



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Coordinación de Calidad en Salud

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)

Xalapa, Ver., 03 de abril de 2025.



Objetivo.

Conocer la integración del Programa de **Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)**, para integrar un correcto reporte y envío de la información recabada en los Establecimientos de Atención Médica (EAM).



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¿Qué es el Sistema INDICAS II?

Es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores* de calidad en las unidades de los Servicios de Salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre los EAM en el país.

Indicador: Expresión numérica del nivel de calidad alcanzado en determinados Servicios de Salud.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Objetivo General del Sistema INDICAS II.

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES).



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Objetivos Específicos:

Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).

Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.

Hacer del INDICAS un **instrumento de apoyo en la toma de decisiones** para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.

Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema.



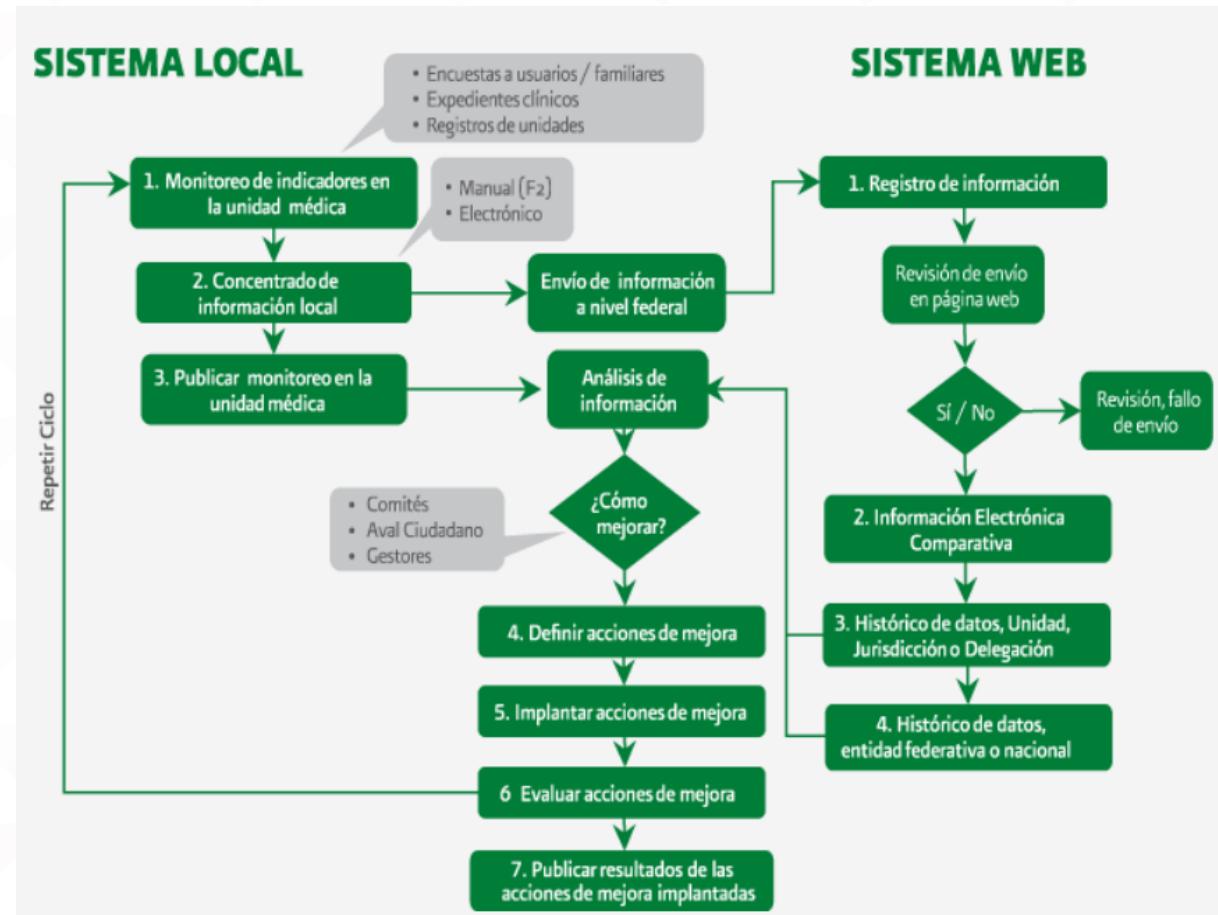
GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¿Cómo está conformado INDICAS?



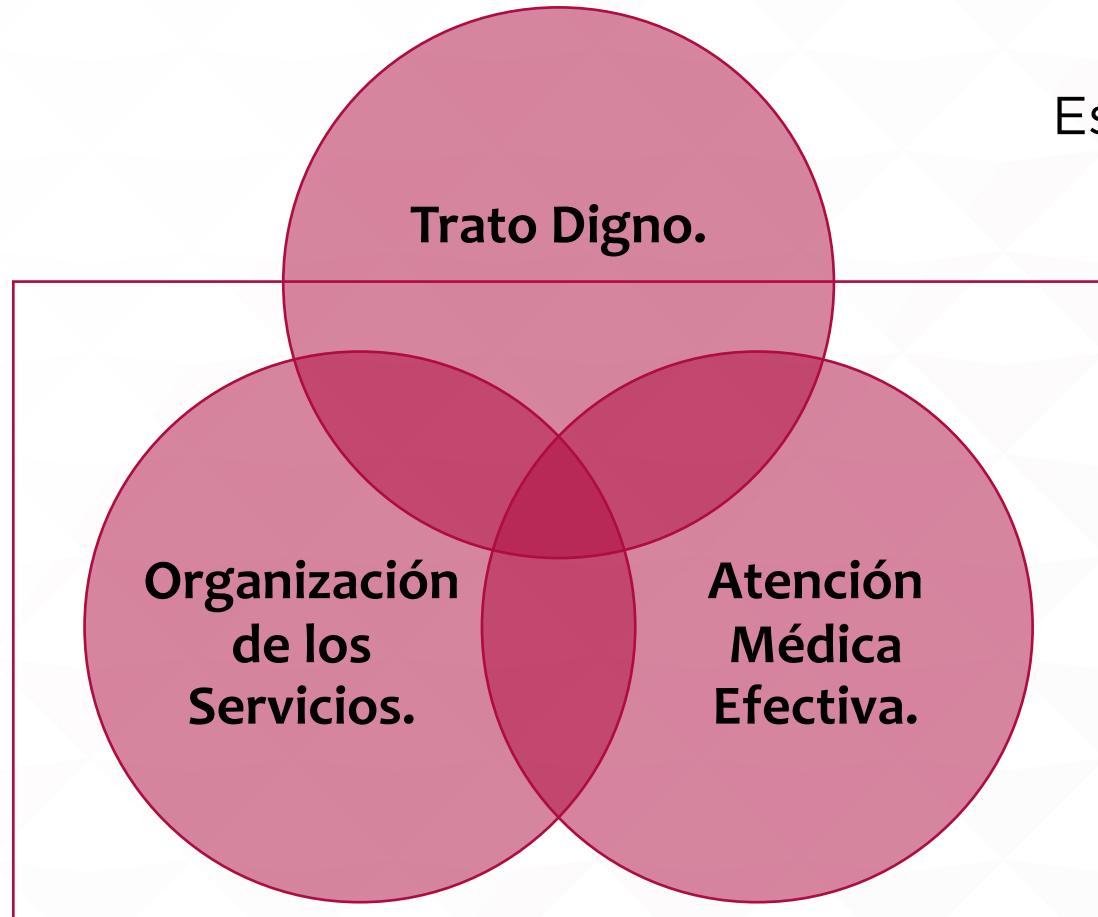
GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema.



Está estructurado por 7 índices de indicadores.

- 26 indicadores.
- 100 variables.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema - ¿Qué indicadores participan?

ÍNDICE

INDICADOR

Primer Nivel de Atención.

Segundo Nivel de Atención.

Organización de los Servicios.

Organización de los servicios.

Urbano.

Rural.

Urgencias.

Tiempo de espera en C.E.

Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta (30min).

Surtimiento de medicamentos.

Tiempo de espera en C.E.

Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta (50min).

Surtimiento completo de medicamentos.

Tiempo de espera en urgencias.

Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta (15min).



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema - ¿Qué indicadores participan?

Primer Nivel de Atención.

Segundo Nivel de Atención.

Atención Médica Efectiva.

Atención Médica Efectiva.

Atención prenatal.

Atención al menor de 5 años con enfermedad diarreica.

Atención al menor de 5 años con enfermedad respiratoria aguda.

Atención al paciente hipertenso.

Atención al paciente diabético.

Diferimiento quirúrgico en cirugía general.

Tasa de cesáreas.

Tasa de infecciones nosocomiales.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Integración del Sistema - ¿Qué indicadores participan?

Segundo Nivel de Atención.

Enfermería 2º Nivel.

Infecciones Nosocomiales.

Trato Digno.

Ministración de medicamentos vía oral.

Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.

Vigilancia y control de venoclisis instalada.

Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.

Infección del sitio quirúrgico.

Catéter venoso central.

Neumonías asociadas a ventilación mecánica.

Infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

Consulta Externa.



SNDIF
SISTEMA NACIONAL PARA
EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA



INDICAS V.II

FORMATOS DE RECOLECCIÓN Y
CONCENTRACIÓN DE DATOS

CUATRIMESTRE A EVALUAR



SECRETARÍA DE SALUD



IMSS



SEMAR
SECRETARÍA DE MARINA



SEDENA
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL

Nombre y firma del responsable del levantamiento de datos

Nombre y firma del responsable de la unidad

Nombre y firma del Supervisor Jurisdiccional

Hospitalización.



SECRETARÍA DE SALUD

INDICAS V.II

HOSPITALIZACIÓN
FORMATOS DE RECOLECCIÓN
Y CONCENTRACIÓN DE DATOS

CUATRIMESTRE A EVALUAR



IMSS



SEMAR
SECRETARÍA DE MARINA

Nombre y firma del responsable del levantamiento de datos

Nombre y firma del responsable de la unidad

Nombre y firma del Supervisor Jurisdiccional



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN CONSULTA EXTERNA

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la encuestas debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto en la tabla siguiente, dependiendo del número de consultas otorgadas en un periodo en específico, de preferencia mensual, para lo cual se da el siguiente ejemplo:

| Mes de consulta | Enero | No. consultas otorgadas | 8000 |
|--|---------|--------------------------|------|
| Mes de encuesta | Febrero | No. Encuestas a realizar | 135 |
| Mínimo de encuestas realizadas en el periodo cuatrimestral | | | 540 |

Si cuenta con un número diferente de consultas del que se presenta en la tabla, se anexa la fórmula estadística para que usted realice el cálculo y el tamaño de muestra sea adecuado.

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERÍODO DE MEDICIÓN.

AREA URBANA

| Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra |
|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| 110 | 61 | 350 | 99 | 1000 | 121 |
| 120 | 64 | 400 | 103 | 2000 | 129 |
| 130 | 67 | 450 | 106 | 3000 | 132 |
| 140 | 70 | 500 | 108 | 4000 | 133 |
| 150 | 72 | 550 | 110 | 5000 | 134 |
| 160 | 74 | 600 | 112 | 6000 | 135 |
| 170 | 76 | 650 | 114 | 7000 | 135 |
| 180 | 78 | 700 | 115 | 8000 | 135 |
| 190 | 80 | 750 | 116 | 9000 | 136 |
| 200 | 82 | 800 | 118 | 10000 | 136 |
| 210 | 83 | 850 | 119 | 11000 | 136 |

AREA RURAL

| Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra |
|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| 110 | 26 | 350 | 31 | 1000 | 33 |
| 120 | 27 | 400 | 32 | 2000 | 34 |
| 130 | 27 | 450 | 32 | 3000 | 34 |
| 140 | 28 | 500 | 32 | 4000 | 34 |
| 150 | 28 | 550 | 32 | 5000 | 34 |
| 160 | 28 | 600 | 33 | 6000 | 34 |
| 170 | 29 | 650 | 33 | 7000 | 34 |
| 180 | 29 | 700 | 33 | 8000 | 34 |
| 190 | 29 | 750 | 33 | 9000 | 34 |
| 200 | 29 | 800 | 33 | 10000 | 34 |
| 210 | 30 | 850 | 33 | 11000 | 34 |

$$\frac{N^*Z\alpha^2*p^*q}{e^2*(N-1)+Z\alpha^2*p^*q}$$

Urbana Rural
N=No. de consultas del mes inmediato anterior
p=70
q=100-p
Z α^2 =1.6384
e=5 e=10



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA EN CONSULTA EXTERNA

Tabla muestral hasta 15 núcleos básicos

| Núcleos Básico | No. Expedientes | Atención Prenatal | EDA | IRA | Atención al Paciente Diabético | Atención al Paciente Hipertenso |
|----------------|-----------------|-------------------|-----|-----|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 |
| 2 | 20 | 4 | 2 | 2 | 8 | 4 |
| 3 | 30 | 6 | 3 | 3 | 12 | 6 |
| 4 | 40 | 8 | 4 | 4 | 16 | 8 |
| 5 | 50 | 10 | 5 | 5 | 20 | 10 |
| 6 | 60 | 12 | 6 | 6 | 24 | 12 |
| 7 | 70 | 14 | 7 | 7 | 28 | 14 |
| 8 | 80 | 16 | 8 | 8 | 32 | 16 |
| 9 | 90 | 18 | 9 | 9 | 36 | 18 |
| 10 | 100 | 20 | 10 | 10 | 40 | 20 |
| 11 | 110 | 22 | 11 | 11 | 44 | 22 |
| 12 | 120 | 24 | 12 | 12 | 48 | 24 |
| 13 | 130 | 26 | 13 | 13 | 52 | 26 |
| 14 | 140 | 28 | 14 | 14 | 56 | 28 |
| 15 | 150 | 30 | 15 | 15 | 60 | 30 |

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERÍODO DE MEDICIÓN.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES EN URGENCIAS Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN HOSPITALIZACIÓN

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la encuestas debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto en la tabla siguiente, dependiendo del número de consultas otorgadas en un periodo en específico, de preferencia mensual, para lo cual se da el siguiente ejemplo:

| | | | |
|---|---------|-----------------------------|------|
| Mes de consulta | Enero | No. De consultas otorgadas | 8000 |
| Mes de encuesta | Febrero | No. De encuestas a realizar | 135 |
| Mínimo de encuestas en el periodo cuatrimestral (realizando 4 meses de encuestas) | | | 540 |

Si cuenta con un número diferente de consultas del que se presenta en la tabla, se anexa la fórmula estadística para que usted realice el cálculo y el tamaño de muestra sea adecuado.

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVIO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERÍODO DE MEDICIÓN.

AREA URBANA

| Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra |
|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| 110 | 61 | 350 | 99 | 1000 | 121 |
| 120 | 64 | 400 | 103 | 2000 | 129 |
| 130 | 67 | 450 | 106 | 3000 | 132 |
| 140 | 70 | 500 | 108 | 4000 | 133 |
| 150 | 72 | 550 | 110 | 5000 | 134 |
| 160 | 74 | 600 | 112 | 6000 | 135 |
| 170 | 76 | 650 | 114 | 7000 | 135 |
| 180 | 78 | 700 | 115 | 8000 | 135 |
| 190 | 80 | 750 | 116 | 9000 | 136 |
| 200 | 82 | 800 | 118 | 10000 | 136 |
| 210 | 83 | 850 | 119 | 11000 | 136 |

AREA RURAL

| Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra | Número de consulta | Tamaño de la muestra |
|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| 110 | 26 | 350 | 31 | 1000 | 33 |
| 120 | 27 | 400 | 32 | 2000 | 34 |
| 130 | 27 | 450 | 32 | 3000 | 34 |
| 140 | 28 | 500 | 32 | 4000 | 34 |
| 150 | 28 | 550 | 32 | 5000 | 34 |
| 160 | 28 | 600 | 33 | 6000 | 34 |
| 170 | 29 | 650 | 33 | 7000 | 34 |
| 180 | 29 | 700 | 33 | 8000 | 34 |
| 190 | 29 | 750 | 33 | 9000 | 34 |
| 200 | 29 | 800 | 33 | 10000 | 34 |
| 210 | 30 | 850 | 33 | 11000 | 34 |

$$\frac{N \cdot Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}$$

Urbana Rural

N=No. de consultas del mes inmediato anterior

p=70

q=100-p

Z α^2 =1.6384

e=5 e=10



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA EN HOSPITALIZACIÓN

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la revisión de expedientes debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto.

| Indicador de Diferimiento Quirúrgico | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|---------|
| Número de salas de Cirugía General | 1 a 2 | 3 a 5 | 6 y más |
| Número de expedientes a revisar | 20 | 25 | 30 |

INDICADOR DE DIFERIMIENTO QUIRÚRGICO

Elegir los expedientes a revisar del registro diario de quirófano de los meses nones.

PROCEDIMIENTO:

Realizar el siguiente procedimiento:

1. Enumerar los registros de las cirugías electivas del mes non anterior a la revisión.
2. Dividir el total de cirugías electivas realizadas en el periodo de revisión entre el tamaño de la muestra correspondiente; la cifra resultante corresponderá al intervalo de selección de expedientes. Por ejemplo: Si se realizaron 120 cirugías electivas y existen dos salas de cirugía general, entonces deberá revisar 20 expedientes, de esta manera $120/20=6$; esto significa que los expedientes serán: el 6, 12, 18, etc., hasta completar los veinte expedientes de la muestra.
3. Obtener el nombre y número de expediente de los casos que deberán revisarse.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Cuadernillos.

INDICADOR DE INFECCIONES NOSOCOMIALES

Se revisarán todos los registros epidemiológicos intrahospitalarios en el periodo que para la muestra corresponderá al mes (non o par alternadamente) anterior a la evaluación.

PROCEDIMIENTO:

Obtener los datos de los registro epidemiológicos hospitalarios alternadamente del mes non o par anterior a la evaluación, utilizados por la unidad de Vigilancia Epidemiológica, el servicio de medicina preventiva o el Comité de Infecciones Intrahospitalarias, y que de acuerdo con la NOM-026-SSA2-1998 para la Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de las Infecciones Nosocomiales, corresponde a los formatos alternativos para la concentración de datos generados por la Red Hospitalaria de Vigilancia Epidemiológica o equivalente, y de los registros de egresos del servicio respectivo.

INDICADOR DE TASA DE CESAREAS

Obtener los datos del registro diario de la unidad de Toco-cirugía o del servicio de Ginecología alternadamente del mes non o par anterior a la evaluación.

PROCEDIMIENTO:

1. Registrar el número de nacimientos en cada uno de los turnos.
2. Registrar el número de cesáreas en cada uno de los turnos.
3. Para cada turno dividir el número de cesáreas entre el total de nacimientos y multiplicar por 100, para obtener la tasa de cesáreas correspondientes.

SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERÍODO DE MEDICIÓN.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II

dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php



The screenshot shows the INDICAS II website homepage. The header includes the Mexican National Seal, the word "SALUD" in large letters, and the "INDICAS" logo. Below the header is a navigation menu with links to "Inicio", "Resultados", "Autocapacitación", "Calendarios", "Descargas", and "Contacto". The main content area features a section titled "Avisos:" with a sub-section titled "Recuerda:". This section contains a reminder about calculating hospital infection rates (tasas de Infecciones Nosocomiales) and includes a screenshot of a report from the INDICAS system. The report shows a table with data for a surgical site infection (ISQ) and calculates a rate of 0.02. Two green circles on either side of the report contain text instructions: one for entering the number of infections and another for entering the total number of surgeries. A red arrow points from the text "Colocar aquí el número total de cirugías*" to the "TOTAL" field in the report. A red box highlights the "NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II" text. Below this section, there are two bullet points: "Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error." and "Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS."

- Al momento de capturar la información para **tasas de Infecciones Nosocomiales** (IAAS). Ejemplo Infección en Sitio Quirúrgico ISQ

Colocar aquí el número total de infecciones que se presentaron durante 4 meses (ej. ISQ)

Colocar aquí el número total de todas las cirugías* que se realizaron durante 4 meses en el establecimiento de salud.

NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II

- Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error.
- Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

<https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php>

Plataforma INDICAS II - Resultados.

The diagram illustrates the reporting process. It starts with the INDICAS II website (http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php) on the left, which has a red box around the 'Resultados' tab. A red arrow points from this tab to the reporting interface on the right. The reporting interface is titled 'Reporte Tipo Tabla' and shows a table with data for 'CLINICA HOSPITAL HUACHINANGO'. The table includes columns for 'TOT. INFECCIONES EN SITIO QUIRÚRGICO' (13), 'TOT. PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS' (158), and 'TOTAL' (0.02). A note at the bottom states: 'NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II'. A green circle on the left indicates where to enter the total number of infections (e.g., ISQ). A green circle on the right indicates where to enter the total number of surgeries performed over 4 months. Below the reporting interface, a list of instructions is provided:

- Al momento de capturar la información para **Nosocomiales** (IAAS). Ejemplo Infección en Sitio Quirúrgico ISQ
- Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error.
- Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II - Resultados.

Información de unidades del Sist. Nal. de Salud durante el cuatrimestre 01 del año 2024

== DESCARGAR ==

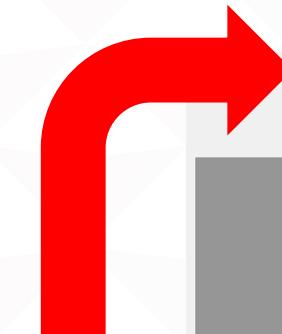
| INSTITUCIÓN | TOTAL NACIONAL | INDICE | | | | | | GLOBAL |
|--------------------------|----------------|--|---|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--------|
| | | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL URBANO | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL RURAL | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS URGENCIAS | ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA PRIMER NIVEL | ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL | ÍNDICE DE ENFERMERÍA EN SEGUNDO NIVEL | |
| | | | | | | | | |
| 1. AGUASCALIENTES | 80.27 | 83.75 | 39.00 | 91.40 | - | - | 4.42 | - |
| 2. BAJA CALIFORNIA | 73.35 | 70.36 | 35.73 | 92.10 | - | - | 4.71 | - |
| 3. BAJA CALIFORNIA SUR | 79.57 | 74.55 | 32.56 | 88.82 | - | - | 8.10 | - |
| 4. CAMPECHE | 79.84 | 80.87 | 25.89 | 88.06 | - | - | 6.50 | - |
| 5. COAHUILA DE ZARAGOZA | 81.71 | 83.62 | 43.87 | 91.65 | - | - | 7.14 | - |
| 6. COLIMA | 81.95 | 84.61 | 28.40 | 87.15 | - | - | 4.05 | - |
| 7. CHIAPAS | 76.64 | 93.27 | 88.73 | 90.44 | - | - | 7.12 | - |
| 8. CHIHUAHUA | 82.93 | 92.49 | 43.93 | 89.35 | - | - | 6.66 | - |
| 9. DISTRITO FEDERAL | 75.16 | 80.91 | 34.84 | 85.45 | - | - | 5.89 | - |
| 10. DURANGO | 88.06 | 100.00 | 35.11 | 88.12 | - | - | 3.20 | - |
| 11. GUANAJUATO | 85.57 | 95.45 | 90.89 | 92.27 | - | - | 2.21 | - |
| 12. GUERRERO | 92.00 | 94.94 | 94.81 | 94.89 | - | - | 3.05 | - |
| 13. HIDALGO | 48.12 | 77.97 | 32.72 | 91.70 | - | - | 2.51 | - |
| 14. JALISCO | 68.55 | 71.22 | 27.71 | 92.65 | - | - | 4.23 | - |
| 15. MEXICO | 76.97 | 72.73 | 37.07 | 90.55 | - | - | 8.87 | - |
| 16. MICHÓACAN DE OCAMPO | 76.38 | 86.03 | 33.80 | 92.33 | - | - | 2.65 | - |
| 17. MORELOS | 79.84 | 83.25 | 43.35 | 91.89 | - | - | 6.64 | - |
| 18. NAYARIT | 83.00 | 86.34 | 37.15 | 97.65 | - | - | 5.95 | - |
| 19. NUEVO LEON | 80.20 | 90.13 | 86.54 | 92.97 | - | - | 5.53 | - |
| 20. OAXACA | 78.89 | 83.80 | 30.58 | 88.37 | - | - | 3.36 | - |
| 21. PUEBLA | 72.95 | 77.13 | 39.81 | 90.99 | - | - | 4.96 | - |
| 22. QUERETARO DE ARTEAGA | 84.74 | 79.21 | 41.02 | 91.49 | - | - | 3.35 | - |
| 23. QUINTANA ROO | 76.55 | 82.59 | 17.89 | 90.88 | - | - | 2.64 | - |
| 24. SAN LUIS POTOSI | 72.64 | 76.30 | 36.60 | 91.03 | - | - | 5.50 | - |
| 25. SINALOA | 62.98 | 82.72 | 29.27 | 90.50 | - | - | 5.11 | - |
| 26. SONORA | 68.26 | 77.97 | 35.79 | 94.58 | - | - | 5.59 | - |
| 27. TABASCO | 68.04 | 70.35 | 38.95 | 85.49 | - | - | 9.02 | - |
| 28. TAMAULIPAS | 77.30 | 81.41 | 33.14 | 93.89 | - | - | 1.30 | - |
| 29. TLAXCALA | 82.75 | 90.89 | 85.03 | 93.29 | - | - | 5.09 | - |
| 30. VERACRUZ LLAVE | 78.79 | 80.92 | 31.53 | 93.48 | - | - | 6.31 | - |
| | 86.30 | 46.03 | 89.77 | - | - | - | 6.36 | - |

2. VERACRUZ LLAVE

GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Información de unidades de la Secretaría de Salud durante el cuatrimestre 01 del año 2024

== DESCARGAR ==

| INSTITUCIÓN | TOTAL VERACRUZ LLAVE | INDICE | | | | | | GLOBAL |
|-------------|--|--|---|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--------|
| | | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL URBANO | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL RURAL | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS URGENCIAS | ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA PRIMER NIVEL | ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL | ÍNDICE DE ENFERMERÍA EN SEGUNDO NIVEL | |
| | | | | | | | | |
| 1. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 01, PANUCO | 78.22 | 86.25 | 86.32 | 89.40 | - | - | 5.98 |
| 2. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 02, TUXPAN | 67.34 | 81.45 | 43.85 | 84.50 | - | - | - |
| 3. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 03, POZA RICA | - | - | 38.69 | 95.54 | - | - | - |
| 4. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 04, M. DE LA TORRE | 100.00 | 98.15 | 83.48 | 90.83 | - | - | 5.08 |
| 5. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 05, JALAPA | 46.67 | 47.64 | 47.79 | 90.16 | - | - | - |
| 6. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 06, CORDOBA | 84.44 | 89.37 | 47.38 | 93.86 | - | - | 8.87 |
| 7. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 07, ORIZABA | 54.22 | - | 82.86 | 90.74 | - | - | 2.68 |
| 8. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 08, VERACRUZ | 81.81 | 81.32 | 37.44 | 93.25 | - | - | 3.80 |
| 9. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 09, COSAMALOAPAN | 70.37 | 83.30 | 81.77 | 85.49 | - | - | 9.19 |
| 10. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 10, SAN ANDRES TUXTLA | 40.00 | 40.00 | 90.91 | 93.18 | - | - | - |
| 11. SSA | JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 11, COATZACOALCOS | 69.10 | 74.79 | 81.33 | 93.45 | - | - | 16.12 |
| | 79.70 | 83.37 | 40.95 | 85.45 | - | - | 25.94 | - |

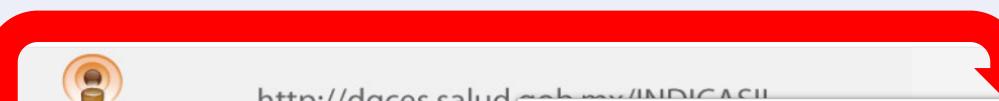
1. Seleccionar el periodo a consultar.

2. Ubicar el Estado de Veracruz.

3. Seleccionar Institución SSA.

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II - Envío de información.



The diagram illustrates the process of sending information through the INDICAS II platform. It shows a red curved arrow pointing from the main website interface to a detailed reporting page.

Top Navigation Bar: dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php

Left Sidebar: SALUD SECRETARÍA DE SALUD INDICAS

Top Navigation Bar (Main): http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII

Left Sidebar (Main): Inicio Resultados Autocapacitación Calendarios Descargas

Section: Avisos:

Content: Recuerda:

- Al momento de capturar la información para **tasas de Infecciones Nosocomiales** (IAAS). Ejemplo Infección en Sitio Quirúrgico ISQ

Form Screenshot: Shows a table with data for 'FORMATO: INFECCIÓN EN SITIO QUIRÚRGICO Clave: F1/ISO/02'. The table includes columns: TOT. INFECCIONES EN SITIO QUIRÚRGICO (13), TOT. PROCEDIMIENTOS REALIZADOS (158), and TOTAL (0.02). A note at the bottom states: 'NOTA: la tasa se genera automáticamente al sistema INDICAS II'.

Annotations:

- Left circle: Colocar aquí el número total de infecciones que se presentaron durante 4 meses (ej. ISQ)
- Right circle: Colocar aquí el número total de todas las cirugías* que se realizaron durante 4 meses en el establecimiento de salud.

Bottom List:

- Ya no se podrá enviar información por el sistema INDICAS Local, en caso de intentarlo marcará error.
- Los envíos de información serán a través del sistema web sitio: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/envio.php>, esto lo realizarán todas las unidades médicas que reporten a INDICAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

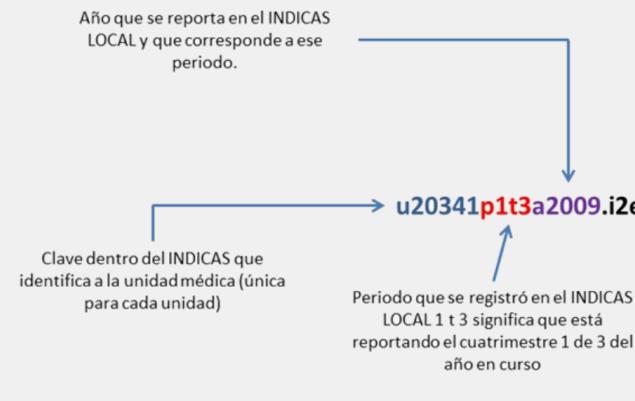
Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Plataforma INDICAS II - Envío de información.

Envío

En esta página podrá subir la información del sistema INDICAS II que no pueda enviar directamente de la plataforma por cuestiones de que los puertos 21 y 22 estén cerrados.

El archivo que va a adjuntar es un archivo con extensión i2e con una serie de números y letras las cuales no debe cambiar ya que identifican a su unidad y el periodo que está enviando, si usted cambia esta información el sistema aceptará su archivo momentáneamente, indicando "envío exitoso", pero al momento de realizar la compilación de información desechará su archivo por no corresponder a la clave adecuada según el siguiente ejemplo:



NO SE ENCUENTRA PERIODO DISPONIBLE
VERIFIQUE EL CALENDARIO

Envío de información a DGCES

| Inicio | Termino |
|-----------|-----------|
| 01-may | 16-may |
| 01-sep | 19-sep |
| 05-ene-26 | 23-ene-26 |



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Formato de Documentación y Seguimiento de Acciones de Mejora.



INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA

FORMATO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TIPO DE UNIDAD: Consulta Externa

FECHA DE ELABORACIÓN: ____ / ____ / ____

ÁREA: Urbana Rural

NOMBRE DE LA UNIDAD:

INSTRUCCIONES: Cada periodo la unidad médica deberá de identificar los Índices y/o Indicadores con valores críticos, y definir las acciones de mejora que se implementarán para elevar los valores de los mismos, así como las fechas compromiso, valores meta y la documentación de los métodos de análisis que se emplearon en el proceso. Es importante no solo la documentación de las acciones de mejora, sino el seguimiento de las mismas, ya que con él podremos ver si nuestro esfuerzo se refleja en la calidad de los servicios de salud.

| Nombre del Índice o Indicador a analizar: | | Valor en el periodo: | <input type="text"/> | Valor estándar: | <input type="text"/> |
|---|--|----------------------|----------------------|-----------------|----------------------------------|
| Indicadores / Variables a mejorar: | | Valor actual: | <input type="text"/> | Valor meta: | <input type="text"/> |
| Ánalisis de causas (método de análisis utilizado) | Acciones a seguir para alcanzar el valor meta | Responsable | Fecha compromiso | Requerimientos | Seguimiento Responsable Fecha |
| | | | | | |

| Nombre del Índice o Indicador a analizar: | | Valor en el periodo: | <input type="text"/> | Valor estándar: | <input type="text"/> |
|---|--|----------------------|----------------------|-----------------|----------------------------------|
| Indicadores / Variables a mejorar: | | Valor actual: | <input type="text"/> | Valor meta: | <input type="text"/> |
| Ánalisis de causas (método de análisis utilizado) | Acciones a seguir para alcanzar el valor meta | Responsable | Fecha compromiso | Requerimientos | Seguimiento Responsable Fecha |
| | | | | | |

Hoja: ____ de ____



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

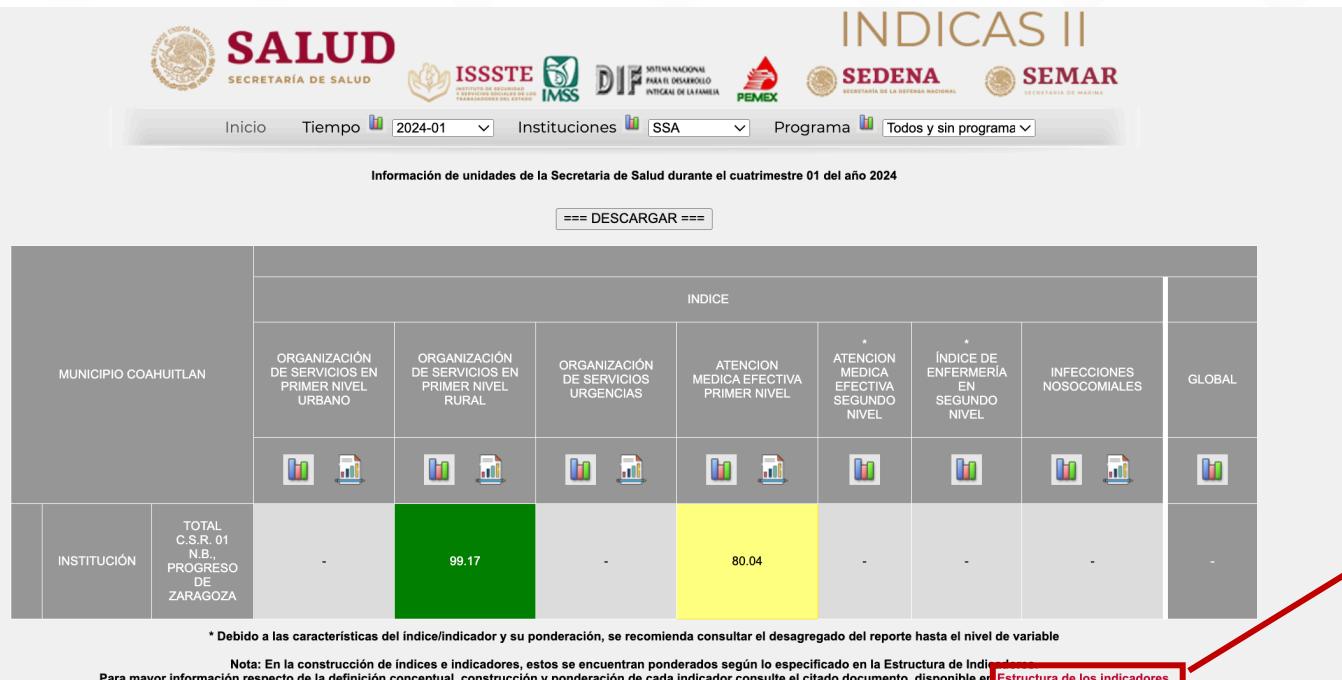
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¿Dónde obtengo los valores de los indicadores?



INDICAS II

SECRETARÍA DE SALUD

ISSSTE

DIF

SEDENA

SEMAR

Información de unidades de la Secretaría de Salud durante el cuatrimestre 01 del año 2024

== DESCARGAR ==

| MUNICIPIO COAHUILÁN | | INDICE | | | | | | | |
|---------------------|--|--|---|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| INSTITUCIÓN | TOTAL C.S.R. 01 N.B., PROGRESO DE ZARAGOZA | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL URBANO | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN PRIMER NIVEL RURAL | ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS URGENCIAS | ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA PRIMER NIVEL | ATENCIÓN MEDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL | ÍNDICE DE ENFERMERÍA EN SEGUNDO NIVEL | INFECCIONES NOSOCOMIALES | GLOBAL |
| | | | | | | | | | |
| | | - | 99.17 | - | 80.04 | - | - | - | - |

* Debido a las características del índice/indicador y su ponderación, se recomienda consultar el desagregado del reporte hasta el nivel de variable

Nota: En la construcción de índices e indicadores, estos se encuentran ponderados según lo especificado en la Estructura de Indicadores.

Para mayor información respecto de la definición conceptual, construcción y ponderación de cada indicador consulte el citado documento, disponible en [Estructura de los indicadores](#)



1 / 28 | - 65% + 🔍

Estructura de Indicadores

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Mejora de Procesos

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Plataforma de INDICAS II - Descargas.

The screenshot shows the 'Descargas' (Downloads) section of the INDICAS II website. The page includes the Mexican National Seal, the 'SALUD' logo, and the 'INDICAS' logo. The URL is <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII>. The 'Descargas' tab is highlighted with a red box. Below it, a sub-menu shows 'Manuales', 'Cuadernillos', 'Software INDICAS (32/64)', and 'Actualizaciones'. The main content area has sections for 'Actualizaciones' and 'INSTRUCCIONES'. The 'INSTRUCCIONES' section contains the following steps:

- Cierre completamente el **Sistema INDICAS II**
- Descargue el archivo de actualización, haciendo clic sobre la imagen **Descargar**, y espere a que aparezca la pantalla para descargar.
- Haga clic en el botón **Ejecutar**.

Below these steps is a screenshot of a Windows security dialog box titled 'Advertencia de seguridad de Descarga de archivos' (Security warning for file download). It asks '¿Desea ejecutar o guardar este archivo?' (Do you want to run or save this file?). It shows the file name '15-12-2009.exe', type 'Aplicación, 121 KB', and source 'localhost'. The 'Ejecutar' (Run) button is highlighted with a red box. The dialog also contains a warning message about potential risks of running files from the internet.

The next step in the instructions is: '• Haga clic en **ACEPTAR** o **EJECUTAR** en la ventana de advertencia de distribución.'

Below this is another screenshot of a Windows security dialog box titled 'Internet Explorer - Advertencia de seguridad' (Internet Explorer - Security warning). It asks 'No se pudo comprobar el fabricante. ¿Está seguro de que desea ejecutar este software?' (The manufacturer could not be checked. Are you sure you want to run this software?). It shows the file name '15-12-2009.exe' and provider 'Editor desconocido'. The 'Ejecutar' (Run) button is highlighted with a red box. It also contains a warning message about the lack of digital signature and the need to run software from trusted sources.

The final step in the instructions is: '• Haga clic en **Instalar**.

Below this is a screenshot of a WinRAR extraction dialog box titled 'Archivo auto-extrá�ible WinRAR'. It instructs the user to click the 'Instalar' (Install) button to start extraction. The 'Instalar' button is highlighted with a red box. The dialog also shows the destination folder as 'C:\Programas\Veracruz\Software\INDICAS' and an 'Examinar...' (Browse...) button.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

Solicitud de Registro de Unidad en el Sistema INDICAS II.

ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

SOLICITUD DE REGISTRO DE UNIDAD EN EL SISTEMA INDICAS

ENCCESAM-012016

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Registro No.:

| | | |
|---------|--------|-----|
| Entidad | Número | |
| Día | Mes | Año |

Unidad de Consulta Externa Unidad de Hospitalización Área: Rural Urbana

Uso exclusivo DGCES

Los datos que a continuación se solicitan deberán registrarse de acuerdo a la Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES)

Nombre oficial de unidad médica: _____

Dirección: _____

Entidad Federativa: _____ Municipio: _____

Jurisdicción/Región: _____ CLUES:

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Responsable Estatal de Calidad o Enlace Institucional: _____

Nombre del Gestor de Calidad en la unidad: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

¿Qué es el sistema INDICAS?

El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre las unidades de atención médica en el país.

Objetivo General:

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción de la Estrategia Nacional para la Consolidación de la Calidad en los Establecimientos y Servicios de Atención Médica

Objetivos Específicos:

- Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.
- Hacer del INDICAS un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema.

¿Qué genera?

El Sistema INDICAS genera información con periodicidad cuatrimestral de indicadores de calidad en salud, para la toma de decisiones y mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.

¿Cuál es su impacto en la salud?

Monitorea los procesos de la atención a los usuarios mediante el uso de indicadores para facilitar la toma de decisiones encaminadas a la mejora en las diferentes unidades médicas del Sector Salud.

Esta unidad se incorporara al proyecto:

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS)



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Calendario 2025

Incorporación de Unidades Médicas

| Periodo | Fechas | Publicación de base de datos actualizada |
|-----------|------------------------------------|--|
| | 01 de enero al 28 de febrero | 07 de marzo |
| | 01 de marzo al 25 de abril | 02 de mayo |
| | 01 de mayo al 27 de junio | 04 de julio |
| Bimestral | 01 de julio al 29 de agosto | 05 de septiembre |
| | 01 de septiembre al 31 de octubre | 07 de noviembre |
| | 03 de noviembre al 17 de diciembre | 09 de enero de 2026 |

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

<http://plataforma.salud.gob.mx:8091/>

Calendarios.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES INDICAS 2025

Calendario 2025
Recepción de Archivos 2025

| Tipo de periodo | Número de periodo | Captura de información en la unidad | | Envío de información a DGCES | | Publicación de Resultados |
|-----------------|-------------------|-------------------------------------|---------|------------------------------|-----------|---------------------------|
| | | Inicio | Termino | Inicio | Termino | |
| | 1 | 01-ene | 30-abr | 01-may | 16-may | 23-may |
| Cuatrimestral | 2 | 01-may | 29-ago | 01-sep | 19-sep | 26-sep |
| | 3 | 01-sep | 31-dic | 05-ene-26 | 23-ene-26 | 30-ene-26 |

Calendario 2025
Incorporación de Unidades Médicas

| Periodo | Fechas | Publicación de |
|-----------|------------------------------------|---------------------------|
| | | base de datos actualizada |
| | 01 de enero al 28 de febrero | 07 de marzo |
| | 01 de marzo al 25 de abril | 02 de mayo |
| | 01 de mayo al 27 de junio | 04 de julio |
| Bimestral | 01 de julio al 29 de agosto | 05 de septiembre |
| | 01 de septiembre al 31 de octubre | 07 de noviembre |
| | 03 de noviembre al 17 de diciembre | 09 de enero de 2026 |

 **Gobierno de México** | **Salud**
Secretaría de Salud

 **2025**
Año de
La Mujer
Indígena



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/ha.php>

¡Gracias por su atención!

Dra. María José Pérez García
Encargada del Programa de Seguridad del Paciente y Sistema INDICAS II
Contacto: seguridaddelpacienteccs@gmail.com
indicascalidad24@gmail.com

228 819 96 22



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



**POR AMOR A
VERACRUZ**