



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz

2021 200 AÑOS
DEL MÉXICO
INDEPENDIENTE
TRATADOS DE CÓRDOBA

Consideraciones sobre el Programa Operativo Anual 2021

**(Autorizado por la Junta de Gobierno
el 16 de diciembre de 2020)**

Mayo 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Servicios de Salud de Veracruz

Índice

Marco Normativo -----	2
Antecedentes -----	3
Metodología de los indicadores del POA 2021 -----	5
I. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19 -----	5
II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible -----	7
Objetivos -----	8
I. Objetivos de los indicadores del Programa Anual de Trabajo 2021, establecidos dentro de la Estructura Programática Homologada para las actividades realizadas con recursos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) -----	8
II. Objetivos de los indicadores de los Programas Presupuestarios y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible -----	24
Fichas técnicas -----	26
I. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19 -----	26
II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible -----	231
Seguimiento y evaluación -----	257

Marco Normativo

- Artículo 12 fracción XVI de la Ley que crea el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz, que establece dentro de las facultades de la Junta de Gobierno el evaluar el avance y cumplimiento de los programas de trabajo del organismo.
- Artículo 19 fracción XXXII del Reglamento Interior de Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), que faculta a las Direcciones para elaborar todos aquellos indicadores de gestión necesarios para controlar los avances en los programas que le fueron asignados.
- Artículo 23 fracciones I, IV y XXI del Reglamento Interior de SESVER, que señalan que la Dirección de Planeación y Desarrollo participará coordinadamente con las áreas responsables de las acciones del Programa Operativo Anual en la integración y fortalecimiento de las acciones, en el seguimiento a la evaluación, en su alineación, y en gestionar las propuestas de modificaciones programáticas necesarias.
- Apartado D numeral I de los Lineamientos para la Integración de Contenidos Obligatorios de las Juntas de Gobierno de los OPD'S, emitidos por el Secretariado Técnico del Consejo Nacional de Salud, que indican que los Directores Generales de los Servicios de Salud deberán presentar sus Programas Anuales de Trabajo ante la Junta de Gobierno.

Antecedentes

Los indicadores correspondientes a las actividades realizadas con recursos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo 33, se encuentran definidos dentro de la Estructura Programática Homologada (EPH) y de la Estructura Programática por Entidad Federativa (EPEF), las cuales se encuentran alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Salud 2019-2024 (Federal), y están orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas nacionales.

Ambas Estructuras son propuestas por la Secretaría de Salud Federal y posteriormente alineadas a la estructura de estos SESVER, lo cual permite homologar las acciones en todas las Entidades Federativas, buscando evitar la duplicidad de actividades.

Se destaca que la Dirección General de Programación y Presupuesto (DGPyP) de la Secretaría de Salud Federal comunicó a estos SESVER que la información registrada en el Sistema web de Integración Programática Presupuesta de la Secretaría de Salud para el ejercicio 2021 fue validada, otorgando el folio de aceptación 202009291230/30/1UD, de fecha 29 de septiembre de 2020.

Por otro lado, y tal como se mencionó previamente, tanto la EPH como la EPEF fueron alineadas con la estructura estatal, es decir, se consideraron actividades que impactan en los indicadores establecidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 (PWD), en el Programa Sectorial de Salud 2019-2024 (PSSV) y en los Programas Presupuestarios de SESVER para el ejercicio 2021.

Derivado de lo anterior, y en seguimiento de la lógica vertical de la Metodología de Marco Lógico¹, se incluyeron dentro del Programa Operativo Anual 2021 indicadores de los Programas Presupuestarios de SESVER y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con la finalidad de no perder de vista las metas que se desean alcanzar en el mediano y largo plazo a través de las acciones establecidas en la EPEF.

Un ejemplo de lo anterior son las acciones encaminadas al fortalecimiento del Programa de salud materna y perinatal, como lo son: las consultas de control al estado de salud de la embarazada y su producto, la atención

¹ Herramienta de planeación estratégica basada en la estructuración y solución de problemas, que permite organizar de manera sistemática y lógica los objetivos de un Programa y sus relaciones de causalidad; posibilita identificar y definir los factores externos que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos del Programa, y proporciona elementos para evaluar el avance en su consecución y examinar el desempeño del Programa en todas sus etapas.

institucional del parto; la atención del parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales; entre otras. Estas acciones impactan de manera directa en la disminución de la Razón de Mortalidad Materna, cuya meta para el 2024 establecida tanto en el PVD como en el PSSV es de 25 defunciones por cada cien mil nacidos vivos.

Aunado a ello, considerando que no todas las acciones que realizan los SESVER son financiadas mediante el FASSA, sino que también existen otras fuentes de financiamiento (por ejemplo: el Ramo 12 a través del Convenio de Coordinación para el Fortalecimiento de las Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas -AFASPE-; el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas -FAFEF- o los recursos otorgados por el Instituto de Salud para el Bienestar -INSABI- para la Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y demás insumos asociados), y con la finalidad de continuar brindando atención oportuna durante la emergencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2, se incluyeron también acciones relacionadas con estas fuentes de financiamiento que permiten la contención de esta enfermedad.

Finalmente, y con la intención de coadyuvar con el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar para el conocimiento del detalle de los indicadores del Programa Operativo Anual 2021, el presente documento incluye las fichas técnicas para cada uno de ellos, las cuales fueron previamente validadas por las Unidades Administrativas de estos SESVER.

Metodología de los indicadores del POA 2021

I. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19

Se tomó como base la Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, de manera particular las Reglas para la identificación de los elementos mínimos en la construcción de indicadores.

Los indicadores deben contar con una ficha técnica, la cual debe contener los siguientes elementos mínimos para su adecuado seguimiento y evaluación:

- **Nombre del indicador:**

- Identifica al indicador y lo que se desea medir con él;
- Debe ser claro y entendible en sí mismo;
- No debe contener el método de cálculo;
- Debe ser único y corto, y
- Debe ser concreto y definir claramente su utilidad.

- **Definición del indicador:**

- Debe precisar lo que se pretende medir;
- Ayuda a entender la utilidad del indicador;
- No debe repetir el nombre del indicador, y
- Explica brevemente y en términos sencillos qué es lo que mide el indicador.

- **Unidad de medida:**

- Determina la forma en que se quiere expresar el resultado del indicador, y
- Debe corresponder con los valores expresados en las metas.

- **Frecuencia de medición:**

- Se refiere a la periodicidad con la que se realiza la medición del indicador;
- La frecuencia mínima a utilizar debe ser mensual, y
- Para la definición correcta de la frecuencia de medición, se deben responder los siguientes cuestionamientos:
 - ¿Cuál es la periodicidad de disposición de los datos del indicador?;



- ¿Cuál es el cronograma de cumplimiento de las metas finales y parciales establecidas para el indicador?;
- ¿Qué tan costosa es la medición con una periodicidad determinada en relación con la información que proporciona?, y
- ¿Qué valor adicional agregará a la información que se proporcionó en el periodo anterior?

• **Metas:**

- Permiten establecer límites o niveles de logros;
- Se debe asegurar que sean cuantificables;
- Deben estar orientadas a mejorar el desempeño institucional;
- Deben ser factibles de alcanzarse, y
- Deben ser consistentes en cuanto a su frecuencia de medición.

• **Sentido del indicador:**

- Es la dirección que debe tener un indicador para identificar si su desempeño es positivo o negativo;
- Puede tener un sentido ascendente, descendente o constante:
 - **Ascendente:** Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo;
 - **Descendente:** Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo, y
 - **Constante:** El resultado del indicador permanece igual a través del tiempo.

Con la finalidad de dar un seguimiento más puntual y transparente a los indicadores, se agregaron dos variables adicionales a las fichas técnicas:

• **Medios de verificación:**

- Indican las fuentes de información que se utilizarán para medir los indicadores y para verificar las metas se lograron;
- Son documentos que contienen la diversidad de información estadística para la medición del indicador;
- Garantizan que se cuenta con las cifras requeridas para dar seguimiento a las metas establecidas, de acuerdo con su frecuencia de medición.

• **Supuestos:**

- Se incluyen las causas externas que pueden inferir en el cumplimiento de las metas del indicador.

II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Estos indicadores, además de los elementos mínimos que se mencionaron en las fichas técnicas de los indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA y de los indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19, contienen los siguientes elementos adicionales dentro de sus fichas técnicas:

- **Dimensión del indicador:**

- De acuerdo a los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones:
 - **Eficacia:** Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos;
 - **Eficiencia:** Busca medir qué tan bien se utilizaron los recursos en la consecución de los resultados;
 - **Calidad:** Evalúa lo atributos de los bienes o servicios producidos por el programa, y
 - **Economía:** Mide la capacidad para generar y movilizar recursos financieros.

- **Fórmula del indicador:**

- Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador;
- Utiliza símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, y
- Expresa puntualmente las características de las variables.

- **Datos de las variables:**

- Se incluye información relativa a descripción de las variables, medios de verificación, unidad de medida y meta, y
- Las características de cada uno de estos elementos son similares a las definidas para el indicador.

Objetivos

I. Objetivos de los indicadores del Programa Anual de Trabajo 2021, establecidos dentro de la Estructura Programática Homologada para las actividades realizadas con recursos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA):

Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud:

- Impulsar la instalación de la figura de aval ciudadano en las unidades de atención médica.

Infraestructura suficiente, equipamiento óptimo e insumos seguros para la salud:

- Racionalizar y priorizar los recursos para la inversión pública y garantizar la operación sustentable.
- Asegurar que las solicitudes de infraestructura de salud sean factibles en apego a las normas vigentes en la materia y a los criterios de la regionalización operativa.

Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud:

- Mantener actualizadas las bases de datos de información en salud, facilitando su consulta y la generación de reportes.

Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas:

- Reconocer al personal de los servicios de salud que se destacan por participar en procesos de mejora de la calidad de la atención a través de un sistema transparente de reconocimiento al desempeño.
- Verificar el cumplimiento de los compromisos programados a través del alcance de sus metas.

Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud:

- Proporcionar servicios de tecnologías de la información y comunicación con alta disponibilidad y confianza para las diferentes

unidades administrativas incorporadas a la red estatal de comunicaciones, utilizando los servicios de voz y datos.

- Ampliar la cobertura de atención médica especializada para la población responsabilidad de Servicios de Salud de Veracruz, a través del fortalecimiento de la Red de TeleSalud y la referencia hospitalaria.
- Contar con un sistema para el archivo de los datos del paciente en formato digital, donde se almacenan e intercambian en forma segura y puedan ser consultados por múltiples usuarios.

Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial:

- Coadyuvar a elevar la calidad de la capacitación de los equipos de salud, a través de la actualización permanente de conocimientos.
- Coadyuvar en la formación profesional y capacitación en el trabajo de los equipos de salud, a través de la incorporación de los trabajadores a los eventos de capacitación mediante el otorgamiento de una beca en apego al Reglamento de Capacitación.
- Capacitar a los equipos de salud, a través del programa permanente de capacitación para el desempeño fortalecido con la diversificación de modalidades de capacitación.
- Promover el desarrollo del potencial humano y gerencial, a través de la incorporación del personal a eventos de capacitación enfocados al desarrollo de competencias humanísticas, así como acciones enfocadas a la mejora del clima organizacional.
- Coadyuvar a la formación de recurso humano de pregrado a través de la planeación, organización, dirección y control del proceso educativo en los campos clínicos de la institución.
- Coadyuvar a que los residentes de especialidades médicas culminen satisfactoriamente su especialidad.

Promover los determinantes personales de salud, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud:

- Realizar intervenciones intersectoriales, anticipatorias, integradas y efectivas con enfoque de determinantes de la salud en la población escolar.
- Promover el ejercicio y la orientación alimentaria como estilos de vida saludables, en los diferentes grupos de edad de la población veracruzana.

Promover los determinantes colectivos:

- Propiciar Comunidades que favorezcan la salud mediante la participación de la sociedad, autoridades municipales y otros sectores.

Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales:

- Proponer una educación en salud efectiva, con base en las necesidades de los individuos y sus comunidades, logrando una mayor participación en el autocuidado de la salud promovido por la mercadotecnia y la comunicación educativa.
- Capacitar y actualizar al personal de salud en promoción de la salud, determinantes sociales, interculturalidad y perspectiva de género.
- Desarrollar contenidos y materiales de comunicación educativa que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población. Fomentar que la población usuaria presente la Cartilla Nacional de Salud (CNS) en consulta del primer nivel de atención.

Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial:

- Capacitar al 1.3% de la población del Estado en seguridad vial.
- Capacitar a personas como primeros respondientes en primeros auxilios.
- Identificar los factores de riesgo para la seguridad vial.

Proteger la salud de la población migrante:

- Realizar sesiones educativas para el desarrollo de competencias y orientación en el cuidado de su salud y manejo de riesgos personales en los migrantes y sus familias en su lugar de origen, tránsito y destino.

Mejorar la salud y nutrición de la población indígena y otros grupos vulnerables:

- Brindar una atención integral en salud para población indígena que tome en cuenta los dos sistemas médicos.
- Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud en población Indígena.

Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular):

- Detectar oportunamente los casos de obesidad, hipertensión y dislipidemias, en la población veracruzana.
- Tratar y controlar la hipertensión arterial en la población veracruzana.
- Detectar oportunamente la diabetes mellitus en la población veracruzana.
- Tratar y controlar la diabetes mellitus en la población veracruzana.
- Prevenir la obesidad en la población veracruzana.

Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción:

- Mejorar la Calidad de vida de las Mujeres durante el Climaterio y Menopausia, mediante la Prevención, Orientación-Consejería y la Atención Médica General y Específica. Contribuir a que la población Veracruzana, disfrute de una vida sexual y reproductiva satisfactoria, saludable y sin riesgos, mediante servicios de calidad en planificación familiar y anticoncepción con absoluto respeto a sus derechos y libre decisión.
- Aumentar el periodo intergenésico a través de la oferta sistemática de métodos anticonceptivos modernos en el posevento obstétrico.

Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer:

- Realizar tamizaje en mujeres de 25 a 34 años de edad con la prueba de citología cervical cada tres años y en mujeres de 35 a 64 años con prueba de VPH cada cinco años.
- Detectar oportunamente el cáncer de mama a través de la realización de exploración mamaria en mujeres de 25 a 39 años de edad.
- Reducir la morbilidad y mortalidad por Cáncer Cérvico Uterino a través de servicios accesibles para la detección, el diagnóstico y el tratamiento oportuno y adecuado de este padecimiento.
- Disminuir la mortalidad por carcinoma mamario a través de la provisión de servicios óptimos en tratamiento y control; así como de la participación responsable de la población en el cuidado de su salud.

Reforzamiento del programa de detección y atención de cáncer de próstata:

- Detectar de manera oportuna casos de crecimiento prostático benigno, con el propósito de elevar la calidad de vida de los pacientes.

Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos:

- Incrementar el número de trasplantes en favor de las personas que están registradas en espera de un órgano o tejido.
- Incrementar la procuración de órganos y tejidos, de donadores cadavéricos para realizar más trasplantes.
- Modificar la actitud de la población en favor de la donación.
- Formar personal de salud para desempeñarse como promotor de temas relacionados con la difusión de la donación.

Desarrollar acciones integrales para detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental:

- Proporcionar atención hospitalaria especializada, oportuna y de calidad a pacientes con trastornos mentales.
- Brindar consulta de Salud Mental con la finalidad de disminuir la incidencia de trastornos mentales, reduciendo la morbilidad y la discapacidad asociada a éstos.
- Realizar estrategias socio psicoeducativas, orientadas a detectar, prevenir oportunamente enfermedades mentales, así como promover la reinserción social.

Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones:

- Detectar la aparición de nuevos casos de personas con problemas por consumo de sustancias e identificar oportunamente a consumidores experimentales.
- Indicar el número de usuarios con consumo problemático de alcohol y ofrecer un tratamiento oportuno a ellos y a sus familiares.
- Detectar usuarios con problemas de consumo y proporcionar el tratamiento oportuno relacionado con el consumo problemático de tabaco en la población.

Fortalecer el programa de sangre segura:

- Garantizar que la sangre y sus hemocomponentes no constituyan un riesgo para la salud de los pacientes que requieran de transfusión sanguínea.

Fortalecer el programa de salud materna y perinatal:

- Reducir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal a través de la atención médica oportuna, sistemática y de calidad que incluya información sobre la importancia de identificar su red social de apoyo, los signos de alarma y un plan de seguridad para su atención inmediata cuando sea necesario.
- Garantizar la prestación de servicios de salud oportunos, con calidad y seguridad durante el parto.
- Incrementar la calidad en la cobertura de atención del parto fuera de las instituciones de salud.
- Ampliar las capacidades y oportunidades de las mujeres para cursar el puerperio de forma segura y saludable.
- Promover la atención integral y de calidad a las niñas y niños durante los primeros 28 días de vida.
- Prevenir la discapacidad por defectos y patologías del periodo perinatal.

Fortalecer el programa de vacunación universal:

- Disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo.
- Completar esquemas de prevención de tétanos en la población mayor de 15 años.

Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia:

- Fortalecer la participación activa de la población adolescente en el cuidado de su salud y la promoción de actitudes y hábitos protectores que repercutan a lo largo de toda la línea de vida y disminuyan los costos en materia de salud asociados a enfermedades crónicas no transmisibles.
- Implementar acciones de coordinación intra e intersectorial para contribuir a la disminución de las principales causas que afectan a la salud de la población adolescentes y coadyuvar en la atención integral en adolescentes en el primer nivel de atención.
- Orientar a las madres, padres o cuidadores del menor de 5 años acerca de la prevención, vigilancia y control de la nutrición, específicamente por desnutrición.
- Evaluar y vigilar el estado de nutrición de las niñas y niños menores de 5 años para favorecer un óptimo crecimiento y desarrollo de la infancia.

- Brindar una atención de calidad a los menores de 5 años que acuden a consulta por IRA y en apego a los lineamientos y normativa vigente para que reciban el tipo de tratamiento adecuado al padecimiento e impactar de manera positiva en la reducción de las tasas de mortalidad y morbilidad infantil.
- Brindar una atención de calidad a los menores de 5 años que acuden a consulta por EDA y en apego a los lineamientos y normativa vigente para que reciban el tipo de tratamiento adecuado al padecimiento e impactar de manera positiva en la reducción de las tasas de mortalidad y morbilidad infantil.
- Proporcionar el seguimiento puntual del estado de nutrición de los menores de 5 años en vías de recuperación por malnutrición.
- Realizar búsqueda de signos de alarma de cáncer en la población menor de 18 años para identificar posibles casos de cáncer oportunamente.
- Solicitar la valoración especializada de posibles casos de cáncer para su confirmación diagnóstica o exclusión.
- Sensibilizar a los tutores sobre la identificación de los signos de alarma del cáncer en menores de 18 años.
- Incorporar a los menores de 5 años a los Talleres de Componente Educativo Comunitario del Modelo de Promoción y Atención al Desarrollo Infantil (CEC-PRADI) y Estimulación Temprana para el control, seguimiento y rehabilitación de alteraciones del desarrollo.
- Detectar a los menores que presentan rezago o riesgo de retraso en el desarrollo, para prevención y atención oportuna.

Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:

- Capacitar a personal intra e intersectorial que atiende a población adolescente en materia de Educación Sexual, con énfasis en los derechos sexuales y reproductivos, educación y prevención de la violencia sexual de adolescentes (Es el número de personas capacitadas).
- Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años, de Nivel Medio Superior mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.
- Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Nivel Medio Superior, como Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes, mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.

- Formar y Acreditar a Padres de Familia como Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior en la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.
- Formar y Acreditar Profesionales de la Salud (Jurisdiccional y/o Centro de Salud), como Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior en la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.

Reforzar la prevención, control y atención integral de las enfermedades respiratorias agudas, influenza, COVID-19, y otras:

- Aplicar vacuna para prevención de la influenza en los adultos mayores para promover un envejecimiento activo y saludable.
- Aplicar vacuna para prevención de la neumonía en los adultos mayores para promover un envejecimiento activo y saludable.
- Detección oportuna de personas diagnosticadas con asma y EPOC. a través de la espirometría, entre la población de 18 años y más.
- Brindar tratamiento oportuno a las personas diagnosticadas con asma y EPOC.

Prevenir y controlar la micobacteriosis (tuberculosis y lepra):

- Disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, favoreciendo el acceso universal a un diagnóstico de calidad y tratamiento efectivo de los enfermos de TB.
- Tratar oportunamente los casos de tuberculosis detectados para propiciar el control y cortar la cadena de transmisión.
- Combatir la lepra en las zonas de alto riesgo del estado.

Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera):

- Identificar casos de cólera.

Combatir las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo):

- Realizar actividades de prevención y control de vectores transmisores de agentes patógenos a través de los programas correspondientes en donde cada uno contempla las metas de acuerdo a los antecedentes epidemiológicos.

- Disminuir el riesgo de la transmisión de enfermedades transmitidas por vector con la participación en las acciones de los componentes de Vigilancia Epidemiológica, Control de Vectores y Promoción de la Salud, obteniendo con ello diagnósticos de calidad que permitan con oportunidad implementar las acciones.

Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis):

- Contribuir a la estabilización del crecimiento de la población canina en las jurisdicciones sanitarias.
- Aplicar vacuna antirrábica a perros y gatos para disminuir el riesgo de diseminación del virus rábico.
- Monitorear la circulación del virus rábico entre la especie canina y felina como animales agresores y de animales levantados en la vía pública.
- Detectar y otorgar tratamiento hasta su alta sanitaria a personas sospechosas de padecer brucelosis.
- Detectar personas sospechosas de tener leptospirosis, brindar tratamiento oportuno a pacientes y dar atención en situaciones de contingencia ambiental.
- Capacitar a las Unidades Operativas sobre atención de paciente agredido por animal sospechoso de padecer rabia en apego a las guías y normas vigentes.

Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral:

- Disminuir el crecimiento y los efectos de la epidemia del VIH/SIDA y otras ITS en el estado, a través del fortalecimiento de la respuesta y la experiencia acumulada de todos los sectores, que permitan el acceso de todas las personas, incluyendo a las poblaciones clave (migrantes, hombres que tienen sexo con otros hombres -HSH-, trabajadores sexo comercial -TSC-, personas privadas de su libertad, -PPL-, travestis, transexuales, transgénero, -TTT-, usuarios de drogas intravenosas-, -UDIS-, niños de la calle, población indígena, personas con tuberculosis) a servicios de prevención y atención, para incrementar sus capacidades en el auto cuidado de la salud sexual e integral a través del uso adecuado del condón.
- Brindar atención médica integral a las personas afectadas por el VIH, Sida e ITS con calidad, calidez y respeto a los derechos humanos fundamentales, en espacios libres de homofobia y discriminación.

Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de los adultos y adultos mayores:

- Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana.
- Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.

Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:

- Efectuar estudios de laboratorio de acuerdo con la Norma Oficial Aplicable, con el propósito de obtener resultados equivalentes. Lo anterior con el fin de fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico.

Atender los desastres y urgencias epidemiológicas:

- Proporcionar una respuesta rápida y organizada para la atención a la población veracruzana, ante cualquier urgencia epidemiológica o desastre, protegiendo la salud mediante acciones preventivas y de control.
- Proporcionar atención médica durante operativos preventivos especiales.

Prevenir, detectar y restablecer la salud bucal:

- Realizar acciones preventivas intramuros con la finalidad de disminuir factores de riesgo para enfermedades bucales, garantizando que al 100 % de los usuarios de los servicios de salud del primero y segundo nivel de atención se les otorgue el Esquema Básico de Prevención en salud bucal y se integre al sistema de Cartillas de Salud.
- Realizar acciones curativas intramuros con la finalidad de rehabilitar los órganos dentarios, devolviéndole la estética y su funcionamiento.

Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica:

- Realizar control epidemiológico de enfermedades transmisibles, a fin de identificar, medir y analizar los problemas y condiciones de la salud que afectan a la población y con ello tomar decisiones orientadas a promover la salud y prevenir estos padecimientos.
- Realizar control epidemiológico de enfermedades no transmisibles, a fin de identificar, medir y analizar los problemas y condiciones de



la salud que afectan a la población y con ello tomar decisiones orientadas a promover la salud y prevenir estos padecimientos.

Análisis de riesgos sanitarios:

- Determinar los niveles de contaminación presentes en el agua y alimentos como parte de las evaluaciones que permitan disminuir la exposición de la población a morbilidades.
- Identificar los peligros, rutas de exposición, dosis respuesta y caracterizar los riesgos sanitarios voluntarios e involuntarios para su manejo.
- Evaluar los puntos críticos en los establecimientos de los diferentes giros que puedan poner en riesgo la salud de la población con la finalidad de establecer cualitativamente el nivel o categoría de riesgo sanitario, así mismo recopilar información a través de diferentes instrumentos para su posterior análisis y proponer el manejo del riesgo.
- Identificar los posibles peligros y rutas de exposición a contaminantes en una población específica con la finalidad de establecer estrategias de intervención.
- Realizar investigaciones dirigidas a identificar y evaluar los riesgos sanitarios y el impacto de las medidas regulatorias, de fomento y control sanitarios implementados.
- Conformar un laboratorio de investigación científica, multidisciplinario para mitigar el riesgo derivado de intoxicaciones biológicas y/o químicas.

Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico:

- Evaluar las condiciones sanitarias de establecimientos, productos y etiquetas que puedan presentar riesgos o daños a la salud de la población.
- Determinar la calidad sanitaria del agua y los alimentos para consumo humano que puedan poner en riesgo la salud de la población.
- Otorgar la autorización sanitaria a establecimientos industriales, comerciales, de servicios, vehículos y personas cuyas actividades puedan poner en riesgo la salud de la población.
- Constatar las condiciones sanitarias de los establecimientos, los productos, los servicios y los vehículos que puedan presentar riesgos o daños a la salud de la población.

- Conocer los niveles de cloración que contiene el agua para uso y consumo humano de acuerdo con los parámetros indicados en la normatividad sanitaria.

Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios:

- Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.).
- Informar, orientar y asesorar con los usuarios sobre los riesgos sanitarios, medidas regulatorias y no regulatorias, así como mecanismos de protección y autocuidado de la salud.
- Establecer acuerdos de coordinación y concertación para el desarrollo de los programas y estrategias, encaminadas a proteger a la población contra los riesgos sanitarios.
- Desarrollar capacidades y habilidades en los usuarios orientadas a generar cambios en los hábitos y costumbres dirigidas a prevenir y controlar los riesgos sanitarios y el autocuidado de la salud.
- Favorecer y generar cambios en la percepción que la población tiene sobre su entorno y estilos de vida, para que modifique hábitos y costumbres del ambiente familiar, social y laboral para mejorar su nivel de salud.
- Favorecer la capacitación en temas de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios para reforzar conocimiento y estrategias en el personal operativo y mandos medios.

Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias:

- Realizar los cursos de capacitación necesarios sobre tareas específicas, para el personal que integra la Fuerza de Tarea 86 del PERE.
- Realizar el muestreo de agua y alimentos que se producen y/o localizan dentro de la Zona de Influencia de la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde, durante su operación normal o en caso de una emergencia radiológica.
- Participar en los eventos convocados dentro del PERE, llevando a cabo las actividades relacionadas con ejercicios, simulacros y prácticas, que contribuyan en la preparación del personal de respuesta de la Fuerza de Tarea 86 – Salud.
- Capacitación del personal de Protección contra Riesgos Sanitarios Jurisdiccional, involucrado en la preparación y respuesta ante una Emergencia Sanitaria o Desastres.

- Realizar los cursos de capacitación del personal que integra las Unidades Internas de Protección Civil, que permitan la prevención de riesgos, del personal ocupacionalmente expuesto y de sus visitantes, al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.
- Realizar ejercicios y simulacros que permitan preparar operativamente a las Unidades Internas de Protección Civil y trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz, para responder de manera oportuna y eficiente ante fenómenos naturales, antropogénicos o cualquier emergencia que ponga en riesgo su integridad física.
- Realizar los ejercicios necesarios sobre tareas específicas, para eficientar la capacidad de respuesta del personal que integra la Fuerza de Tarea 86 del PERE.
- Mitigar los riesgos sanitarios derivados de los eventos de concentración masiva.
- Mitigar los riesgos sanitarios derivados de las emergencias sanitarias en materia de brotes por enfermedades infecciosas y/o desastres naturales y exposición a otros agentes.

Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios:

- Efectuar estudios de laboratorio de acuerdo con la Norma Oficial Aplicable, con el propósito de obtener resultados equivalentes. Lo anterior con el fin de fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico.

Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud:

- Transversalizar e Institucionalizar la igualdad de género.

Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico):

- Mejorar la calidad en la atención que reciben las (os) usuarias (os) de los servicios médicos.

Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención:

- Incrementar con transparencia la capacidad resolutiva de los establecimientos de atención médica en lo referente a las solicitudes de (felicitaciones, sugerencias, solicitudes de gestión y quejas) de

los usuarios mediante el Sistema Unificado de Gestión para la tutela de derechos y consolidar la mejora en el establecimiento y la población que atiende.

Impulsar la acreditación de unidades de salud y supervisión integral:

- Coadyuvar que las Unidades Médicas cumplen satisfactoriamente con los Criterios de Capacidad, Seguridad y Calidad, con la finalidad de acreditar el proceso ante la Dirección General de Calidad y Educación en Salud.
- Coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, además de impulsar a las instituciones participantes a mantener ventajas competitivas para alcanzar, sostener y mejorar su posición en el entorno.

Fortalecer el programa de prevención y atención integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones:

- Prevenir la discapacidad en la población general del estado y contribuir a que las personas con la discapacidad disfruten del derecho a la salud sin discriminación mediante la prevención, detección temprana, atención médica habilitación y rehabilitación.

Brindar atención médica de primer nivel:

- Brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación de acuerdo a la capacidad física instalada de las Unidades de Salud fijas y móviles; con calidad, seguridad y respeto a los derechos de los pacientes, con plena satisfacción de los usuarios y de los prestadores de servicios.

Brindar atención médica de segundo nivel:

- Proteger, promover, restaurar y rehabilitar la salud de la población veracruzana mediante la atención especializada con características de universalidad.
- Proporcionar atención especializada y de calidad para el restablecimiento de la salud a través del diagnóstico y tratamiento inmediato con la utilización apropiada de los recursos hospitalarios.
- Restablecer la salud a través de los diversos procedimientos quirúrgicos que requiera.

Brindar servicios y atención de urgencias médicas:

- Canalizar los servicios de urgencias médicas derivados de la línea telefónica 911 al establecimiento correcto para una adecuada atención
- Proporcionar atención médica oportuna a todo paciente que sufra de una urgencia médica.

Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:

- Apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades que se presenten en la población que demanda servicio médico en las unidades de primer nivel, a través de la realización de exámenes de laboratorio.
- Proporcionar apoyo con radiología que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico.
- Realizar estudios electrocardiográficos que servirán como apoyo del diagnóstico de patología cardiaca y control.
- Mantener los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento en estrecha relación con los servicios médicos para la retroalimentación de estudio de caso.
- Proporcionar apoyo con imagenología que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico de patología mamaria.
- Proporcionar apoyo con electroencefalógrafo que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico.
- Realizar estudios tococardiográficos para apoyo diagnóstico y de control en la mujer que cursa con embarazo.
- Proporcionar apoyo con ultrasonografía que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico.
- Proporcionar apoyo con imagenología que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico

Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género:

- Detectar en forma oportuna cualquier tipo de violencia sexual, física o psicológica hacia las mujeres para evitar la mortalidad o invalidez.
- Brindar atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género.

Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica:

- Otorgar un tratamiento flexible en la fase inicial de la insuficiencia renal crónica.

- Tratar precozmente pacientes con disfunción renal aguda, insuficiencia renal crónica terminal, hipercalcemia y acidosis metabólica grave.

Capacitar a los prestadores de servicios de la salud:

- Capacitar a los prestadores de servicio, para que se desempeñen como responsables de los procesos de capacitación, formación e investigación en las unidades operativas.
- Capacitar al personal docente y responsables de enseñanza de las unidades aplicativas en los programas de formación de recurso humano de pregrado para el apego al marco normativo de ciclos clínicos, internado de pregrado y servicio social.

Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):

- Contribuir con la disminución e incidencias de malas prácticas en que el servidor público pudiera incurrir, a través de la concientización del personal, mediante la difusión del Código de Conducta, en las áreas y hospitales que integran los Servicios de Salud.
- Coadyuvar en la vinculación interinstitucional para lograr la excelencia académica en las Especialidades Médicas.
- Actualizar de manera integral a los académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas para el apego al marco normativo de las residencias médicas.
- Fortalecer la vinculación interinstitucional e intersectorial para la conducción de los Programas de Formación de Recursos Humanos para la Salud en Posgrado, Pregrado e Investigación, así como emitir opinión sobre las características y funcionamiento de las instituciones enfocadas a la formación de recursos humanos para la salud en los diferentes niveles académicos.

Fomentar la Investigación en salud:

- Vigilar que los residentes de especialidades médicas concluyan su proyecto de investigación en salud.
- Coadyuvar en la vinculación interinstitucional e intersectorial para el desarrollo y fomento a la investigación en salud.
- Fomentar la participación en proyectos de investigación en salud, interinstitucionales, intersectoriales y con la formación de equipos multidisciplinarios.

- Coadyuvar en la vinculación interinstitucional e intersectorial para la conducción de la Comisión Estatal de Bioética.

Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

- Implementar acciones de conservación y mantenimiento a edificios, mobiliario y equipo de oficina, equipos electromédicos y electromecánicos.

Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud:

- Cumplir con los lineamientos federales y estatales en la integración programático presupuestal anual.
- Acuerdos institucionales e intrasectoriales para la gestión de recursos que contribuyan a mejorar el desempeño de las acciones de Protección contra Riesgos Sanitarios.

Conformar el Consejo Científico orientado a la investigación de Riesgos Sanitarios, derivado de factores biológicos, químicos y radiológicos, que propician riesgos a la salud de la población:

- Conformar el Consejo Científico orientado a la investigación de Riesgos Sanitarios, derivado de factores biológicos, químicos y radiológicos, que propician riesgos a la salud de la población.

II. Objetivos de los indicadores de los Programas Presupuestarios y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible:

Objetivos de los Programas Presupuestarios:

- Se encuentran alineados a los objetivos del PVD y del PSSV, los cuales son los siguientes:
 - **Objetivo del PVD:** Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.
 - **Objetivo del PSSV:** Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados.

Objetivo 3 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible:

- Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.



- De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100,000 nacidos vivos.
- De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1,000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1,000 nacidos vivos
- De aquí a 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.
- De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, incluidos los de planificación familiar, información y educación, y la integración de la salud reproductiva en las estrategias y los programas nacionales.
- Fomentar la cultura preventiva, de atención temprana y hábitos saludables para enfermedades no transmisibles, con énfasis en la prevención de la obesidad adulta e infantil.

Fichas Técnicas

I. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Código de ética para los profesionales de la salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de impresiones del Código de Ética efectivamente entregadas a los profesionales de la salud		
Meta anual 2021	6000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Impresión	Constante
Medios de verificación		
Solicitud de Reproducción e Impresión de los Códigos de Ética, concentrado de distribución de los Códigos y Recibo firmado por Gestores Hospitalarios y Jurisdiccionales por el total de Códigos entregados (las Jurisdicciones Sanitarias realizan la distribución de manera directa en las unidades de primer nivel).		
Supuestos	Existen empresas dispuestas a reproducir o imprimir el Código de Ética en tiempo y forma para su entrega a los profesionales de la salud. Los profesionales de la salud acusan de manera voluntaria la recepción del Código de Ética	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

H03. Infraestructura suficiente, equipamiento optimo e insumos seguros para la salud

Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)

Descripción del Indicador

Mide el número de dictámenes emitidos or la Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal, con respecto al Mecanismo de Planeación enviado por los Servicios de Salud de Veracruz para su revisión

Meta anual 2021

1

Frecuencia

Unidad de Medida

Sentido del indicador

Anual

Dictamen

Constante

Medios de verificación

Correos electrónicos de validación de la captura de las acciones en el Sistema del Mecanismo de Planeación, emitidos por la Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud del Nivel Federal.

Supuestos	La Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal no modifica el proceso de planeación del fortalecimiento de la oferta de servicios	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.E. Alejandra Guadalupe Hernández Pardo Subdirectora de Modelos de Atención y Referenciación	

H03. Infraestructura suficiente, equipamiento optimo e insumos seguros para la salud

Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Atender solicitudes de infraestructura en salud

Descripción del Indicador

Mide el número de dictámenes realizados a las solicitudes de infraestructura en salud recibidas

Meta anual 2021	273
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de Medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral Dictamen Ascendente

Medios de verificación

Oficios de respuesta a los peticionarios emitidos por el Departamento de Programación y Evaluación.

Supuestos	La población, los municipios y las dependencias realizan solicites de infraestructura en salud	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.E. Alejandra Guadalupe Hernández Pardo Subdirectora de Modelos de Atención y Referenciación	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud				
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud			
Nombre del Indicador				
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud				
Descripción del Indicador				
Mide el número de actualizaciones realizadas a las bases de datos de información en salud, facilitando su consulta y la generación de reportes.				
Meta anual 2021		86		
Frecuencia	Unidad de Medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Actualización	Constante		
Medios de verificación				
Bases de Datos concentradas por la Dirección General de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal, que son enviadas a la Dirección de Planeación y Desarrollo.				
Supuestos	La Dirección General de Información en Salud envía en los tiempos establecidos las bases de datos concentradas a la Dirección de Planeación y Desarrollo para su actualización.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Fernando David Fernández Blanco Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H07 Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud

Descripción del Indicador

Mide el número de estímulos otorgados al personal de salud de los Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021

8

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Anual

Estímulo

Ascendente

Medios de verificación

Plataforma del Programa de Estímulos a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud y Acta de dictamen final del PECD en el año en curso

Supuestos	El personal de salud cumple con todos los requisitos para recibir estímulos. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas

Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos

Descripción del Indicador

Mide el número de reportes de seguimiento del cumplimiento de las metas de las Actividades Institucionales y los Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0)

Meta anual 2021

12

Frecuencia

Unidad de Medida

Sentido del indicador

Mensual

Reporte

Constante

Medios de verificación

Fichas Técnicas y Reportes de Avance de Indicadores de Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).

Supuestos	Tanto el SIAFEV como la red de T.I. y conectividad presentan un funcionamiento estable	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

 VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO	 2021 200 AÑOS DEL MÉXICO INDEPENDIENTE TRATADOS DE CÓRDOBA	Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021 Dirección de Planeación y Desarrollo			 SS Secretaría de Salud	 SESVER Servicios de Salud de Veracruz	 VERA CRUZ ME LLENA DE ORGULLO
H08. Impulsar el desarrollo informático para la operación de programas, sistemas de información, prestación de servicios (Telemedicina, Proyecto E-Salud) y uso de redes e Internet							
Dirección o Área Responsable:		Dirección Administrativa					
Nombre del Indicador							
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual							
Descripción del Indicador							
Mide la Disponibilidad de los Servicios de Tecnologías de la Información, es decir, del total de horas comprometidas de disponibilidad del servicio, este indicador mostrará el porcentaje de horas que efectivamente estuvo disponible							
Meta anual 2021		99					
Frecuencia	Unidad de medida		Sentido del indicador				
Mensual	Disponibilidad		Ascendente				
Medios de verificación							
Tiempo de respuesta para solución de reportes de incidencias.							
Supuestos		No ocurren cortes de energía eléctrica que no puedan resolverse de manera automática con el Transformador y la Planta de Emergencia.					
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo					
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa					

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H08 Impulsar el desarrollo informático para la operación de programas, sistemas de información, prestación de servicios (Telemedicina, Proyecto E-Salud) y uso de redes e Internet)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica			
Nombre del Indicador				
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud				
Descripción del indicador				
		Mide el número de teleconsultorios efectivamente instalados en el periodo		
Meta anual 2021		15		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Mensual	Teleconsultorios instalados	Ascendente		
Medios de verificación				
Acta de implementación de teleconsultorio Resguardo de recepción del equipamiento				
Supuestos	Contar con el presupuesto y gestión oportuna del equipamiento			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud

Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud			
Nombre del Indicador				
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz				
Descripción del Indicador				
Mide el número de módulos programados para la prueba piloto del expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		12		
Frecuencia	Unidad de Medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Módulo	Constante		
Medios de verificación				
Reportes de avances de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud.				
Supuestos	Contar con una red de tecnologías de la información y conectividad con un funcionamiento estable, lo que permite el desarrollo de los módulos del expediente clínico electrónico.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Fernando David Fernández Blanco Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Sesiones de Educación Continua

Descripción del Indicador

Mide el número de sesiones de educación continua realizadas

Meta anual 2021	3550
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Sesión	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)

Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica

Descripción del Indicador

Mide el número de becas otorgadas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica

Meta anual 2021	800
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Beca	Ascendente
---------	------	------------

Medios de verificación

Informe mensual generado por la unidad operativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAECA)

Supuestos	Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Capacitación para el desempeño de los trabajadores

Descripción del Indicador

Mide el número de eventos de capacitación para el desempeño de los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz realizados

Meta anual 2021	1920
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Evento	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAE) de la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación

Supuestos	Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial.				
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica			
Nombre del Indicador				
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial				
Descripción del Indicador				
Mide el número de participantes de Servicios de Salud de Veracruz en las sesiones de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial				
Meta anual 2021		21602		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Mensual	Participante	Ascendente		
Medios de verificación				
Registro de personal participante en el SIRAECC en los cursos autodirigidos en el campus virtual, registro de participantes en la liga de registro de los webinar de DPH, registro del personal participantes en el curso de Derechos humanos en línea, registro de los reportes recibidos del curso de "Estrategias del buen trato para personal de salud" de los enlaces de dph de las unidades de SESVER, registro de participantes de los cursos de promotores funcionarios de derechos humanos.				
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Formación de recurso humano en pregrado

Descripción del Indicador

Mide el número de personas en pregrado formadas en las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	1636
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Archivos del Departamento de Enseñanza profesional y Técnica

Supuestos	La Dirección General de Educación y Calidad en Salud autoriza el número de becas programadas para la formación de recurso humano en pregrado.
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica
--	---

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica
---	---

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial.		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Atención Médica
Nombre del Indicador		
Formación de recursos humanos en posgrado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en posgrado formadas en Unidades Médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2021		284
Frecuencia		Sentido del indicador
Mensual		Ascendente
Medios de verificación		
1. Residentes de especialidades médicas por hospital sede o subsede, identificados en el Sistema de Registro de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, que inicia y termina los ciclos académicos de residencia médica; y 2. Expediente académico y laboral de cada residente, que existe en los hospitales sede y subsede. 3. Expediente que existe en el Departamento de Posgrado e Investigación de cada residente que ingresa a un hospital sede o subsede de SESVER.		
Supuestos	El residente inicia y termina su residencia de especialidad médica en un hospital de Servicios de Salud de Veracruz; esto es, que no deriva a una subespecialidad, no renuncie o no es dado de baja durante la residencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H11 Fortalecer las competencias en estilos de vida saludables de la comunidad educativa

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud					
Descripción del Indicador					
Mide el número de escuelas reconocidas como Promotoras de la Salud					
Meta anual 2021		2287			
Frecuencia		Unidad de medida			
Mensual		Escuela			
Medios de verificación					
Plataforma SIS-SINBA					
Supuestos		Existe coordinación y trabajo intersectorial con educación e instituciones involucradas en el proceso de escuelas promotoras de salud			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H11 Promover la alimentación y la activación física

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Población orientada para la adopción de actividad física

Descripción del Indicador

Mide el número de grupos orientados a la adopción de actividad física conformados

Meta anual 2021	826
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Grupo	Constante

Medios de verificación

La información se obtiene del apartado 139 de Participación Social de la variable PPS08 de la plataforma SINBA-SIS

Supuestos	La población se encuentra interesada en el mejoramiento de la salud física, mental y social	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H12 Fortalecer el programa de entornos y comunidades saludables

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud

Descripción del Indicador

Mide el número de comunidades certificadas como Promotoras de la Salud

Meta anual 2021	18
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Comunidad	Constante
------------	-----------	-----------

Medios de verificación

La información se obtiene del apartado 139 de Participación Social de la plataforma SINBA-SIS

Supuestos	La población muestra interés en el mejoramiento de la localidad para modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de mitigar su impacto en la salud individual, familiar y comunitaria	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Generar hábitos y conductas favorables a la salud, basados en los principios de la mercadotecnia social en salud

Descripción del Indicador

Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados

Meta anual 2021	628
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Informe	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Informe paralelo de actividades de promoción de la salud

Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud.

Descripción del Indicador

Mide el número de personas capacitadas en conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud

Meta anual 2021	117
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Evidencias de capacitación en promoción de la salud

Supuestos	Registro oportuno de los cursos realizados por el nivel estatal	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud

Descripción del Indicador

Mide el número de materiales educativos que fomentan comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población otorgados

Meta anual 2021	112
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Material Informativo /Educativo	Ascendente
---------	---------------------------------	------------

Medios de verificación

Plataforma SIS-SINBA, Informe paralelo de materiales de promoción de la salud

Supuestos	Registro oportuno de los materiales realizados de acuerdo a los programados en las diferentes fuentes de financiamiento
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública
--	---

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	---

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud

Descripción del Indicador

Mide el número de Cartillas Nacionales de Salud presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención

Meta anual 2021	1272436
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Ascendente
---------	--	------------

Medios de verificación

Plataforma SIS-SINBA

Supuestos	La población presenta de manera adecuada su Cartilla Nacional de Salud	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H14 Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Personas sensibilizadas en seguridad vial

Descripción del Indicador

Mide el número de personas sensibilizadas en seguridad vial

Meta anual 2021	111420
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Personas	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas sensibilizadas, capturas de pantalla de las plataformas digitales que se utilicen para sensibilizar.

Supuestos	La población asiste de manera voluntaria a las sensibilizaciones en seguridad vial	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H14 Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Talleres de primer respondiente

Descripción del Indicador

Mide el número de talleres de primer respondiente realizados

Meta anual 2021	132
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Taller	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Listas de asistencia digitales o capturas de pantalla de las plataformas digitales que se utilicen para sensibilizar, disponibles en la oficina de COEPRA.

Supuestos	La población atiende las convocatorias para realizar las prácticas de primeros auxilios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H14 Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Medición de factores de riesgo en seguridad vial

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios de medición de factores de riesgo en seguridad vial realizados

Meta anual 2021

1

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Anual

Estudio

Constante

Medios de verificación

Documento que contiene el informe detallado de los resultados de la medición y base de datos generada, disponibles en la oficina de COEPPRA.

Supuestos	Existen las condiciones necesarias para realizar el trabajo de campo de la medición.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H15 Proteger la salud de la población migrante

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud

Descripción del Indicador

Mide el número de pláticas con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud realizadas

Meta anual 2021	775
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Plática	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Formato Paralelo de Sesiones a Migrantes

Supuestos	La población migrante acude a las Sesiones para informarse sobre su derecho a recibir Atención Integral de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H16 Mejorar la salud y nutrición de la población indígena y otros grupos vulnerables

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas

Descripción del Indicador

Mide el número de jardines de medicina tradicional instalados

Meta anual 2021	12
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Jardín	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Formato paralelo de reporte de jardines educativos de plantas medicinales COVID-19

Supuestos	Se cuenta con espacios disponibles en las unidades médicas para la instalación de jardines de medicina tradicional	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H16 Mejorar la salud y nutrición de la población indígena y otros grupos vulnerables

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena

Descripción del Indicador

Mide el número de eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena realizados

Meta anual 2021	12
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Evento	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Formatos Paralelos de Eventos Educativos a Indígenas.

Supuestos	La población Indígena acude a Eventos Educativos Culturales de Promoción de la Salud, para participar en las medidas de prevención en su idioma	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H17 Prevenir y controlar el sobrepeso, la obesidad, la diabetes y riesgo cardiovascular

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detectar la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular (Hipertensión arterial y dislipidemias)

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de Hipertensión arterial y Obesidad realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabiencia

Meta anual 2021	2459442
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos.
http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html
 Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)

Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
-----------	--	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	---	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H17 Prevenir y controlar el sobrepeso, la obesidad, la diabetes y riesgo cardiovascular

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Control de la hipertensión arterial

Descripción del Indicador

Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con hipertensión arterial en control

Meta anual 2021	24942
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Paciente	Constante
---------	----------	-----------

Medios de verificación

Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos.
http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html

Supuestos	Los pacientes que viven con Hipertensión Arterial tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H17 Prevenir y controlar el sobrepeso, la obesidad, la diabetes y riesgo cardiovascular

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detección de la diabetes mellitus

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de Diabetes Mellitus realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabiencia realizadas

Meta anual 2021	1229720
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos.
http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html
 Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)Consejo Nacional de Población (CONAPO)

Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H17 Prevenir y controlar el sobrepeso, la obesidad, la diabetes y riesgo cardiovascular

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Control de la diabetes mellitus					
Descripción del Indicador					
		Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con Diabetes Mellitus en control			
Meta anual 2021		13390			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Mensual	Paciente	Constante			
Medios de verificación					
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html					
Supuestos	Los pacientes que viven con Diabetes Mellitus tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H17 Prevenir y controlar el sobrepeso, la obesidad, la diabetes y riesgo cardiovascular

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad

Descripción del Indicador

Número de detecciones de sobrepeso y obesidad realizadas en población menor de 20 años de edad

Meta anual 2021	25500
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Supervisión de actividades realizadas mensual, trimestral y anual de detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años, por medio de formatos paralelos del Programa Estatal contra la Obesidad.

Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H18 Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Climaterio y menopausia

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas de climaterio y menopausia realizadas

Meta anual 2021	10000
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 030
 VARIABLES: MEN01,MEN02,MEN03)

Supuestos	La población acude se manera voluntaria a sus consultas en las unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H18 Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar

Descripción del Indicador

Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar

Meta anual 2021	40000
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 036 VARIABLES: PFC01, PFC02, PFC03, PFC04, PFC05, PFC06, PFC07, PFC08, PFC10, PFC11, PFC12, PFC13, PFC14, PFC15, PFC16, PFC17, PFC21, PCF22, PFC24, PFC25, PFC27, PFC28 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES: FUF05, FUF06, FUF07, FUF08, FUF09, FUF22, FUF25, FUF26)

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H18 Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atender a usuarios activos de planificación familiar

Descripción del Indicador

Mide el número de personas que utilizan métodos de planificación familiar

Meta anual 2021	290063
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 062 VARIABLES PFU01, PFU02, PFU03, PFU04, PFU05, PFU06, PFU07, PFU08, PFU09, PFU10, PFU11, PFU12, PFU13, PFU14, PFU15, PFU16, PFU17, PFU18, PFU19, PFU20, PFU21, PFU22 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES FUF12, FUF13, FUF14, FUF15, FUF16, FUF23, FUF28, FUF29.)

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H18 Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Planificación familiar posevento obstétrico

Descripción del Indicador

Mide el número de personas que aceptan el uso de un método anticonceptivo posevento obstétrico

Meta anual 2021	49000
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Constante
---------	---------	-----------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 029 VARIABLES PUE09, PUE10, PUE11, PUE12, SUMAMOS APARTADO 112 VARIABLES PFP01, PFP02, PFP03, PFP04, PFP05, PFP06, PFP07, PFP08, PFP09, PFP10, PFP11, PFP12 Y SUMAMOS EGRESOS HOSPITALARIOS SAEH PLATAFORMA, VARIABLE PLANIFICACIÓN FAMILIAR: HORMONAL ORAL, OTB, INYECTABLE MENSUAL, INYECTABLE BIMESTRAL, IMPLANTE SUBDÉRMICO, DISPOSITIVO INTRAUTERINO, DIU MEDICADO Y PARCHE DÉRMICO)

Supuestos	Las personas aceptan de manera voluntaria el uso de un método anticonceptivo después de un evento obstétrico atendido en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H20 Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Prevención del cáncer cérvico uterino

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas

Meta anual 2021	135598
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.

Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H20 Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Prevención del cáncer mamario

Detección del Indicador

Mide el número de detecciones de cáncer mamario realizadas

Meta anual 2021	184279
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias.

Supuestos	Las mujeres de 25 a 39 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar exploraciones mamarias	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H20 Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Control del cáncer cérvico uterino

Descripción del Indicador

Mide el número de personas con cáncer cérvico uterino en control

Meta anual 2021	300
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Constante
---------	---------	-----------

Medios de verificación

La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.

Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años con Cáncer Cérvico Uterino acuden a su control en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H20 Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Control de cáncer mamario

Descripción del indicador

Mide el número de personas con cáncer mamario en control

Meta anual 2021	420
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias.

Supuestos	Las personas con cáncer mamario acuden a su control en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H21 Fortalecer el programa de cáncer de próstata

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detección integral de crecimiento prostático benigno

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones integrales de crecimiento prostático realizadas en la población de 45 años y más sin derechohabiencia realizadas

Meta anual 2021	67667
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos.
http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html

Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)

Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H21 Fortalecer el programa de cáncer de próstata

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atender el crecimiento prostático benigno

Descripción del Indicador

Mide el número de tratamientos otorgados por crecimiento prostático otorgados

Meta anual 2021	423
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Constante
---------	-----------	-----------

Medios de verificación

Formato de reporte paralelo de los pacientes que viven con tratamiento por crecimiento prostático, obtenida de las unidades de salud de cada una de las jurisdicciones sanitarias del Estado de manera mensual

Supuestos	Los pacientes que acuden a recibir tratamiento en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Centro Estatal de Trasplantes

Nombre del Indicador

Realizar trasplantes

Descripción del Indicador

Mide el número de trasplantes realizados en el Estado de Veracruz

5

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Trimestral

Trasplante

Ascendente

Medios de verificación

Registros del hospital con licencia para realizar trasplantes, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes

Supuestos	La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos. Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Oceguera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H22. Fortalecer el trasplante de órganos

Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes
-------------------------------	-------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar procuración de órganos y tejidos

Descripción del Indicador

Mide el número de procuraciones de órganos y tejidos realizadas en el Estado de Veracruz

Meta anual 2021	18
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Procuración	Ascendente
------------	-------------	------------

Medios de verificación

Registros del hospital procurador, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes

Supuestos	Continúa la coordinación entre los hospitales con licencia para procurar órganos y tejidos. La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos. Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Oceguera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H22. Fortalecer el trasplante de órganos

Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes
-------------------------------	-------------------------------

Nombre del Indicador

Promover la donación de órganos, tejidos y células

Descripción del Indicador

Mide el número de eventos realizados para la promoción de la donación de órganos y tejidos

Meta anual 2021	50
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Evento	Ascendente
------------	--------	------------

Medios de verificación

Registros del hospital con licencia para la procuración y trasplante y registros de Centro Estatal de Trasplantes.

Supuestos	Las Instituciones del Estado tanto públicas como privadas, se involucran en proceso de promoción y difusión de la cultura de la donación	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Oceguera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H22. Fortalecer el trasplante de órganos

Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes
-------------------------------	-------------------------------

Nombre del Indicador

Capacitar coordinadores hospitalarios de trasplantes

Descripción del Indicador

Mide el número de coordinadores hospitalarios de donación capacitados

Meta anual 2021	1
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Persona	Ascendente
-------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Centro Estatal de Trasplantes

Supuestos	Los hospitales procuradores proponen candidatos para capacitación. El Centro Nacional de Trasplantes realiza su programa anual de capacitación en coordinación con la UNAM.
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Oceguera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H23 Detectar y diagnosticar los problemas de salud mental

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Atención hospitalaria de trastornos mentales

Descripción del Indicador

Mide el número de egresos por trastornos mentales en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	850
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Egresos	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL)

Supuestos	Las personas con trastornos mentales son ingresadas de manera voluntaria en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz, y presentan la mejoría suficiente para generar un egreso	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H23 Detectar y diagnosticar los problemas de salud mental

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Proporcionar atención especializada en salud mental

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas especializadas en salud mental otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	98000
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL)

Supuestos	Las personas con trastornos mentales acuden de manera voluntaria a consultas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar el otorgar consultas especializadas en salud mental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H23 Detectar y diagnosticar los problemas de salud mental

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental

Descripción del Indicador

Mide el número de acciones de prevención y promoción en salud mental realizadas en los Módulos de Salud Mental y en los Centros Integrales de Salud Mental de los Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	3000
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Acción	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Formato paralelo de productividad de Módulos de Salud Mental y Centros Integrales de Salud Mental (CISAME)

Supuestos	Las personas se acercan de manera voluntaria a los Módulos de Salud Mental y a los CISAME de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar la operación de los Módulos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H24. Combatir las adicciones

Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad

Descripción del Indicador

Mide el número de personas a las que se les aplicó algún tipo de tamizaje para detección de adicciones en el Estado de Veracruz

Meta anual 2021	13200
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente

Medios de verificación

Pruebas de Tamizaje (Instrumentos POSSIT, ASSIST, BECK, CAGE, AUDIT, FARGESTROM, entre otros), para la detección oportuna del consumo de sustancias psicoactivas y/o factores de riesgo asociados.

Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H24. Combatir las adicciones

Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol

Descripción del Indicador

Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de alcohol.

Meta anual 2021

3100

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual	Personas	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud.
 Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de alcohol, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.

Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
--	---	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	
---	---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H24. Combatir las adicciones

Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco

Descripción del Indicador

Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de tabaco.

Meta anual 2021

500

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Personas

Ascendente

Medios de verificación

Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud.
 Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de tabaco, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.

Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.
------------------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable

Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz
 Comisionada Estatal Contra las Adicciones

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable

Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla
 Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H25. Fortalecer el programa de sangre segura

Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Certificar la calidad de las unidades de sangre

Descripción del Indicador

Mide el número de unidades de sangre segura que cuentan con el membrete "Cumple con la Norma"

Meta anual 2021	26430
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Certificado	Ascendente
---------	-------------	------------

Medios de verificación

Cédulas de verificación de los requisitos de calidad establecidos por la Nom-253-SSA1-2012.

Supuestos	<p>La donación de sangre no disminuye por mitos y creencias erróneas ni desastres naturales.</p> <p>Las transfusiones se realizan de manera racional en los hospitales.</p> <p>No ocurren desastres naturales que pongan en riesgo el funcionamiento de la cámara fría de conservación de hemocomponentes.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Director del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Director del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas prenatales otorgadas

Meta anual 2021	360299
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (claves EMB01,EMB02,EMB03, EMB04,EMB05 Y EMB06)

Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a consulta en las unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención institucional del parto

Descripción del Indicador

Mide el número de partos atendidos de manera institucional

Meta anual 2021	65509
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Parto	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2061 claves: PARA01,PARA02,PARA03,PARA04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios

Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a atender sus partos en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales

Descripción del Indicador

Mide el número de partos atendidos por parteras tradicionales en comunidades sin servicios de salud

Meta anual 2021	2649
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Parto	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2062- Claves SIS -FUP06-FUP07)

Supuestos	Las parteras tradicionales se encuentran capacitadas para la atención de partos en comunidades sin servicios de salud. Las mujeres embarazadas deciden de manera voluntaria que su parto sea atendido por una partera tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención del puerperio

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas para atender el puerperio realizadas

Meta anual 2021	61342
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2063 CLAVES PUE 01, PUE02, PUE 03, PUE 04)

Supuestos	Las mujeres asisten de manera voluntaria a su consulta en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención del recién nacido

Descripción del Indicador

Mide el número de personas recién nacidas atendidas

Meta anual 2021	61342
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Recién nacido	Ascendente
---------	---------------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2064 CLAVES SIS: NAC 01, NAC02, NAC03, NAC 04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios

Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de hipotiroidismo congénito realizadas a través de Tamiz Metabólico Neonatal

Meta anual 2021	61342
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2065 CLAVES: RNL06)

Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H28 Fortalecer el programa de vacunación universal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo

Descripción del Indicador

Mide el número de dosis de vacunas aplicadas a niñas y niños menores, mujeres embarazadas y población en riesgo

Meta anual 2021	2192358
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Dosis	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal
 Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.

Supuestos	Se cuenta con producción suficiente de la vacuna BCG, disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H28 Fortalecer el programa de vacunación universal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna

Descripción del Indicador

Mide el número de dosis de vacuna Toxoide Diftérico aplicadas para la prevención del Tétanos

Meta anual 2021	218556
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Dosis	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal
 Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.

Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Grupos adolescentes promotores de salud en operación

Descripción del Indicador

Mide el número de grupos adolescentes promotores de salud que se encuentran operando

Meta anual 2021	106
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Grupo	Ascendente
------------	-------	------------

Medios de verificación

Acta constitutiva y Padrón de Atención

Supuestos	Los y las adolescentes se muestran interesados en formar parte de los grupos adolescentes promotores de la salud	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia (GEAIA)

Descripción del Indicador

Mide el número de reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia realizadas

Meta anual 2021	6
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Reunión	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Lista de asistencia

Supuestos	Se cuenta con espacio físico para llevar a cabo la reunión, se realiza la convocatoria y las instituciones asisten.	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Capacitación a madres en nutrición					
Descripción del Indicador					
Mide el número de madres, padres o tutores capacitados en temas de nutrición					
Meta anual 2021		33707			
Frecuencia		Unidad de medida			
Mensual		Persona			
Medios de verificación					
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_servicioss_gobmx.html , Apartado:103, Variable MAC 03, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA)					
Supuestos		Las madres, padres o tutores de menores de 5 años acuden a capacitación en las unidades de salud.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas de control otorgadas a menores de 5 años

Meta anual 2021	68581
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud.
http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html, Apartado 067, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).

Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años en control de nutricional	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detección y control de enfermedades respiratorias agudas

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas para la detección y control de enfermedades respiratorias agudas a menores de 5 años otorgadas

Meta anual 2021	32014
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente

Medios de verificación

Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud.
http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html

Supuestos	Loa padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años solicitando atención medica por este diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detección y control de enfermedades diarreicas agudas

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas para la detección y control de enfermedades diarreicas agudas en menores de 5 años otorgadas

Meta anual 2021	6029
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud.
http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html

Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con menores de 5 años solicitando atención médica por este diagnóstico	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Rehabilitación nutricional

Descripción del Indicador

Mide el número de niños, niñas y adolescentes en rehabilitación nutricional

Meta anual 2021	1373
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud.

http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html, Apartado: 067, Variable NPT 20,34 y 46, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSA).

Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores en control de nutricional	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	---	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Aplicación de cédula de detección oportuna					
Descripción del Indicador					
		Número de cédulas de detección oportuna del cáncer a menores de 18 años aplicadas			
Meta anual 2021		48500			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Mensual	Cédula	Constante			
Medios de verificación					
Sistema de información en Salud (SIS)					
Supuestos	El infante o el adolescente acude a consulta de acuerdo a la normatividad, solicitando la atención integral al menor de 18 años, con todas las estrategias y se le aplica la cédula de detección oportuna del cáncer a inicio de año y a los 6 meses después de su aplicación.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Referencia por sospecha de cáncer					
Descripción del Indicador					
Mide el número de consultas a menores de 18 años por sospecha de cáncer realizadas					
Meta anual 2021		130			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Mensual	Consulta	Constante			
Medios de verificación					
Sistema de información en Salud (SIS)					
Supuestos	Existe demanda de consultas en menores de 18 años en las unidades de primer nivel de atención, que tengan o presenten algún signo y síntoma de acuerdo a la aplicación de la cédula de detección oportuna de cáncer.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer

Descripción del Indicador

Mide el número de madres, padres o tutores de menores de 18 años informados sobre los signos y síntomas de cáncer

Meta anual 2021	45000
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema de información en Salud (SIS)

Supuestos	Los padres y/o tutores llevan a consulta a los menores de 18 años	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación integral por competencias (primera vez en el año)

Descripción del Indicador

Mide el número de niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias por primera vez en el año

Meta anual 2021	14863
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud.
http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html

Supuestos	Los padres, madres o tutores acuden con el menor a las sesiones de estimulación temprana	
-----------	--	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años					
Descripción del Indicador					
Mide el número de menores de 5 años a los que se les aplicó la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil					
Meta anual 2021		11756			
Frecuencia		Unidad de medida			
Mensual		Persona			
Medios de verificación					
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html					
Supuestos		Los padres, madres o tutores acuden con el menor a consulta			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente en materia de educación sexual

Descripción del Indicador

Mide el número de capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual realizadas

Meta anual 2021	80
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Semestral	Capacitación	Ascendente
-----------	--------------	------------

Medios de verificación

Listas de asistencia

Supuestos	Espacio físico para realizar la capacitación, asistencia del personal convocado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años, de Nivel Medio Superior mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes

Descripción del Indicador

Mide el número de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes

Meta anual 2021	925
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Listas asistencia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados

Supuestos	Las y los adolescentes 15 a 19 se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior

Descripción del Indicador

Mide el número de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares

Meta anual 2021	222
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares

Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente

Descripción del Indicador

Mide el número de padres de familia Padres de Familia formados y acreditados en la estrategia de líderes pares

Meta anual 2021	111
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Listas asistencia de padres de familia formados y acreditados en la estrategia de líderes pares

Supuestos	Los padres, madres y tutores, se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud

Descripción del Indicador

Mide el número de Profesionales de la Salud en Jurisdicciones Sanitarias y Centros de Salud certificados como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior

Meta anual 2021	249
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Listas asistencia de Profesionales de la Salud y de adolescentes de nivel medio superior los capacitados.

Supuestos	Los profesionales de la salud se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H31 Prevenir y controlar enfermedades respiratorias agudas e influenza

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna

Descripción del Indicador

Mide el número de dosis de vacuna contra la influenza aplicadas

Meta anual 2021	2199307
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Dosis	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal
 Plataforma de Influenza Estacional del Centro Nacional para la Salud Infancia y la Adolescencia

Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud en el periodo que les corresponde.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H31 Prevenir y controlar enfermedades respiratorias agudas e influenza

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna

Descripción del Indicador

Mide el número de dosis de vacuna Neumocóccica 23 serotipos aplicadas para la prevención de neumonía.

Meta anual 2021	35811
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Dosis	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal
 Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.

Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H31 Prevenir y controlar enfermedades respiratorias agudas e influenza

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones (Espirometrías) realizadas a las personas de 18 años y más con factores de riesgo para padecer asma y/o EPOC

Meta anual 2021	1464
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Listado Nominal de Espirometrías, Asma y EPOC.

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a realizar las detecciones en unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H31 Prevenir y controlar enfermedades respiratorias agudas e influenza

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC

Descripción del Indicador

Mide el número tratamientos otorgados a casos nuevos de asma y EPOC

Meta anual 2021	473
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Tratamiento	Ascendente
---------	-------------	------------

Medios de verificación

Tarjeta de control de caso de asma y EPOC y expediente clínico.

Supuestos	Los pacientes con asma y EPOC acuden voluntariamente a unidades médicas de SESVER a recibir su tratamiento	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H32 Prevenir y controlar la micobacteriosis (tuberculosis y lepra)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detectar casos de tuberculosis, casos probables estudiados

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de casos de tuberculosis sintomática realizadas

Meta anual 2021	6141
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Casos	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, módulo Tuberculosis

Supuestos	Las personas con síntomas de tuberculosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H32 Prevenir y controlar la micobacteriosis (tuberculosis y lepra)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)

Descripción del Indicador

Mide el número de casos de tuberculosis en tratamiento

Meta anual 2021	1488
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Caso	Ascendente
---------	------	------------

Medios de verificación

Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, módulo Tuberculosis

Supuestos	Los casos confirmados de tuberculosis acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a recibir su tratamiento	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H32 Prevenir y controlar la micobacteriosis (tuberculosis y lepra)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detectar y tratar casos de lepra

Descripción del Indicador

Mide el número de personas detectadas con lepra en tratamiento

Meta anual 2021	1
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Persona	Ascendente
-------	---------	------------

Medios de verificación

Registro de Seguimiento de Casos de Lepra.

Supuestos	Las personas con sospecha de lepra acuden a unidades médicas de SESVER para su revisión	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Detección de casos de cólera					
Descripción del Indicador					
		Mide el número de detecciones de casos de cólera realizadas			
Meta anual 2021		5			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Mensual	Detección	Constante			
Medios de verificación					
SINAVE- Vigilancia Epidemiológica Módulo Cólera.					
Supuestos	Las personas con síntomas de cólera acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H34. Combatir las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, Chagas, leishmaniasis y oncocercosis, chykungunia)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector

Descripción del Indicador

Número de hectáreas fumigadas para proteger a la población de enfermedades transmitidas por vector

Meta anual 2021	105255
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Fumigación	Ascendente
---------	------------	------------

Medios de verificación

Plataforma entomológica y control integral del vector

Supuestos	La población permite que se realice la fumigación
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H34. Combatir las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, Chagas, leishmaniasis y oncocercosis, chykungunia)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de enfermedades transmitidas por vector realizadas

Meta anual 2021	15140
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información en Salud SIS
 sistema nacional de información básica en materia de salud SINBA

Supuestos	Las personas con síntomas de enfermedades transmitidas por vector acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
--	---	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Esterilizar mascotas

Descripción del Indicador

Mide el número de cirugías de esterilización de mascotas realizadas

Meta anual 2021	18485
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Cirugía	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 190, Variables de la RAM21 a la RAM44

Supuestos	Las personas llevan a sus mascotas de manera voluntaria a esterilizar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis,

Dirección o Área Responsable: Dirección de Salud Pública

Nombre del Indicador

Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales

Descripción del Indicador

Mide el número de dosis de vacuna antirrábica aplicadas a animales

Meta anual 2021

1633000

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Trimestral

Dosis

Ascendente

Medios de verificación

Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 188, Variables de la RAV9, RAV10, RAV14, RAV15, RAV16, RAV171

Supuestos	Las personas permiten que se vacune a sus animales con la vacuna antirrábica	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis,

Dirección o Área Responsable: Dirección de Salud Pública

Nombre del Indicador

Muestras para diagnóstico de rabia

Descripción del Indicador

Mide el número de muestras tomadas para el diagnóstico de rabia

Meta anual 2021

115

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Muestra

Ascendente

Medios de verificación

Sistema de información en Salud (SIS) Apartado 191, Variables REL 02 AL REL 06

Supuestos	Se cuenta con el instrumental para realizar la extracción de encéfalo	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis,		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar personas con brucelosis		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de brucelosis realizadas		
Meta anual 2021		22000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 142; variable LCC 15, LCC 18, Apartado 175; variable IND 30.		
Supuestos	Las personas con síntomas de brucelosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis,

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Prevención de leptospirosis

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de leptospirosis realizadas

Meta anual 2021

1300

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Detección

Ascendente

Medios de verificación

Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 175, Variable IND 31

Supuestos	Las personas con síntomas de leptospirosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis,

Dirección o Área Responsable: Dirección de Salud Pública

Nombre del Indicador

Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos

Descripción del Indicador

Mide el número de personas agredidas por animales rabiosos en control

Meta anual 2021

370

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Persona

Ascendente

Medios de verificación

Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 053, Variable ZOA03, ZOA05

Supuestos	Mide el número de personas que fueron agredidas por animales rabiosos y que acudieron a unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS

Descripción del Indicador

Mide el número de condones entregados

Meta anual 2021	6000000
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Condones	Constante
---------	----------	-----------

Medios de verificación

Sistema de Información en Salud (SIS)

Supuestos	El Centro Nacional para la Prevención y Control del Virus de la Inmunodeficiencia humana Adquirida (CENSIDA), envía los condones oportunamente y la población objetivo asiste a las unidades de salud y los utiliza de manera adecuada.
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública
--	---

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	---

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Control del VIH/SIDA e ITS

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas de para el control de infecciones de transmisión sexual otorgadas

Meta anual 2021	29030
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información en Salud (SIS)

Supuestos	Los pacientes asisten a la consulta, además el personal medico que las atiende hace hincapié de la importancia de darle el seguimiento y acudir a revisión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H37. Atender el envejecimiento de los adultos y adultos mayores

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detección de depresión geriátrica a través de cuestionario GDS

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de depresión geriátrica realizadas a través de cuestionario GDS a la población de 60 años y más sin derechohabiencia

Meta anual 2021	241543
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos.
http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html
 Consejo Nacional de Población (CONAPO)

Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H37. Atender el envejecimiento de los adultos y adultos mayores

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Detección de alteraciones de la memoria a través de cuestionario de minimental

Descripción del Indicador

Mide el número de detecciones de alteración de la memoria realizadas a través de cuestionario de minimental a la población de 60 años y más sin derechohabiencia

Meta anual 2021	241543
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Detección	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos.
http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html
 Consejo Nacional de Población (CONAPO)

Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H40. Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico

Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública
-------------------------------	--------------------------------------

Nombre del Indicador

Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)

Descripción del Indicador

Mide el número de análisis de laboratorio en el ambiente epidemiológico realizados

Meta anual 2021	200850
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudios de laboratorio	Ascendente
---------	-------------------------	------------

Medios de verificación

El-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública

Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazan Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazan Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	

H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención médica en caso de desastres

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas otorgadas durante los desastres naturales

Meta anual 2021	3500
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud)

Supuestos	Ocurren inundaciones, marejadas o deslizamientos de tierra, que generan riesgos a la salud	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención médica en operativos preventivos

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas otorgadas durante operativos preventivos

Meta anual 2021	1161
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud)

Supuestos	Se realizan eventos socio organizativos
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	--

H42. Prevenir, detectar y controlar los problemas de salud bucal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Promoción y prevención de la salud bucal

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas de salud bucal otorgadas

Meta anual 2021	152480
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz

Supuestos	La población acude a las unidades médicas a recibir acciones de prevención contra las enfermedades bucodentales más frecuentes, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
--	---	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	---	--



Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo


SS

 Secretaría
 de Salud

SESVER


H42. Prevenir, detectar y controlar los problemas de salud bucal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención a la salud bucal

Descripción del Indicador

Mide el número de tratamientos de salud bucal aplicados

Meta anual 2021	160050
-----------------	--------

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual	Tratamiento	Ascendente
---------	-------------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información SIS SIMBA Servicios de Salud de Veracruz

Supuestos	La población acude a recibir acciones curativas y de rehabilitación, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles

Descripción del Indicador

Mide los casos nuevos de enfermedades transmisibles reportados en un periodo determinado

Meta anual 2021	446315
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz

Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	



Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo


SS

 Secretaría
 de Salud

SESVER

Servicios de Salud


VERA
CRUZ

ME LLENA DE ORGULLO

H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles

Descripción del Indicador

Mide los casos nuevos de enfermedades no transmisibles reportados en un periodo determinado

Meta anual 2021	92065
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz

Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)

Descripción del Indicador

Mide el número de muestras no regulatorias tomadas para evaluación de riesgos

Meta anual 2021	1853
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Muestra	Ascendente
------------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	La población de las localidades donde se realiza la toma de muestras permite el acceso al personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Evaluaciones de riesgos

Descripción del Indicador

Mide el número de evaluaciones de riesgos realizadas

Meta anual 2021	12
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Evaluación	Ascendente
------------	------------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	Se cuenta con personal suficiente para realizar la actividad
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Acciones de evaluación y manejo de riesgos

Descripción del Indicador

Número de cédulas de manejo de riesgos aplicadas

Meta anual 2021	4374
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Cédula	Ascendente
------------	--------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	Los establecimientos permiten el acceso al personal de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios para realizar el levantamiento de las cédulas	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Investigaciones de campo

Descripción del Indicador

Mide el número de investigaciones de campo realizadas

Meta anual 2021	110
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Investigación	Ascendente
------------	---------------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	Existen caminos suficientes y transitables para acudir a los sitios a realizar los levantamientos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados		
Descripción del Indicador		
Mide el número de proyectos de investigación científica de riesgos identificados realizados, incluyendo los relacionados con temas COVID-19		
Meta anual 2021		3
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Riesgos Sanitarios		
Supuestos		Existen personas dispuestas a realizar proyectos de investigación
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios

Descripción del Indicador

Mide el número de eventos de conformación del laboratorio de investigación científica de riesgos sanitarios realizados, durante su segunda etapa de implementación

Meta anual 2021	1
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Semestral	Evento	Constante
-----------	--------	-----------

Medios de verificación

Documentos que avalen la existencia del área física destinada al laboratorio

Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la instalación del laboratorio	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Dictámenes sanitarios

Descripción del Indicador

Mide el número de actas dictaminadas con cumplimiento en los establecimientos donde se realizaron inspecciones

Meta anual 2021	6086
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Dictamen	Ascendente
------------	----------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias.
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
--	---

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos
---	---

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador					
Muestras Regulatorias					
Descripción del Indicador					
Mide el número de muestras realizadas en los establecimientos que cumplieron con la normatividad					
Meta anual 2021		1053			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Trimestral	Muestra	Ascendente			
Medios de verificación					
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios					
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias. El Laboratorio Estatal de Salud Pública tiene recursos suficientes para realizar el análisis de las muestras colectadas.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Autorizaciones sanitarias

Descripción del Indicador

Mide el número de autorizaciones sanitarias realizadas

Meta anual 2021	9059
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Autorización	Ascendente
------------	--------------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a realizar el trámite para la autorización sanitaria	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Verificaciones sanitarias

Descripción del Indicador

Mide el numero de procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos realizados

Meta anual 2021

6086

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Trimestral

Verificación

Ascendente

Medios de verificación

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	El SIPROSA se encuentra operando con normalidad	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Monitoreo de cloro residual libre

Descripción del Indicador

Mide el número de determinaciones de cloro residual en los establecimientos realizadas para su análisis.

Meta anual 2021	2500
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Trimestral	Determinación	Ascendente
------------	---------------	------------

Medios de verificación

Plataforma para el monitoreo del Sistema de Calidad del Agua del Estado de Veracruz

Supuestos	Los establecimientos y los H. ayuntamientos del Estado de Veracruz permiten la toma de muestras por parte del personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Cultura y acciones de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)				
Descripción del Indicador				
Mide el número de materiales de difusión impresos entregados				
Meta anual 2021	32217			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Material	Ascendente		
Medios de verificación				
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa				
Supuestos	Existen lugares visibles, estratégicos y transitados para la difusión correcta del mensaje.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Cultura y acciones de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Difusión a través de pláticas informativas				
Descripción del Indicador				
Mide el número de pláticas informativas realizadas				
Meta anual 2021	728			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Plática	Ascendente		
Medios de verificación				
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa				
Supuestos	La población y los servidores públicos se encuentran dispuestos a atender las pláticas informativas.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Cultura y acciones de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Acciones de concertación y coordinación				
Descripción del Indicador				
Mide el número de reuniones o acuerdos de concertación y coordinación realizadas				
Meta anual 2021		197		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Reuniones/Acuerdos	Ascendente		
Medios de verificación				
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa				
Supuestos	La sociedad civil, instituciones educativas y otras Dependencias y entidades, se encuentran dispuestas a realizar actividades de concertación y coordinación			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Cultura y acciones de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador					
Acciones de capacitación a personal y usuarios					
Descripción del Indicador					
Mide el número de cursos a personal y usuarios realizados					
Meta anual 2021		33			
Frecuencia		Unidad de medida			
Trimestral		Curso			
Medios de verificación					
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa					
Supuestos		La sociedad civil, instituciones educativas y otras Dependencias y entidades, se encuentran dispuestas a participar en cursos de capacitación.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Cultura y acciones de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador					
Campañas de difusión y comunicación de riesgos					
Descripción del Indicador					
		Mide el número de campañas de difusión y comunicación de riesgos realizadas			
Meta anual 2021		9			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Trimestral	Campaña	Ascendente			
Medios de verificación					
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa					
Supuestos	Existen medios de comunicación dispuestos a difundir la información durante un periodo de tiempo determinado.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Cultura y acciones de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Capacitación remota a personal operativo y gerencial		
Descripción del Indicador		
Mide el número de videoconferencias para capacitación a personal operativo y gerencial realizadas		
Meta anual 2021		49
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Videoconferencia	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa		
Supuestos	Existen plataformas tecnológicas que permitan realizar la capacitación a distancia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador					
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan					
Descripción del Indicador					
Mide el número de cursos de capacitación teórica otorgados al personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan		45			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Trimestral	Curso	Ascendente			
Medios de verificación					
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios					
Supuestos	El personal se capacita de manera voluntaria.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública				
Descripción del Indicador				
Mide el número de muestras de agua y alimentos colectadas dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública		440		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Muestra	Ascendente		
Medios de verificación				
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
Supuestos	Existen las condiciones climatológicas óptimas efectuar el muestreo. Los equipos de laboratorio se encuentran funcionando correctamente.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.				
Descripción del Indicador				
Mide el número de eventos convocados por el CENAPRED, la CFE o la Secretaría de Gobernación para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde atendidos		8		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Evento	Constante		
Medios de verificación				
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
Supuestos	Las Instituciones Federales programan sus eventos con oportunidad.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Brigadas de Emergencias Sanitarias realizados		
Meta anual 2021		12
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos		Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador					
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz					
Descripción del Indicador					
Mide el número de cursos de capacitación de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz realizados					
Meta anual 2021		120			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Trimestral	Curso	Ascendente			
Medios de verificación					
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios					
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz				
Descripción del Indicador				
Mide el número de ejercicios y simulacros en materia de protección civil realizados al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz		36		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Ejercicio	Ascendente		
Medios de verificación				

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	El personal de SESVER realiza los ejercicios siguiendo las indicaciones de las brigadas de Protección Civil.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan				
Descripción del Indicador				
Mide el número de ejercicios de práctica realizados por el personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan		40		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Ejercicio	Constante		
Medios de verificación				

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	Las Instituciones Federales realizan los ejercicios de práctica con oportunidad	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)				
Descripción del Indicador				
Mide el número de eventos de concentración masiva atendidos mediante acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria		61		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Evento	Ascendente		
Medios de verificación				

Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Supuestos	Se realizan eventos de concentración masiva	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021
Dirección de Planeación y Desarrollo

H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador	
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	
Descripción del Indicador	
Mide el número de eventos antropogénicos e hidrometeorológicos que generan emergencias sanitarias dentro del Estado de Veracruz atendidos	
Meta anual 2021	16
Frecuencia	Unidad de medida
Trimestral	Evento
Medios de verificación	
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios	

Supuestos	Ocurren emergencias de origen antropogénico o hidrometeorológico.
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública
-------------------------------	--------------------------------------

Nombre del Indicador

Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios de laboratorio realizados en el ambiente sanitario y radiológico realizados

Meta anual 2021	20607
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudios de laboratorio	Ascendente
---------	-------------------------	------------

Medios de verificación

El-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública

Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazan Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazan Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud

Dirección o Área Responsable:	Unidad de Género
-------------------------------	------------------

Nombre del Indicador

Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género

Descripción del Indicador

Mide el número de personas que laboran en Servicios de Salud de Veracruz, que fueron capacitadas en temas relativos a la igualdad de género

Meta anual 2021	369
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de Medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Personas	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Listas de asistencia y/o capturas de pantalla de las acciones de capacitación en plataforma virtual, constancias.

Supuestos	Contar con disponibilidad en la plataforma virtual destinada a capacitaciones en línea. El personal de Servicios de Salud de Veracruz muestra interés para asistir a capacitaciones en temas de igualdad de género.
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Karla Sofía García López Encargada de la Unidad de Género
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Karla Sofía García López Encargada de la Unidad de Género

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)

Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
-------------------------------	---

Nombre del Indicador

Derechos del usuario de los servicios de salud.

Descripción del Indicador

Mide el número de asuntos atendidos de las (os) usuarias (os) de los servicios médicos a través de mecanismos y procedimientos para solucionar controversias derivadas entre usuarios y prestadores de servicios médicos, privilegiando la conciliación y el arbitraje sobre otros procedimientos de carácter legal.

Meta anual 2021	990
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente

Medios de verificación

Archivos de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.

Supuestos	Qué las (os) usuarios presenten sus controversias derivadas entre usuarias (os) y prestadores de servicios médicos de acuerdo a la normatividad aplicable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Víctor Hugo Domínguez Reboredo Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Víctor Hugo Domínguez Reboredo Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a quejas y sugerencias

Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud
-------------------------------	----------------------------------

Nombre del Indicador

Seguimiento y respuesta a quejas

Descripción del Indicador

Mide el número de solicitudes de atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión

Meta anual 2021	2900
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Semestral	Queja atendida	Descendente
-----------	----------------	-------------

Medios de verificación

Reporte ejecutivo emitido por la Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión (SUG)

Supuestos	<p>La población realiza solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo.</p> <p>El Lineamiento para el uso de la Herramienta Sistema Unificado de Gestión (SUG). Atención y Orientación al Usuario de los Servicios de Salud, indica 90 días para la resolución de las Solicitudes de Atención, por lo que el cumplimiento de las metas de atención dependerá del momento en que se ingresen las solicitudes.</p>
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	<p>Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud</p>
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	<p>Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud</p>

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H54. Impulsar la certificación y/o acreditación de unidades de salud y supervisión integral

Dirección o Área Responsable:		Coordinación de Calidad en Salud
Nombre del Indicador		
Acreditación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente		
Meta anual 2021		780
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes de Acreditación o reacreditación		
Supuestos	El Manual de Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de agosto del 2019, y los demás criterios y/o requisitos emitidos por la GDCES no sufren modificaciones. No se realiza reprogramación del proceso de acreditación y reacreditación por cualquier contingencia o eventualidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H54. Impulsar la certificación y/o acreditación de unidades de salud y supervisión integral

Dirección o Área Responsable:		Coordinación de Calidad en Salud
Nombre del Indicador		
Certificación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de certificación emitido por el Consejo de Salubridad General		1
Meta anual 2021		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes emitidos por el Consejo de Salubridad General		
Supuestos	Los estándares incluidos en el Modelo de Seguridad del Paciente no sufren modificaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H59. Operar el programa de prevención y rehabilitación de discapacidades

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Realizar tamiz auditivo neonatal

Descripción del Indicador

Mide el número de personas recién nacidas a quienes se les realizó tamiz auditivo

Meta anual 2021	54526
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Persona	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (3062 clave RNL 04)

Supuestos	Los padres, madres o tutores acuden a las unidades médicas de SESVER con su menor para recibir atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H61 Atención médica de primer nivel

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Consulta general

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas generales otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	5406432
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consulta general en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H62 Atención médica de segundo nivel

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Consulta externa especializada

Descripción del Indicador

Mide el número de consultas externas especializadas otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	621600
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Consulta	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consultas externas especializadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H62 Atención médica de segundo nivel

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Hospitalización general

Descripción del Indicador

Mide el número de egresos hospitalarios registrados en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	158304
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Egreso	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

Meta

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H62 Atención médica de segundo nivel

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar intervención quirúrgica

Descripción del Indicador

Mide el número de cirugías realizadas en las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	87960
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Cirugía	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)

Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H64 Atención de urgencias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911

Descripción del Indicador

Mide el número de urgencias atendidas a través del Centro Regulador de Urgencias Médicas

Meta anual 2021	27000
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Regulación	Ascendente
---------	------------	------------

Medios de verificación

Concentrado diario de atenciones de emergencias

Supuestos	Las personas en situaciones de emergencias llaman a la línea telefónica 9-1-1	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H64 Atención de urgencias

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Atención de urgencias hospitalarias

Descripción del Indicador

Mide el número de atenciones realizadas en las áreas de urgencias de los hospitales de los Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	528000
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Atención	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL)

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz a recibir atención médica de urgencia. Las programaciones no son afectadas por emergencias sanitarias, pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios de laboratorio realizados en unidades médicas del primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	420000
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudio	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de primer nivel de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar estudio de laboratorio clínico

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios de laboratorio clínico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	7900000
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudio	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar estudios de radiodiagnóstico

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios de radiodiagnóstico realizados en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	290000
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudio	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Atención Médica
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electrocardiográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electrocardiográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2021		36100
Frecuencia		Sentido del indicador
Mensual		Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos		Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realizar estudio anatomopatológico

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios anatomopatológicos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	100000
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudio	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Realizar estudios de mastografía

Descripción del Indicador

Mide el número de estudios de mastografía realizados

Meta anual 2021	148407
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Estudio	Ascendente
---------	---------	------------

Medios de verificación

Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias.

Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER a realizarse estudios de mastografía	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género

Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública			
Nombre del Indicador					
Detección oportuna de violencia familiar y sexual					
Descripción del Indicador					
		Mide el número de personas a las que se les detectó de manera oportuna violencia familiar y/o sexual			
Meta anual 2021		132000			
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador			
Mensual	Persona	Ascendente			
Medios de verificación					
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS).					
Supuestos	Las personas víctimas de violencia familiar y/o sexual acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención				
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública				
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública				

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género

Descripción del Indicador

Mide el número de mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género a las que se les brindó atención psicológica

Meta anual 2021

12000

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Persona

Ascendente

Medios de verificación

Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS).

Supuestos	Las mujeres de 15 años y más víctimas de violencia familiar sexual y de género acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable

Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández
Director de Salud Pública

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable

L.A.E. René García Galán
Dirección de Salud Pública

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H84 Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza

Descripción del Indicador

Mide el número de cursos de capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza realizados

Meta anual 2021	5
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Curso	Ascendente
---------	-------	------------

Medios de verificación

Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAE) de la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación

Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H84 Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado

Descripción del Indicador

Mide el número de cursos para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado realizados

Meta anual 2021

2

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Curso

Ascendente

Medios de verificación

Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica

Supuestos	Las actividades presenciales no son suspendidas por desastres naturales o eventos epidemiológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)

Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud
-------------------------------	----------------------------------

Nombre del Indicador

Código de ética para los profesionales de la salud

Descripción del Indicador

Mide el número de impresiones del Código de Ética efectivamente entregadas a los profesionales de la salud

Meta anual 2021	6000
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Impresión	Constante
-------	-----------	-----------

Medios de verificación

Solicitud de Reproducción e Impresión de los Códigos de Ética, concentrado de distribución de los Códigos y Recibo firmado por Gestores Hospitalarios y Jurisdiccionales por el total de Códigos entregados (las Jurisdicciones Sanitarias realizan la distribución de manera directa en las unidades de primer nivel).

Supuestos	Existen empresas dispuestas a reproducir o imprimir el Código de Ética en tiempo y forma para su entrega a los profesionales de la salud. Los profesionales de la salud acusan de manera voluntaria la recepción del Código de Ética	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

H85 Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica			
Nombre del Indicador				
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas				
Descripción del Indicador				
Mide el número de eventos del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas realizados				
Meta anual 2021		6		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Mensual	Evento	Ascendente		
Medios de verificación				
1) Actas del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas; y 2) Informes de la CIFRHISEV				
Supuestos	Las Instituciones del Sector Salud colaboran de manera voluntaria en las actividades del subcomité de residencias médicas.			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H85 Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas

Descripción del Indicador

Mide el número de personas académicas y personal de salud responsable de la formación de las especialidades médicas que recibieron actualización en su formación

Meta anual 2021

85

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Mensual

Persona

Ascendente

Medios de verificación

1. Registro de cursos presenciales y virtuales, otorgados a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas, realizados en los hospitales sede, subsede y rotación de campo, o realizados por la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación, dirigidos a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas.
2. Capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, de responsables de la formación de residentes de especialidades médicas.

Supuestos	La programación de cursos de Servicios de Salud de Veracruz y de la Universidad Veracruzana, dirigidos a responsables de la formación de especialistas médicos, no se ve afectada por desastres naturales o eventos epidemiológicos
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable

Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar
 Director de Atención Médica

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable

Ing. Alejandro Rodríguez Mota
 Enlace de la Dirección de Atención Médica

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H85 Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).				
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica			
Nombre del Indicador				
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave				
Descripción del Indicador				
Mide el número de reuniones de la Comisión Interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave realizadas				
Meta anual 2021		8		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Mensual	Reunión	Ascendente		
Medios de verificación				
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica				
Supuestos	Las Instituciones del Sector Salud participan de manera voluntaria en las reuniones de la Comisión			
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H86 Fomentar la Investigación en salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas

Descripción del Indicador

Mide el número de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz

Meta anual 2021	70
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Protocolo	Ascendente
---------	-----------	------------

Medios de verificación

Cartas programáticas de los seminarios de investigación (virtuales) por unidad médica receptora de residentes, en los cuales se presenten la totalidad de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas. Registros de asistencia por unidad médica, de los participantes en la presentación de protocolos de investigación realizados en especialidades médicas.

Supuestos	La realización de protocolos no se ve afectada por falta de coordinadores, o por desinterés de los propios residentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H86 Fomentar la Investigación en salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado

Descripción del Indicador

Mide el número de eventos del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado realizados

Meta anual 2021	4
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Evento	Ascendentes
---------	--------	-------------

Medios de verificación

Actas de acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación. Registros de asistencia de los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación que participen en las reuniones (virtuales) ordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las cuatro reuniones de 2021.

Supuestos	Las Instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los eventos del Sub-Comité	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H86 Fomentar la Investigación en salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica
-------------------------------	------------------------------

Nombre del Indicador

Foro estatal de postgrado e investigación en salud

Descripción del Indicador

Mide el número de eventos del foro estatal de postgrado e investigación en salud realizados

Meta anual 2021	1
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Evento	Constante
-------	--------	-----------

Medios de verificación

Cartas programáticas de los proyectos de investigación en salud y sus participantes a presentar (en forma virtual) en el foro de investigación, ya sea en modalidad oral o cartel, que hayan sido previamente revisados y aceptados por el comité de evaluación del mismo foro. Registros de participantes en presentación (virtual) ya sea en modalidad oral o cartel de los proyectos de investigación.

Supuestos	La realización del foro (o foros) no se vea afectado por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86 Fomentar la Investigación en salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión estatal de bioética		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de la Comisión estatal de bioética realizados		
Meta anual 2021	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Actas de los acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes de la comisión estatal de bioética (CEB). Lista de asistencia de los 14 representantes de cada institución que participan en las reuniones (virtuales) ordinarias y extraordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las 4 reuniones del 2021. Lista de asistencia de los integrantes de comités hospitalarios de bioética que participan en las sesiones mensuales para el análisis de dilemas bioéticos, en modalidad virtual, como parte del Plan de trabajo anual de la CEB.		
Supuestos	Los representantes de las Instituciones de la Comisión Estatal de Bioética acuden de manera voluntaria a los eventos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Rey del Ángel Aguilar Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa
-------------------------------	--------------------------

Nombre del Indicador

Conservación y mantenimiento a Edificios

Descripción del Indicador

Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a edificios realizados

Meta anual 2021	1752
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Servicio	Ascendente
---------	----------	------------

Medios de verificación

"Archivos de las secciones de mantenimiento a inmuebles e instalaciones, control de gestión y servicios subrogados del Departamento de Servicios Generales-Servicios de Salud de Veracruz"

Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa
-------------------------------	--------------------------

Nombre del Indicador

Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina

Fórmula del Indicador

Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a mobiliario y equipo de oficina realizados

Meta anual 2021	348
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Equipo	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones del Departamento de Servicios Generales-Servicios de Salud de Veracruz"

Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa
-------------------------------	--------------------------

Nombre del Indicador

Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos

Descripción del Indicador

Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromédicos realizados

Meta anual 2021	933
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Equipo	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales-Servicios de Salud de Veracruz"

Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa
-------------------------------	--------------------------

Nombre del Indicador

Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos

Descripción del Indicador

Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromecánicos realizados

Meta anual 2021	1162
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Mensual	Equipo	Ascendente
---------	--------	------------

Medios de verificación

"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales-Servicios de Salud de Veracruz"

Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud

Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica
-------------------------------	--

Nombre del Indicador

Estandarización programática de la gestión en salud

Descripción del Indicador

Mide el número de reportes generados por el Sistema Web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud (SWIPPS) de las acciones realizadas con recursos del FASSA

Meta anual 2021

5

Frecuencia

Unidad de Medida

Sentido del indicador

Trimestral

Reporte

Constante

Medios de verificación

Reporte de Resumen por Estructura Programática de la Entidad Federativa, Actividad Institucional y Capítulo, por Subfunción y Capítulo de Gasto, Detalle del Presupuesto Calendarizado Ajustado al techo y Resumen por Actividad Institucional Estatal, generados en el SWIPPS

Supuestos

La actualización de los lineamientos federales y estatales se recibe de manera oportuna.
El SWIPPS se encuentra operando correctamente

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable

Mtro. Javier Gordillo Thomas
Director de Planeación y Desarrollo

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable

Mtra. Marisol Castro Gasó
Subdirectora de Planeación Estratégica

H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre del Indicador				
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales				
Descripción del Indicador				
Mide el número de convenios o acuerdos celebrados con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		4		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador		
Trimestral	Convenio/acuerdo	Ascendente		
Medios de verificación				
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios				
SIPRORSA	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos			
SIPRORSA y SIRIS	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios			
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos			

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores.		
Descripción del Indicador		
Mide el número e reuniones para llevar a cabo proyectos de investigación realizadas		
Meta anual 2021		2
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, minutos de las Reuniones		
Supuestos		Las Instituciones participantes muestran interés en las actividades y proyectos de investigación
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad		
Descripción del Indicador		
Mide el número de autoevaluaciones escolares registradas para garantizar el retorno seguro a clases		
Meta anual 2021		624
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma de autoevaluación "Protocolo de seguridad sanitaria para el Regreso a Clases en la Nueva Normalidad en el Estado de Veracruz"		
https://forms.gle/9ifKTw1Y2fjyHYCg6		
Supuestos		Las instituciones educativas realizan su autoevaluación de manera voluntaria
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Capacitación de manejo de cadáveres positivos a COVID-19		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pláticas de capacitación de manejo de cadáveres positivos a COVID-19 otorgadas		
Meta anual 2021		11
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Pláticas	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Existen los recursos informáticos necesarios para realizar las capacitaciones	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19		
Descripción del Indicador		
Mide el número de guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19 entregadas		
Meta anual 2021		5500
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos		La población muestra interés en conocer los protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Taller de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-19		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-9 realizados		
Meta anual 2021		120
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios, tarjetas informativas y comunicados de prensa		
Supuestos	La población muestra interés en asistir a talleres para la elaboración de insumos de saneamiento básico como jabón líquido a partir de jabón en barra o de aceite usado de cocina, elaboración de repelente de mosquito a base de extractos naturales y otros.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Pláticas de saneamiento básico (enfoque COVID-19)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pláticas de saneamiento básico con enfoque de COVID-19 realizadas		
Meta anual 2021		32000
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos		La población muestra interés en asistir a las pláticas
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Pláticas de manejo higiénico de alimentos (enfoque COVID-19)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pláticas de manejo higiénico de alimentos con enfoque COVID-19 realizadas		
Meta anual 2021		3000
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos		La población muestra interés en asistir a las pláticas
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Pruebas de Colilert (calidad bacteriológica del agua, prevención COVID-19)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras tomadas para realizar pruebas de Colilert		
Meta anual 2021		500
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos		Se cuenta con las condiciones necesarias para la toma de la muestra
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre del Indicador		
Entrega de frascos de plata coloidal (desinfección agua y alimentos combatir COVID-19)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de frascos de plata coloidal entregados		
Meta anual 2021		40000
Frecuencia		Sentido del indicador
Trimestral		Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos		La población y las instituciones se encuentran dispuestas a recibir frascos de plata coloidal
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable		Dr. Bartolo Avendaño Borromeo Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable		Dr. Daniel Sánchez Cruz Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Implementación de Filtros escolares (entrada a la escuela y del salón de clases)

Descripción del Indicador

Mide el número de filtros escolares implementados en la entrada a la escuela y al salón de clases

Meta anual 2021	27444
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Filtros	Ascendente
-------	---------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Las escuelas solicitan y autorizan a instalación de filtros escolares
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Impartir talleres a docentes sobre temas relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de talleres sobre temas relacionados a COVID-19 impartidos a docentes

Meta anual 2021	13722
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Las escuelas autorizan que se den talleres a sus docentes sobre temas relacionados a COVID-19	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Impartir talleres a padres, madres o tutores de familia sobre temas relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de talleres sobre temas relacionados a COVID-19 impartidos a padres, madres o tutores de familia

Meta anual 2021	274440
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Taller	Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Los padres, madres o tutores de familia están interesados en asistir a talleres sobre temas relacionados a COVID-19	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Impartir talleres a alumnos sobre temas relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de talleres sobre temas relacionados a COVID-19 impartidos a alumnos

Meta anual 2021	274440
-----------------	--------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Las instituciones educativas autorizan que se brinden talleres sobre temas relacionados a COVID-19 a sus alumnos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Reuniones de coordinación con la SEV Estatal para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de reuniones de coordinación con la SEV Estatal para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	3
-----------------	---

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Reunión	Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La SEV participa de manera voluntaria en reuniones de coordinación
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Reuniones de coordinación con delegados de la SEV para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de reuniones de coordinación con delegados de la SEV para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	26
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Reunión	Ascendente
-------	---------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La SEV participa de manera voluntaria en reuniones de coordinación
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Reuniones con directores de los planteles educativos para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de reuniones con directores de los planteles educativos para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	4574
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Reunión	Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Los directores de planteles educativos acuden de manera voluntaria a las reuniones	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Difusión de materiales educativos (electrónicos) sobre temas y acciones relacionados a COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de difusiones de de materiales educativos (electrónicos) sobre temas y acciones relacionados a COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	27444
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Difusión de material	Ascendente
-------	----------------------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Las instituciones educativas autorizan la difusión de materiales educativos sobre COVID-19
-----------	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Presentación de CNS en la consulta, proporcionando información sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de presentaciones realizadas por la CNS en la consulta, proporcionando información sobre COVID-19

Meta anual 2021	1272436
-----------------	---------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Presentación	Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La CNS permite que se realicen presentaciones
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Proporcionar CNS de Niños (0 - 9 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de acciones proporcionadas CNS a Niños (0 - 9 años) realizadas durante la atención

Meta anual 2021	54843
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Acción	Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La CNS permite que se realicen acciones
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

CNS de Adolescentes (10 - 19 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de acciones proporcionadas CNS a Adolescentes (10 - 19 años) realizadas durante la atención

Meta anual 2021	30614
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Acción	Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La CNS permite que se realicen acciones
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

CNS de Mujeres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de acciones proporcionadas CNS a Mujeres (20 - 59 años) realizadas durante la atención

Meta anual 2021	34502
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Acción	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La CNS permite que se realicen acciones
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

CNS de Hombres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Número de acciones proporcionadas CNS a Hombres (20 - 59 años) realizadas durante la atención

Meta anual 2021	19442
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Acción	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La CNS permite que se realicen acciones
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

CNS de Adulto Mayor (60 y más años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de acciones proporcionadas CNS a Adulto Mayor (60 y más años) realizadas durante la atención

Meta anual 2021	22043
-----------------	-------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Acción	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La CNS permite que se realicen acciones
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública
--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública
---	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Número de materiales educativos realizados y difundidos, que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población (materiales educativos realizados y difundidos sobre COVID-19)

Descripción del Indicador

Mide el número de materiales educativos sobre COVID-19 realizados y difundidos, que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población

Meta anual 2021	365
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Material educativo realizados	Ascendente
-------	-------------------------------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La población muestra interés en conocer material educativo sobre COVID-19	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Estrategias de comunicación y materiales educativos evaluados (materiales educativos modificados y difundidos sobre COVID-19)

Descripción del Indicador

Mide el número de materiales educativos sobre COVID-19 evaluados

Meta anual 2021	365
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Material educativo evaluados	Ascendente
-------	------------------------------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Existe material educativo sobre COVID-19 para evaluar	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Número de estrategias de comunicación bidireccional desarrolladas e implementadas (mensajes publicados en redes sociales - Facebook, Tweeter, whatsApp, entre otros) sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de estrategias de comunicación bidireccional sobre COVID-19 desarrolladas e implementadas (mensajes publicados en redes sociales - Facebook, Tweeter, whatsApp, entre otros)

Meta anual 2021	1456
-----------------	------

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Mensajes publicados	Ascendente
-------	---------------------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Se autoriza la publicación de la información por parte de la Dirección General de Comunicación Social	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Número de asesorías a los Programas de Acción Específicos de la Dirección de Salud Pública que participan con campañas de comunicación educativa para la promoción de la salud sobre COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de asesorías sobre COVID-19 otorgadas a los Programas de Acción Específicos de la Dirección de Salud Pública que participan con campañas de comunicación educativa para la promoción de la salud

Meta anual 2021

32

Frecuencia

Unidad de medida

Sentido del indicador

Anual

Asesoría

Ascendente

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	Existen los medios para realizar campañas de comunicación educativa para la promoción de la salud	
-----------	---	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable

Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández
Director de Salud Pública

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable

L.A.E. René García Galán
Dirección de Salud Pública

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Jardines Educativos de Plantas Medicinales COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de jardines educativos de plantas medicinales para COVID-19 instalados

Meta anual 2021	11
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Jardín	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Formato paralelo de reporte de jardines educativos de plantas medicinales COVID-19

Supuestos	Se cuenta con jardines educativos de plantas medicinales	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Reuniones de comunidades de diálogo COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de reuniones de comunidades de diálogo COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	11
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Reunión	Ascendente
-------	---------	------------

Medios de verificación

Formato paralelo

Supuestos	Personal de salud y médicos tradicionales acuden a reuniones, para entablar un diálogo intercultural.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Eventos Educativos con Pertinencia Intercultural y Lingüística COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de Eventos Educativos con Pertinencia Intercultural y Lingüística COVID-19 realizados

Meta anual 2021	11
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Evento	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Formatos Paralelos de Eventos Educativos a Indígenas.

Supuestos	La población Indígena acude a Eventos Educativos Culturales de Promoción de la Salud, para participar en las medidas de prevención en su idioma	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Talleres dirigidos a población indígena COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de talleres dirigidos a población indígena COVID-19 realizados

Meta anual 2021	120
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

STAFFASPE

SIS-SIMBA

Formatos Paralelos de talleres en Lengua Indígena a Población Vulnerable

Supuestos	La población indígena acude a los Talleres para informarse sobre medidas preventivas para generar estilos de vida saludable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Pláticas Educativas COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de Pláticas Educativas COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	610
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

Informes paralelos

Supuestos	La población acude a pláticas informativas sobre COVID-19
-----------	---

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Talleres a la población migrante COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de Talleres a la población migrante sobre COVID-19 realizados

Meta anual 2021	220
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

SIAFFASPE

SIS-SIMBA

Supuestos	La población migrante acude a los Talleres para informarse sobre medidas preventivas para generar estilos de vida saludable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Ferias de Salud Interculturales para Migrantes COVID-19

Descripción del Indicador

Mide el número de Ferias de Salud Interculturales para Migrantes sobre COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	11
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

SIAFFASPE

SIS-SIMBA

Supuestos	Existen las condiciones necesarias para realizar ferias de salud	
-----------	--	--

Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
--	--	--

Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	
---	--	--

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Sesiones informativas (igualdad de género y COVID)

Descripción del Indicador

Mide el número de Sesiones informativas sobre igualdad de género y COVID realizadas

Meta anual 2021	22
-----------------	----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

1. Formato de registro de asistentes
2. Reseña fotográfica
3. Sistema de Información de Igualdad de Género en Salud, SIIGS

Supuestos	La población asiste a las sesiones informativas con entrega de material dirigida a personal de salud en materia de igualdad de género en salud y COVID-19	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristaín Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2021

Dirección de Planeación y Desarrollo

Acciones COVID-19

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública
-------------------------------	----------------------------

Nombre del Indicador

Sesiones a niñas y niños del Centro de Entretenimiento Infantil (Tema medias anticipatorias de COVID-19)

Descripción del Indicador

Mide el número de Sesiones a niñas y niños del Centro de Entretenimiento Infantil sobre medias anticipatorias de COVID-19 realizadas

Meta anual 2021	300
-----------------	-----

Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
------------	------------------	-----------------------

Anual	Taller	Ascendente
-------	--------	------------

Medios de verificación

1. Formato de registro de asistentes CEI
2. Reseña fotográfica
3. Sistema de Información de Igualdad de Género en Salud, SIIGS

Supuestos	Se cuenta con espacios en las unidades de salud que reúnan las características necesarias, para poder salvaguardar la integridad y seguridad de la población infantil, garantizando un área propicia para desarrollar las habilidades, destrezas y educación para la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Argimiro Beristáin Hernández Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.103.R. Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud						
Dependencia o entidad responsable:	Servicios de Salud de Veracruz					
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER					
Presupuesto Autorizado	\$170,710,017.00					
Datos de Alineación						
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)				Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar				C - Bienestar Social		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D. Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario						
FIN				Nombre del Indicador		
Incrementar la satisfacción de los usuarios de los servicios de salud a través de la prestación de servicios médicos con calidad.				[F] Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General.		
Formula del Indicador						
(Unidades Médicas Certificadas/Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG)*100				Número de Unidades Médicas de SESVER que cumplen con los estándares del Modelo de Seguridad del Paciente, y que se certificaron ante el Consejo de Salubridad General.		
Línea Base (2019)	0	Meta anual	100.0	Meta		
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador		
Anual		Otras proporciones		Sentido del indicador		
Unidad de medida	Tipo de indicador		Eficacia			
Porcentaje	Estratégico			Ascendente		
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida		
Unidades Médicas Certificadas	Unidades Médicas que cumplieron con los procesos para la Certificación por el Consejo de Salubridad General		Dictamen que emite el Consejo de Salubridad General	U.M. certificada		
Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG	Unidades Médicas inscritas para certificar ante el CSG		Página del Consejo de Salubridad General	U.M. Inscrita		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor					



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.103.R. Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud						
Dependencia o entidad responsable:	Servicios de Salud de Veracruz					
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER					
Presupuesto Autorizado	\$170,710,017.00					
Descripción del Programa Presupuestario						
PROPÓSITO			Nombre del Indicador			
Medir la satisfacción de los usuarios así como la calidad percibida del trato adecuado y digno recibido en los establecimientos de Atención Médica.			[P] Porcentaje de Unidades Médicas que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente.			
Formula del Indicador			Descripción del indicador			
(Unidades Médicas con un dictamen de acreditación o reacreditación vigente en el año/Total de U.M. que son susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año)*100			Mide la proporción de Unidades Médicas que cuentan por lo menos con un dictámen de acreditación o reacreditación vigente, y que cumplen con los criterios de calidad, capacidad y seguridad en la atención médica.			
Línea Base (2019)	0	Meta anual	92.02	Meta		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Ascendente		
Unidad de medida	Tipo de indicador					
Porcentaje	Estratégico					
Datos de la variables		Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida		
Unidades Médicas con un dictamen de acreditación o reacreditación vigente en el año	Número de Unidades Médicas que cuentan por lo menos con un dictamen de acreditación o reacreditación vigente		Dictámenes de acreditación o reacreditación vigentes	Unidades Médicas		
Total de U.M. que son susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año	Número de Unidades Médicas susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año		Base de datos de Catálogo CLUES actualizada	Unidades Médicas		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor					



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables									
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz							
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER							
Presupuesto Autorizado		\$2,001,604.00							
Datos de Alineación									
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)				Eje General del PVD					
C - Salud y Bienestar				C - Bienestar Social					
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye					
D. Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados					
Descripción del Programa Presupuestario									
FIN			Nombre del Indicador						
Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable			[F] Variación de consultas a personas de grupos vulnerables						
Formula del Indicador			Descripción del indicador						
(Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t/Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t-1)*100			Muestra la diferencia proporcional anual de consultas a personas de grupos vulnerables						
Línea Base (2019)	124.04	Meta anual	100	Meta	100				
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador				
Anual		Tasa de variación		Eficacia	Ascendente				
Unidad de medida		Tipo de indicador							
Porcentaje		Estratégico							
Datos de la variables		Descripción de las variables							
Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t		Número de consultas a personas de grupos vulnerables (indígenas) en el año de referencia		Sistema de Información SIS SINBA Servicios de Salud de Veracruz	Consultas				
Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t-1		Número de consultas a personas de grupos vulnerables (indígenas) en el año de referencia		Sistema de Información SIS SINBA Servicios de Salud de Veracruz	Consultas				
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz						
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Roberto Ramos Alor						



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz				
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER				
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00				
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población perteneciente a grupos vulnerables cuenta con aseguramiento en el acceso a los servicios de salud			[P] Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		
Dirección o Área Responsable:			Dirección de Salud Pública		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable/Total de unidades médicas de SESVER)*100			Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Emprendedor		
Línea Base (2019)	0	Meta anual	0	Meta	0
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual		Razón o promedio		Calidad	Ascendente
Unidad de medida		Tipo de indicador			
Porcentaje		Estratégico			
Datos de la variables		Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida
Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		Unidad Médica	0
Total de unidades médicas de SESVER		Total de unidades médicas de SESVER		Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la Salud (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	Unidad Médica 895
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Roberto Ramos Alor		

Nombre del Programa Presupuestario			
CDC.K.U.097.R. Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral			
Dependencia o Entidad Responsable:	Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiario:	Habitantes beneficiados con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"		
Presupuesto autorizado 2021	\$3,359,717,424.00		
Datos de Alineación			
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar		C - Bienestar Social	
Eje del PVD	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
IV. Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	Programa Sectorial de Salud de Veracruz	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Descripción del Programa Presupuestario			
Fin		Nombre del Indicador	
Propiciar, bajo criterios de universalidad e igualdad, que se generen las condiciones que permitan brindar a las personas sin seguridad social el acceso gratuito, progresivo, efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación a los servicios médicos		Porcentaje de Población beneficiada con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral".	
Fórmula del indicador			
(Población beneficiada con el programa/Total de Población responsabilidad SESVER)*100		Mide el porcentaje de la población responsabilidad de los Servicios de Salud de Veracruz que se beneficia con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	
Línea base (2019)	0	Meta anual	100
Frecuencia	Tipo de fórmula		Dimensión del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia
Unidad de Medida	Tipo de indicador		Meta del denominador (2021)
Porcentaje	Estratégico		5,039,639
Datos de las variables	Descripción de las variables		Medios de verificación
Población beneficiada con el programa	Mide la población que efectivamente recibe los beneficios del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Iahoral"		Regionalización operativa de Servicios de Salud de Veracruz (validada por la Secretaría de Salud Federal)
Total de Población responsabilidad SESVER	Mide la población área de influencia de las unidades médicas de SESVER		Regionalización operativa de Servicios de Salud de Veracruz (validada por la Secretaría de Salud Federal)
Clave y nombre de la U.P responsable del indicador:	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, cargo de la U.P. responsable de reportar el indicador:	Dr. Roberto Ramos Alor, Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Nombre del Programa Presupuestario							
CDC.K.U.097.R. Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral							
Dependencia o Entidad Responsable:	Servicios de Salud de Veracruz						
Beneficiario:	Habitantes beneficiados con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"						
Presupuesto autorizado 2021	\$3,359,717,424.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
Propósito				Nombre del Indicador			
Incrementar el acceso efectivo en la prestación de servicios de salud que demanda la población sin acceso a la seguridad social laboral				Porcentaje de Recursos ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"			
Fórmula del indicador			Descripción del indicador				
(Recursos ejercidos del Programa/Recursos programados del Programa)*100			Mide el porcentaje de los recursos efectivamente ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral".				
Línea base	0	Meta anual	100	Meta	100		
Frecuencia		Tipo de fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual		Eficacia programática		Eficacia	Constante		
Unidad de Medida		Tipo de indicador		Meta del numerador (2021)	Meta del denominador (2021)		
Porcentaje		Estratégico		\$4,274,932,223.82	\$4,274,932,223.82		
Datos de las variables		Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida:		
Recursos ejercidos del Programa		Recursos efectivamente ejercidos del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"		Formato de Certificación de Gasto para "Gastos de Operación" (Anexo del Convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral")	Pesos		
Recursos programados del Programa		Recursos autorizados en el convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"		Convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Pesos		
Clave y nombre de la UP responsable del indicador:			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz				
Nombre, cargo de la U.P. responsable de reportar el indicador:			Dr. Roberto Ramos Alor, Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz				



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.070.J. Prevención y atención de emergencias radiológicas, sanitarias y brotes en el estado de Veracruz						
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz					
Beneficiarios:	Habitante					
Presupuesto Autorizado	\$3,680,048.00					
Datos de Alineación						
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD				
C - Salud y Bienestar		C - Bienestar Social				
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye			
D.Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados			
Descripción del Programa Presupuestario						
FIN		Nombre del Indicador				
La población esté protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz		[F] Porcentaje de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz				
Formula del Indicador		Descripción del indicador				
(Población atendida de las zonas afectadas/Población total de los municipios afectados)*100		Mide el porcentaje de beneficiados de las zonas afectadas respecto a la población total de los municipios afectados				
Línea Base	0	Meta anual	100	Meta		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Constante		
Unidad de medida	Tipo de indicador					
Porcentaje	Estratégico		Eficacia	Constante		
Datos de la variables	Descripción de las variables					
Población atendida de las zonas afectadas	Habitantes residentes en las zonas afectadas		Estimaciones CONAPO 2021 Servicios de Salud de Veracruz	Persona		
Población total de los municipios afectados	Población total que habita en los municipios afectados		Estimaciones CONAPO 2021 Servicios de Salud de Veracruz	Persona		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz				
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor				



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.070.J. Prevencion y atención de emergencias radiológicas, sanitarias y brotes en el estado de Veracruz

Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Habitante						
Presupuesto Autorizado	\$3,680,048.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
PROpósito				Nombre del Indicador			
Habitantes beneficiados del municipio afectado				[P] Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz			
Formula del Indicador				Descripción del indicador			
(Municipios beneficiados de la Zona afectada/Total de municipios de la Zona afectada)*100				Mide el numero de municipios beneficiados de la zona afectada respecto al total de municipios de la zona afectada			
Línea Base	0	Meta anual	100	Meta	100		
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual		Otras proporciones		Eficacia	Constante		
Unidad de medida		Tipo de indicador					
Porcentaje		Estratégico					
Datos de la variables		Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida		
Municipios beneficiados de la Zona afectada		Total de municipios beneficiados en la zona afectada		Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Municipios		
Total de municipios de la Zona afectada		Total de municipios de la Zona afectada		Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Municipios		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor					



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:	Servicios de Salud de Veracruz				
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER				
Presupuesto Autorizado	\$1,552,523,584.00				
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD			
C - Salud y Bienestar		C - Bienestar Social			
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D. Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN		Nombre del Indicador			
Brindar servicios de atención oportuna.		[F] Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER			
Formula del Indicador		Descripción del indicador			
(Total de la población responsabilidad de SESVER/Personal médico adscrito a unidades de atención médica)		Permite conocer la disponibilidad del recurso nuclear para la atención médica de personas responsabilidad SESVER			
Línea Base (2019)	0	Meta anual	3081.44	Meta	
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	
Anual		Razón o promedio		Eficacia	
Unidad de medida		Tipo de indicador			
Promedio		Estratégico		Descendente	
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Total de la población responsabilidad de SESVER	Total de persona sin seguridad social y afiliadas a seguro popular que radican en localidades responsabilidad de		Estimaciones de población CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Persona	5,287,757
Personal médico adscrito a unidades de atención médica	Médicos generales y especialistas en centros de salud y hospitales		Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	Médico	1,716.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor			



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:	Servicios de Salud de Veracruz				
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER				
Presupuesto Autorizado	\$1,552,523,584.00				
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de servicios de salud de veracruz			[P] Abasto de medicamentos		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de claves de medicamentos surtidas en unidades de primer nivel de SESVER/Total de claves autorizadas Primer Nivel)*100			Mide el porcentaje de claves surtidas en el primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Línea Base (2019)	0	Meta anual	78.8	Meta	78.8
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual		Razón o promedio		Eficacia	Ascendente
Unidad de medida		Tipo de indicador			
Porcentaje		Estratégico			
Datos de la variables		Descripción de las variables		Unidad de medida	Meta
Número de claves de medicamentos surtidas en unidades de primer nivel de SESVER		Total de claves de medicamentos surtidas en las unidades médicas de primer nivel de atención de los SESVER		Clave	55,179
Total de claves autorizadas Primer Nivel		Total de claves de medicamentos autorizadas para compra en las unidades médicas de primer nivel de atención de los SESVER		Clave	70,020
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Roberto Ramos Alor		



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud						
Dependencia o entidad responsable:	Servicios de Salud de Veracruz					
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER					
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00					
Datos de Alineación						
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD				
C - Salud y Bienestar		C - Bienestar Social				
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye			
D. Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados			
Descripción del Programa Presupuestario						
FIN		Nombre del Indicador				
Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud		[F] Tasa de mortalidad general				
Formula del Indicador		Descripción del indicador				
(Número de defunciones por todas las causas/Población del Estado de Veracruz)*1000		Muestra la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en un período de tiempo				
Línea Base (2019)	0	Meta anual	6.38	Meta		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Descendente		
Unidad de medida	Tipo de indicador					
Porcentaje	Estratégico					
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta		
Número de defunciones por todas las causas	Se considera el número de defunciones registrados en el Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones	Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz	Defunción	54,809		
Población del Estado de Veracruz	Número de personas proyectadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) según año	Consejo Nacional de Población (CONAPO) Servicios de Salud de Veracruz	Persona	8,588,469		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz				
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor				



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz				
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER				
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00				
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población del Estado de Veracruz no derechohabiente cuenta con medidas de prevención y control contra daños a la salud			[P] Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER/Número de casos nuevos de enfermedades programados)*100			Muestra la proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado, expresado como porcentaje		
Línea Base (2019)	0	Meta anual	100	Meta	100
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Constante	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Promedio	Estratégico				
Datos de la variables	Descripción de las variables				
Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles reportadas por unidades SESVER		Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz	Caso	689,568
Número de casos nuevos de enfermedades programados	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles programados en unidades SESVER		Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz	Caso	689,568
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz				
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor				



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.079.R. Evaluación, control y vigilancia de riesgos sanitarios y ambientales							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Población en el Estado de Veracruz						
Presupuesto Autorizado	\$26,248,933.00						
Datos de Alineación							
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD				
C - Salud y Bienestar			C - Bienestar Social				
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye			
D. Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados			
Descripción del Programa Presupuestario							
FIN		Nombre del Indicador					
Intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables		[F] Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables					
Formula del Indicador			Descripción del indicador				
(Intervenciones finalizadas/Total de intervenciones en municipios seleccionados)*100			Mide las intervenciones finalizadas en los municipios seleccionados como población vulnerable por factores de riesgo				
Línea Base (2019)	0	Meta anual	89.5	Meta	89.5		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador			
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Constante			
Unidad de medida	Tipo de indicador						
Porcentaje	Estratégico						
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida	Meta		
Intervenciones finalizadas	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia realizadas en un municipio específico		Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Intervenciones	19,451		
Total de intervenciones en municipios seleccionados	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia realizadas en municipios seleccionados por eventos ambientales presentados		Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Intervenciones	21,723		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz						
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor						



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.KI.079.R. Evaluación, control y vigilancia de riesgos sanitarios y ambientales							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Población en el Estado de Veracruz						
Presupuesto Autorizado	\$26,248,933.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
PROPÓSITO				Nombre del Indicador			
Población protegida medidas regulatorias y no regulatorias				[P] Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas			
Formula del Indicador				Descripción del indicador			
(Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif/Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif)*100				Mide el numero de medidas regulatorias y no regulatorias aplicadas a establecimientos en el estado de Veracruz			
Línea Base (2019)	83.91	Meta anual	89.5	Meta	89.5		
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual		Otras proporciones		Eficacia	Constante		
Unidad de medida		Tipo de indicador					
Porcentaje		Estratégico					
Datos de la variables		Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida		
Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif		Total de autorizaciones otorgadas, procedimientos concluidos, pláticas, reuniones y cursos impartidos		Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos		
Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif		Total de autorizaciones, procedimientos, pláticas, reuniones y cursos estimados		Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz				
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Roberto Ramos Alor				



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz			
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00			
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C2] Razón de muerte materna		[C2] Razón de mortalidad materna		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t/Nacidos vivos)*100000		Muestra la razón de mujeres que fallecieron por causas maternas en relación a los nacidos vivos durante el mismo período		
Meta anual		29.8		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio	Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en	Número de muertes de mujeres por causas obstétricas	Sistema de Información SEED Servicios de Salud de Veracruz	Defunción	42
Nacidos vivos	Número de nacidos vivos durante el período t	Sistema de Información SIS-SINBA Servicios de Salud de Veracruz	Nacimientos	140,918
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor			
Supuesto				
Los Servicios de Salud de Veracruz determina el peso que debe tener la salud de la mujer en su estructura programática.				



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER						
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador					
[A4.C2] Impulso a las acciones para reducir la muerte materna		[A4.C2] Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado					
Formula del Indicador		Descripción del indicador					
(Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t/Total de partos atendidos en el año t)*100		Es el porcentaje de partos con asistencia de personal calificado para ofrecer la necesaria supervisión, atención y asesoramiento a las mujeres durante el embarazo, el parto y el posparto con respecto al total de partos atendidos durante un periodo determinado					
Meta anual		96.3					
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador				
Mensual	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente				
Unidad de medida	Tipo de indicador						
Porcentaje	Gestión						
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta			
Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t	Número de partos con asistencia de personal calificado para ofrecer la necesaria supervisión, atención y asesoramiento a las mujeres	Sistemas de Información SIS/SAEH Servicios de Salud de Veracruz	Partos	60,648			
Total de partos atendidos en el año t	Se cuantifica el número de partos atendidos	Sistema de Información SEED Servicios de Salud de Veracruz	Nacimientos	63,000			
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor					
Supuestos							
Servicios de Salud de Veracruz cuenta con la capacidad física instalada para la atención de la mujer y de su hijo durante el embarazo, parto y puerperio							



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud								
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz							
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER							
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00							
Descripción del Programa Presupuestario								
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador					
[A4.C1] Protección específica contra enfermedades infectocontagiosas			[A4.C1] Cobertura de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad					
Formula del Indicador			Descripción del indicador					
(Esquemas completos/(((Población menor de un año de edad * 0.0833) * número de meses a evaluar)* 5))*100.			Muestra el nivel de protección para enfermedades infecciosas prevenibles mediante la aplicación de vacunas					
Meta anual			82					
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador				
Anual	Eficacia programática		Eficacia	Ascendente				
Unidad de medida	Tipo de indicador							
Porcentaje	Gestión							
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida				
Esquemas completos	Esquemas completos (Sumar la última dosis de cada biológico que intervienen, (Única dosis de BCG +3ra dosis de Hexavalente (aquí va incluida hepatitis B) + la 3ra dosis de Hexavalente+ la 2da dosis de Rotavirus + la 2da dosis de Neumococca 13)).		Cobertura administrativa en base al registro de dosis aplicadas registradas en el Sistema de Información en Salud (SIS). Servicios de Salud de Veracruz	Esquemas completos				
((Población menor de un año de edad * 0.0833) * número de meses a evaluar) * 5)*100	El resultado se obtiene calculando (población total de niñas y niños de 1 año por la constante "0.0833") * (periodo de meses a evaluar) *5 (la cantidad de biológicos que intervienen en el esquema, ya sea 3ra pentavalente o 3ra hexavalente "5"). Una vez que se tiene los datos de la Meta y el Logro, se realiza una división y este resultado se multiplica *100; es decir (logro/meta)*100.		Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) Servicios de Salud de Veracruz	Niñas y niños				
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz							
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor							
Supuestos								
La población objetivo entiende la importancia de la estrategia de prevención por inmunización y acude con sus pequeños para que sean vacunados								



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud								
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz							
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER							
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00							
Descripción del Programa Presupuestario								
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador					
[A8.C5] Vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad			[A8.C5] Cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad					
Formula del Indicador			Descripción del indicador					
(Pob. 1 año de edad que recibió dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis/(Población de un año de edad por 0.0833)(número de meses a evaluar))* 100			Proporción de población de 1 año de edad que cuenta con vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis (Triple Viral) en relación total de población de 1 año de edad durante el periodo					
Meta anual			92					
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador				
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Ascendente				
Unidad de medida	Tipo de indicador							
Porcentaje	Gestión							
Datos de la variables	Descripción de las variables			Meta				
Pob. 1 año de edad que recibió dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis.	Número de niños de 1 año que cuentan al corte de la información con la aplicación SRP		Sistema de Información SIS SINBA Servicios de Salud de Veracruz	Niños 83,511				
Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100	El resultado de multiplicar la población total de un 1 año por la constante "0.0833" *(periodo de meses a evaluar)*100		Proyecciones de población CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Niños 90,773				
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz							
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor							
Supuestos								
Proporción de población de 1 año de edad que cuenta con vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis (Triple Viral) en relación total de población de 1 año de edad durante el periodo.								



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER						
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador				
[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida			[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida				
Formula del Indicador			Descripción del indicador				
(Defunciones por VIH/SIDA con respecto a la pob por cada 100 mil habitantes			Son las defunciones por causas relacionadas con el sida en la población general, en un año específico, por cada 100 mil habitantes				
Meta anual			8.15				
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador			
Anual	Otras Proporciones		Eficacia	Ascendente			
Unidad de medida	Tipo de indicador						
Porcentaje	Gestión						
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida			
Defunciones por VIH/SIDA con respecto a la pob por cada 100 mil habitantes en el año t	Defunciones notificadas en el año t relacionadas con el SIDA		Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz	Defunción			
Población total en el año t	Población total del Estado en el año base		Proyecciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Población			
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor					
Supuestos							
Son las defunciones por causas relacionadas con el sida en la población general, en un año específico, por cada 100 mil habitantes.							



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER						
Presupuesto Autorizado	\$445,249,955.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador					
[A1.C5] Fortalecimiento del programa de tuberculosis en el estado.		[A1.C5] Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento					
Formula del Indicador		Descripción del indicador					
(Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopía negativa (TBP BK+) curados/Casos nuevos de TBP BK+ que iniciaron tratamiento primario acortado (8 meses atrás))*100		Es la proporción del total de nuevos pacientes con tuberculosis que se clasifican como curados al terminar el tratamiento					
Meta anual		86.0					
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador				
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia	Constante				
Unidad de medida	Tipo de indicador						
Porcentaje	Gestión						
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta			
Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopía negativa (TBP BK+) curados	Casos nuevos de tuberculosis pulmonar clasificados como curados	Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica Plataforma única de Información en Salud Módulo Tuberculosis (SINAVE) Servicios de Salud de Veracruz	Caso	86			
Casos nuevos de TBP BK+ que iniciaron tratamiento primario acortado (8 meses atrás)	Se cuantifica el número de nuevos enfermos de tuberculosis pulmonar que ingresaron a tratamiento	Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica Plataforma única de Información en Salud Módulo Tuberculosis (SINAVE) Servicios de Salud de Veracruz	Caso	100			
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor					
Supuestos							
El sistema de vigilancia epidemiológica de la enfermedad funciona eficiente y oportunamente							



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables								
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz							
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER							
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00							
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador						
[A5.C5] Tasa de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		[A5.C5] Tasa de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años						
Formula del Indicador		Descripción del indicador						
(Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t)*1000		Es el número de defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad por cada 1000 niños y niñas menores de 5 años, en el año de referencia.						
Meta anual		15.72						
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador					
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente					
Unidad de medida	Tipo de indicador							
Porcentaje	Gestión							
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta				
Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t	Defunciones de niños y niñas menores de 5 años	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI Servicios de Salud de Veracruz	Defunción	1,602				
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones INEGI CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	101,879				
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz							
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor							
Supuestos								
Es el número de defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad por cada 100,000 niños y niñas menores de 5 años, en el año de referencia								



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios de Salud de Veracruz						
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER						
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
COMPONENTE			Nombre del Indicador				
[C3] Tasa de mortalidad infantil			[C3] Tasa de mortalidad infantil				
Formula del Indicador			Descripción del indicador				
(Defunciones de menores de un año/Nacidos vivos en el año t)*1000			Es el número de defunciones de niños menores de 1 año de edad por cada mil nacidos vivos en el año de referencia				
Meta anual			11.81				
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador			
Anual	Tasa de variación		Eficacia	Descendente			
Unidad de medida	Tipo de indicador						
Porcentaje	Gestión						
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida			
Defunciones de menores de un año	Número de defunciones de menores de 1 año de edad		Sistema de Información SEED Servicios de Salud de Veracruz	Defunción			
Nacidos vivos en el año t	Total de nacidos vivos en el año de referencia		Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) Servicios de Salud de Veracruz	Nacidos vivos			
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor					
Supuesto							
Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz cuentan con los protocolos de prevención y de atención médica infantil							



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables							
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz						
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER						
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00						
Descripción del Programa Presupuestario							
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador				
[A3.C5] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)			[A3.C5] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)				
Formula del Indicador			Descripción del indicador				
(Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t/Población de menores de 5 años en el año t)*100000			Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades diarreicas por cada 100 000 niños y niñas menores de 5 años en el año t.				
Meta anual			5.78				
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador			
Anual	Tasa de variación		Eficiencia	Descendente			
Unidad de medida	Tipo de indicador						
Porcentaje	Gestión						
Datos de la variables	Descripción de las variables		Medios de verificación	Unidad de medida			
Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t	Defunciones por enfermedades diarreicas agudas en niños y niñas menores de 5 años en el año t		Sistema de Información SEED. Servicios de Salud de Veracruz	Defunciones			
Población de menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz		Estimaciones INEGI CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas			
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz					
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor					
Supuestos							
Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades diarreicas por cada 100 000 niños y niñas menores de 5 años en el año t.							



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables								
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz							
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER							
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00							
Descripción del Programa Presupuestario								
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador						
[A4.C5] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		[A4.C5] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)						
Formula del Indicador		Descripción del indicador						
(Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t)*100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades respiratorias agudas por cada 100,000 niños y niñas menores de 5 años en el año t.						
Meta anual		13						
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador					
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente					
Unidad de medida	Tipo de indicador							
Porcentaje	Gestión							
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta				
Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Defunciones por enfermedades respiratorias agudas en la población menor de 5 años	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI Servicios de Salud de Veracruz	Defunción	90				
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones INEGI CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	692,163				
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz							
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor							
Supuestos								
Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades respiratorias agudas por cada 100,000 niños y niñas menores de 5 años en el año t.								



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables								
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz							
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER							
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00							
Descripción del Programa Presupuestario								
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador						
[A6.C5] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad		[A6.C5] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad						
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública						
Formula del Indicador			Descripción del indicador					
(Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t/Población femenina de 10 a 14 años de edades)*1000			Número de nacimientos ocurridos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años que tienen lugar en un determinado año, por cada 1 000 niñas y adolescentes de 10 a 14 años a mitad de ese año.					
Meta anual			6.39					
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador					
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente					
Unidad de medida	Tipo de indicador							
Porcentaje	Gestión							
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta				
Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un	Total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) Servicios de Salud de Veracruz	Nacidos vivos	2,274				
Población femenina de 10 a 14 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 10 a 14 años de edad	Proyección CONAPO 2019 Servicios de Salud de Veracruz	Niñas y adolescentes	355,848				
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz							
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Roberto Ramos Alor							
Supuestos								
Se puede hacer una estimación, no oficial, con los nacidos vivos del SINAC y las proyecciones de población de CONAPO.								



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica del Programa Presupuestario

CDC.K.I.104.R. Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz			
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado	\$2,001,604.00			
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A7.C5] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		[A7.C5] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública		
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t/Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t)*1000			Es el número de nacimientos por cada mil mujeres entre 15 y 19 años de edad.	
Meta anual			59.30	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) Servicios de Salud de Veracruz	Nacidos vivos	20,752
Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 15 a 19 años de edad	Proyección CONAPO 2019 Servicios de Salud de Veracruz	Niñas y adolescentes	349,957
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Roberto Ramos Alor		
Supuestos				
Se puede hacer una estimación, no oficial, con los nacidos vivos del SINAC y las proyecciones de población de CONAPO.				

Seguimiento y evaluación

El seguimiento del Programa Operativo Anual es un instrumento que permite observar el avance de las metas planteadas por todas las Unidades Administrativas de SESVER de manera mensual.

Para este ejercicio 2021 se prevé que el seguimiento a los indicadores pueda realizarse a través de una plataforma interna, lo cual facilitará la entrega e integración de la información de manera oportuna.

La evaluación se realiza de manera trimestral, lo que permite que aquellos indicadores cuya periodicidad es superior a la mensual puedan presentar avances en el periodo.

De manera anual, se presentan los resultados obtenidos en el ejercicio anterior ante la Junta de Gobierno de SESVER, como un ejercicio de transparencia, y con la finalidad de analizar las áreas de oportunidad para cada una de las Unidades Administrativas de esta Dependencia.

Asimismo, de manera externa, la SEFIPLAN realiza la Evaluación de los Fondos Federales del Ramo General 33 dentro de su Programa Anual de Evaluación, la cual contiene, entre otras, la evaluación de desempeño del FASSA, incluyendo los resultados de los indicadores del POA.