

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se ha recibido la solicitud de la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud de la Secretaría de Salud Federal, para registrar el dictamen en el SIMEPLAN.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	15	15	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	220	258	Unidad de Acceso a la Información Pública	En el mes de marzo la población aumentó considerablemente la cantidad de solicitudes de información y de derecho ARCO que se programaron.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	150	148	Unidad de Acceso a la Información Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	3	3	Unidad de Acceso a la Información Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER).	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	55	55	Unidad de Acceso a la Información Pública	Los sistemas de datos personales, de los cuales se derivan los avisos de privacidad, se pueden incrementar o decrementar durante el año, pero no es un dato acumulable; el total del trimestre es 55.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección Administrativa	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	73	105	Dirección de Atención Médica	Se había proyectado un mayor número de sesiones, considerando que en el estado se cuenta con 60 hospitales. Sin embargo, debido a la transición de las Unidades Hospitalarias al OPD IMSS-Bienestar, se propuso realizar aproximadamente la mitad de las sesiones en comparación con el año pasado. Este ajuste también se relaciona con el incremento de sesiones extraordinarias, que se sumaron a las inicialmente programadas en el plan específico de capacitación.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	165	177	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	374	343	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	140	85	Dirección de Atención Médica	No se realizaron todas las capacitaciones programadas, debido a las limitantes financieras.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	3,200	2,410	Dirección de Atención Médica	No se realizaron todas las capacitaciones programadas, debido a las limitantes financieras.
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	553	558	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	565	571	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	550	394	Dirección de Salud Pública	Rezago en la captura de la información por parte de las jurisdicciones sanitarias, misma que se verá reflejada en el mes de abril.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	35	16	Dirección de Salud Pública	La falta de recurso los primeros meses del año y el arranque de la estrategia vive saludable, vive feliz, que demanda mucha atención por parte de los promotores de salud son motivos para que el avance se encuentre por debajo de lo programado, por esto, la cantidad de escuelas a certificar en etapa I que se logró alcanzar es del 46%.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	74	54	Dirección de Salud Pública	Para la entrega de los informes jurisdiccionales, quedan pendientes de enviar algunos eventos que abarcan a los últimos días del mes de marzo.
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	No se contó con presupuesto en el primer trimestre del año.
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	19	19	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	682,730	391,621	Dirección de Salud Pública	No se encuentra la información del mes de marzo en la plataforma cubosis, por lo que se anexa la evidencia de ello.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	26,466	26,767	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	809	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	2	Dirección de Atención Médica	Durante este periodo por falta de solicitudes de curso no se logro la meta.
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	258	258	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	De acuerdo a programación la meta para el mes de marzo es inaugurar dos jardines de plantas medicinales
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	22	2	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, las jurisdicciones se encuentran en captura de la información ya que los eventos están pendientes al cierre de marzo, no se cuenta con evidencia toda vez que las jurisdicciones se encuentran en proceso de captura de la información.
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población escolar del grupo etario de 4 a 19 años	Actividad	Mensual	6,100	3,596	Dirección de Salud Pública	El ingreso a los entornos escolares es complejo a inicio de año para realización de acciones del programa, aunado a la falta de recurso económico para movilizar al personal a los planteles meta. También hemos contado con un desfase en el tiempo de reporte de acuerdo a lo establecido para el envío de información, así como jurisdicciones sanitarias sin responsable jurisdiccional de programa.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	232,191	225,673	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	19,000	265	Dirección de Salud Pública	El sistema de información (SINBA-SIS) aun no está actualizado, por lo que el número de las acciones no se ven reflejadas.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	115,176	111,016	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	11,000	235	Dirección de Salud Pública	El sistema de información (SINBA-SIS) aun no está actualizado, por lo que el número de las acciones no se ven reflejadas.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	1,650	1,661	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	8,862	11,247	Dirección de Salud Pública	Durante el primer trimestre a evaluar, se intensificó la promoción de métodos anticonceptivos con énfasis en implante de dos varillas debido al sobre abasto que existía en las unidades de primer y segundo nivel de atención.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	272,966	268,184	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	10,601	6,690	Dirección de Salud Pública	Información preliminar toda vez que, en la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se está realizando la captura de información de las unidades médicas, correspondiente al primer trimestre.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,687	13,999	Dirección de Salud Pública	Para el Primer Trimestre se estimó una meta 24,687 detecciones de Cáncer Cérvico Uterino, obteniéndose un 57 % equivalente a 13,999 tamizajes, por lo que a través del Oficio No. SESVER/DSP/SPyCE/DSR/266/2025, dirigido a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, se solicitó Plan de Trabajo con las acciones a implementar para incrementar coberturas en cada una de las Unidades de Salud.
Detección de casos en etapas de cáncer de mama	Detección	Mensual	37	1	Dirección de Salud Pública	Debido a los tiempos estimados en el proceso de diagnóstico e ingreso a tratamiento (30 días hábiles posteriores al diagnóstico), no es posible ver reflejado el dato en el Sistema de Información de Cáncer de la Mujer (SICAM) en el primer trimestre del año.
Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	60	57	Dirección de Salud Pública	Con relación a este indicador, se ratifica que debe decir Control del Cáncer de Cuello Uterino, el cual estima los casos nuevos confirmados en el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa".
Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama	Persona	Mensual	174	83	Dirección de Salud Pública	Debido a la baja productividad (poca demanda) de los servicios de mastografía, se ha visto afectada la detección de casos probables que requieren evaluación complementaria, así mismo en el mes de marzo existió un retraso en la toma de biopsia derivado del periodo vacacional de la Médico Radiólogo encargada de esta tarea en forma centralizada, en el Centro de Evaluación Diagnóstica. (CEDICAM).
Deteccion integral de crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	15,000	8,910	Dirección de Salud Pública	Información preliminar de acuerdo a la actualización del Sistema de Información (SINBA-SIS), así mismo las acciones de detención han sido mermadas en las Unidades de Salud, mismas que han reportado insuficientes insumos como son: cuestionarios de detección y antígeno prostático, además del desconcierto del personal ante la incorporación de IMSS BIENESTAR.
Atender el crecimiento prostatico benigno	Tratamiento	Mensual	1,000	3,447	Dirección de Salud Pública	En el mes de Marzo, pendiente de envió de información por fecha de corte 10 marzo 2025.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	2	3	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	La meta de trasplantes fue superada debido a que en el mes de enero se registró una donación cadavérica de dos riñones en el Estado de Chiapas, que fueron puestos a disposición de Veracruz, habiéndose trasplantados a pacientes del CAE de Xalapa.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	8	3	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	A pesar de que se registraron durante el primer trimestre once donadores potenciales, solo se pudo concretar una donación de la cual se procuraron 3 órganos y tejidos (dos riñones y una donación de hueso), quedando la meta en solo 38 % de cumplimiento.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	950	1,104	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Esta meta quedó ligeramente superada debido a que la Dirección de Tránsito del Estado, realizó ajustes en sus instalaciones para integrar grupos mayores de conductores de servicio publico, a los cuales se les imparte pláticas de difusión sobre la donación de órganos y tejidos con fines de trasplantes.
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	60	0	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Esta meta corresponde a un curso programado para personal de salud que no se pudo impartir debido a que los recursos presupuestales fueron autorizados al final del trimestre.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	228	148	Dirección de Atención Médica	Como estrategia para superar el próximo trimestre la cifra alcanzada del 65% en el rubro de egresos se platico con los encargados del envió de la información quienes mencionan que se espera repuntar los egresos, esto con base a las cifras presentadas en años pasados en donde los meses siguientes dicha cifra ha sido mayor. Cabe mencionar que en los meses de enero y febrero que empieza el año el numero de ingresos es relativamente menor por lo tanto afecta los egresos que se tuvieron al relacionarse directamente.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	40,700	52,006	Dirección de Atención Médica	Se solicitó a las jurisdicciones y hospitales aumentar su productividad en consultas para garantizar el cumplimiento de la meta y sobre cumplimiento de esta logrando, en este primer trimestre un alcance satisfactorio de esta variable.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	780	1,494	Dirección de Atención Médica	Se inició la promoción y prevención referente a las fechas conmemorativas en el primer trimestre del año, con los enlaces de salud mental, para poder tener mayor alcance de las actividades realizadas en las jurisdicciones y hospitales. Con el objetivo de psicoeducar al mayor número de usuarios en temas de salud mental.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	2,500	4,755	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron las acciones necesarias para el cumplimiento de la meta trimestral en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1,130	1,325	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron las acciones necesarias para el cumplimiento de la meta trimestral en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	505	596	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron las acciones necesarias para el cumplimiento de la meta trimestral en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	1,090	1,988	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron las acciones necesarias para el cumplimiento de la meta trimestral en tiempo y forma.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	11,090	12,242	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, tiene el objetivo de mantener y fomentar la donación de sangre segura a través de pláticas de sensibilización a la población veracruzana y así mismo, continúa con la captación de sangre por medio de colectas externas en diversas Instituciones públicas y privadas.
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	De acuerdo a programación la meta para el mes de marzo es realizar dos encuentros de saberes, los cuales fueron cumplidos al inaugurar los jardines de plantas medicinales, no se cuenta con evidencia toda vez que las jurisdicciones se encuentran en proceso de captura de la información.
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	De acuerdo a la programación para este trimestre no se tiene meta programada, por lo tanto no se cuenta con evidencia.
Supervisar los procesos de atención de la embarazada y su producto	Supervisión	Mensual	44,169	38,670	Dirección de Salud Pública	Las bases de datos presentan un corte preliminar de información toda vez que, las unidades de salud se encuentran en el proceso de captura, sin embargo se siguen retomando e implementando nuevas estrategias para cumplir con las metas establecidas.
Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto	Supervisión	Mensual	5,575	2,370	Dirección de Salud Pública	Las bases de datos presentan un corte preliminar de información toda vez que, las unidades de salud se encuentran en el proceso de captura, sin embargo se siguen retomando e implementando nuevas estrategias para cumplir con las metas establecidas.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	180	159	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar, las jurisdicciones se encuentran en proceso de captura de la información.
Atención del puerperio	Supervisión	Mensual	9,750	6,004	Dirección de Salud Pública	Las bases de datos presentan un corte preliminar de información toda vez que, las unidades de salud se encuentran en el proceso de captura, sin embargo se siguen retomando e implementando nuevas estrategias para cumplir con las metas establecidas.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	6,707	2,326	Dirección de Salud Pública	Resultados preliminares, no se ha concretado la captura de información en la plataforma de cubos dinámicos, aunado a un importante subregistro de esta intervención en las unidades de salud del primer nivel de atención.
Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal	Atención	Trimestral	9,133	5,972	Dirección de Salud Pública	Resultados preliminares, no se ha concretado la captura de información en la plataforma de cubos dinámicos, aunado a un importante subregistro de esta intervención en las unidades de salud.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	257,838	166,929	Dirección de Salud Pública	Pendiente actualización de información correspondiente al mes de marzo en la plataforma de SIS-SINBA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESV
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	3	2	Dirección de Salud Pública	La supervisión se reprogramó para el tercer trimestre.
Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	42,927	100,564	Dirección de Salud Pública	Se exhortó a las Jurisdicciones Sanitarias a intensificar acciones para aplicación de biológicos de acuerdo a sus existencias y aprovechar todo el biológico para evitar pérdidas por caducidad. Circular No. SESVER/DSP/SPYCE/DCET/453/2025 .
Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia	Supervisión	Trimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia	Evento	Mensual	3	1	Dirección de Salud Pública	En febrero se realizó la sesión de Prevención y Control de Enfermedades Crónicas en la Infancia en conmemoración del día del nutriólogo. Los lineamientos de Trabajo del Programa de Atención a la Salud de la Infancia 2025 cambiaron y se recibieron por parte del Centro Nacional para la Salud de la Infancia el 6 de marzo del actual por lo que no fue posible realizar la capacitación programada para las actividades del 2025.
Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI)	Evento	Mensual	19	19	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención	Cédula	Trimestral	8	0	Dirección de Salud Pública	Fecha de entrega del reporte jurisdiccional trimestral programado para el 25 de abril, por lo tanto aún no contamos con cifras preliminares.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	310,527	541,765	Dirección de Salud Pública	La dispersión de vacuna INFLUENZA se retrasó mes y medio por cuestiones administrativas (falta de recurso financiero) en el mes de noviembre para aplicar en la campaña invernal 2024-2025, por lo cual se está aplicando en este trimestre debido a las existencias.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	18,819	12,805	Dirección de Salud Pública	Pendiente actualización de información correspondiente al mes de marzo en la plataforma de SIS-SINBA.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	56,890	42,084	Dirección de Salud Pública	Datos de marzo preliminares, la información aún se está consolidando en el área de estadística a nivel jurisdiccional, debido a esto se reporta solo una parte incompleta de las acciones realizadas.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	49	24	Dirección de Salud Pública	Datos de marzo preliminares, la información aún se está consolidando en el área de estadística a nivel jurisdiccional, debido a esto se reporta solo una parte incompleta de las acciones realizadas.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	42,907	26,438	Dirección de Salud Pública	Datos de marzo preliminares, la información aún se está consolidando en el área de estadística a nivel jurisdiccional, debido a esto se reporta solo una parte incompleta de las acciones realizadas.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	47	59	Dirección de Salud Pública	Ya que el indicador se ajusta al calendario escolar, es más fácil para los responsables jurisdiccionales poder aperturar grupos en el primer trimestre lo cual provoca que rebase la meta programada.
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	33	34	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Mensual	66	319	Dirección de Salud Pública	En consecuencia a la transición a IMSS Bienestar, algunos responsables jurisdiccionales del programa han hecho énfasis en las actividades de capacitación en las unidades de salud, realizando más de las programadas.
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, realizada con profesionales de salud.	Supervisión	Trimestral	2	1,346	Dirección de Salud Pública	Debido a la falta de personal que cubra la impartición de esta actividad no se logró alcanzar la meta programada para este trimestre.
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.	Supervisión	Trimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Coordinar la realización del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior	Capacitación	Trimestral	1	0	Dirección de Salud Pública	Para este 2025 en el mes de marzo, se notificó la reducción del presupuesto y para abril la ratificación de este, razón por la cual estamos en proceso de iniciar las actividades programadas.
Coordinar la realización del Curso "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares"	Capacitación	Trimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias	Visita de supervisión	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	No se contó con presupuesto para llevar a cabo las salidas a supervisar las acciones de los Programas.
Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis	Supervisión	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	No se contó con presupuesto para llevar a cabo las salidas a supervisar las acciones de los Programas.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Los resultados en este trimestre se consideran con un balance positivo debido a que no se detectaron casos positivos a cólera. Para este logro, se realizó el monitoreo en 348 muestras humanas obteniendo este resultado. Se continúa con la vigilancia epidemiológica en Unidades Médicas del Estado.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	3,800	3,784	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	4,528	2,523	Dirección de Salud Pública	Se ha presentado una disminución en la detección de casos probables y sospechosos de paludismo, decrementando la toma de muestras hemáticas, debido a la regulación migratoria actual. Aunado a que no hay información del mes de marzo en SIS-SINBA.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	2,315	1,820	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta establecida toda vez que no se ve reflejado el mes de marzo (avance total al primer trimestre) en el SIS, en cuanto a esterilizaciones quirúrgicas, el aumento se verá reflejado al segundo trimestre. Por el momento se continúa vinculando coordinadamente con los Ayuntamientos para realizar cirugías.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	428,400	1,373	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido a que la jornada de Vacunación Antirrábica Canina y Felina se efectuará en el mes de mayo, sin embargo las Jurisdicciones Sanitarias cuentan con remante de 2024 y se están aplicando.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	9	2	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta ya que las muestras se toman de animales fallecidos sospechosos a rabia, lo cual no ha sucedido.
Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis	Detección	Mensual	149	112	Dirección de Salud Pública	No hubo una cantidad sustancial de personas sospechosas a padecer Brucelosis, por lo que no se alcanza la meta por mes de muestras procesadas por el Laboratorio Estatal de Salud Pública.
Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis	Detección	Mensual	114	240	Dirección de Salud Pública	Se sobrepasa la cantidad de muestras procesadas sospechosas a Leptospirosis debido al diagnóstico diferencial con dengue.
Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	31	12	Dirección de Salud Pública	Se detectan y otorgan tratamientos completos, únicamente a las personas que cumplan con la definición operacional.
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto del mismo	Visitas de supervisión	Trimestral	0	1	Dirección de Salud Pública	
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	32,317	28,755	Dirección de Salud Pública	Información preliminar de acuerdo a la actualización del Sistema de Información (SINBA-SIS), así como el alejamiento por parte del personal respecto a estas acciones en las unidades de salud.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	32,317	23,926	Dirección de Salud Pública	Información preliminar de acuerdo a la actualización del Sistema de Información (SINBA-SIS), así como el alejamiento por parte del personal respecto a estas acciones en las unidades de salud.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	3,207	0	Dirección de Salud Pública	Las cantidades solicitadas para Intoxicación por Veneno de Artrópodos (IPVA) para este 2025 no han sido entregadas, por lo que no se puede evaluar un insumo no entregado.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	3,207	0	Dirección de Salud Pública	Aunque en este 2025 la remesa no ha sido entregada y no se puede evaluar bajo ese rendimiento, las acciones preventivas se llevan a cabo gracias a donativos de otros estados y con faboterapico existente de la remesa 2024.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	21,900	17,936	Laboratorio Estatal de Salud Pública	El laboratorio estatal se limita exclusivamente a procesar las muestras que son remitidas por los programas correspondientes. En diciembre del 2024 se fijó una meta federal de 6000 muestras para el diagnóstico de VPH a la fecha no se ha cumplido, mediante el oficio No.SESVER/DE/1076/2025 se le envió el reporte del procesamiento al área de Salud Pública para se gestione el apoyo con las Jurisdicciones y Hospitales y se genere un aumento el muestreo y cumplir con la meta federal. Es importante mencionar que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en cuanto al procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo puntualmente con los plazos estipulados.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	890	255	Dirección de Salud Pública	Durante este trimestre, se atendieron tres operativos preventivos: La Candelaria en Tlacotalpan, Cumbre Tajín y Carnaval de Citricos en Martínez de la Torre; se observa un disminución en la demanda de atención, la cual es favorable para el estado. Cabe mencionar que el operativo Semana Santa, este año se realizará en el mes de abril y no en marzo como en años anteriores.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	51,188	54,805	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	40,709	36,562	Dirección de Salud Pública	
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	122,657	124,927	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	32,239	38,552	Dirección de Salud Pública	Durante el primer trimestre se observó un incremento en detección de casos cronicodegenerativos (diabetes, hipertensión y obesidad) así como problemas de salud mental. Afectando directamente lo esperado para este primer trimestre.
Diagnostico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los Ayuntamientos no utilizaron la plataforma para la actividad.
Mapa de evaluación de riesgos	Establecimientos georreferenciados	Mensual	100	95	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	750	259	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Atraso en actividades de dictamen por parte de las Jurisdicciones Sanitarias, omisión de registro, subregistro, actividades de dictamen de años anteriores que no refleja actividades en este año.
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	120	308	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Muestreos extraordinarios por fiesta de la Candelaria en 3 Jurisdicciones Sanitarias y Evento Cumbre Tajín 2025.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	926	896	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	600	611	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	750	413	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La falta de presupuesto y gasolina limita la operatividad de realizar recorridos en localidades y municipios de las diferentes Jurisdicciones Sanitarias.
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	28	35	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que se han recibido muchas solicitudes para capacitación en temas de manejo higiénico de alimentos, estas se han visto aumentadas.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal y repelente de mosquitos	Taller	Mensual	23	28	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a los eventos de concentración masiva como Tlacotalpan y Cumbre Tajín, los talleres de jabón líquido y repelente de moscos, aumentaron.
Participaciones de Salud Ambiental con pláticas, actividades lúdicas y eventos	Participación	Mensual	33	20	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actividades lúdicas infantiles y juveniles	Actividad infantil y juvenil	Mensual	35	14	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que el diseño de los materiales para las actividades lúdicas infantiles tuvieron que mandarse a validar, algunas de las actividades lúdicas infantiles se tendrán que llevar a cabo en los siguientes meses.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	7	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	106	77	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de ausencia presupuestaria durante el mes de febrero, la brigada de oficina central no realizó su muestreo correspondiente a ese mes.
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	24	17	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprogramaron cursos por falta de presupuesto, algunas jurisdicciones no han reportado información
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	12	5	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprogramaron ejercicios por falta de presupuesto, algunas jurisdicciones no han reportado información
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	7	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	44	36	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado a que el recurso no se erradico en tiempo y forma a las jurisdicciones sanitarias, algunos eventos no pudieron ser atendidos.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	16	17	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	4,067	3,877	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	120	209	Unidad de Equidad y Género	En el primer trimestre, se incorporó a la plantilla una persona promotora de derechos humanos de la CEDHV, quién conforme a sus atribuciones, gestionó la inclusión de dos capacitaciones adicionales, consideradas como extraordinarias. Además, se lo gró una participación superior a la inicialmente programada en los eventos realizados
Asesorías	Expediente	Mensual	138	204	Comisión de Arbitraje Médico	Se rebaso meta debido a interés por parte de usuarios en los distintos medios de contacto de esta dependencia.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	42	54	Comisión de Arbitraje Médico	Se realizaron trámites administrativos necesarios en respuesta a la demanda incrementada por parte de la población usuaria.
Quejas	Expediente	Mensual	21	19	Comisión de Arbitraje Médico	Se dio trámite a número de quejas acorde al seguimiento e interés por parte de usuarios.
Orientación	Expediente	Mensual	17	34	Comisión de Arbitraje Médico	Se superó de manera satisfactoria meta alineado con la afluencia de usuarios registrados durante periodo.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	21	22	Comisión de Arbitraje Médico	Las audiencias se celebran de acuerdo al procedimiento respectivo de cada una de ellas pudiendo ser de acuerdo al reglamento de procedimientos de atención queja médicas o a los convenios respectivos y con el fin de evitar dilataciones procesales.
Dictámenes	Asunto	Mensual	10	10	Comisión de Arbitraje Médico	Se alcanzó la meta programada



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Arbitrajes	Asunto	Mensual	2	2	Comisión de Arbitraje Médico	Los arbitrajes en curso se encuentran en etapa de período probatorio y desahogo de pruebas, de ahí que no se haya programado emisión de laudo.
Pláticas	Pláticas	Mensual	10	8	Comisión de Arbitraje Médico	Se rebasó la meta programada derivado de una vinculación interinstitucional con el DIF Municipal, para hacer llegar a la población local los servicios que ofrece la CODAMEVER
Tamizaje de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas.	Detección	Mensual	21,725	7,606	Dirección de Salud Pública	Las bases de datos presentan un corte preliminar de información, las unidades de salud se encuentran en captura de información, sin embargo se siguen retomando e implementando nuevas estrategias para cumplir con las metas establecidas, además, nos encontramos en proceso de recepción de insumos a través del convenio SaNAS 2025, por lo que se continúa trabajando con el stock de 2024, algunas unidades reportan poco o nulo abasto, situación que impactó en el mes de marzo.
Supervisar las Intervenciones en Lactancia Materna	Supervisión	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realizar Tamiz Auditivo Neonatal	Atención	Trimestral	8,652	2,767	Dirección de Salud Pública	Resultados preliminares, no se ha concretado la captura de información en la plataforma de cubos dinámicos, el mes de marzo aún no esta capturado, aunado a la falta de equipos otoacústicos en hospitales para la realización de esta intervención.
Consulta general	Consulta	Mensual	756,468	717,505	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111,000	86,544	Dirección de Atención Médica	Durante este período disminuyeron las referencias del primer nivel, lo que genera disminución en el número total de consultas de especialidad, aunado a que los reportes de los meses de febrero y marzo están en un 96 % de la captura en los sistemas de información.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	34,146	Dirección de Atención Médica	Hubo un incremento en infecciones de vías respiratorias superiores que ameritaron hospitalización.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	15,993	Dirección de Atención Médica	Hay un decremento sostenido en las cirugías realizadas, se revisará el motivo, ya que los diferimientos quirúrgicos es por desabasto de insumos o deficiencias en la programación quirúrgica.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,000	3,569	Dirección de Atención Médica	El sistema anterior presente errores por lo que solicitó un nuevo sistema y por el momento se trabaja con un formulario de Google forms.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	98,721	Dirección de Atención Médica	Al corte de 8 de abril de 2025, en el Sistema de urgencias para el mes de febrero hay 5 hospitales pendientes de reportar y para el mes de marzo 13 unidades pendientes, lo que influye en el cumplimiento de la meta.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	136,383	97,878	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	2,761,437	1,876,452	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	96,180	82,176	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	10,500	9,881	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	14,400	8,243	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Número de mastografías realizadas	Estudio	Mensual	7,500	1,506	Dirección de Salud Pública	Existe poca productividad de los servicios por movimiento a otras áreas del personal técnico radiólogo capacitado en la toma del estudio, comentado mediante Oficio No. SESVER/DSP/SPyCE/DSR/1331/2025. Fallas técnicas del equipo asignado al Hospital Regional de Coatzacoalcos que provocó el cese del servicio durante 20 días. Falla técnica del equipo asignado al Hospital General de Poza Rica, debido a una descarga eléctrica. Suspensión del servicio en el Hospital General de Boca del Río por Licencia médica del personal encargado de la lectura de los estudios. Diferimiento de interpretación, entrega de resultado tardíos y falta de registros en el sistema, por periodo vacacional de la médico radiólogo encargado de la lectura a distancia. No se cuenta con unidades móviles de mastografía para el tamizaje en zonas lejanas y de difícil acceso. A través de Oficio No. SESVER/DG/DSP/0146/2025, se informo sobre la importancia de la captura de la información derivada del servicio de mastografía, a la Titular de la Coordinación Estatal de Veracruz de los Servicios de Salud de IMSSS-BIENESTAR, en particular al registro de mastografías en el Hospital Regional de Coatzacoalcos y Poza Rica , en el Sistema de Información de Cáncer de la Mujer (SICAM). Aún no opera el servicio de mastografía del Hospital de Naranjos Amatlán debido a la falta de Médico Radiólogo y personal administrativo, lo cual ya se dio a conocer mediante Oficio No. SESVER/DG/SPyCE/DSR/720/2025.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	189	107	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	756	579	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	26,700	16,915	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	15,000	13,066	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de enero y febrero. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de marzo.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	39,000	49,464	Dirección de Salud Pública	Durante este primer trimestre del año en curso las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	5,400	6,562	Dirección de Salud Pública	La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 34 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del área de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para adherencia terapéutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones, al contrario están en incremento.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	8,535	2,510	Dirección de Atención Médica	Con la implementación de capacitación a los médicos del primer nivel, se incrementaron la detección de pacientes, actualmente se tiene 820 pacientes en censo de Diálisis, si embargo, aun no se termina de registrar las sesiones de las unidades médicas en los formatos paralelos, ya que en los sistemas oficiales de información no viene el registro de sesión como tal.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	23,841	25,110	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Trimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Por cuestiones de agenda, se reprogramará
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	170	170	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Por cuestiones de agenda, se reprograma para el 11 de abril del 2025
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	225	416	Dirección Administrativa	En el primer trimestre de 2025 se superó la meta rebasando el rango 90-110 %, en razón de que se presentaron más servicios de los programados, los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	85	176	Dirección Administrativa	En el primer trimestre de 2025 se superó la meta dentro del rango 90-110 %, en razón de que se presentaron más servicios de los programados, los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	6	0	Dirección Administrativa	En el primer trimestre de 2025 no se alcanzó la meta del rango 90-110 %, en razón que depende del presupuesto asignado y a un proceso de Licitación Pública Nacional que todavía no se lleva a cabo.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	240	350	Dirección Administrativa	En el primer trimestre de 2025 se superó la meta dentro del rango 90-110 %, en razón de que se presentaron más servicios de mantenimiento de los programados.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del cambio de gobierno no se han establecieron vinculaciones integradas, estas se realizarán en el siguiente trimestre.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE
SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del cambio de gobierno no se han establecieron minutas de vinculación, estas se realizarán en el siguiente trimestre.

Fecha de actualización: 25 de abril de 2025