



ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ DE PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA PARA EL BIENESTAR DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD, CELEBRADA EL VEINTITRÉS DE ENERO DE DOS MIL VEINTICUATRO, EN MODALIDAD DE VIDEOCONFERENCIA. -----

Siendo las once horas del día veintitrés del mes de enero del año dos mil veinticuatro, se procede a celebrar la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité de Planeación Democrática para el Bienestar del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (SUPLADEB FASSA), en modalidad de videoconferencia, contando con la participación de: **Mtro. Javier Gordillo Thomas**, Director de Planeación y Desarrollo y Coordinador Operativo; **Mtra. Marisol Castro Gasó**, Subdirectora de Planeación Estratégica y Secretaria Técnica; **Mtra. Demetria Domínguez Gómez**, Jefa de Departamento de Seguimiento de Programas Institucionales y Vocal; **Mtra. Martha Verónica Durante Marini**, Jefa de Departamento de Apoyo a la Gestión Administrativa y Vocal; **Dra. Guadalupe Quiroz Huerta**, Enlace estatal del Sistema de Información para la Administración del Fondo para el Fortalecimiento de Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas de la Dirección de Salud Pública y Vocal; **Ing. Alejandro Rodríguez Mota**, Enlace de la Dirección de Atención Médica para indicadores institucionales y Vocal; **Química María Goretti González Flores**, Representante de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios y Vocal; **Mtra. Karla Sofía García López**, Encargada de la Unidad de Género y Vocal; **Q.C. Marcos Salazar Salgado**, Apoyo Administrativo del Centro Estatal de Trasplantes y Vocal; **Lic. Víctor Manuel Cortés García**, Apoyo Administrativo de la Comisión Estatal Contra las Adicciones y Vocal; **C.P. Miguel Ángel Velázquez Varela**, Jefe de Oficina de Recursos Humanos y Financieros de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz y Vocal; **Lic. Dularely Flores Corro**, Apoyo Administrativo del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea y Vocal; y **Dr. Daniel Manuel Alejandro Moro Paz**, Encargado del Programa de Acreditación de la Coordinación de Calidad en Salud y Vocal. -----

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 10 fracción III de la Ley Número 12 de Planeación, y por el Acuerdo CEPLADEB 10RD 004/12/05/2022 del Consejo Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar, se celebra la Primera Sesión Ordinaria del SUPLADEB FASSA del año 2024, de conformidad con el siguiente: -----

ORDEN DEL DÍA: -----

1. LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL. -----
2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. -----
3. INFORME ANUAL DE TRABAJO 2023. -----
 - 3.1. RESULTADOS DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023. -----
 - 3.2. RESULTADOS DE LA MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD 2023. -----
4. PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2024. -----
5. ASUNTOS GENERALES. -----
6. CLAUSURA DE LA SESIÓN. -----

(Handwritten signatures and initials in blue ink)



1. LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL. -----

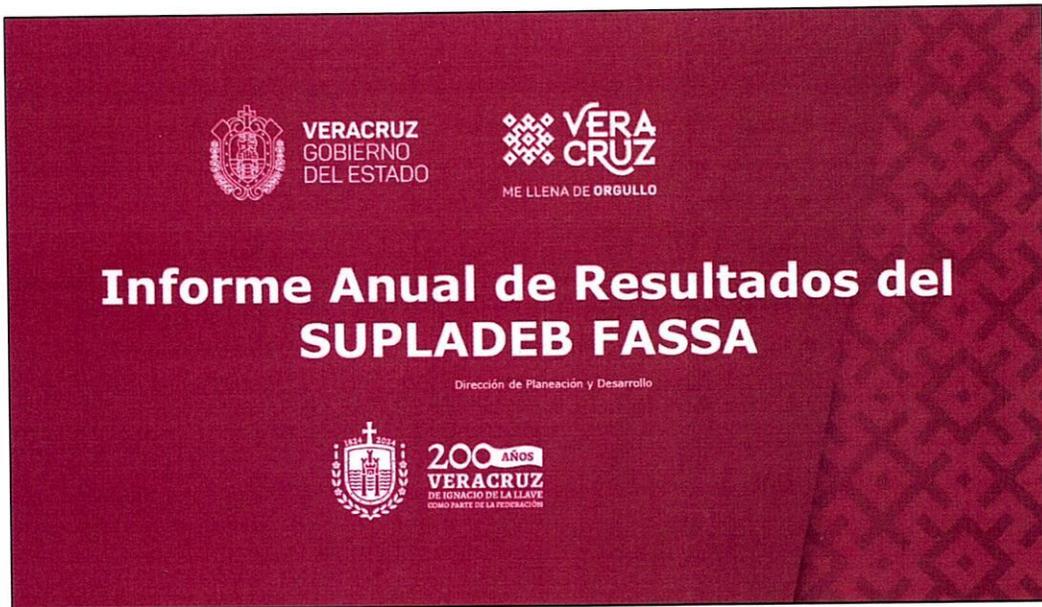
Una vez iniciada la Sesión se procede a verificar el registro de asistentes, encontrándose quórum necesario para sesionar. -----

2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. -----

Se brinda lectura al orden del día, mismo que una vez propuesto fue sometido a votación y aprobado por unanimidad. -----

3. INFORME ANUAL DE TRABAJO 2023. -----

El Mtro. **Javier Gordillo Thomas**, Director de Planeación y Desarrollo y Coordinador Operativo, cede el uso de la voz a la **Mtra. Marisol Castro Gasó**, Subdirectora de Planeación Estratégica y Secretaria Técnica, para que proceda a realizar la exposición del tema: -----



[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO

Resultados del Programa Operativo Anual 2023

Dirección de Planeación y Desarrollo



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Antecedentes

- El Programa Operativo Anual 2023 fue autorizado durante la Cuarta Reunión Ordinaria de la Junta de Gobierno de 2022, celebrada el ocho de diciembre de 2022, contando con 232 indicadores.
- El POA 2023 incluyó aquellas actividades que se realizan con recursos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), las cuales constituyen una medida de seguimiento de las acciones que se establecieron en el Programa Anual de Trabajo de la Secretaría de Salud Federal, y a nivel estatal se incluyeron metas para cada programa o acción.
- En el POA también se incluyeron los principales indicadores y metas de los Programas Presupuestarios y de la Agenda 2030.
- El presupuesto programado para las acciones del POA 2023 fue de 1 mil 494.8 millones de pesos y corresponde a Gasto de Operación e Inversión.



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz

Series of horizontal dashed lines for writing.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

Handwritten initials and signatures in blue and green ink at the bottom right.



Resultados por Unidad Administrativa

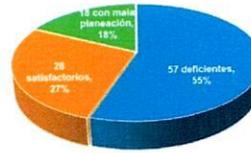


Dirección de Atención Médica



Menor del 90% Entre el 90% y el 110% Más del 110%

Dirección de Salud Pública



Menor del 90% Entre el 90% y el 110% Más del 110%



Resultados por Unidad Administrativa



Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios



Menor del 90% Entre el 90% y el 110% Más del 110%

Otras Unidades Administrativas



Menor del 90% Entre el 90% y el 110% Más del 110%



Finalizando la presentación, da lectura a la siguiente propuesta de Acuerdo, el cual es aprobado por unanimidad para quedar como sigue: -----

ACUERDO SUPLADEB-FASSA/1ra-ORD/002/2024: Se aprueban los resultados del Programa Operativo Anual 2023. -----

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



3.2. RESULTADOS DE LA MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD 2023. -----

El Mtro. Javier Gordillo Thomas, Director de Planeación y Desarrollo y Coordinador Operativo, cede el uso de la voz a la Mtra. Marisol Castro Gasó, Subdirectora de Planeación Estratégica y Secretaria Técnica, para que proceda a realizar la exposición del tema: -----



Resultados de los Indicadores de la MIR-FASSA 2023

Indicador	Meta	Resultado	% de cumplimiento
1.-Razón de Mortalidad Materna de mujeres sin seguridad social	39.7	22.1	55.7
2.-Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico	90.4	73.6	88.3
3.-Médicos generales y especialistas por cada mil habitantes (Población no derechohabiente)	0.97	1.03	98.4
4.- Porcentaje de establecimientos que cumplen los requerimientos mínimos de calidad para la prestación de servicios de salud	81.80	86.71	106.9
5.-Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Persona y Generación de Recursos para la Salud	72.2	70.7	99.7
6.-Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad	24.4	23.2	90.1
7.- Porcentaje de atenciones para la salud programadas con recurso asignado	100.0	100.0	100.0

SS SESVER
Secretaría de Salud Servicios de Salud de Veracruz

14

Al finalizar la exposición del tema, da lectura a la siguiente propuesta de Acuerdo, el cual es aprobado por unanimidad para quedar como sigue: -----



ACUERDO SUPLADEB-FASSA/1ra-ORD/003/2024: Se aprueban los resultados 2023 de la Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud.

4. PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2024.

El **Mtro. Javier Gordillo Thomas**, Director de Planeación y Desarrollo y Coordinador Operativo, cede el uso de la voz a la **Mtra. Marisol Castro Gasó**, Subdirectora de Planeación Estratégica y Secretaria Técnica, para que proceda a realizar la exposición del tema:



Fundamento

La elaboración y estructura del **Programa Anual de Trabajo del SUPLADEB FASSA** tiene su fundamento en:

- Numeral a. Programa Anual de Trabajo del **Manual de Operación de los SUPLADEBS pertenecientes al Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (SEDPB)**, emitido por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN).

16

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.



Objetivo y Metas



Objetivo:

Dar el debido seguimiento y atención a la operación y aplicación del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), así como dar seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de la Evaluación de Desempeño del FASSA.

Metas:

- Que los indicadores del Programa Operativo Anual (POA) alcancen un cumplimiento satisfactorio de las metas (dentro del rango 90-110%).
- Lograr que los indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados del FASSA (MIR-FASSA) alcancen un cumplimiento satisfactorio de las metas (dentro del rango 90-110%).
- Reducir el número de recomendaciones derivadas de la Evaluación del Desempeño del FASSA.



17

Estrategias y Líneas de Acción



Estrategias:

1. Mejorar el Desempeño de los Indicadores del POA.
2. Mejorar el Desempeño de los Indicadores de la MIR-FASSA.
3. Mejorar la operación del FASSA.

Líneas de Acción:

- 1.1 Dar seguimiento trimestral a los avances de los indicadores del Programa Operativo Anual (POA).
- 1.2 Informar a los integrantes del SUPLADEB FASSA de los avances alcanzados en el trimestre y definir las acciones correspondientes.
- 2.1 Reportar los avances de los indicadores de la MIR-FASSA en el Sistema de Recursos Federales Transferidos (SRFT) conforme al calendario establecido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).



18

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]



Líneas de Acción



- 2.2 Informar semestral y anualmente a los integrantes del SUPLADEB FASSA de los avances alcanzados y definir las acciones correspondientes.
- 3.1 Dar a conocer a los integrantes del SUPLADEB FASSA las recomendaciones de la Evaluación de Desempeño del FASSA.
- 3.2 Definir en el marco del SUPLADEB FASSA, los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) a realizar para atender las recomendaciones.
- 3.3 Realizar el Proyecto de Mejora de los ASM.
- 3.4 Dar seguimiento oportuno al Proyecto de Mejora conforme al calendario establecido en los Mecanismos para la Implementación y Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de Evaluaciones de Desempeño.

Finaliza la presentación y da lectura a la siguiente propuesta de Acuerdo, el cual es aprobado por unanimidad para quedar como sigue: -----

ACUERDO SUPLADEB-FASSA/1ra-ORD/004/2024: Se aprueba el Programa Anual de Trabajo 2024 del Subcomité de Planeación Democrática para el Bienestar del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud. -----

5. ASUNTOS GENERALES. -----

En uso de la voz el **Mtro. Javier Gordillo Thomas**, Director de Planeación y Desarrollo y Coordinador Operativo, solicita a los integrantes del SUPLADEB FASSA se sirvan levantar la mano en caso de que tengan interés en plantear algún asunto. -----

Toma la voz la **Mtra. Martha Verónica Durante Marini**, Jefa de Departamento de Apoyo a la Gestión Administrativa y Vocal, quien informa a los integrantes del SUPLADEB FASSA sobre la situación que guarda el "Programa Anual de Evaluación 2024 Tomo II Evaluación a Fondos Federales del Ramo General 33 al Ejercicio Fiscal 2023", identificado como "PAE 12", que comprende el FASSA. -----

En ese sentido, señala que el veintiuno de noviembre de dos mil veintitrés, el Titular de la Secretaría de Finanzas y Planeación autorizó el PAE 12 2024, lo cual fue notificado a Servicios de Salud de Veracruz el veintidós de enero del presente año. -----

Así mismo, informa que el veintiuno de febrero de dos mil veinticuatro, la Dirección del Sistema Estatal de Planeación de la Secretaría de Finanzas y Planeación remitió de manera electrónica los Términos de Referencia del PAE 12 para llevar a cabo la Evaluación de Desempeño del FASSA 2023, así como los instrumentos de medición que habrán de ser requisitados por las áreas de Servicios de Salud de Veracruz. -----

Handwritten signatures and initials in blue and green ink.



Finalmente, hace del conocimiento de los integrantes de SUPLADEB FASSA que la fecha límite para requisitar los formatos será el ocho de abril de dos mil veinticuatro, y para la presentación del video correspondiente será el quince de mayo de dos mil veinticuatro, por lo que solicita la colaboración de todos los integrantes involucrados con la evaluación para que el PAE 12 2024 sea integrado en tiempo y forma, concluyendo así su intervención. -----

6. CLAUSURA DE LA SESIÓN. -----

No habiendo más asuntos que tratar, el **Mtro. Javier Gordillo Thomas**, Director de Planeación y Desarrollo y Coordinador Operativo, agradece la participación de los asistentes e informa que, siendo las doce horas del día de su inicio, se da por concluida la Sesión firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron. -----

FIRMAS

Mtro. Javier Gordillo Thomas
Director de Planeación y Desarrollo y
Coordinador Operativo

Mtra. Marisol Castro Gasó
Subdirectora de Planeación Estratégica y
Secretaria Técnica

Mtra. Demetria Domínguez Gómez
Jefa de Departamento de Seguimiento de
Programas Institucionales y Vocal

Mtra. Martha Verónica Durante Marini
Jefa de Departamento de Apoyo a la
Gestión Administrativa y Vocal

Dra. Guadalupe Quiroz Huerta
Enlace estatal del Sistema de Información
para la Administración del Fondo para el
Fortalecimiento de Acciones de Salud
Pública en las Entidades Federativas de la
Dirección de Salud Pública y Vocal

Ing. Alejandro Rodríguez Mota
Enlace de la Dirección de Atención Médica
para indicadores institucionales y Vocal



Química María Goretti González Flores
Representante de la Dirección de
Protección Contra Riesgos Sanitarios y
Vocal

Mtra. Karla Sofía García López
Encargada de la Unidad de Género y Vocal

Q.C. Marcos Salazar Salgado
Apoyo Administrativo del Centro Estatal de
Trasplantes y Vocal

Q Lic. Víctor Manuel Cortés García
Apoyo Administrativo de la Comisión Estatal
Contra las Adicciones y Vocal

C.P. Miguel Ángel Velázquez Varela
Jefe de Oficina de Recursos Humanos y
Financieros de la Comisión de Arbitraje
Médico del Estado de Veracruz y Vocal

Lic. Dularely Flores Corro
Apoyo Administrativo del Centro Estatal de
la Transfusión Sanguínea y Vocal

Dr. Daniel Manuel Alejandro Moro Paz
Encargado del Programa de Acreditación de
la Coordinación de Calidad en Salud y Vocal

Programa Anual de Trabajo 2024 del Subcomité de Planeación Democrática para el Bienestar del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (SUPLADEB-FASSA)

Presentación

En cumplimiento al Numeral 6, primer punto del Manual de Operación de los Subcomités de Planeación Democrática para el Bienestar (SUPLADEBS) del Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (SEPDB), emitido por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), se presenta el Programa Anual de Trabajo del SUPLADEB del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), el cual está integrado por representantes de las áreas ejecutoras de los recursos de dicho Fondo en los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), y es coordinado por el Director de Planeación y Desarrollo de SESVER.

Los Subcomités de Planeación Democrática para el Bienestar (SUPLADEBS) forman parte de la estructura institucional del SEPDB, son creados y coordinados en el seno del Consejo Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (COPLADEB), y se instalarán para los procesos de planeación del desarrollo de una demarcación o para la planeación de un proyecto específico.

El SUPLADEB FASSA), se derivó de una recomendación de la Evaluación de Desempeño del FASSA del ejercicio 2021 realizada en el marco del Programa Anual de Evaluación 2022 (PAE 2022) a cargo de la SEFIPLAN, con el objetivo de dar el debido seguimiento y atención a la operación y aplicación del FASSA por parte de los integrantes.

El SUPLADEB FASSA fue instalado el 6 de mayo del ejercicio 2023, su estructura cuenta, además del Coordinador Operativo, con una Secretaria Técnica y 12 vocales de las diferentes áreas de SESVER.

Marco Teórico

La elaboración y aprobación del PAT del SUPLADEB FASSA tiene su fundamento jurídico en los artículos 9 y 10 de la Ley Número 12 de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en la Ley Número 54 Que crea

el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz (SESVER).

En el artículo 14 fracción IV de la Ley Número 54, se especifica como una de las obligaciones del Director General de SESVER, elaborar y presentar a la Junta de Gobierno el Programa de Trabajo de Servicios de Salud de Veracruz. Asimismo, en el artículo 19 fracción XXXII del Reglamento Interior de SESVER relativo a las facultades generales de las Direcciones, se faculta a las Direcciones para elaborar todos aquellos indicadores de gestión necesarios para controlar los avances en los programas que le fueron asignados.

En el mismo reglamento, se establece en el artículo 23 fracciones I, III, IV, XI y XXI, que la Dirección de Planeación y Desarrollo participará coordinadamente con las áreas responsables de las acciones del PAT en la integración y fortalecimiento de las acciones, en el seguimiento a la evaluación, en su alineación, y en gestionar las propuestas de modificaciones programáticas necesarias.

Objetivos del Programa

El objetivo del Programa es dar el debido seguimiento y atención a la operación y aplicación del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), así como dar seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de la Evaluación de Desempeño del FASSA.

Metas

- Que el 90% de los indicadores del Programa Operativo Anual (POA) alcancen un cumplimiento satisfactorio de las metas (dentro del rango 90-110%).
- Lograr que los indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados del FASSA (MIR-FASSA) alcancen un cumplimiento satisfactorio de las metas (dentro del rango 90-110%).
- Reducir el número de recomendaciones derivadas de la Evaluación del Desempeño del FASSA.

Estrategias y Líneas de Acción

Estrategias

1. Mejorar el Desempeño de los Indicadores del POA.
2. Mejorar el Desempeño de los Indicadores de la MIR-FASSA.
3. Mejorar la operación del FASSA.

Líneas de acción:

- 1.1 Dar seguimiento trimestral a los avances de los indicadores del Programa Operativo Anual (POA).
- 1.2 Informar a los integrantes del SUPLADEB FASSA de los avances alcanzados en el trimestre y definir las acciones correspondientes.
- 2.1 Reportar los avances de los indicadores de la MIR-FASSA en el Sistema de Recursos Federales Transferidos (SRFT) conforme al calendario establecido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).
- 2.2 Informar semestral y anualmente a los integrantes del SUPLADEB FASSA de los avances alcanzados y definir las acciones correspondientes.
- 3.1 Dar a conocer a los integrantes del SUPLADEB FASSA las recomendaciones de la Evaluación de Desempeño del FASSA.
- 3.2 Definir en el marco del SUPLADEB FASSA, los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) a realizar para atender las recomendaciones.
- 3.3 Realizar el Proyecto de Mejora de los ASM.
- 3.4 Dar seguimiento oportuno al Proyecto de Mejora conforme al calendario establecido en los Mecanismos para la Implementación y Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de Evaluaciones de Desempeño.

Indicadores y Evaluación de Resultados 2024

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Coordinación Estatal de Calidad	Ampliar la participación ciudadana en los Servicios de Salud	Unidades con Aval Ciudadano	35
	Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	60

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Coordinación Estatal de Calidad	Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	1,500
	Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación	Unidad Supervisada	16
	Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	12
	Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	6,000
	Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General	Porcentaje	84.62
	Porcentaje de Unidades Médicas de SESVER supervisadas para certificación ante el Consejo de Salubridad General	Porcentaje	100
Dirección Administrativa	Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	99.1
	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	900
	Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	360
	Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	480
	Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	3,000
	Porcentaje de Abasto de medicamentos	Porcentaje	90.73
Dirección de Atención Médica	Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	6
	Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	15
	Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	1,640
	Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	1,060
	Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	2,140
	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	660
	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	17,400
	Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	2
	Formación de recurso humano en pregrado	Persona	2,084
	Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	682
	Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	27
	Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	850
	Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	98,000
	Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	3,000
	Consulta general	Consulta	2,943,210
	Consulta externa especializada	Consulta	444,000
Hospitalización general	Egreso	113,124	

	Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	76,320
--	----------------------------------	---------	--------

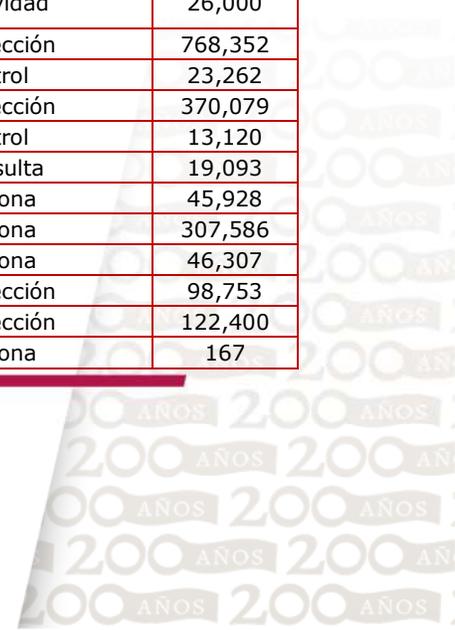
Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Dirección de Atención Médica	Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	22,800
	Atención de urgencias hospitalarias	Atención	451,752
	Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	430,008
	Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	7,600,008
	Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	320,004
	Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	30,000
	Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	54,300
	Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	1,308
	Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	1,560
	Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	77,004
	Realizar estudios de tomografía	Estudio	54,000
	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	1,800
	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	81,048
	Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	7
	Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	1
	Subcomité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	3
	Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	60
	Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	5
	Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	1
	Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	148
	Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	4
	Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	4
Dirección de Planeación y Desarrollo	Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	4
	Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	4
	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	1
	Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	43
	Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	86
	Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	12
	Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	96
	Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	5
	Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	1

Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	12
--	---	---------	----

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	1
	Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	400
	Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	1
	Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	1
	Dictámenes sanitarios	Dictamen	3,312
	Muestras Regulatorias	Muestra	792
	Autorizaciones sanitarias	Autorización	3,483
	Verificaciones sanitarias	Verificación	2,868
	Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	2,748
	Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	168
	Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	145
	Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas	Participación	20
	Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	195
	Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	35
	Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrícula laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	477
	Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	4
	Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	12
	Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	96
	Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	60
	Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	35
	Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	145
	Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	60

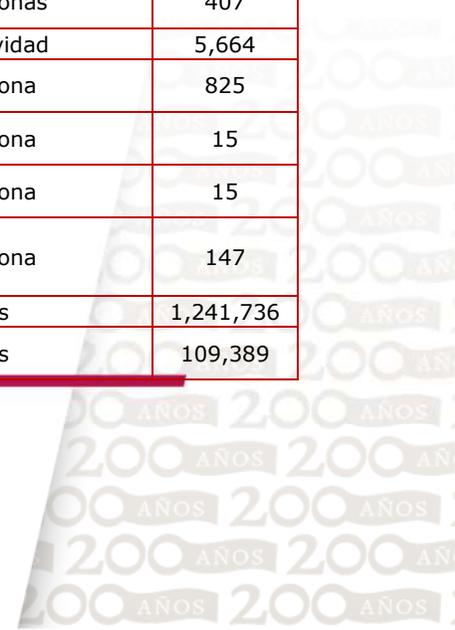
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	12
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil.	Acuerdos integrada	12

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Dirección de Salud Pública	Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	2,340
	Entornos escolares saludables	Escuela	300
	Comunidades saludables	Comunidad	36
	Municipios saludables	Municipio	35
	Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	35
	Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	427
	Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	6
	Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	100
	Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	2,549,098
	Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	4
	Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	112,806
	Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	3,000
	Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	1
	Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	1,080
	Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	55
	Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	560
	Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	26,000
	Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	768,352
	Control de la hipertensión arterial	Control	23,262
	Detección de la diabetes mellitus	Detección	370,079
	Control de la diabetes mellitus	Control	13,120
	Climaterio y menopausia	Consulta	19,093
	Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	45,928
	Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	307,586
	Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	46,307
	Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	98,753
	Prevención del cáncer mamarario	Detección	122,400
	Control de cáncer cérvico uterino	Persona	167



	Control de cáncer mamario	Persona	408
	Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	51,268
	Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	508
	Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	66

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Dirección de Salud Pública	Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	4
	Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	192,000
	Atención institucional del parto	Atención	24,000
	Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	1,200
	Atención del puerperio	Consulta	42,000
	Atención del recién nacido	Atención	51,132
	Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	48,576
	Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	1,689,411
	Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	276,921
	Capacitación a madres en nutrición	Persona	39,046
	Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	78,533
	Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	41,179
	Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	7,035
	Rehabilitación nutricional	Persona	1,084
	Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	103,899
	Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	141
	Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	78,215
	Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	21,267
	Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	131,347
	Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	272
	Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	216
	Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	407
	Actividades preventivas	Actividad	5,664
	Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	825
	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	15
	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	15
	Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	147
	Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	1,241,736
	Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	109,389



Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	1,684
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	541
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	27,728
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	1,923
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	1
Detección de casos de cólera	Detección	2
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectáreas	28,825

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Dirección de Salud Pública	Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	12,160
	Esterilizar mascotas	Cirugía	11,500
	Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	1,420,000
	Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	60
	Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	560
	Prevención de leptospirosis	Detección	970
	Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	180
	Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	205,500
	Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	205,500
	Condomes entregados a la población en general	Persona	3,660,000
	Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	30,312
	Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	27,869
	Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	3,997
	Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	3,997
	Atención médica en caso de desastres	Consulta	3,000
	Atención médica en operativos preventivos	Consulta	1,360
	Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	209,746
	Atención a la salud bucal	Tratamiento	169,031
	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	495,687
	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	142,943
	Madres Capacitadas en Lactancia Materna	Persona	44,460
	Fortalecer la referencia y contrarreferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención	Referencia y contrarreferencia	12,792
	Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva	Persona	51,132
	Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	35,796
	Realizar estudios de mastografía	Estudio	30,000
	Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	116,000
	Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	19,200
Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño	Persona	50,000	

Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	50,000
Razón de mortalidad materna	Porcentaje	28.50
Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	Porcentaje	100
Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años	Porcentaje	2.26
Tasa de mortalidad infantil	Porcentaje	12.08
Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad	Porcentaje	90

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Dirección de Salud Pública	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas	Porcentaje	7.44
	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas	Porcentaje	11.16
	Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad	Porcentaje	90
	Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA	Porcentaje	7.12
	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	Porcentaje	86.0
	Proporción de Cobertura de usuarias activas de métodos anticonceptivos	Porcentaje	42.50
	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	Porcentaje	1.83
	Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad	Porcentaje	42.30
Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Realizar trasplantes	Trasplante	5
	Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	30
	Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	5,600
	Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	180
Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	42,250
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Asesorías	Expediente	550
	Gestiones inmediatas	Expediente	150
	Quejas	Expediente	75
	Orientación	Expediente	70
	Audiencias de conciliación	Expediente	60
	Dictámenes	Asunto	52
	Arbitrajes	Asunto	10
Pláticas	Pláticas	60	



Comisión Estatal Contra las Adicciones	Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	18,108
	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	5,048
	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	3,970
	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	3,843
Laboratorio Estatal de Salud Pública	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	104,700
	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	25,855

Área	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2024
Unidad de Género	Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	540
Matriz de Indicadores del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2024	1.-Razón de Mortalidad Materna de mujeres sin seguridad social	Número de muertes maternas de mujeres sin seguridad social por cada 100 mil nacidos vivos de madres sin seguridad social	36.6
	2.-Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico	Porcentaje	96.0
	3.-Médicos generales y especialistas por cada mil habitantes (Población no derechohabiente)	Tasa por 1,000 habitantes	1.0
	4.- Porcentaje de establecimientos que cumplen los requerimientos mínimos de calidad para la prestación de servicios de salud	Porcentaje	75.4
	5.-Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Persona y Generación de Recursos para la Salud	Porcentaje	70.2
	6.-Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad	Porcentaje	65.1
	7.- Porcentaje de atenciones para la salud programadas con recurso asignado	Porcentaje	100.0

Informe Anual de Resultados del Subcomité de Planeación Democrática para el Bienestar del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (SUPLADEB-FASSA) Ejercicio 2023

Presentación

El propósito fundamental del Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (SEPDB) es establecer los objetivos, estrategias, acciones, metas, prioridades y programas de ejecución para el desarrollo social y económico del estado, en apego al artículo 9 de la Ley Número 12 de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Los Subcomités de Planeación Democrática para el Bienestar (SUPLADEBS) forman parte de la estructura institucional del SEPDB, son creados y coordinados en el seno del Consejo Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (COPLADEB), y se instalarán para los procesos de planeación del desarrollo de una demarcación o para la planeación de un proyecto específico.

El SUPLADEB del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (SUPLADEB FASSA), se derivó de una recomendación de la Evaluación de Desempeño del FASSA del ejercicio 2021 realizada en el marco del Programa Anual de Evaluación 2022 (PAE 2022) a cargo de la Secretaría de Finanzas y Planeación, con el objetivo de dar el debido seguimiento y atención a la operación y aplicación del FASSA por parte de los integrantes.

El SUPLADEB FASSA fue aprobado el en la Primera Sesión Ordinaria 2022 del Consejo Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (CEPLADEB), y su estructura fue aprobada mediante oficio No. SEFIPLAN/DGSEP/0105/2023, con base en lo cual, fue instalado el 6 de mayo del ejercicio 2023.

Este SUPLADEB es coordinado por el Titular de la Dirección de Planeación y Desarrollo de los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), cuenta con una Secretaría Técnica a cargo de la Titular de la Subdirección de Planeación Estratégica, y con 13 Vocales de las áreas que ejecutan recursos del FASSA.

La elaboración y estructura del Informe de Resultados del SUPLADEB FASSA tiene su fundamento el numeral **e. Informe Anual de Resultados del Manual de Operación de los SUPLADEBS pertenecientes al Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar (SEPDPB)**, emitido por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), así como en el Programa Anual de Trabajo 2023 (PAT) del SUPLADEB del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (SUPLADEB FASSA).

El Programa Anual de Trabajo del SUPLADEB FASSA fue aprobado en la Primera Sesión Ordinaria, celebrada el día 27 de julio del 2023. En este programa se definieron los objetivos y las metas a alcanzar durante el ejercicio de referencia, así como los principales indicadores de resultados.

Resultados

Durante el ejercicio 2023, se llevaron a cabo dos sesiones ordinarias, en las cuales se tomaron los siguientes acuerdos:

1) Primera Sesión Ordinaria del SUPLADEB FASSA (celebrada el 27 de julio de 2023):

- Se aprobaron los resultados del Programa Operativo Anual (POA) con corte al primer semestre del 2023;
- Se aprobó el Programa Anual de Trabajo (PAT) 2023 del SUPLADEB FASSA, y
- Se presentaron las metas de la Matriz de Indicadores de Resultados del FASSA (MIR-FASSA) del ejercicio 2023, integrada por siete indicadores.

2) Segunda Sesión Ordinaria del SUPLADEB FASSA (celebrada el 15 de noviembre de 2023):

- Se aprobaron los resultados del Programa Operativo Anual (POA) con corte al Tercer Trimestre del 2023, y
- Se aprobó el POA para el ejercicio 2024, integrado por las acciones del Programa Anual de Trabajo del FASSA, con indicadores de la Agenda 2030 y por indicadores seleccionados de los Programas Presupuestarios de los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER).

En el PAT del SUPLADEB FASSA se establecieron las siguientes metas:

- Que el 90% de los indicadores del Programa Operativo Anual (POA) alcancen un cumplimiento satisfactorio de las metas (dentro del rango 90-110%).
- Lograr que los indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados del FASSA (MIR-FASSA) alcancen un cumplimiento satisfactorio de las metas (dentro del rango 90-110%).
- Reducir el número de recomendaciones derivadas de la Evaluación del Desempeño del FASSA.

Al respecto, se presentan los porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA y de la MIR-FASSA del ejercicio 2023:

Indicadores y Evaluación de Resultados

Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
Coordinación Estatal de Calidad	Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	100.0
	Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	108.8
	Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	118.1
	Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	0.0
	Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	100.0
	Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General	Porcentaje	0.0
	Porcentaje de Unidades Médicas que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente	Porcentaje	102.8
Dirección Administrativa	Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	99.9
	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	206.6
	Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	176.1
	Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	92.6
	Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	218.7
	Abasto de medicamentos	Porcentaje	127.6



Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
	Porcentaje de Población beneficiada con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Porcentaje	100.0
	Porcentaje de Recursos ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Porcentaje	99.0
Dirección de Atención Médica	Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	100.0
	Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	213.3
	Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	101.6
	Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	107.8
	Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	137.4
	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	121.0
	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	81.7
	Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	100.0
	Formación de recurso humano en pregrado	Persona	110.9
	Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	100.0
	Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	95.0
	Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	109.9
	Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	135.6
	Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	82.7
	Consulta general	Consulta	56.6
	Consulta externa especializada	Consulta	47.5
	Hospitalización general	Egreso	109.5
	Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	89.1
	Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	86.0
	Atención de urgencias hospitalarias	Atención	88.9
	Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	89.5
	Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	88.1
	Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	95.2
	Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	89.7
	Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	80.7
	Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	86.4
	Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	100.8
	Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	90.4
	Realizar estudios de tomografía	Estudio	76.2
	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	304.0
	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	27.5
	Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	100.0
	Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	100.0





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
	Subcomité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	100.0
	Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	100.0
	Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	150.0
	Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	100.0
	Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	100.0
	Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	100.0
	Comisión estatal de bioética	Evento	100.0
Dirección de Planeación y Desarrollo	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	100.0
	Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	100.4
	Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	100.0
	Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	100.0
	Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	100.0
	Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	100.0
Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Diagnóstico de Disposición de Residuos Sólidos Municipales	Informe	100.0
	Diagnóstico de Disposición de Aguas Residuales Municipales	Informe	100.0
	Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	100.0
	Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	50.0
	Investigaciones de campo	Informe	89.8
	Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	100.0
	Diagnósticos de Determinantes Ambientales	Diagnóstico	100.0
	Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	100.9
	Capacitación en cédulas de evaluación	Numero de capacitaciones	119.0
	Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	50.0
	Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	33.3
	Dictámenes sanitarios	Dictamen	130.6
	Muestras Regulatorias	Muestra	102.0
	Autorizaciones sanitarias	Autorización	49.0
	Verificaciones sanitarias	Verificación	145.2
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	136.9	





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Campaña de difusión	Campaña integrada	333.3
	Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	120.0
	Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	166.7
	Boletines de prensa para la difusión de acciones, resultados y servicios	Boletín de prensa	70.0
	Proyecto de Comunicación de Riesgos	Proyecto integrado y concluido	100.0
	Evento para la entrega de distintivos	Evento	60.4
	Acciones de difusión de programas institucionales	Exposición	101.7
	Distintivos a establecimientos de Productos de la Pesca	Distintivos	83.3
	Eventos de Gestión Ambiental	Evento	400.0
	Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas.	Participación	400.0
	Convenio de colaboración	Convenio	50.0
	Capacitación a personal operativo	Capacitación interna	183.3
	Publicación en redes sociales	Publicación	106.3
	Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	173.8
	Fomento sanitario en albergues y comedores fijos de población vulnerables	Capacitaciones	75.8
	Distintivos otorgados a hoteles libre de riesgos sanitarios	Distintivos	75.2
	Distintivos otorgados a mercados libre de riesgos sanitarios	Distintivos	36.7
	Distintivos otorgados a escuelas libre de riesgos sanitarios	Distintivos	69.4
	Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	95.6
	Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	113.4
	Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	100.0
	Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	169.2
	Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	104.3
	Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	104.9
	Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	104.7
	Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	81.4





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
	Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	65.4
	Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	84.4
	Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil.	Acuerdos integrada	63.9
	Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías integradas	40.8
Dirección de Salud Pública Dirección de Salud Pública	Entornos escolares saludables	Escuela	63.1
	Comunidades saludables	Comunidad	51.4
	Municipios saludables	Municipio	71.4
	Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	103.8
	Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	94.1
	Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	85.0
	Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	100.0
	Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	103.7
	Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	100.0
	Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	99.0
	Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	101.2
	Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	100.0
	Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	100.0
	Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	95.5
	Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	100.0
	Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	54.3
	Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	43.0
	Control de la hipertensión arterial	Control	84.0
	Detección de la diabetes mellitus	Detección	41.6
	Control de la diabetes mellitus	Control	92.2
Climaterio y menopausia	Consulta	73.5	
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	67.5	





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
	Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	88.4
	Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	75.4
	Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	56.0
	Prevención del cáncer mamario	Detección	93.7
	Control de cáncer cérvico uterino	Persona	139.7
	Control de cáncer mamario	Persona	94.0
	Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	58.6
	Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	163.6
	Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	47.0
	Atención institucional del parto	Atención	48.9
	Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	45.6
	Atención del puerperio	Consulta	14.1
	Atención del recién nacido	Atención	93.0
	Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	52.9
	Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	44.3
	Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	73.2
	Capacitación a madres en nutrición	Persona	111.3
	Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	91.0
	Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	185.8
	Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	104.8
	Rehabilitación nutricional	Persona	58.1
	Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	85.0
	Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	62.9
	Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	40.9
	Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	93.8
	Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	111.7
	Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	72.6
	Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	221.2
	Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	992.5
	Actividades preventivas	Actividad	75.9
	Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	127.5
	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	103.0
	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	47.1
	Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	55.8
	Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	85.6
	Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	86.8





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
	Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	37.5
	Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	25.2
	Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	24.3
	Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	76.0
	Detectar y tratar casos de lepra	Casos	0.0
	Detección de casos de cólera	Detección	0.0
	Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectáreas	243.8
	Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	226.8
	Esterilizar mascotas	Cirugía	115.7
	Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	20.4
	Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	32.9
	Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	72.9
	Prevención de leptospirosis	Detección	261.3
	Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	157.2
	Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	94.1
	Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	32.0
	Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	8.7
	Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	8.0
	Atención médica en caso de desastres	Consulta	13.9
	Atención médica en operativos preventivos	Consulta	145.8
	Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	93.2
	Atención a la salud bucal	Tratamiento	109.8
	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	116.1
	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	98.6
	Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	26.9
	Realizar estudios de mastografía	Estudio	46.1
	Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	145.8
	Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	173.7
	Razón de mortalidad materna	Razón	94.9
	Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	Partos	96.8
	Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años	Mortalidad	88.3
	Tasa de mortalidad infantil	Tasa	104.1
	Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad	Porcentaje	62.1
	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas	Tasa	89.3
	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas	Tasa	0.0





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
	Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad	Anual	64.1
	Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA	Anual	93.4
	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	Anual	64.8
	Proporción de mujeres que utilizan algún método anticonceptivo	Mensual	88.1
	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	Anual	63.3
	Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad	Anual	55.9
Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Realizar trasplantes	Trasplante	62.5
	Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	450.0
	Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	483.9
Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	116.9
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Asesorías	Expediente	131.6
	Gestiones inmediatas	Expediente	126.7
	Quejas	Expediente	78.7
	Orientación	Expediente	134.3
	Audiencias de conciliación	Expediente	124.0
	Arbitrajes y dictámenes	Expediente	138.9
Comisión Estatal Contra las Adicciones	Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	84.7
	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	141.9
	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	179.3
	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	105.6
Laboratorio Estatal de Salud Pública	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	80.2
	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	123.3
Unidad de Género	Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	128.8





Área	Indicadores	Unidad de Medida	% de cumplimiento
Matriz de Indicadores del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2023	1.-Razón de Mortalidad Materna de mujeres sin seguridad social	Razón	55.7
	2.-Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico	Porcentaje	88.3
	3.-Médicos generales y especialistas por cada mil habitantes (Población no derechohabiente)	Porcentaje	98.4
	4.- Porcentaje de establecimientos que cumplen los requerimientos mínimos de calidad para la prestación de servicios de salud	Porcentaje	106.9
	5.-Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Persona y Generación de	Porcentaje	99.7
	6.-Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad	Porcentaje	90.1
	7.- Porcentaje de atenciones para la salud programadas con recurso asignado	Porcentaje	100.0

De acuerdo con los porcentajes de cumplimiento, el 35.8% de los **indicadores del POA** obtuvieron un resultado satisfactorio, si bien no se logró la meta establecida en el PAT (90.0%), este porcentaje fue superior al registrado en el ejercicio 2022 (28.5%).

Es importante destacar, que una de las razones por las que no se alcanzó la meta programada, es porque a la fecha de corte del cierre de ejercicio aún se estaban capturando cifras en los sistemas de información con los que se da seguimiento a los indicadores.

En el caso de los indicadores de la MIR-FASSA, el 71.4% obtuvo un resultado satisfactorio y el 28.6% registró un resultado deficiente.

Respecto al indicador de **Razón de Mortalidad Materna de Mujeres sin Seguridad Social**, el 55.7% de cumplimiento de la meta es un dato positivo ya que se registraron menos fallecimientos de los estimados, en virtud de que se realizaron acciones comunitarias para favorecer la atención a las embarazadas, tales como la implementación de 3,348 clubes de embarazadas con 4,015 acciones educativas que beneficiaron a 66,300 personas en temas de salud materna y perinatal, 4,773 comités de traslado para movilizaciones urgentes y 21,200 planes de seguridad.

