



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Avail Ciudadano	Mensual	60	79	Coordinación de Calidad en Salud	Se rebasó la meta programada, debido a la baja de avales ciudadano durante el año, para lo cual se trabajó en la reinstalación de Avales en las unidades.
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (plan maestro de infraestructura física en salud)	Plan	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	285	288	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Administrar las bases de datos y subsistemas de información en salud	Actualización	Mensual	86	86	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Evaluuar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	45	14	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Dar seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Evaluación	Mensual	12	12	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	1189.2	1189.2	Dirección Administrativa	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Contar con un expediente clínico electrónico por paciente usuario de los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	12	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el año 2019 se realizó un análisis de las características que debe tener un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz, como son cumplir con las normas oficiales y servir de apoyo al médico. Asimismo, se evaluaron soluciones presentes en el mercado de empresas líderes en la materia. Como resultado se tiene un avance de cero por ciento en el desarrollo de los módulos, toda vez que se está evaluando si el proyecto se desarrolla internamente o se adquiere una solución de terceros
Realizar sesiones de educación continua	Sesión	Mensual	3327	3452	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	1550	1680	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	2100	2025	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	8000	11468	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	710	666	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Inducción / Actualización a Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1575	1539	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	270	270	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Certificación de escuelas saludables	Escuela	Mensual	138	125	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	826	327	Dirección de Salud Pública	Al corte del mes de diciembre 2019 la plataforma de los cubos del SIS se tiene registrado en el mes de Octubre de 327 grupos formados lo cual representa el 39.59 de avance, toda vez que las jurisdicciones Pánuco, Tuxpan, Poza Rica, Martínez de la Torre, Xalapa, Córdoba, Orizaba, Veracruz, Cosamaloapan, San Andrés Tuxtla y Coatzaocalcos tienen bajo registro de información estando fuera de rango en la meta. Es importante mencionar que las jurisdicciones sanitarias se activaron durante los meses septiembre a diciembre con acciones de lucha contra el mosco transmisor del dengue impactando en la meta de grupos formados que realizan ejercicios.
Certificación de comunidades saludables	Comunidad	Mensual	18	16	Dirección de Salud Pública	El logro es de 88.8 % esto debido a que las jurisdicciones sanitarias de Pánuco y San Andrés Tuxtla no lograron cumplir su meta a causa de que llegó tarde el recurso financiero de Ramo 12 y a la poca participación de la población debido a que le suspendieron el recurso de PROSPERA. Aún no se refleja toda la información en la Plataforma de SIS/SINBA .
Impulsar la comunicación educativa mercadotecnia social y educación para la salud	Informe	Mensual	452	442	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Personal profesionalizándose en promoción de la salud	Personas	Mensual	185	203	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Talleres Comunitarios a Población General	Mensual	24613	23145	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Proporcionar atención integrada de línea de vida	Cartillas Presentadas durante la consulta al primer nivel de atención.	Mensual	4034978	3279186	Dirección de Salud Pública	El área responsable no emitió justificación
Talleres de prevención de accidentes	Taller	Mensual	2013	2015	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	112	0	Dirección de Salud Pública	El área responsable no emitió justificación
Investigaciones y/o estudios epidemiológicos	Estudio	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	550	533	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Mejorar la Coordinación de Calidad en Salud en la interacción entre personal de salud de las y los usuarios de los servicios en regiones indígenas	Taller	Mensual	120	118	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	11	11	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Detectar las enfermedades cardiovasculares y la hipertensión arterial	Detección	Mensual	1746824	832555	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados son correspondientes al mes de Octubre debido a que en el Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) no se cuenta con información completa del mes de Noviembre, y de Diciembre aún no existe registro por parte de las jurisdicciones sanitarias. Así mismo en las supervisiones realizadas por parte del personal del PASAAM se ha identificado que la desaparición del PROSPERA ha impactado en la asistencia de la población a las unidades y con ello en la participación en aspectos relacionados con el sistema de salud, de igual manera se ha registrado que en las unidades de salud no se está cubriendo con la meta de detecciones establecida debido a posibles factores como la falta de insumos para esta actividad, entre ellos baumanómetros, estetoscopios, básculas, basculas, estadiómetros, cintas métricas y principalmente tiras reactivas para la determinación de lípidos en sangre, para lograr la adecuada cobertura tanto en las unidades de salud como en campo.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	20612	20914	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	758491	402441	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados son correspondientes al mes de Octubre debido a que en el Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) no se cuenta con información completa del mes de Noviembre, y de Diciembre aún no existe registro por parte de las jurisdicciones sanitarias. Así mismo en las supervisiones realizadas por parte del personal del PASAAM se ha identificado que la desaparición del PROSPERA ha impactado en la asistencia de la población a las unidades en la participación en aspectos relacionados con el sistema de salud, de igual manera se ha registrado que en las unidades de salud no se está cubriendo con la meta de detecciones establecida debido a posibles factores como la falta de insumos para esta actividad, entre ellos glucómetros y baterías para el funcionamiento de estos para con ello lograr la adecuada cobertura tanto en las unidades de salud como en campo.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	12516	13234	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Detectar el sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años	Detección	Mensual	36000	28750	Dirección de Salud Pública	El área responsable no emitió justificación
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	20000	14575	Dirección de Salud Pública	La información de avance es hasta el mes de octubre 2019 faltan los meses noviembre y diciembre 2019 persiste subregistro de información en las plataformas oficiales, así también en este año 2019 no se adquirió terapia hormonal de remplazo por falta de suficiencia presupuestal lo que impacta en el indicador.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	55000	39196	Dirección de Salud Pública	El avance es al mes de octubre de 2019 debido a que las plataformas presentan subregistro de información.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	360000	2922826	Dirección de Salud Pública	El área responsable no emitió justificación
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	45000	41290	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	175248	66335	Dirección de Salud Pública	la baja cobertura, se debe a problemas con el traslado de las muestras de los centros de salud a la jurisdicción o a los laboratorios de citología pero su proceso y diagnóstico, así como la actitud del personal para la toma de las muestras, así como el desabasto de reactivos para el proceso de la citología
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	102683	47416	Dirección de Salud Pública	Este Indicador no se cumplió debido a que los primeros meses del año no se contó con los formatos de exploración de mama y las unidades se dedicaron a trabajar la acreditación de unidades, también influyó la desaparición de el programa próspera, las pacientes dejaron de acudir a las unidades, todo lo anterior influyó para que no se cumpliera la meta.
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	3924	3924	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	480	356	Dirección de Salud Pública	La situación sociodemográfica, en las que viven las pacientes, influye en la confirmación del diagnóstico, toda vez que deben de trasladarse al centro de evaluación diagnóstica del Centro de Alta Especialidad "Rafael Lucio" ubicado en Xalapa.
Detección de hiperplasia benigna de próstata	Detección	Mensual	65747	33958	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados son correspondientes al mes de Octubre debido a que en el Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) no se cuenta con información completa del mes de Noviembre, y de Diciembre aún no existe registro por parte de las jurisdicciones sanitarias, así mismo en las supervisiones realizadas por parte del personal del PASAAM se ha identificado que la desaparición del PROSPERA ha impactado en la asistencia de la población a las unidades y con ello en la participación en aspectos relacionados con el sistema de salud, es importante mencionar que para realizar una detección integral se contemplan tres aspectos (cuestionario, tacto rectal y aplicación de antígeno prostático), la población a la cual va dirigida esta actividad es renuente a realizarle el segundo aspecto, por lo que las detecciones se han visto afectadas, sin embargo se sigue trabajando desde nivel Estatal y jurisdiccional en capacitaciones al personal médico y paramédico que participan en esta actividad, así como en la concientización en la población respecto a la importancia de realizar esta detección.
Atender la hiperplasia prostática	Detección	Mensual	330	483	Dirección de Salud Pública	Se rectificará la meta en conjunto con las jurisdicciones sanitarias, ya que hay unidades que reflejan un número elevado de pacientes en tratamiento respecto a años anteriores, es importante mencionar que se ha trabajado en capacitaciones al personal de salud, respecto a la importancia tanto de las detecciones oportunas de esta alteración como en la del manejo farmacológico temprano.
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	10	8	Centro Estatal de Trasplantes	Esta meta no se alcanzó debido a que los trasplantes dependen de la disponibilidad de órganos y/o tejidos, éstos de la voluntad de la población para donar
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	25	18	Centro Estatal de Trasplantes	La meta de procuración no se alcanzó debido a que el Centro de Alta Especialidad de Veracruz Dr. Rafael Lucio no contó con licencia de procuración durante los tres primeros trimestres del año, por otro lado cabe mencionar que tratándose de donaciones, es muy difícil coincidir con la programación debido a que se depende también de la voluntad altruista de donar de la población. Para mejorar la cultura de la donación de los veracruzanos, durante el año se impartieron pláticas de sensibilización a 7100 personas entre estudiantes, trabajadores de la Institución y público en general
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	150	163	Centro Estatal de Trasplantes	Esta meta se superó debido a que se han intensificado las acciones de promoción y difusión del tema de donación y trasplantes, con el propósito de incidir en la cultura de la donación, para disponer de más órganos y tejidos para atender la demanda registrada en el Estado
Capacitar coordinadores hospitalarios de trasplantes	Persona	Mensual	1	0	Centro Estatal de Trasplantes	Esta meta no se logró debido a que no se contó con la propuesta de un médico adscrito a Hospital para enviar a capacitar como Coordinador Hospitalario de donación, impartido por el CENATRA avalado por la UNAM
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	850	672	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Proporcionar atención especializada de salud mental	Consulta	Mensual	98000	94364	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	3000	2595	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Tamizaje y consejería en adicciones	Consulta	Mensual	40000	49893	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Corte de la información que es enviado por las 17 UNEMES-CAPA misma que fue enviada en su totalidad el día 31 de diciembre y debe integrarse en su totalidad para remitir en tiempo y forma.
Diagnóstico y consejería de alcohol	Consulta	Mensual	10529	7650	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Corte de la información que es enviado por las 17 UNEMES-CAPA misma que fue enviada en su totalidad el día 31 de diciembre y debe integrarse en su totalidad para remitir en tiempo y forma.
Diagnóstico y consejería de tabaquismo en adolescentes	Consulta	Mensual	6200	2700	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Corte de la información que es enviado por las 17 UNEMES-CAPA misma que fue enviada en su totalidad el día 31 de diciembre y debe integrarse en su totalidad para remitir en tiempo y forma.
Certificar la Coordinación de Calidad en Salud de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	45000	54484	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	El área responsable no emitió justificación
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	461165	295266	Dirección de Salud Pública	La plataforma SIS/SIMBA no se encuentra actualizada, por lo que no es posible tener información estadística confiable. Es importante mencionar que las actividades de detección, así como las de atención se están realizando, en las unidades médicas y se han implementado estrategias para mejorar la calidad de la atención
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	52320	38173	Dirección de Salud Pública	La plataforma SIS/SIMBA no se encuentra actualizada, por lo que no es posible tener información estadística confiable.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	3236	1180	Dirección de Salud Pública	Existe subregistro en la captura de datos SUS/SIMBA, además se ha incrementado el porcentaje de embarazadas que acuden a las unidades médicas para la atención del parto.
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	52320	38191	Dirección de Salud Pública	La plataforma SIS/SIMBA no se encuentra actualizada, por lo que no es posible tener información estadística confiable.
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	60091	32578	Dirección de Salud Pública	La plataforma SIS/SIMBA no se encuentra actualizada, por lo que no es posible tener información estadística confiable.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	83203	46398	Dirección de Salud Pública	La plataforma SIS/SIMBA no se encuentra actualizada, por lo que no es posible tener información estadística confiable.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	2618905	1642860	Dirección de Salud Pública	Corte al 18 de diciembre, información preliminar en cubos a noviembre. De las 5 vacunas que integran el esquema de vacunaación del menor de 1 año, la vacuna BCG se declaró decierta por falta de producción a nivel nacional, la entrega de la vacuna solicitada para este año, se retrasó en su mayoría para el tercer trimestre de este. La red de frío a nivel Jurisdiccional tiene grandes necesidades, aunque se radicó recurso para la reparación de termoking Jurisdiccionales en el mes de septiembre, esto no se a logrado hasta el momento ya que son reparaciones tanto mecánicas como de sistemas de enfriamiento, se cursó la mayoría del año 2019 con solo 3 termoking de 11 funcionando y el asignado a la Jurisdicción de Cuautzacoalcos causó baja. Las camaras frías Jurisdiccionales durante el presente año, 3 de las 19 cursaron periodos en los que no funcionaron, ya que hasta el mes de noviembre se iniciaron los trabajos de mantenimientos preventivos y correctivos. Los 180 refrigeradores de los Centros de Salud programados para recibir mantenimiento correctivo, aunque se otorgó la disponibilidad presupuestal a Servicios Generales Estatales desde el mes de junio 2019, al dia de hoy no se ha realizado. Todo lo anterior a dificultado la entrega de vacunas necesarias a los Centros de Salud, además los Centros que no cuentan con refrigerador o instalación electrica funcional, se han visto en la necesidad de limitar la vacunación a un dia a la semana, afectando negativamente las coberturas de vacunación.
Prevención del téton mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	219918.6372	205450	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Semana nacional de prevención y promoción de la salud para la población adolescente en las jurisdicciones	Semana	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	La SNSA fue suspendida por el nivel federal, por ello no se llevó a cabo en la fecha establecida.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	40	62	Dirección de Salud Pública	Debido a que este año se dieron de baja un porcentaje significativos de GAPS, Se intensificaron las acciones para la instalación de nuevos grupos.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reuniones de trabajo del grupo de atención integral para la salud de la adolescencia (GAIA)	Reunión	Mensual	4	2	Dirección de Salud Pública	Derivado de la suspención de la SNSA no se llevaron a cabo 2 reuniones GAIA para la coordinación y planeación de acciones en beneficio de los adolescentes.
Taller para la resolución de conflictos y resiliencia en adolescentes de 10 a 12 años (adolescencia temprana)	Taller	Mensual	31	31	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	54422	49883	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	614557	450071	Dirección de Salud Pública	A pesar de la promoción de la importancia del control nutricional en las niñas y niños difundido en la población, del hábito que se formó en la antes población derechohabiiente PROSPERA, no se logró incluir esta actividad en el estilo de vida. Sin embargo, las acciones de sensibilización en los responsables de este grupo de edad se continúa de manera permanente en las unidades de primer nivel de atención. NOTA: Se rectifica las metas ya que NO son acumulables, son al corte.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	83443	75561	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	13724	13038	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	2033	1911	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	67154	57142	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido a que aun falta de reportarse la cifra del mes de diciembre y de la cual se considera el No. de cedulas aplicadas en el centro de salud, durante la visita de cada niña/o u adolescente a consulta.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	194	155	Dirección de Salud Pública	La falta de capacitación del personal médico de primer nivel de atención, así como el seguimiento y supervisión de las líneas de acción del programa.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	70225	45514	Dirección de Salud Pública	La falta de responsabilidad de Padres de Familia para llevar a su hija/o a consulta del niño/o sano a su centro de salud de referencia, así como el desinterés de recibir orientación en prevención y detección oportuna.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	41452	20219	Dirección de Salud Pública	Es resultado de la falta de tamizaje de desarrollo infantil de las niñas y niños de menores de 5 años. Sin embargo la promoción en la prueba EDI y de los grupos de estimulación temprana son actividades permanentes en las unidades de primer nivel de atención.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	43002	18017	Dirección de Salud Pública	A pesar de la promoción de la evaluación de desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 5 años difundido en la población, del hábito que se formó en la antes población derechohabiiente PROSPERA, no se logró reforzar esta acción en los responsables y cuidadores de esa población. Sin embargo, las acciones de sensibilización en los responsables de este grupo de edad se continúa de manera permanente en las unidades de primer nivel de atención.
Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	5	5	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Fortalecer la estrategia de líderes pares en adolescentes	Persona	Mensual	985	312	Dirección de Salud Pública	El proceso para capacitación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes se ha visto disminuido debido a: 1.-Liberación tardía (marzo) del presupuesto y cierre presupuestal en noviembre. 2.-Se realizó ajuste a la meta global del indicador Uno, quedando de meta 387 adolescentes. Docentes 125, Padres de Familia 154 y Profesionales de Salud 175. y de acuerdo a ello se evaluó. 3.-Periodos de dos meses de vacaciones escolares. 4.-Las Direcciones Generales de Telebachillerato y Bachillerato no autorizan acuerdos locales para agrupar adolescentes debido a la inseguridad en el estado, por lo que estos procesos se han visto afectados para el cumplimiento de las metas en tres indicadores mensuales y anuales.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	207	105	Dirección de Salud Pública	<p>El proceso para capacitación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes se ha visto disminuido debido a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Liberación tardía (marzo) del presupuesto y cierre presupuestal en noviembre. 2.- Se realizó ajuste a la meta global del indicador Uno, quedando de meta 387 adolescentes. Docentes 125, Padres de Familia 154 y Profesionales de Salud 175, y de acuerdo a ello se evaluó. 3.- Periodos de dos meses de vacaciones escolares. 4.- Las Direcciones Generales de Telebachillerato y Bachillerato no autorizan acuerdos locales para agrupar adolescentes debido a la inseguridad en el estado, por lo que estos procesos se han visto afectados para el cumplimiento de las metas en tres indicadores mensuales y anuales.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	187	35	Dirección de Salud Pública	<p>El proceso para capacitación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes se ha visto disminuido debido a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Liberación tardía (marzo) del presupuesto y cierre presupuestal en noviembre. 2.- Se realizó ajuste a la meta global del indicador Uno, quedando de meta 387 adolescentes. Docentes 125, Padres de Familia 154 y Profesionales de Salud 175, y de acuerdo a ello se evaluó. 3.- Periodos de dos meses de vacaciones escolares. 4.- Las Direcciones Generales de Telebachillerato y Bachillerato no autorizan acuerdos locales para agrupar adolescentes debido a la inseguridad en el estado, por lo que estos procesos se han visto afectados para el cumplimiento de las metas en tres indicadores mensuales y anuales.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	229	272	Dirección de Salud Pública	<p>El proceso para capacitación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes se ha visto disminuido debido a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Liberación tardía (marzo) del presupuesto y cierre presupuestal en noviembre. 2.- Se realizó ajuste a la meta global del indicador Uno, quedando de meta 387 adolescentes. Docentes 125, Padres de Familia 154 y Profesionales de Salud 175, y de acuerdo a ello se evaluó. 3.- Periodos de dos meses de vacaciones escolares. 4.- Las Direcciones Generales de Telebachillerato y Bachillerato no autorizan acuerdos locales para agrupar adolescentes debido a la inseguridad en el estado, por lo que estos procesos se han visto afectados para el cumplimiento de las metas en tres indicadores mensuales y anuales.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	1134559.712	1022907	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	62786.27685	14178	Dirección de Salud Pública	De la vacuna contra el neumococo 23 V, solicitada para el año 2019, solo se recibió el 34 % en el mes de noviembre del presente.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	984	711	Dirección de Salud Pública	Las detecciones a través de espirometría se empezaron a realizar hasta junio, una vez que se tuvieron los espirometros en las unidades y concluido el proceso de capacitación.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	214	119	Dirección de Salud Pública	Al no realizarse espirometrías no se detectaron casos.
Detectar casos de tuberculosis sintomáticos, respiratorios estudiados	Detección	Mensual	25616	11129	Dirección de Salud Pública	De acuerdo a los nuevos lineamientos para el estudio de caso probable durante el 2019 solamente se realizó detección al que cumpliera la definición operacional de acuerdo a los criterios del Manual de Vigilancia Epidemiológica y no a todo tosedor indiscriminadamente, por lo tanto, la productividad disminuyó.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	1377	1388	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	5	0	Dirección de Salud Pública	Durante este 2019, se mantuvo la vigilancia epidemiológica y se tomaron muestras de casos de enfermedad diarreica, siendo negativas para Vibrio Cholerae.
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	El área responsable no emitió justificación
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	219119	97860	Dirección de Salud Pública	No se logró la meta debido a que los productos insecticidas dotados por el nivel nacional llegaron a el mes de agosto, lo que limitó el tiempo para poder alcanzar la meta.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	40166	50922	Dirección de Salud Pública	El número de detenciones de Etv se superó debido a las detenciones activas (búsqueda o pesquisa) en grupos de riesgo (migrantes, jornaleros, etc.) principalmente para el programa de Paludismo
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	12000	12519	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	1420000	1354139	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	300	107	Dirección de Salud Pública	Se debe a falta de recurso financiero y por ende equipo (del operador, instrumental para extracción y material para colecta de muestras), así como personal capacitado en la extracción de encéfalos, ya que no en todas la jurisdicciones cuentan con médico veterinario para realizar esta actividad y solo seis Jurisdicciones Pánuco, Poza Rica, Martínez de la Torre, Xalapa, Orizaba y Veracruz son las que envían muestras al laboratorio.
Detectar y tratar personas con brucellosis	Detección	Mensual	60000	52896	Dirección de Salud Pública	El cierre es preliminar por que aun falta información es preliminar porque aun falta información de diciembre, ademas de que un menor número de casos equivale aun efecto positivo de la situación de la enfermedad
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	1700	2126	Dirección de Salud Pública	La meta se rebasó por un diagnóstico diferencial con dengue.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	776	304	Dirección de Salud Pública	Se está haciendo vigilancia de los perros que agreden para disminuir los tratamientos.
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Consulta	Mensual	6000000	3124896	Dirección de Salud Pública	Debido al retraso en la entrega de insumos el avance de este indicador no fue el esperado
Control del VIH/SIDA e ITS	Tratamiento	Mensual	37200	26346	Dirección de Salud Pública	Este indicador reporta un bajo porcentaje de avance, por lo que es necesario seguir reforzando las acciones de autocuidado de la salud.
Detección de depresión geriátrica con la escala GDS	Detección	Mensual	178621	59070	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados son correspondientes al mes de Octubre debido a que en el Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) no se cuenta con información completa del mes de Noviembre y de Diciembre aún no existe registro por parte de las jurisdicciones sanitarias. Así mismo en las supervisiones realizadas por parte del personal del PASAAM se ha identificado que la desaparición del PROSPERA ha impactado en la asistencia de la población a las unidades en la participación en aspectos relacionados con el sistema de salud, de igual manera se ha registrado que en las unidades de salud no se está cubriendo con la meta de detecciones establecida debido a factores como lo es la renuencia de la población adulta mayor a realizarse detecciones de salud mental y síndromes geriátricos, así como por parte del personal médico para atenderles, por lo que se sigue trabajando en la concientización de la importancia en la atención a los adultos mayores a través de cursos presenciales y virtuales.
Detección de alteraciones de la memoria mediante MINIMENTAL	Detección	Mensual	178621	52190	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados son correspondientes al mes de Octubre debido a que en el Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) no se cuenta con información completa del mes de Noviembre y de Diciembre aún no existe registro por parte de las jurisdicciones sanitarias. Así mismo en las supervisiones realizadas por parte del personal del PASAAM se ha identificado que la desaparición del PROSPERA ha impactado en la asistencia de la población a las unidades en la participación en aspectos relacionados con el sistema de salud, de igual manera se ha registrado que en las unidades de salud no se está cubriendo con la meta de detecciones establecida debido a factores como lo es la renuencia de la población adulta mayor a realizarse detecciones de salud mental y síndromes geriátricos, así como por parte del personal médico para atenderles, por lo que se sigue trabajando en la concientización de la importancia en la atención a los adultos mayores a través de cursos presenciales y virtuales.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	200850	197962	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	4300	0	Dirección de Salud Pública	Durante este 2019, no se presentaron fenómenos hidrometeorológicos que ameritaran la instalación de operativo para la seguridad en salud, por lo que, no se tuvo demanda de atención médica.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	2286	3384	Dirección de Salud Pública	El incremento en la consulta en estos operativos fue por la atención médica otorgada a migrantes en Acatayucan.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	406336	205021	Dirección de Salud Pública	Para poder realizar las acciones de este indicador se hace necesario material de curación, así como el óptimo funcionamiento de los equipos, esto con la finalidad de otorgar una atención integral y de calidad. Los precarios porcentajes alcanzados, se deben específicamente a la falta del insumo señalado que ya se ha adquirido, pero su distribución ha sido parcial, solo el 25% de lo solicitado. El mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos dentales, fue presupuestado y solicitado al área administrativa, pero no se ha realizado adecuadamente acorde al diagnóstico planteado.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	348284.5	122817	Dirección de Salud Pública	Para poder realizar las acciones de este indicador se hace necesario material de curación, así como el óptimo funcionamiento de los equipos, esto con la finalidad de otorgar una atención integral y de calidad. Los precarios porcentajes alcanzados, se deben específicamente a la falta del insumo señalado que ya se ha adquirido, pero su distribución ha sido parcial, solo el 25% de lo solicitado. El mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos dentales, fue presupuestado y solicitado al área administrativa, pero no se ha realizado adecuadamente acorde al diagnóstico planteado.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	550314	574171	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	112201	117575	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	2948	2394	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que el recurso Federal fue radicado de manera extemporánea en el mes de noviembre, y por lo tanto en el laboratorio estatal de Salud Pública al cual se envían las muestras que se toman por parte de la dirección, algunas muestras se necesitaba la contratación de un laboratorio tercer autorizado para procesar dichas muestras o el laboratorio no contaba con los insumos necesarios para el proceso de las mismas
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	10	8	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se realizaron las 10 metas programadas para evaluaciones de riesgos de acuerdo al programa en el cual se reporta va desfasado en tiempo, no siendo reflejadas. Sin embargo, se cuenta con la evidencia del acuse de recibo de las fechas entregadas de las cuales 7 evaluaciones de riesgos se entregaron en el mes de diciembre con fechas: el día 4 se recibieron 2, el día 16 se recibieron 4 y el día 19 de diciembre se recibió 1
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	7304	8014	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	66	48	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Solo se alcanzó el 72.7% de la meta anual, debido a que las jurisdicciones sanitarias no contaban muchas veces con vehículo oficial para ir a realizar las investigaciones de campo que se programaban, siendo necesario muchas veces por la lejanía de las zonas y la complejidad del acceso
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	7609	8211	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Muestras para control sanitarios	Muestra	Mensual	1192	1215	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	9057	9544	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	7407	8493	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El porcentaje se debe a que se atendieron diversas alertas sanitarias, quejas y brotes
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	4000	4190	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Acciones de difusión	Material	Mensual	37075	122086	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado los casos de dengue acontecidos en el estado y que se focalizaron en la zona centro y sur del estado, la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios incrementó las acciones de difusión de material impreso en materia de Saneamiento básico y salubridad local con enfoque a la ley 588
Acciones de fomento y concertación	Platica	Mensual	829	1095	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las acciones de pláticas en materia de saneamiento básico y salubridad local se incrementaron en coadyuvancia con Las acciones de difusión, lo anterior atendiendo los brotes de dengue focalizados en la zona centro y sur del estado
Acciones de fomento y difusión	Reunión	Mensual	285	259	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	38	36	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	5	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	De las 5 campañas programadas únicamente se realizaron 4. Se plantea ajustar las metas de este rubro en base al número de campañas realizadas ya que la cantidad fue la adecuada para la atención de la población.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	7	6	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	De las 7 actividades de videoconferencias programadas, se realizaron 6 con las cuales se atendieron en justa medida las necesidades de capacitación y comunicación con personal de Regulación Sanitaria de las 11 Jurisdicciones; el último evento no realizado obedeció a una notificación que finalmente se realizó mediante correo electrónico
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	45	58	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se re-estructuró el plan de capacitación debido a las necesidades observadas
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	394	471	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	En mayo de 2019 se re-estructuró el plan de muestreo de la DPRS
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	7	15	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	En noviembre de 2019 se realizó el ejercicio integrado, el cual desde hace 4 años no se efectuaba, razón por la cual incrementaron los eventos convocados por CFE, CENAPRED y Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
Capacitar a las brigadas de emergencias en salud	Evento	Mensual	22	22	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Capacitar a las unidades internas de protección civil de los Servicios de Salud de Veracruz.	Curso	Mensual	61	60	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.	Ejercicio	Mensual	56	59	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	40	42	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria, en eventos de concentración masiva	Evento	Mensual	130	136	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	50	57	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las emergencias sanitarias no se pueden programar, lo ideal es la no ocurrencia de eventos. Sin embargo, los eventos acontecidos fueron atendidos
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	20300	21483	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Acciones de capacitación para promover la igualdad de género	Persona	Mensual	489	665	Unidad de Equidad y Género	El área responsable no emitió justificación
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	800	986	CODirección de Atención MédicaEVER	El área responsable no emitió justificación
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	520	1263	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado a la promoción y capacitación del Sistema Unificado de Gestión, los usuarios utilizaron más las herramientas del SUG. Así mismo fueron entregados y remplazados equipos de cómputo.
Seguimiento y respuesta a felicitaciones	Felicitación	Mensual	1740	2903	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado a la promoción y capacitación del Sistema Unificado de Gestión, los usuarios utilizaron más las herramientas del SUG. Así mismo fueron entregados y remplazados equipos de cómputo.
Seguimiento y respuesta a sugerencias	Sugerencia Atendida	Mensual	100	260	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado a la promoción y capacitación del Sistema Unificado de Gestión, los usuarios utilizaron más las herramientas del SUG. Así mismo fueron entregados y remplazados equipos de cómputo.
Seguimiento y respuesta a solicitudes de gestión	Solicitud de Gestión Atendida	Mensual	120	512	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado a la promoción y capacitación del Sistema Unificado de Gestión, los usuarios utilizaron más las herramientas del SUG. Así mismo fueron entregados y remplazados equipos de cómputo.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	57	57	Coordinación de Calidad en Salud	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	2	0	Coordinación de Calidad en Salud	Las unidades inscritas venció el dictamen de acreditación, por lo cual este año se trabajó en su acreditación, se anexan los dictámenes de acreditación.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	83203	29718	Dirección de Salud Pública	La plataforma SIS/SIMBA no se encuentra actualizada, por lo que no es posible tener información estadística confiable.
Consulta general	Consulta	Mensual	4827815	4136436	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	690000	518015	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Hospitalización general	Egreso	Mensual	184800	123444	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	88200	68149	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Regulación de las urgencias médicas	Regulación	Mensual	17700	17499	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	480000	341046	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	300000	384088	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	6974000	7186634	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	220000	264658	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	35000	33042	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar estudio anatomiopatológico	Estudio	Mensual	100000	70990	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	44108	10316	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con tres mastografos funcionales en el estado (Poza Rica, Rio Blanco y el Centro de Alta Especialidad "Rafael Lucio"), pese a que se cuenta con servicio de mastografía móvil subrogado programado para las 11 Jurisdicciones Sanitarias, es insuficiente para cubrir a la población objetivo, no se cuenta con el total de las capturas en el sistema de las mastografías, Hay jurisdicciones pendientes por capturar las mastografías realizadas.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	3000	1633	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	55000	47689	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	110000	100843	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	29600	35070	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	54245.5826	81332	Dirección de Salud Pública	Durante 2019 se fortalecieron las acciones de aplicación de Herramientas de Detección en la unidades de salud, principalmente en el primer nivel de atención. Asimismo, el incremento en este mismo año de 22 a 35 Módulos de Servicios Especializados permitió que ampliar la cobertura de detección dirigida a mujeres de 15 años y más. También es importante resaltar que el personal responsable del Programa de Violencia Familiar y de Género en las 11 Jurisdicciones Sanitarias otorgó mayor seguimiento a las metas establecidas en los Centros de Salud.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	6769.5826	6534	Dirección de Salud Pública	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Tratamiento por diálisis	Sesión	Mensual	20400	18826	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Sesiones de hemodiálisis	Sesión	Mensual	73008	65860	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Terapia de reemplazo renal con diálisis	Sesión	Mensual	93408	84686	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	3	3	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	6000	6000	Coordinación de Calidad en Salud	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	24	24	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	24	24	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	75	75	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	El área responsable no emitió justificación
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	4	4	Dirección de Atención Médica	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Conservación y mantenimiento a edificios	Servicio	Mensual	2003	2103	Dirección Administrativa	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Conservación y mantenimiento de mobiliario y equipo de oficina	Equipo	Mensual	1203	516	Dirección Administrativa	El área responsable no emitió justificación
Conservación y mantenimiento de equipos electromédicos	Equipo	Mensual	2008	1480	Dirección Administrativa	El área responsable no emitió justificación
Conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	1419	2067	Dirección Administrativa	El área responsable no emitió justificación
Estandarización programática de la gestión en salud	Programa	Mensual	4	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro de rango, no necesita justificación
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales.	Convenio/ acuerdo	Mensual	3	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se reportó en el sistema pero se cuenta con evidencia de convenios y acuerdos con instituciones



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores.	Reunión	Mensual	3	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro de rango, no necesita justificación

Fecha de actualización: 31 de diciembre de 2019.