTAL VERACRUZ LLAVE	78.22	86.25	86.32	89.40	-	-	5.98	-
JURISDICCION										GLOBAL
1	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 01, PANUO	67.34	81.45	43.85	84.50	-	-	-	-
2	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 02, TUXPAN	-	-	38.69	95.54	-	-	-	-
3	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 03, POZA RICA	100.00	98.15	83.48	90.83	-	-	5.08	-
4	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 04, M. DE LA TORRE	46.67	47.64	47.79	90.16	-	-	-	-
5	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 05, JALAPA	84.44	89.37	47.38	93.86	-	-	8.87	-
6	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 06, CORDOBA	54.22	-	82.86	90.74	-	-	2.68	-
7	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 07, ORIZABA	81.81	81.32	37.44	93.25	-	-	3.80	-
8	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 08, VERACRUZ	70.37	83.30	81.77	85.49	-	-	9.19	-
9	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 09, COSAMALOAPAN	40.00	40.00	90.91	93.18	-	-	-	-
10	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 10, SAN ANDRES TUXTLA	69.10	74.79	81.33	93.45	-	-	16.12	-
11	SSA	JURISDICCION SANITARIA NO. 11, CORTAZACALCOS	79.70	83.37	40.95	85.45	-	-	25.94	-

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II – Envío de información.

dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

INDICAS

Inicio Resultados Autocapacitación Calendarios Descargas

Avisos:

Recuerda:

- Al momento de capturar la información para **tasas de Infecciones Nosocomiales** (IAAS). Ejemplo Infección en Sitio Quirúrgico ISQ

Colocar aquí el número total de infecciones que se presentaron durante 4 meses (ej. ISQ)

Colocar aquí el número total de todas las cirugías* que se realizaron durante 4 meses en el establecimiento de salud.

Resultado de la división.
NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II

Envío de Información

- Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error.
- Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

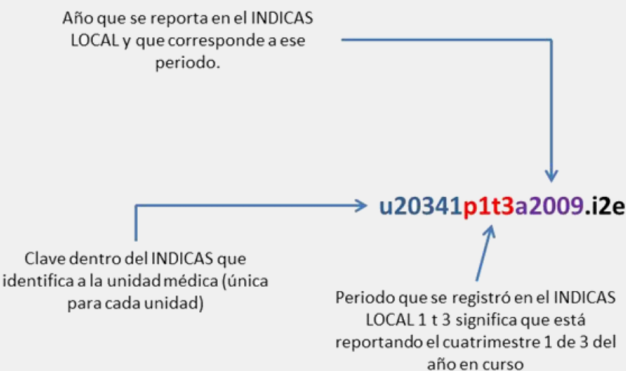
Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II – Envío de información.

Envío

En esta página podrá subir la información del sistema INDICAS II que no pueda enviar directamente de la plataforma por cuestiones de que los puertos 21 y 22 estén cerrados.

El archivo que va a adjuntar es un archivo con extensión i2e con una serie de números y letras las cuales no debe cambiar ya que identifican a su unidad y el periodo que está enviando, si usted cambia esta información el sistema aceptará su archivo momentáneamente, indicando "envío exitoso", pero al momento de realizar la compilación de información desechará su archivo por no corresponder a la clave adecuada según el siguiente ejemplo:



NO SE ENCUENTRA PERIODO DISPONIBLE
VERIFIQUE EL CALENDARIO

Envío de información a DGCES

Inicio	Termino
01-may	16-may
01-sep	19-sep
05-ene-26	23-ene-26



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Formato de Documentación y Seguimiento de Acciones de Mejora.



INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA

FORMATO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FECHA DE ELABORACIÓN: ____/____/____

TIPO DE UNIDAD:

AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: _____

INSTRUCCIONES: Cada periodo la unidad médica deberá de identificar los Índices y/o Indicadores con valores críticos, y definir las acciones de mejora que se implementarán para elevar los valores de los mismos, así como las fechas compromiso, valores meta y la documentación de los métodos de análisis que se emplearon en el proceso. Es importante no solo la documentación de las acciones de mejora, sino el seguimiento de las mismas, ya que con él podremos ver si nuestro esfuerzo se refleja en la calidad de los servicios de salud.

Nombre del Índice o Indicador a analizar: _____	Valor en el periodo: <input type="text"/>	Valor estándar: <input type="text"/>
Indicadores / Variables a mejorar: _____	Valor actual: <input type="text"/>	Valor meta: <input type="text"/>

Análisis de causas (método de análisis utilizado)	Acciones a seguir para alcanzar el valor meta	Responsable	Fecha compromiso	Requerimientos	Seguimiento Responsable Fecha

Nombre del Índice o Indicador a analizar: _____	Valor en el periodo: <input type="text"/>	Valor estándar: <input type="text"/>
Indicadores / Variables a mejorar: _____	Valor actual: <input type="text"/>	Valor meta: <input type="text"/>

Análisis de causas (método de análisis utilizado)	Acciones a seguir para alcanzar el valor meta	Responsable	Fecha compromiso	Requerimientos	Seguimiento Responsable Fecha

Hoja: ____ de ____



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

¿Dónde obtengo los valores de los indicadores?

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

ISSSTE IMSS DIF SECRETARÍA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA PEMEX SEDENA SEMAR

Inicio Tiempo 2024-01 Instituciones SSA Programa Todos y sin programa

Información de unidades de la Secretaría de Salud durante el cuatrimestre 01 del año 2024

=== DESCARGAR ===

MUNICIPIO COAHUITLAN			INDICE							GLOBAL
			ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL URBANO	ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL RURAL	ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE URGENCIAS	ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA PRIMER NIVEL	ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL	ÍNDICE DE ENFERMERÍA EN SEGUNDO NIVEL	INFECCIONES NOSOCOMIALES	
INSTITUCIÓN	TOTAL C.S.R. 01 N.B. PROGRESO DE ZARAGOZA		-	99.17	-	80.04	-	-	-	-

* Debido a las características del índice/indicador y su ponderación, se recomienda consultar el desagregado del reporte hasta el nivel de variable

Nota: En la construcción de índices e indicadores, estos se encuentran ponderados según lo especificado en la Estructura de Indicadores

Para mayor información respecto de la definición conceptual, construcción y ponderación de cada indicador consulte el citado documento, disponible en [Estructura de los indicadores](#)



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma de INDICAS II – Descargas.

 **SALUD**
SECRETARÍA DE SALUD

 **INDICAS**

http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII

Inicio Resultados Autocapacitación Calendarios **Descargas** Contacto

Manuales
Cuadernillos
Software INDICAS (32/64)
Actualizaciones

Actualizaciones

INSTRUCCIONES

- Cierre completamente el **Sistema INDICAS II**
- Descargue el archivo de actualización, haciendo clic sobre la imagen  **Descargar** , y espere a que aparezca la pantalla para descargar.
- Haga clic en el botón **Ejecutar**.

Advertencia de seguridad de Descarga de archivos

¿Desea ejecutar o guardar este archivo?

Nombre: 15-12-2009.exe
Tipo: Aplicación, 128 KB
De: localhost

Ejecutar Guardar Cancelar

Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivos puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?

- Haga clic en **ACEPTAR** o **EJECUTAR** en la ventana de advertencia de distribución.

Internet Explorer - Advertencia de seguridad

No se pudo comprobar el fabricante. ¿Está seguro de que desea ejecutar este software?

Nombre: 15-12-2009.exe
Proveedor: Editor desconocido

Ejecutar No ejecutar

Este archivo no tiene ninguna firma digital válida que compruebe su fabricante. Solo debe ejecutar software de los fabricantes en los que confía. ¿Cuál es el riesgo?

- Haga clic en **Instalar**.

Archivo auto-extraíble WinRAR

Pulse el botón **Instalar** para iniciar la extracción.

- Use el botón **Examinar** para seleccionar la carpeta de destino de forma gráfica. También puede especificarla manualmente.
- Si la carpeta de destino no existe será creada automáticamente antes de la extracción.

Carpeta de destino:
C:\Program Files\Veracruz\INDICAS II\

Progreso de la instalación

Instalar Cancelar



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Solicitud de Registro de Unidad en el Sistema INDICAS II.

ENCESAM-012016

ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

SOLICITUD DE REGISTRO DE UNIDAD EN EL SISTEMA INDICAS

Unidad de Consulta Externa

Unidad de Hospitalización

Área: Rural

Urbana

Registro No.:

Entidad	Número	
Día	Mes	Año

Uso exclusivo DGCEs

Los datos que a continuación se solicitan deberán registrarse de acuerdo a la Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES)

Nombre oficial de unidad médica:

Dirección:

Entidad Federativa:

Municipio:

Jurisdicción/Región:

CLUES:

Responsable Estatal de Calidad o Enlace Institucional:

Nombre del Gestor de Calidad en la unidad:

Teléfono:

Correo electrónico:

¿Qué es el sistema INDICAS?

El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre las unidades de atención médica en el país.

Objetivo General:

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción de la Estrategia Nacional para la Consolidación de la Calidad en los Establecimientos y Servicios de Atención Médica.

Objetivos Específicos:

- Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.
- Hacer del INDICAS un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema.

¿Qué genera?

El Sistema INDICAS genera información con periodicidad cuatrimestral de indicadores de calidad en salud, para la toma de decisiones y mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.

¿Cuál es su impacto en la salud?

Monitorea los procesos de la atención a los usuarios mediante el uso de indicadores para facilitar la toma de decisiones encaminadas a la mejora en las diferentes unidades médicas del Sector Salud.

Esta unidad se incorporará al proyecto:

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS)



Calendario 2025 Incorporación de Unidades Médicas		
Periodo	Fechas	Publicación de base de datos actualizada
Bimestral	01 de enero al 28 de febrero	07 de marzo
	01 de marzo al 25 de abril	02 de mayo
	01 de mayo al 27 de junio	04 de julio
	01 de julio al 29 de agosto	05 de septiembre
	01 de septiembre al 31 de octubre	07 de noviembre
	03 de noviembre al 17 de diciembre	09 de enero de 2026

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>
<http://plataforma.salud.gob.mx:8091/>

Calendarios.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES INDICAS 2025



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Calendario 2025 Recepción de Archivos 2025

Tipo de periodo	Número de periodo	Captura de información en la unidad		Envío de información a DGCEs		Publicación de Resultados
		Inicio	Termino	Inicio	Termino	
Cuatrimestral	1	01-ene	30-abr	01-may	16-may	23-may
	2	01-may	29-ago	01-sep	19-sep	26-sep
	3	01-sep	31-dic	05-ene-26	23-ene-26	30-ene-26

Calendario 2025 Incorporación de Unidades Médicas

Periodo	Fechas	Publicación de base de datos actualizada
	01 de enero al 28 de febrero	07 de marzo
	01 de marzo al 25 de abril	02 de mayo
	01 de mayo al 27 de junio	04 de julio
Bimestral	01 de julio al 29 de agosto	05 de septiembre
	01 de septiembre al 31 de octubre	07 de noviembre
	03 de noviembre al 17 de diciembre	09 de enero de 2026



2025
Año de
La Mujer
Indígena



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVES
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¡Gracias por su atención!

Dra. María José Pérez García
Encargada del Programa de Seguridad del Paciente y Sistema INDICAS II
Contacto: seguridaddelpacienteccs@gmail.com
indicascalidad24@gmail.com

228 819 96 22



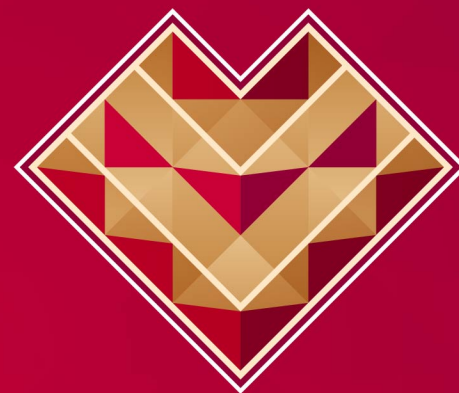
GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR **AMOR A**
VERACRUZ