



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Avail Ciudadano	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	46	46	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	26,817	13,358	Dirección de Salud Pública	Falta información de reflejarse del mes de marzo, por lo que el dato que se visualiza en la Plataforma CUBOS SIS/SINBA es incompleta.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	Mensual	4,321	3,818	Dirección de Salud Pública	Con la difusión de las acciones en salud, acuden más usuarios a las unidades; por otro lado, el porcentaje de marzo es muy bajo, ya que no aparecen aún los registros en los cubos del SINBA-SIS.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	Mensual	4,614	6,361	Dirección de Salud Pública	Con la difusión de las acciones en salud, acuden más usuarios a las unidades; lo que se considera un impacto positivo el tamizar a más niñas y niños.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	70	47	Dirección de Salud Pública	Los GAPS están sujetos a la apertura de las actividades de acuerdo al calendario escolar, por lo que el avance es adecuado y se irán integrando nuevos grupos a lo largo del año.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Mensual	10	12	Dirección de Atención Médica	No se dió cumplimiento en el primer trimestre del año debido a las múltiples actividades de otros programas y la necesidad permanente de personal, sin embargo en el mes de abril con la planeación del 1er simulacro nacional se dará cumplimiento a lo planteado en las metas.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	4	6	Dirección de Atención Médica	Las prácticas de atención médica especializada en materia PERE se realizaron en materia de gabinete en el mes de febrero, por tal razón no se reportaron, se espera atender esta actividad en junio al ser convocados por CENAPRED para una práctica supervisada.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	27	24	Dirección de Atención Médica	Derivado a que se atienden eventos por ocurrencia, se contemplan los trimestres del año inmediato anterior, por lo anterior no siempre coinciden.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	10	8	Dirección de Salud Pública	Derivado a que se atienden eventos por ocurrencia, no hay fecha ni lugar para la ocurrencia de la misma.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	10	13	Dirección de Planeación y Desarrollo	Es un indicador de gestión. Representa el número de respuestas emitidas (numerador) ante peticiones de infraestructura recibidas de representantes populares o de organizaciones civiles (numerador). Por norma, se deben contestar todas las peticiones que se reciben en un plazo estipulado, lo cual justifica que el avance se encuentre fuera del rango aceptable (90 a 110%).
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Mensual	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección Administrativa	No requiere justificación
Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	Mensual	0	52	Dirección de Salud Pública	Aun que no se tenían meta programada para este trimestre se logró realizar supervisiones extras.
Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente	Personas	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Actividades preventivas	Actividad	Mensual	1,083	620	Dirección de Salud Pública	Las actividades preventivas van enfocadas a la población Adolescentes por lo que están sujetas al calendario escolar.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	15	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre no se programaron metas, debido que el recurso financiero se radica a partir del mes de abril. Sin embargo, la información reportada corresponde a un curso realizado (Acreditación de Líderes Pares adolescentes) con recursos de apoyo comunitario.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	3,100	4,067	Dirección de Atención Médica	No se cumple con la meta para el mes de Enero derivado de que la Protección Contra Riesgos Sanitarios no había empezado con la ejecución del programa de muestreo pero el laboratorio cumple con el 100% dado que la muestras que llegaron se procesaron en tiempo y forma. Para los meses de febrero y marzo se rebasa la meta esto debido a que la Protección Contra Riesgos Sanitarios empezó con el programa de muestreo aunado a esto se participó con procesamientos de muestras para los programas de semana santa y Taijín
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	90	108	Dirección de Atención Médica	De manera extraordinaria se llevó a cabo un evento de sensibilización sobre la Diversidad Sexual y Homofobia.
Asesorías	Expediente	Mensual	126	153	Dirección de Atención Médica	Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente; requisitos para presentar queja ante CODAMED.VER.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	36	50	Dirección de Atención Médica	Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico – jurídico se considera que ameritan una pronta solución.
Quejas	Expediente	Mensual	18	18	Dirección de Salud Pública	Petición a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CODAMED.VER en razón de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	8	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	550	538	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	120	131	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	350	354	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Formar y Acreditar Profesionales de la Educacion de Padres de Familia	Persona	Mensual	0	1	Dirección de Salud Pública	A pesar de no tener programado algún curso para el trimestre , toda vez que los años anteriores se radicaba el recurso a partir de abril, se realizó un curso para la Acreditación de Líderes Pares adolescentes, con recursos de apoyo comunitario y a la que asistió un docente, responsable del grupo.
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Lideres Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	24	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre no se programaron metas, debido que el recurso financiero se radica a partir del mes de abril. Sin embargo, la información reportada corresponde a un curso realizado (Acreditación de Líderes Pares adolescentes) con recursos de apoyo comunitario y al que asistió un docente, responsable del grupo.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	346,332	252,302	Dirección de Salud Pública	En la temporadá Invernal 2022 - 2023, se estimó una meta de un 70% para el periodo octubre a diciembre, con un avance del 77.47% (894,354 dosis). A pesar de que en el primer trimestre se refleja un 73%, el logro total de la Campaña es del 99.83%, lo que significa que se logró la meta de la campaña. Es importante resaltar, que se continua capturando las dosis aplicadas en la plataforma oficial.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	35,082	11,153	Dirección de Salud Pública	Durante 2022 no se abasteció de vacuna Neumo 23. Por lo anterior, la dosis registradas corresponde al remanente de la remesa de ese año.
Orientación	Expediente	Mensual	16	22	Dirección de Salud Pública	Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites antes las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de arbitraje médico.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	19	19	Dirección de Atención Médica	Procedimiento que en primera instancia habrá que seguirse para el arreglo de las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de Servicios Médicos oyendo las propuestas y recomendaciones que formule la Comisión.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Arbitrajes y dictámenes	Expediente	Mensual		14	30 Dirección de Atención Médica	ARBITRAJE procedimiento mediante el cual las partes designan a la CODAMEVER como árbitro, a través de un procedimiento seguido en forma de juicio, resuelva la controversia planteada mediante la emisión de un laudo, en el cual se determine la procedencia de las pretensiones que se reclaman y DICTAMEN Informe pericial de la CODAMEVER, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, no emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la CODAMEVER, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Mensual		0	0 Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual		135	136 Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual		4,640	4,561 Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual		0	0 Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual		686	927 Dirección de Atención Médica (SEIC)	Estas plazas son autorizadas por la DGCES, de acuerdo a un presupuesto federal.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual		709	709 Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual		212	149 Dirección de Salud Pública	La meta anual de detecciones a través de la espirometría incluye a las unidades agregadas en la expansión programada para el segundo semestre del 2022, mismas que no han iniciado actividades, por lo que el logro es únicamente de las unidades que ya venían operando de años atrás.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual		53	36 Dirección de Salud Pública	Derivado del número de espirometrías realizadas, no se han detectado casos de Asma y/o EPOC para ingresar a tratamiento.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	Mensual		7,223	1,579 Dirección de Salud Pública	No hay insumos para la toma de baciloscopias (pomaderas) en algunas Jurisdicciones, es difícil el traslado de muestras en fresco y los laboratorios por normativa no las aceptan fijadas en laminillas.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	Mensual		469	337 Dirección de Salud Pública	Al disminuir el número de detecciones, se están confirmando menos casos.
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	Mensual		0	0 Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual		0	0 Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual		0	0 Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	Mensual		12,380	2,995 Dirección de Atención Médica (SEIC)	Los datos de los meses de febrero y marzo aún se encuentran en proceso de validación en la Plataforma SIS/SIMBA (De acuerdo con las fechas establecidas en el calendario del Oficio No. SESVER/DPD/SAIIS/DB/1096/2022 firmado por el Mtro. Javier Gordillo Thomas, Director de Planeación y Desarrollo) por lo cual aún no se tiene la información final de dichos meses; así mismo se detectó un subregistro en la información capturada en la variable RNL04, aunado a la necesidad de adquisición de 18 equipos de emisiones otacústicos y darle mantenimiento preventivo y/o correctivo a 15 más.
Consulta general	Consulta	Mensual		1,048,545	626,723 Dirección de Atención Médica (SEIC)	El porcentaje bajo de consulta otorgada en el Primer Nivel de Atención obedece a que no se encuentran reportadas en su totalidad las 810 Unidades correspondientes a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, toda vez que se tiene 29 Centros de Salud actualmente sin personal médico, así como falta la reconquista y búsqueda intencionada de los usuarios para su reingreso a las Unidades y continuar con su control según sea el padecimiento.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual		0	0 Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comunidades saludables	Comunidad	Mensual		9	2 Dirección de Salud Pública	Para el proceso de Certificación de Comunidades Saludables, se requiere del cumplimiento de 4 etapas, en el que deberán contar con el sustento que avale las acciones realizadas para ello, al corte del 31 de marzo, solo han registrado 2 comunidades que cuentan con dicha evidencia para registrarlas como certificadas en la primera etapa.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Municipios saludables	Municipio	Mensual	9	1	Dirección de Salud Pública	En la programación de metas se obvianaron situaciones que afectan el realizar las reuniones en tiempo y forma, una de ellas la agenda municipal, que les impide a los titulares su asistencia afectando el fórum requerido; suficiencia presupuestal en los dos primeros meses, entre otras.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	113	113	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Se mantiene la Vigilancia Epidemiológica activa en todas las unidades médicas, para ello se estudiaron 277 casos probable de cólera con 219 muestras, con resultado negativo al padecimiento en cuestión.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectáreas	Mensual	1,512	6,635	Dirección de Salud Pública	El gran volumen de hectáreas trabajas del trimestre corresponde a los eventos (cumple Tajín, La candelaria y el arranque en todo el estado de las eliminaciones masivas de criaderos donde la actividad de nebulización ambiental se ve aumentada.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	3,030	6,035	Dirección de Salud Pública	La cantidad de muestras tomadas durante el primer trimestre corresponde al incremento de movimientos migratorios de personas procedentes de países de Centroamérica, Sudamérica, África y Asia.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	2,640	2,786	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	0	15,016	Dirección de Salud Pública	Se tiene avance debido a que las Jurisdicciones Sanitarias contaban con un remanente de vacuna antirrábica canina y felina la cual se estuvo aplicando.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	138,750	65,539	Dirección de Atención Médica (SEIC)	La baja consulta externa especializada otorgada, en gran parte se debe a al reinicio de procedimientos quirúrgicos postergados y plantillas incompletas en varias unidades hospitalarias.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	31,251	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Derivado a la disminución de los casos presentados en pandemia los hospitales vuelven a contar con los espacios destinados a su atención y los usuarios acuden con mayor confianza a recibir un servicio médico.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	14,684	Dirección de Atención Médica (SEIC)	En los dos primeros meses se logra un porcentaje adecuado, sin embargo el tercer mes no alcanza el promedio programado, muy probablemente derivado a que el mes de marzo, se está terminando de evaluar.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	5,900	4,793	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Solo entraron a través de la línea telefónica 911 4,793 llamadas y todas se regularon.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	103,997	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No requiere justificación
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Número de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	17	17	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	459,100	531,243	Dirección de Salud Pública	El área encargada de la acción no emitió justificación.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	28,062	28,115	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	18	6	Dirección de Salud Pública	Se tiene avance debido a que las Jurisdicciones Sanitarias contaban con un remanente de vacuna antirrábica canina y felina la cual se estuvo aplicando.
Detectar y tratar personas con brucellosis	Detección	Mensual	203	138	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta ya que las muestras se toman de los animales fallecidos sospechosos a rabia, lo cual no ha sucedido.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	220	174	Dirección de Salud Pública	No se alcanza en el primer trimestre ya los casos de brucellosis no han aumentado, lo cual es favorable.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	42	177	Dirección de Salud Pública	La información se tomó de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, los casos no han aumentado lo cual es favorable.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	30,000	5,065	Dirección de Salud Pública	Se tomó la información correspondiente a los meses de enero y febrero 2023 (marzo no disponible) debido a que a partir de la liberación por parte de la DGIS de la plataforma SINBA-SIS 2023 (cubos dinámicos) algunas variables correspondientes al apartado "DETECCIONES" no se encuentran visibles para su consulta, siendo las Jurisdicciones Sanitarias quienes registran el mayor número de detecciones en dichas variables lo que se traduce en un subregistro de información.; situación que ya fue reportada al área de bioestadística estatal para su seguimiento, motivo por el cual el porcentaje de avance al período solicitado es bajo.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	103,614	84,765	Dirección Administrativa	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,796,802	1,384,804	Dirección Administrativa	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	69,984	58,668	Dirección Administrativa	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	6,933	5,345	Dirección Administrativa	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	624	628	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	Mensual	5,001	1,957	Dirección de Salud Pública	La población no acude con la frecuencia esperada a la atención de infecciones de transmisión sexual. No se realiza un registro correcto de las consultas en los sistemas de información, motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio; se continúa incentivando a través de las jurisdicciones sanitarias, a la atención de personas con ITS, además del registro correcto y oportuno en la plataforma SINBA-SIS.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	60,925	8,854	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar con corte al 4 de abril de cubos SIS consolidado SINBA 2023. De acuerdo al histórico, durante los primeros meses del año, la población asiste de manera paulatina a las Unidades de Salud, por lo que estas acciones se ven reducidas; sin embargo, de manera estratégica se contemplan actividades de campo que conlleven al abordaje de la comunidad. Así mismo por el tipo de población, las acciones respecto a estos tamizajes se ve mermada debido a cuestiones de adaptación del personal de salud con los adultos mayores debido a situaciones de senectud que se pueden presentar, por lo que se sigue trabajando en la concientización respecto a la importancia de atender a esta población.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	60,925	8,088	Dirección de Salud Pública	Información preliminar con corte al 4 de abril de cubos SIS consolidado SINBA 2023. De acuerdo al histórico, durante los primeros meses del año, la población asiste de manera paulatina a las Unidades de Salud, por lo que estas acciones se ven reducidas; sin embargo, de manera estratégica se contemplan actividades de campo que conlleven al abordaje de la comunidad. Así mismo por el tipo de población, las acciones respecto a estos tamizajes se ve mermada debido a cuestiones de adaptación del personal de salud con los adultos mayores debido a situaciones de senectud que se pueden presentar, por lo que se sigue trabajando en la concientización respecto a la importancia de atender a esta población.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	21,900	15,259	Dirección de Salud Pública	No se cumple con la meta en el primer trimestre dado que los programas no se han reactivado al 100% derivado de la contingencia de COVID-19 sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Realizar estudio anatomicopatológico	Estudio	Mensual	13,671	8,596	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	9,999	2,439	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La falta de recurso humano en Hospitales con mastógrafo y el periodo prolongado del proceso de licitación de las unidades móviles con mastografía causa una baja productividad.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	306	197	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	8,247	8,556	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	Mensual	20,665	15,441	Dirección de Salud Pública	El avance corresponde a los asistentes menores de 20 años que acuden a eventos educativos en los que se ha promovido Estilos de Vida Saludables principalmente en temas de Nutrición y Actividad Física. Al corte de la información soporte de la actividad, aún falta por considerar lo realizado en el mes de marzo de las 11 jurisdicciones sanitarias, en específico a los temas de nutrición.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	297,539	160,189	Dirección de Salud Pública	Información preliminar con corte al 4 de abril de cubos SIS consolidado SINBA 2023. De acuerdo al histórico, durante los primeros meses del año, la población asiste de manera paulatina a las Unidades de Salud, por lo que estas acciones se ven reducidas; sin embargo, de manera estratégica se contemplan actividades de campo que conlleven al abordaje de la comunidad. Otro aspecto que ha influido, es el desapego a las metas establecidas para el presente año, debido a que, por cuestiones administrativas procedentes de la Federación, la programación final fue entregada durante el mes de marzo a las unidades de salud.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	19,143	33,823	Dirección de Salud Pública	Este indicador es medido al corte. Debido a la fuente de información (cubos dinámicos del SIS), estos datos son preliminares y no se encuentra disponible lo correspondiente a marzo, por lo que el avance es descrito con relación a febrero con un cumplimiento del 90%.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	390	437	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo se llevaron a cabo los eventos preventivos: La Candelaria en Tlacotalpan y Cumbre Tajín en Papantla, se observa un incremento en las atenciones, principalmente a sanos en el evento de Cumbre realizado en el mes de marzo, sin presentar brotes, situación favorable como resultado de las acciones integrales que se realizan antes, durante y después de este tipo de evento.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	39,157	37,822	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	21,192	27,422	Dirección de Salud Pública	El porcentaje alcanzado es el resultado de la existencia de insumos en el primer trimestre, mismos que se han surtido gradualmente, por lo que, las acciones se han incrementado debido al funcionamiento del total de los servicios odontológicos. Cabe mencionar que el cálculo de las metas para este año, se realizó acorde al comportamiento de las acciones restaurativas en el año 2022 los resultados fueron precarios (73%), por lo que para el 2023 las metas se incrementaron un 40%.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	85,123	88,697	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	18,027	13,185	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	13,452	10,467	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el numero de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de enero y febrero, ya que para el mes de marzo, los hospitales no han realizado su reporte.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	18,500	28,527	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	A partir de 2023 las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados. Cabe mencionar que las metas 2023 fueron proyectadas respecto al año 2022 en donde el personal salía a jornadas de vacunación atendiendo la contingencia COVID y no al 100% en las actividades del programa.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	3,000	4,650	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	A partir de 2023 las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados. Cabe mencionar que las metas 2023 fueron proyectadas respecto al año 2022 en donde el personal salía a jornadas de vacunación atendiendo la contingencia COVID y no al 100% en las actividades del programa.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	148,770	77,542	Dirección de Salud Pública	Información preliminar con corte al 4 de abril de cubos SIS consolidado SINBA 2023. De acuerdo al histórico, durante los primeros meses del año, la población asiste de manera paulatina a las Unidades de Salud, por lo que estas acciones se ven reducidas; sin embargo, de manera estratégica se contemplan actividades de campo que conllevan al abordaje de la comunidad. Otro aspecto que ha influido, es el desapego a las metas establecidas para el presente año, debido a que, por cuestiones administrativas procedentes de la Federación, la programación final fue entregada durante el mes de marzo a las unidades de salud. Cabe aclarar que en el Estado se cursa por un desabasto de tiras reactivas para la determinación de glucosa, insumo necesario para la realización de esta actividad.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	10,904	22,453	Dirección de Salud Pública	Este indicador es medido al corte. Debido a la fuente de información (cubos dinámicos del SIS), estos datos son preliminares y no se encuentra disponible lo correspondiente a marzo, por lo que el avance es descrito con relación a febrero.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	1,650	3,100	Dirección de Salud Pública	Debido a jornadas y ferias de salud que se realizan en las Jurisdicciones Sanitarias, para aumentar la participación de mujeres se captaron mas usuarios interesados en la demanda de atención, por lo que, se registra un incremento en el avance de la meta programada.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	3,774	7,398	Dirección de Salud Pública	Debido a jornadas y ferias de salud que se realizan en las Jurisdicciones Sanitarias, para aumentar la participación de la población se captaron mas usuarios interesados en el uso de métodos anticonceptivos, por lo que, se registra un incremento en el avance de la meta programada.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	28,289	29,500	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Diagnóstico de Disposición de Residuos Sólidos Municipales	Informe	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Diagnóstico de Disposición de Aguas Residuales Municipales	Informe	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	3	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	126	288	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El logro de esta meta arriba de los programado, se debe a la apertura de las clínicas de Diálisis Peritoneal en los 26 Hospitales Generales, además de los ya existentes en los Regionales y de Alta Especialidad.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	17,853	6,633	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	De acuerdo con los datos proporcionados por el servicio subrogado, se cubre la meta establecida,. Por lo que existe un subregistro por parte de los hospitales. (Enero= 6411/ Febrero= 6618 /Marzo = 5871 )
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	290,000	700,095	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que se cuenta con un subregistro.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	11,000	8,700	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que se cuenta con un subregistro.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,687	11,889	Dirección de Salud Pública	Se envió oficio circular No. DSP/SPyCE/DSR/629 /2023, de fecha 13 de abril (en proceso de firma) a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, relacionado con unidades de salud sin tamizaje, con el objetivo de que implementen estrategias que permitan incrementar la cobertura toda vez que, es un padecimiento cien por ciento prevenible si se detecta a tiempo, además de ser un programa prioritario. Es importante mencionar que el programa lleva a cabo supervisiones virtuales y presenciales, calendarizadas de manera anual a nivel jurisdiccional, centro de salud, laboratorio de citopatología y clínica de colposcopia, generando minutos de acuerdos y compromisos..
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	29,835	26,936	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Investigaciones de campo	Informe	Mensual	24	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado que en algunas investigaciones de campo se requieren resultados de laboratorio del LESP, y éstos tardan en entregarse, existe un atraso en el reporte de las actividades.
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnósticos de Determinantes Ambientales	Diagnóstico	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El municipio con el que estamos trabajando aún sigue recopilando información para poder realizar diagnóstico.
Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	Mensual	230	344	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se realizó un mayor número de aplicación de cédulas de evaluación en el evento de Tlacotalpan "Candelaria 2023", por lo que hubo un aumento de establecimientos georreferenciados en enero.
Capacitación en cédulas de evaluación	Número de capacitaciones	Mensual	4	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	73	73	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	39	57	Dirección de Salud Pública	El avance al primer trimestre del indicador Control de cáncer cérvico uterino, se debe a que no solo se atienden a mujeres sin seguridad social, toda vez que a partir del 2023 llegan al Centro Oncológico, pacientes referidas de IMSS Bienestar.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	109	100	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	13,122	9,380	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar con corte al 4 de abril de cubos SIS consolidado SINBA 2023. De acuerdo al histórico, durante los primeros meses del año, la población asiste de manera paulatina a las Unidades de Salud, por lo que estas acciones se ven reducidas; sin embargo, de manera estratégica se contemplan actividades de campo que conllevan al abordaje de la comunidad. Así mismo al ser esta una detección integrada (aplicación de cuestionario, toma de antígeno prostático y tacto rectal), la mayoría de la población masculina es renuente a la realización de esta, por lo que se sigue trabajando en la concientización respecto a su importancia.
Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	423	981	Centro Estatal de Trasplantes	Este indicador es medido al corte. Debido a la fuente de información (nominales de las unidades de salud), estos datos son preliminares y no se encuentra disponible lo correspondiente a marzo, por lo que el avance es descrito con relación a febrero. De manera permanente se ha fomentado el tratamiento oportuno del crecimiento prostático, por lo que en las unidades de salud se ha trabajado en apego a la meta establecida.
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1,292	889	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del ingreso de pruebas de los usuarios.
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	343	222	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Establecimientos cerrados al momento de realizar muestreos regulatorios.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	1,800	900	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La disminución de los trámites se debe a la baja demanda por parte de la población así como la publicación de la plataforma DIGIPRIS de fecha 17 de octubre del 2022.
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	474	599	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se presentaron más servicios de los programados.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	90	272	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se presentaron más mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	30	0	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales.
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	1	0	Centro Estatal de Trasplantes	El paciente programado para trasplantar en este trimestre fue protocolizado, sin embargo no se pudo trasplantar porque el proveedor no surtió el medicamento inmunosupresor (timoglobulina).
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Mensual	1	4	Centro Estatal de Trasplantes	La meta de procuraciones se superó debido a que se registraron tres donaciones cadavéricas de las cuales se procuraron cuatro tejidos, dos córneas y dos tejidos óseo.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Mensual	290	1,124	Dirección de Atención Médica	La meta de asistentes a pláticas se superó con mucho debido a que originalmente se programaron acciones a realizar dos días a la semana en la Dirección de Tránsito del Estado, sin embargo a solicitud de dicha dependencia, se están impartiendo pláticas presenciales diariamente.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	178	Dirección de Atención Médica	Existe subregistro, ya que al momento del corte, no se tiene la información completa de los egresos hospitalarios.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24,000	29,663	Dirección de Atención Médica	El sobrecumplimiento del indicador obedece a que se ha recuperado al confianza de los usuarios para acudir a las unidades médicas postpandemia.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1,098	1,359	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Aumento de visitas por Alertas y Denuncias Sanitarias, las cuales no son eventos programados.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	500	801	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El área encargada de la acción no emitió justificación.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Campaña de difusión	Campaña integrada	Mensual	1	14	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de los eventos de concentración masiva se han incrementado las campañas de difusión para disminuir los riesgos sanitarios.
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	49	43	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de las solicitudes para capacitaciones en manejo higiénico de alimentos por parte de algunos establecimientos, la cantidad de estas se ha visto aumentada.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	Mensual	36	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que ya no se cuenta con tanto insumo, los talleres de jabón han tenido que disminuir.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	315	651	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se realizaron mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Mensual	6	0	Dirección de Salud Pública	En revisión de firma de convenios con otras dependencias.
Acuerdos, convenios y/o minutos de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.	Acuerdos integrada	Mensual	15	12	Dirección de Salud Pública	Falta de firmas por autoridades.
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías integrada	Mensual	450	254	Dirección de Salud Pública	Plataforma con trámites autogestivos para el público, en función de la pandemia COVID-19.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	690	737	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No disponible
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4,527	6,223	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron acciones para poder cumplir la meta trimestral en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1,446	1,316	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No requiere justificación
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	642	1,960	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron acciones para poder cumplir la meta trimestral en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	864	1,078	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Se implementaron acciones para poder cumplir la meta trimestral en tiempo y forma.
Boletines de prensa para la difusión de acciones, resultados y servicios	Boletín de prensa	Mensual	6	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Durante los meses de Enero y Febrero no había actividades que pudieran realizarse con boletines.
Proyecto de Comunicación de Riesgos y concluido	Proyecto integrado	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Evento para la entrega de distintivos	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Acciones de difusión de programas Institucionales	Exposición	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Distintivos a establecimientos de Productos de la Pesca	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	9,050	11,215	Dirección de Salud Pública	El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, continua con la labor de fomentar las donaciones a través de pláticas de sensibilización a la donación altruista de sangre, así como realizando colectas externas, para la captación de sangre segura.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	57,342	46,958	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos ya que, de acuerdo al Oficio No. SESVER/DPD/SAIS/DB/1026/2022, el fin de la captura del mes de marzo es el 26/05/2023.
Atención institucional del parto	Atención	Mensual	13,031	8,550	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos ya que, de acuerdo al Oficio No. SESVER/DPD/SAIS/DB/1096/2022, el fin de la captura del mes de marzo es el 26/05/2023.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	537	224	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos ya que, de acuerdo al Oficio No. SESVER/DPD/SAIS/DB/1096/2022, el fin de la captura del mes de marzo es el 26/05/2023.
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	39,093	7,217	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos ya que, de acuerdo al Oficio No. SESVER/DPD/SAIS/DB/1096/2022, el fin de la captura del mes de marzo es el 26/05/2023.
Eventos de Gestión Ambiental	Evento	Mensual	1	1	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No requiere justificación
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas.	Participación	Mensual	1	2	Unidad de Género	Se participa en las Macro Ferias Infantiles organizado por Protección civil a instrucción del gobernador, sin embargo, no existe calendario definido.
Convenio de colaboración	Convenio	Mensual	1	0	Coordinación de Calidad en Salud	El convenio continua en revisión por parte del jurídico de SESVER.
Capacitación a personal operativo	Capacitación interna	Mensual	2	9	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado de los cambios en los programas estatales, se han tenido que gestionar capacitaciones adicionales al personal operativo interno.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Publicación en redes sociales	Publicación	Mensual	54	63	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado de las solicitudes que emite Comunicación Social de COFEPRIS para difusión de información que ellos emiten, se han aumentado el número de publicaciones en redes sociales.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	12,380	11,837	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	Mensual	12,380	5,816	Dirección de Salud Pública	Los datos de los meses de febrero y marzo aún se encuentran en proceso de validación en la Plataforma SIS/SIMBA (De acuerdo con las fechas establecidas en el calendario del Oficio No. SESVER/DPD/SAIIS/DB/1096/2022 signado por el Mtro. Javier Gordillo Thomas, Director de Planeación y Desarrollo), por lo cual aun no se tiene la información final de dichos meses, así mismo se detecto un subregistro en la información capturada en la variable RNL06.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	421,551	192,039	Dirección de Salud Pública	Se observa un avance precario a razón del mes de marzo que aún no se encuentra reflejado en el SINBA-SIS. Cabe mencionar, que biológicos como SR y Td se abastecieron a partir del mes de febrero.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	66,894	25,861	Dirección de Salud Pública	La vacuna Td se distribuyó en febrero, iniciando su aplicación en ese mes, además de que el mes de marzo aún no se encuentra reflejado en el SINBA-SIS.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	7,971	10,116	Dirección de Salud Pública	Para calcular las metas 2023, se tomó como referencia el histórico de los años 2018, 2019 y 2022. Las medidas preventivas establecidas con la nueva normalidad, han permitido mayor acceso a los servicios de salud, tanto de la población, como del personal de salud que realiza actualmente todas las actividades de manera presencial.
Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	Mensual	72	0	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado de que los insumo y materiales utilizados para este tipo de actividades están por llegar, no se han podido llevar a cabo .
Fomento sanitario en albergues y comedores fijos de población vulnerable	Capacitaciones	Mensual	18	6	Dirección de Salud Pública	Las actividades en albergues han tenido que cambiar de fecha por los eventos programados en meses anteriores.
Distintivos otorgados a hoteles libre de riesgos sanitarios	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Distintivos otorgados a mercados libre de riesgos sanitarios	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Distintivos otorgados a escuelas libre de riesgos sanitarios	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	270,597	221,306	Dirección de Salud Pública	El área encargada de la acción no emitió justificación.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	4,874	12,551	Dirección de Salud Pública	Para la programación de la meta anual de casos esperados por IRAS, incluyen los registros de los años de pandemia, en donde la demanda de atención disminuyó considerablemente; razón por la cual, la proyección se rebasa.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1,334	1,583	Dirección de Salud Pública	Para la programación de la meta anual de casos esperados por EDAS, incluyen los registros de los años de pandemia, en donde la demanda de atención disminuyó considerablemente; razón por la cual, la proyección se rebasa.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	514	192	Dirección de Salud Pública	El logro precario que se observa, es resultado de lo siguiente: 1.- El avance es al corte del mes que se evalúa, es decir, la estimación es con marzo y aún no se encuentra reflejado al 100% en el SINBA-SIS. 2.- La programación se realizó de manera preliminar en octubre del 2022. Las finales se rectificaron a principio de este año, tomando como base los años 2018, 2019 y 2022. 3.- Las metas establecidas para enero, febrero y marzo, son de 55, 76 y 78 niñas y niños recuperados, por lo que se alcanzaría el 100% en el último mes.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	32,229	30,193	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	10	5	Dirección de Atención Médica	Se proporcionaron capacitaciones de acuerdo a solicitud de nuestra fuerza de tarea.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	119	118	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	5	3	Dirección de Atención Médica	La dependencias que comandan el PERE como es la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana estamos obligados a atender sus llamados.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - MARZO DE 2023**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	21	24	Dirección de Atención Médica	No se dió cumplimiento en el primer trimestre del año debido a las múltiples actividades de otros programas y la necesidad permanente de personal, sin embargo en el mes de abril con la planeación del 1er simulacro nacional se dará cumplimiento a lo planteado en las metas.

Fecha de actualización: 31 de marzo de 2023