



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Porcentaje de reuniones realizadas del Consejo Estatal de Salud para el Bienestar	Reunión realizada	Semestral	2	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las reuniones programadas para el primer semestre se reprogramaron para el segundo semestre del año.
Ampliar la participación ciudadana en los Establecimientos del Sector.	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	El corte de información es cuatrimestral, por lo que la información del segundo cuatrimestre se vera reflejado en el mes de agosto.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	26	6	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se recibieron menos solicitudes por la implementación del IMSS-BIENESTAR
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	200	143	Unidad de Acceso a la Información Pública	En este Segundo Trimestre la población disminuyó considerablemente la cantidad de solicitudes de información y de derecho ARCO que se programaron.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	150	146	Unidad de Acceso a la Información Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	6	0	Unidad de Acceso a la Información Pública	Este indicador se reporta en 0 en virtud de que se trabaja con los pertenecientes al Centro Integral de Servicio y los de la Dirección de Infraestructura de Salud y a la fecha no han reportado. Es por lo consiguiente, que mediante oficio número SESVER/UAIP/0747/2025 de fecha 11 de junio de 2025 se solicita a la Dirección de Infraestructura su apoyo para que en tiempo y forma remitan en sobre cerrado las cédulas de vigilancia de los comités que se encuentran operando e indiquen la meta programada del número de Comités que se deberán integrar para este ejercicio 2025 de acuerdo a su programa anual de obras para este ejercicio, a efecto de cumplir con el Programa Anual de Trabajo (PAT) 2025; a lo que, por conducto del oficio número SESVER/DIS-M/SCO-H/DEYSO-B/2017/2025 recibido en fecha 2 de julio de 2025, informa a esta Unidad de Acceso a la Información Pública que les fue notificado con oficio N° SFP/441/2025/SIOP/082/2025 que en atención a la entrada en vigor de la Ley Número 233 de Obras Públicas y Servicios de Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP) es la dependencia facultada para la planeación, programación, contratación y ejecución de la obra pública en el Estado de Veracruz, por lo que toda obra de infraestructura, ampliación y construcción será ejecutada a través de esta instancia. Derivado de lo anterior, mediante oficio número SESVER/UAIP/0834/2025 de fecha 3 de julio del año en curso se hace del conocimiento de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General lo mencionado con antelación, con la finalidad de evitar una afectación en las evaluaciones semestrales y anual.
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER).	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	55	55	Unidad de Acceso a la Información Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	21	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se rebaso la meta debido a que se realizaron más actualizaciones mensuales de cada uno de los subsistemas de información de las programadas.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección de Administrativa	Acción en rango, no requiere justificación.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	2	0	Dirección de Atención Médica	Durante el segundo trimestre del año 2025, no fue posible alcanzar la meta establecida debido a la falta de asignación presupuestal específica para la ejecución de las actividades programadas.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SECRETARÍA DE
SERVICIOS DE SALUD

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	104	134	Dirección de Atención Médica	El incremento se debe a que en la programación de metas no se considero las sesiones del personal transferido al imss bienestar en apego al oficio circular No. DGCES-DES-2368-2024, en el cual anexaron los lineamientos generales para integrar la Identificación de Necesidades de Capacitación (INC) y el Programa Especifico de Capacitación (PEC) 2025 indicando que todas aquellas unidades médicas que hayan sido transferidas a IMSS- Bienestar y su clave CLUES no correspondiera a la Secretaría de Salud, ya no capturarían la información del proceso de capacitación del personal del área médica para el 2025 en el Sistema Nacional para la Administración de la Capacitación (SNAC), sin embargo a la fecha, las unidades siguen registrando en dicha plataforma.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	330	296	Dirección de Atención Médica	La disminución en el otorgamiento de becas a los trabajadores, se debe a que los lineamientos por parte de SESVER indican que las becas se deben solicitar con 30 días de anticipación y por parte del IMSS-Bienestar solo con 3, lo que ocasiona confusión a los trabajadores y provoca que muchos de ellos desistan de solicitar dicha prestación
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	469	459	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	185	218	Dirección de Atención Médica	El incremento de la meta se debe a que en este trimestre se realizaron eventos extraordinarios de capacitación por parte de los enlaces de DPH en las unidades, sobre el Taller de Comunicación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	4,700	4,091	Dirección de Atención Médica	Existe aun cierta resistencia del personal en algunas unidades a participar en eventos de capacitación, motivo por el cual hubo disminución de participantes en los talleres.
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	655	655	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	130	86	Dirección de Salud Pública	Información preliminar se encuentra en proceso de captura
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	135	132	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	No se pudo llevar acabo por las reducciones presupuestales
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	38	38	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	707,744	645,886	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	2	1	Dirección de Salud Pública	Por ajustes en la calendarización, se realizo una Reunión en el primer trimestre del año (ya reportada), por lo que el avance anual y al corte, no se ve afectado
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29,729	29,118	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	799	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	9	Dirección de Atención Médica	Durante este trimestre se supero la meta por el incremento de solicitudes lo que refleja una demanda prevista. La aceptación de los mismos intenta compensar los rezagos del primer trimestre que presento una baja cantidad de solicitudes.
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	258	258	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	11	10	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	66	49	Dirección de Salud Pública	Información preliminar se encuentra en proceso de captura.
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población escolar del grupo etario de 4 a 19 años	Actividad	Mensual	7,600	4,899	Dirección de Salud Pública	Aun no se cuenta con los resultados del mes de Junio, se encuentra en proceso de captura
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	232,191	186,420	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura y sincronización de información en la plataforma SINBA para el mes de junio. Así mismo las Jurisdicciones Sanitarias han reportado falta de insumos como: formatería para la realización de las detecciones, aunado a la transferencia de los centros de salud al OPD IMSS BIENESTAR que ha conllevado al desánimo y apatía por parte del personal operativo debido a que los procesos del primer nivel de atención no se encuentran debidamente estructurados y sistematizados, propiciado por una comunicación completamente estrecha lo que imposibilita la coordinación operacional.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	19,000	19,412	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	115,176	91,115	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura y sincronización de información en la plataforma SINBA para el mes de junio. Así mismo las Jurisdicciones Sanitarias han reportado falta de insumos como: formatería y reactivos diagnósticos (tiras reactivas) para la realización de las detecciones, aunado a la transferencia de los centros de salud al OPD IMSS BIENESTAR que ha conllevado al desánimo y apatía por parte del personal operativo debido a que los procesos del primer nivel de atención no se encuentran debidamente estructurados y sistematizados, propiciado por una comunicación completamente estrecha lo que imposibilita la coordinación operacional.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	11,000	9,339	Dirección de Salud Pública	Actualmente en las unidades de salud se ha identificado un desabasto importante de diferentes claves de medicamentos para el control de las diabetes mellitus, además de que este mismo indicador depende entre otras cosas de aspectos en los que el personal de salud no puede intervenir de manera directa como lo es la adherencia al tratamiento tanto farmacológico y no farmacológico. Así mismo estos datos son evaluados al corte, por lo que serán considerado el número de pacientes en control del mes de mayo (información disponible a la fecha).
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	3,937	4,104	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	10,198	9,057	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se está realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al segundo trimestre. y se cuenta con un subregistro de los datos
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	273,272	263,951	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SERVICIOS DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	12,186	7,026	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se está realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al segundo trimestre. y se cuenta con un subregistro de los datos
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,687	11,518	Dirección de Salud Pública	Para el Segundo Trimestre se programó una meta de 24,687, se realizaron 11,518 detecciones de cáncer de cuello uterino. Por lo que se continuará otorgando puntual seguimiento a las Jurisdicciones Sanitarias a fin de incrementar las detecciones en las unidades de salud.
Detección de casos en etapas de cáncer de mama	Detección	Mensual	38	13	Dirección de Salud Pública	Debido a que existe retraso en la integración del protocolo de extensión (tomografía, gammagrafía), se retasan los ingresos a tratamiento y la etapificación.
Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	60	60	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama	Persona	Mensual	176	107	Dirección de Salud Pública	Existe bajo tamizaje por mastografía, lo que ha disminuido la detección de casos sospechosos que requieren biopsia
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	16,500	4,601	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura y sincronización de información en la plataforma SINBA para el mes de junio. Así mismo las Jurisdicciones Sanitarias han reportado falta de insumos como: formatear y reactivos de antígeno prostático para la realización de las detecciones, aunado a la transferencia de los centros de salud al OPD IMSS BIENESTAR que ha conllevado al desánimo y apatía por parte del personal operativo debido a que los procesos del primer nivel de atención no se encuentran debidamente estructurados y sistematizados, propiciado por una comunicación completamente estrecha lo que imposibilita la coordinación operacional.
Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	1,000	1,908	Dirección de Salud Pública	Este indicador no es acumulable por lo cual se reportan los tratamientos de mayo toda vez que, las fechas de corte para las Jurisdicciones Sanitarias son del 10 al 11 de cada mes. De acuerdo a la información recibida, se observa un incremento en los tratamientos otorgados, esto debido a que las Jurisdicciones están realizando una actualización por unidad de salud, identificando nuevos datos, en este sentido se pretende, en cuanto sea oportuno actualizar el número respecto a metas.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	5	1	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	El único trasplante que se realizó en el trimestre fue de donador vivo. Se presentaron 6 posibles donadores cadavéricos, en el Hospital Regional de Xalapa y en el Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, sin embargo de todas ellas, no logró concretarse ninguna al no poder realizarse procuración de los órganos y tejidos. Cabe mencionar que la productividad y metas establecidas en está programación 2025, contempla únicamente los Servicios de Salud IMSS Bienestar/SESVER, sin embargo para programaciones futuras, se tomará en cuenta todos los trasplantes del sector salud. Así, en durante el segundo trimestre 2025, suman un total de 38 trasplantes realizados: 16 de origen cadavérico (5 de riñón y 11 de córnea) además de 22 trasplantes de riñón de donador vivo en todo el Estado.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	7	0	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Durante el trimestre de abril a mayo se presentaron 6 posibles donadores cadavéricos, en el Hospital Regional de Xalapa y en el Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, sin embargo de todas ellas, no se logró realizarse ninguna procuración. Cabe mencionar que la productividad y metas establecidas en está programación 2025, contempla únicamente los Servicios de Salud IMSS Bienestar/SESVER, sin embargo para programaciones futuras, se tomará en cuenta todos los trasplantes del sector salud. Así, en el primer semestre 2025, suman un total de 20 procuraciones concretadas de órganos y tejidos.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	1,050	1,560	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Debido a situaciones de organización y espacio en las oficinas de Tránsito del Estado, donde se realizaron principalmente estas pláticas, se realizó un ajuste a las metas. Sin embargo, en coordinación con las mismas autoridades, se logró programar dos sesiones diarias en lugar de una, con lo que se logró superar la meta establecida.
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	60	0	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Actualmente se encuentra en proceso de elaboración el Programa Específico de Capacitación del Centro Estatal de Trasplantes, el cual estará dirigido a personal de este mismo Centro y a personal que interviene en los procesos de donación y procuración.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	216	177	Dirección de Atención Médica	Con base a las cifras presentadas de cierre del primer trimestre y como parte de la estrategia que se implemento de platicar con los encargados de los hospitales psiquiátricos se logro un avance en la unidad de medida de Egresos de un 82% en el segundo trimestre, se repetirá dicha estrategia trabajando de la mano y en equipo, buscando un mayor alcance de meta.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	40,700	36,093	Dirección de Atención Médica	Para este segundo trimestre las consultas bajaron de manera relativa ya que en la mayoría de las jurisdicciones y hospitales se presentaron periodos vacacionales lo cual se refleja en dichas cifras, se revisara la programación de las vacaciones del personal con el fin de establecer estrategias que permitan mantener las consultas en cifras ascendentes en los próximos trimestres.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	870	1,298	Dirección de Atención Médica	En cuanto a las actividades se revisaran las acciones de prevención y promoción que se están otorgando buscando siempre el cumplimiento en materia de salud mental.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4,500	6,476	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El porcentaje es mayor, debido a que en los próximos meses las escuelas estarán en periodo vacacional y las actividades disminuyen dado que la mayoría de las actividades realizadas son en el ámbito escolar.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1,100	1,270	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El porcentaje es mayor, debido a que en los próximos meses las escuelas estarán en periodo vacacional y las actividades disminuyen dado que la mayoría de las actividades realizadas son en el ámbito escolar.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	515	567	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El porcentaje es mayor, debido a que en los próximos meses las escuelas estarán en periodo vacacional y las actividades disminuyen dado que la mayoría de las actividades realizadas son en el ámbito escolar.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	950	1,693	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El porcentaje es mayor, debido a que en los próximos meses las escuelas estarán en periodo vacacional y las actividades disminuyen dado que la mayoría de las actividades realizadas son en el ámbito escolar.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	10,960	11,907	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Acción en rango, no requiere justificación.
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	11	10	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE
SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Supervisar los procesos de atención de la embarazada y su producto	Supervisión	Mensual	44,666	42,242	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto	Supervisión	Mensual	5,575	6,899	Dirección de Salud Pública	Han ocurrido más partos de los esperados en el trimestre de abril a junio 2025, por lo cual se ha rebasado la meta programada.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	180	224	Dirección de Salud Pública	Derivado del incremento de partos esperados, se han atendido más partos por parteras tradicionales a lo programado.
Atención del puerperio	Supervisión	Mensual	9,750	6,377	Dirección de Salud Pública	Inasistencia por parte de las puérperas a las consultas de control de puerperio, se ha realizado la estrategia de otorgar la consulta cuando llevan al Centro de Salud al recién nacido a la toma de tamiz o aplicación de vacuna.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	6,767	2,575	Dirección de Salud Pública	La información al mes de junio es preliminar, aun no se actualiza CUBOS
Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal	Atención	Trimestral	9,213	6,117	Dirección de Salud Pública	La información al mes de junio es preliminar, aun no se actualiza CUBOS
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	343,785	204,307	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con información parcial, dado que la plataforma de CUBOS de SIS, no tiene datos del mes de junio 2025.
Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	3	1	Dirección de Salud Pública	Durante el mes de abril no se realizaron supervisiones por la veda electoral y la de junio se pospuso para julio.
Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	57,236	15,416	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con información parcial, dado que la plataforma de CUBOS de SIS, no tiene datos del mes de junio 2025. Por otro lado, no se cuenta con suficiente vacuna contra el tétanos, por lo cual la aplicación es limitada.
Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia	Supervisión	Trimestral	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI)	Evento	Mensual	22	22	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Verificar que el Equipo de Salud de las Unidades de Primer Nivel de Atención se encuentre capacitado en Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años.	Persona	Semestral	15	15	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención	Cédula	Trimestral	8	8	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisión y monitoreo de los casos diagnosticados con cáncer en menores de 18 años reportados en la plataforma Nacional de Vigilancia Epidemiológica por las Unidades especializadas .	Caso	Semestral	50	27	Dirección de Salud Pública	No se tiene un registro y seguimiento completo de los casos al primer semestre, ya que sólo 3 Unidades han reportado (CECAN, Regionales de Río Blanco y Coatzacoalcos) esto de acuerdo a la Base de casos de cáncer en menores de 18 años con residencia en el Estado Veracruz; se dará seguimiento para que el personal médico asignado al RCNA de los Hospitales de Alta Especialidad y Regional de Poza Rica realicen el registro de dichos casos en la Plataforma del Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE) .
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	25,092	11,347	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con información parcial, dado que la plataforma de CUBOS de SIS, no tiene datos del mes de junio 2025.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	75,734	32,117	Dirección de Salud Pública	Datos de junio preliminares, la información aún se está consolidando en el área de estadística, motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio; se continúa incentivando a las jurisdicciones sanitarias y unidades de primer nivel el tamizaje en este grupo a través de la aplicación de cédula de signos y síntomas de sospecha de cáncer durante la atención integral, además del registro correcto y oportuno en la plataforma SINBA-SIS.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	47	22	Dirección de Salud Pública	Datos de junio preliminares, motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio; se continúa reforzando la búsqueda intencionada de casos por sospecha a través de la atención médica integral que se otorga en las unidades de primer nivel, además del registro correcto y oportuno en la plataforma SINBA-SIS.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	42,299	16,593	Dirección de Salud Pública	Datos de junio preliminares, aún se está consolidando en el área de estadística, motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio; se continúa incentivando a través de las jurisdicciones sanitarias, pláticas informativas en signos y síntomas de sospecha de cáncer y la asistencia a las unidades, además del registro correcto y oportuno en la plataforma SINBA-SIS.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	65	82	Dirección de Salud Pública	Derivado de la conmemoración del mes de la adolescencia en el mes de junio se detectó la necesidad de implementar nuevos GAPS en varias jurisdicciones lo cual provocó un incremento en la meta programada para este trimestre.
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	77	62	Dirección de Salud Pública	La meta en este trimestre no se ha alcanzado derivado de la dificultad de traslado por falta de vehículos en algunas de las jurisdicciones. Se resalta de manera particular esta problemática en las jurisdicciones de Pánuco, Poza Rica, Córdoba y Coatzacoalcos.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Mensual	132	285	Dirección de Salud Pública	En consecuencia a la transición a IMSS Bienestar, algunos responsables jurisdiccionales del programa han hecho énfasis en las actividades de capacitación en las unidades de salud, realizando más de las programadas.
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, realizada con profesionales de salud.	Supervisión	Trimestral	3	1	Dirección de Salud Pública	Derivado del recorte del 69% del presupuesto y el proceso de federalización a IMSS-Bienestar, se ajustaron las actividades gerenciales priorizando las regiones en las cuales existe la necesidad de formar recurso humano para replicar el curso, por lo cual no ha sido posible garantizar la implementación del curso. /Las metas de líderes pares adolescentes, se programan reportarlas de manera trimestral considerando que las vinculaciones con las escuelas participantes pueden cambiar dependiendo el calendario de actividades propio de cada escuela y la radicación del recurso para realizar la implementación del curso por parte de SESVER.
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.	Supervisión	Trimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Coordinar la realización del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior	Capacitación	Trimestral	5	3	Dirección de Salud Pública	Debido a la falta de responsables jurisdiccional del Programa de SSRA en algunas jurisdicciones y el recorte presupuestal para la implementación de cursos presencial, no ha sido posible garantizar el 100% de los cursos de líderes pares. / Las metas de líderes pares adolescentes, se programan reportarlas de manera trimestral considerando que las vinculaciones con las escuelas participantes pueden cambiar dependiendo el calendario de actividades propio de cada escuela y la radicación del recurso para realizar la implementación del curso por parte de SESVER.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIO DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Coordinar la realización del Curso "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares"	Capacitación	Trimestral	2	1	Dirección de Salud Pública	Derivado del recorte del 69% del presupuesto y el proceso de federalización a IMSS-Bienestar, se ajustaron las actividades gerenciales priorizando las regiones en las cuales existe la necesidad de formar recurso humano para replicar el curso, por lo cual no ha sido posible garantizar la implementación del curso./Las metas de líderes pares adolescentes, se programan reportarlas de manera trimestral considerando que las vinculaciones con las escuelas participantes pueden cambiar dependiendo el calendario de actividades propio de cada escuela y la radicación del recurso para realizar la implementación del curso por parte de SESVER.
Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias	Visita de supervisión	Mensual	4	0	Dirección de Salud Pública	El presupuesto se liberó en el mes de junio, las supervisiones ya se iniciaron a partir de este mes de julio por lo que se reportarán en el siguiente trimestre.
Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis	Supervisión	Mensual	4	0	Dirección de Salud Pública	El presupuesto se liberó en el mes de junio, las supervisiones ya se iniciaron a partir de este mes de julio por lo que se reportarán en el siguiente trimestre.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	En este período no se registraron casos positivos a cólera. Aun cuando se hizo un monitoreo en 391 muestras de Hisopo Cary Blair para detección de Vibrio cholerae, con resultados negativos.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	10,360	17,497	Dirección de Salud Pública	Se excede la meta programada por la época de lluvias y las actividades se intensifican de acuerdo al número de casos.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	4,996	3,554	Dirección de Salud Pública	Debido a las políticas migratorias, donde se restringe el acceso de migrantes a los Estados Unidos de América, se disminuyó la detección de toma de gota gruesa en nuestra Entidad Federativa.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	4,207	2,776	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido a que no se cuenta con medicamento de uso veterinario, sin embargo, se siguen realizando actividades en coordinación con los ayuntamientos.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	0	228,314	Dirección de Salud Pública	hay un avance debido al remante de vacuna antirrábica canina y felina de 2024
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	18	14	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta ya que las muestras se toman de animales fallecidos sospechosos a rabia, lo cual no ha sucedido.
Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis	Detección	Mensual	256	90	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido a que no se han procesado tantas muestras de brucelosis lo cual es bueno a la ausencia de la patología
Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis	Detección	Mensual	305	359	Dirección de Salud Pública	Se sobrepasa la cantidad de muestras procesadas sospechosas a Leptospirosis debido al diagnóstico diferencial con dengue.
Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	45	27	Dirección de Salud Pública	Se otorgan tratamientos completos, únicamente a las personas que cumplan con la definición operacional.
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Anual	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto del mismo	Visitas de supervisión	Trimestral	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	32,319	23,571	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura y sincronización de información en la plataforma SINBA para el mes de junio. Así mismo las Jurisdicciones Sanitarias han reportado falta de insumos como: formatearía para la realización de las detecciones, aunado a la transferencia de los centros de salud al OPD IMSS BIENESTAR que ha conllevado al desánimo y apatía por parte del personal operativo debido a que los procesos del primer nivel de atención no se encuentran debidamente estructurados y sistematizados, propiciado por una comunicación completamente estrecha lo que imposibilita la coordinación operacional.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	32,319	19,631	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura y sincronización de información en la plataforma SINBA para el mes de junio. Así mismo las Jurisdicciones Sanitarias han reportado falta de insumos como: formatearía para la realización de las detecciones, aunado a la transferencia de los centros de salud al OPD IMSS BIENESTAR que ha conllevado al desánimo y apatía por parte del personal operativo debido a que los procesos del primer nivel de atención no se encuentran debidamente estructurados y sistematizados, propiciado por una comunicación completamente estrecha lo que imposibilita la coordinación operacional.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	3,209	0	Dirección de Salud Pública	Las cantidades solicitadas para IPVA para este 2025 no han sido entregadas, por lo que no se puede evaluar un insumo no entregado.
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	3,209	0	Dirección de Salud Pública	Las cantidades solicitadas para IPVA para este 2025 no han sido entregadas, por lo que no se puede evaluar un insumo no entregado.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	29,000	20,776	Laboratorio Estatal de Salud Pública	El Laboratorio Estatal de Salud Pública se encarga del procesamiento de muestras remitidas por los programas de Salud correspondientes. Durante el periodo evaluado, se observó un decremento en el número de muestras procesadas, debido a que los programas como por ejemplo VPH y ETV han disminuido considerablemente su muestreo, lo cual impacta en el número de muestras recibidas. Es destacable que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en el procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	270	1,214	Dirección de Salud Pública	Durante este trimestre, se observa un incremento considerable, esto debido a aumento en de la atención médica en lugares de mayor afluencia turística durante la implementación de Operativos para la seguridad en Salud por las 11 Jurisdicciones Sanitarias durante Semana Santa.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	54,814	47,621	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura y sincronización de información en la plataforma SINBA para el mes de junio, se espera que la cifras se incrementen en dicho mes, además de los próximos 2 trimestres.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	44,806	41,249	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	107,111	115,173	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	35,322	37,210	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Anual	33	37	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Hubo un incremento de diagnósticos realizados derivado de Denuncias y/o quejas ciudadanas recibidas
Diagnostico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se cumplió con esta actividad derivado del cambio administración municipal en todo el Estado.
Mapa de evaluación de riesgos	Establecimientos georeferenciados	Mensual	150	145	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	750	970	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se están concluyendo adicionalmente procedimientos pendientes de años anteriores
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	120	392	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incremento el muestreo de agua y alimentos por indicacioens del nivel federal COFEPRIS)
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	1,060	888	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los establecimientos no cumplen con la normatividad vigente



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	600	1,151	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de un aumento de de alertas sanitarias recibidas del nivel federal se incremento la vigilancia sanitaria en farmacias generandose mas v erificaicones de las programadas
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	750	328	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se cuenta con reactivos en varias jurisdicciones sanitariaspara realizar la toma de la determinación de clororo residual libre en establecimientos debido a que hubo retrasos en la entrega del insumo
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	40	60	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que se han recibido muchas solicitudes para capacitación en temas de manejo higiénico de alimentos, estas se han visto aumentadas.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal y repelente de mosquitos	Taller	Mensual	35	23	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los talleres de elaboración de jabón líquido se realizaron mayormente durante el primer trimestre derivado de los eventos de concentración masiva.
Participaciones de Salud Ambiental con pláticas, actividades lúdicas y eventos	Participación	Mensual	33	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Actividades lúdicas infantiles y juveniles	Actividad infantil y juvenil	Mensual	70	24	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que el diseño de los materiales para las actividades lúdicas infantiles tuvieron que rediseñarse y mandarse a validar, algunas de las actividades lúdicas infantiles se tendrán que llevar a cabo en los siguientes meses.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	12	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	159	144	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El curso se reprogramó para el mes de julio 2025.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	36	25	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se registraron las actividades en tiempo y forma
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	12	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	12	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	48	37	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se atendieron menos eventos de concentración masiva, para dar atención rápida a los eventos de emergcias, por eso no se alcanzó la meta establecida
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	15	19	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado a que en el segundo trimestre hubo un aumento en los eventos por emergencias sanitarias, dichos eventos son por ocurrencia, lo cual originó que se evelará la meta
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7,267	6,654	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	180	329	Unidad de Género	Derivado del interés y las solicitudes extraordinarias, las actividades se programaron de acuerdo a la disponibilidad presupuestal y de agenda de la Unidad de Género.
Asesorías	Expediente	Mensual	138	241	Comisión de Arbitraje Médico	Se rebaso meta debido a interés por parte de usuarios en los distintos medios de contacto de esta dependencia.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	41	55	Comisión de Arbitraje Médico	Se realizaron trámites administrativos necesarios en respuesta a la demanda incrementada por parte de la población usuaria.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Quejas	Expediente	Mensual	22	19	Comisión de Arbitraje Médico	Se dio trámites a número de quejas acorde al seguimiento e interés por parte de usuarios reflejandose suspensión de labores oficiales.
Orientación	Expediente	Mensual	18	30	Comisión de Arbitraje Médico	Se superó de manera satisfactoria meta alineado con la influencia de usuarios registrados durante periodo.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	21	15	Comisión de Arbitraje Médico	Este mes que se informa se cumplió con la meta establecida, haciendo constar que las audiencias se programan de acuerdo a como se van desahogando las diligencias previas a la misma.
Dictámenes	Asunto	Mensual	15	12	Comisión de Arbitraje Médico	Se carece de un médico en el departamento, motivo por el cual no fue posible llegar al 100% de la meta, aunado al hecho de que se recibieron solicitudes de asuntos complejos y cuyas especialidades médicas no se dispone en la plantilla del personal, ni se cuenta con recurso liberado para contratación de asesores externos, lo que ha significado un ligero retraso. No obstante, se estima durante el segundo semestre llegar a la meta anual.
Arbitrajes	Asunto	Mensual	2	1	Comisión de Arbitraje Médico	La meta semestral se alcanzó durante el primer trimestre; en este según periodo se culminó el proceso de algunos, turnándose para laudo, los que se emitirán a inicios del segundo semestre. Se espera recibir más quejas para arbitraje, conforme a la meta programada por las áreas involucradas en el proceso arbitral.
Pláticas	Pláticas	Mensual	14	17	Comisión de Arbitraje Médico	Este año se ha buscado mayor difusión sobre nuestras actividades de capacitación y difusión, por lo que se han alcanzado avances satisfactorios conforme a lo programado. Cabe mencionar que se han suspendido algunas capacitaciones solicitadas de forma presencial en las que han pedido un taller con casos prácticos, por la falta de unidad vehicular para trasladar al personal, lo que significa que la demanda por cuanto hace a este indicador es mayor a lo programado para este año; algunos han aceptado nuestra participación virtual, empero, carecen del equipo para poder interactuar.
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos del Sector.	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Cuatrimestral	60	60	Coordinación de Calidad en Salud	Es importante mencionar que el corte se realiza cada cuatrimestre.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Semestral	2,500	1,414	Coordinación de Calidad en Salud	Mediante oficio No. DGCES-DG-1414-2025, de fecha 21 de mayo de 2025, notificó que la Plataforma del Sistema Unificado de Gestión no permitía su continuidad y funcionamiento, por lo cual, el avance presentado es con corte al 30 de abril del 2025.
Tamizaje de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas.	Detección	Mensual	21,725	7,163	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con el insumo de Pruebas Rápidas Duales en algunas Unidades Médicas por lo cual se ve afectada negativamente la cantidad de Detecciones realizadas, se esta llevando a cabo la gestión para la adquisición mediante una donación por parte del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva.
Supervisar las Intervenciones en Lactancia Materna	Supervisión	Mensual	12	9	Dirección de Salud Pública	Las comisiones del mes de abril se reprogramaron, debido a que estaba en proceso la liberación de recurso, para uso de combustible.
Realizar Tamiz Auditivo Neonatal	Atención	Trimestral	8,729	2,247	Dirección de Salud Pública	La información del mes de junio aún no se ve reflejada en la plataforma de cubos, además se modificaron metas con oficio no. SESVER/DSP/1339/2025 fecha 27-03-2025.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Consulta general	Consulta	Mensual	872,849	666,390	Dirección de Atención Médica	Derivado del bajo porcentaje de abasto de medicamentos en los Establecimientos de Salud, se identifica la disminución de la asistencia a las valoraciones médicas, principalmente de los pacientes con enfermedades crónicas. Así mismo, en relación al Convenio de Coordinación que establece la forma de colaboración en materia de personal, infraestructura, equipamiento, medicamentos y demás insumos asociados para la prestación gratuita de servicios de salud, para las personas sin seguridad social, que celebran la Secretaría de Salud, el Instituto Mexicano del Seguro Social, Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR) y el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, por lo cual fueron transferidas todas las Unidades Operativas al IMSS Bienestar, se ha observado un aumento en los informes solicitados al personal de salud de las Unidades Médicas, tanto por el OPD IMSS Bienestar como las propias Jurisdicciones Sanitarias, lo que ha ocupado mayor tiempo de dicho personal, en actividades administrativas del considerado históricamente.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111,000	91,411	Dirección de Atención Médica	El incumplimiento de la meta se debe a los subregistro de servicios otorgados por parte de las unidades médicas, ya que al corte del mes de junio aún hay unidades pendientes de reportar, aunado la disminuyeron las referencias del primer nivel, lo que genera disminución en el número total de consultas de especialidad.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	34,125	Dirección de Atención Médica	Aun con carencia en las unidades medicas para realizar intervenciones quirúrgicas, hay una sobredemanda de servicios por parte de la población usuaria de otros servicios.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	16,356	Dirección de Atención Médica	El desabasto de medicamentos y otros insumos necesarios para la práctica de las cirugías, ocasionando diferimiento de las mismas, y repercutiendo en el cumplimiento de metas.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,000	4,118	Dirección de Atención Médica	Durante este periodo, el sistema de captura de llamadas continua en fase de pruebas provocando retraso en la consolidación de la información. Actualmente no se cuenta con reguladores en los subcentros de Martínez de la Torre y Cosoleacaque, lo que impacta en el incumplimiento de la meta.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	99,323	Dirección de Atención Médica	A la fecha de reporte, el mes de junio faltan 11 unidades médicas de registrar la productividad del servicios de urgencias.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	136,383	107,645	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril, mayo y parcialmente junio. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio completo.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	2,761,437	2,220,747	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril, mayo y parcialmente junio. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio completo.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	96,180	101,164	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	10,500	10,671	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	14,400	10,169	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio.
Número de mastografías realizadas	Estudio	Mensual	7,500	1,217	Dirección de Salud Pública	Existe poca demanda de los servicios fijos, falta de personal médico radiólogo, algunos servicios solo cuentan con 1 turno habilitado, no se cuenta con unidades móviles para acercar los servicios a comunidades de difícil acceso.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	189	148	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio.
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	756	642	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	26,700	19,099	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril, mayo y parcialmente junio. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio completo.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	15,000	12,341	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de junio.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	39,000	54,221	Dirección de Salud Pública	Durante este segundo trimestre del año en curso al igual que el trimestre anterior, las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	5,400	7,229	Dirección de Salud Pública	La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 34 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del área de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para adherencia terapéutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones, al contrario están en incremento.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	22,035	19,492	Dirección de Atención Médica	Con la implementación de 29 módulos de diálisis, actualmente se atiende en promedio a 880 pacientes, que requieren sesiones de manera ambulatoria. No omito mencionar, que para esta actividad solo se contabiliza las sesiones en las que se otorga insumos, siendo el mes de abril en la que no se dotó de bolsas de diálisis a todos los pacientes aunado a que hubo subregistros por parte de los módulos, por lo que se reforzó la captura del CENSO DE PACIENTES .
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	25,461	25,461	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitaciones al personal que brinda la atención a personas diagnosticadas con el Virus de la Hepatitis C, a fin de dar consejería a la población para la identificación de factores de riesgo y reducción del daño	Capacitaciones	Semestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Trimestral	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	0	1	Dirección de Atención Médica	No se programaron becas para este trimestres, sin embargo, se realizó de manera extraordinaria, el evento que estaba programado para el mes de marzo.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE
SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	65	69	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	0	5	Dirección de Atención Médica	El incremento en las actividades del Subcomité Estatal Interinstitucional de Investigación en Salud se debe a la implementación de estrategias colaborativas con el IMSS BIENESTAR y la Universidad Veracruzana, mediante mesas de trabajo multidisciplinarias enfocadas en la actualización del Estatuto de Residencias Médicas. Estas modificaciones incluyen un apartado específico para investigación en salud, estableciendo lineamientos claros para la elaboración de protocolos por parte de los residentes, fortaleciendo así la producción científica institucional. Este avance refleja el compromiso del departamento por consolidar la investigación como eje fundamental en la formación médica especializada y en el desarrollo de políticas de salud pública.
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	550	747	Dirección de Administrativa	En el segundo trimestre se superó la meta rebasando el rango 90-110% en razón de que se presentaron más servicios de los programados, los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	95	168	Dirección de Administrativa	En el segundo trimestre se superó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se presentaron más mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados, los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	130	69	Dirección de Administrativa	En el segundo trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que depende del presupuesto asignado y la autorización de suficiencias presupuestales. Hasta el momento los mantenimientos reportados se han realizado por evento.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	340	266	Dirección de Administrativa	En el segundo trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110% en razón de que se presentaron menos solicitudes para mantenimiento a equipos mecánicos de los programados, los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Mensual	3	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del aumento de casos de brucelosis en el ganado hubo un aumento de reuniones de trabajo entre dependencias donde se llegaron a acuerdos para el manejo de esta problemática de salud.

Fecha de actualización: 25 de junio de 2025