



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESV
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en los Establecimientos del Sector.	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	Acción en rango, no requiere justificación.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	44	11	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se observa una disminución en el número de atenciones a solicitudes de infraestructura en salud respecto al año anterior, derivada principalmente de la transición institucional por la incorporación del IMSS-Bienestar. A partir de este cambio, diversas gestiones que anteriormente eran atendidas directamente por los Servicios de Salud de Veracruz (SESV) fueron canalizadas al nuevo organismo, reduciendo el volumen de solicitudes bajo competencia estatal. De igual forma, el proceso de coordinación y transferencia de funciones entre ambas instituciones ha implicado la redefinición de procedimientos administrativos y técnicos, lo que ha generado un ajuste temporal en los tiempos de respuesta y en el registro de información. Por tanto, la variación observada responde a un proceso de reorganización institucional, sin que ello represente una disminución en la demanda o en el compromiso de atención por parte del sector salud estatal.
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	200	156	Unidad de Acceso a la Información Pública	En este Segundo Trimestre la población disminuyó considerablemente la cantidad de solicitudes de información y de derecho ARCO que se programaron.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESV y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	150	144	Unidad de Acceso a la Información Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESV	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	4	0	Unidad de Acceso a la Información Pública	En este tercer trimestre se reporta en 0 la instalación de comités. Se le ha requerido a la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios mediante oficio número SESV/UAIP/0491/2025, de fecha ocho de abril de dos mil veinticinco, que informe sobre sus avances relacionados a la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana en los Centros Integrales de Servicios (CIS), con el fin de cumplir con la meta establecida. En este mismo sentido, a través del oficio número SESV/UAIP/0951/2025, de fecha once de agosto de dos mil veinticinco, se reiteró la solicitud, requiriendo la información sobre el estado que guarda la constitución y operación de los comités instalados. Al no recibirse respuesta, en atención al primer acuerdo de la minuta de trabajo en seguimiento al Programa Anual de Trabajo 2025 de los Comités de Contraloría Ciudadana, de fecha veintinueve de agosto del presente año, se dio aviso al Órgano Interno de Control (OIC) mediante el SESV/UAIP/01038/2025 de fecha primero de septiembre del presente año. En seguimiento, el OIC le solicitó la información a través del oficio número OIC/SS-SESV/FI/3083/2025, con fecha cuatro de septiembre del año en curso. Como respuesta, con oficio número SESV/DPRS/SOSA/DAS/3921/2025, de fecha nueve de septiembre de dos mil veinticinco, el área informó que se tiene programada una reunión con los CIS Jurisdiccionales para abordar el tema y dar respuesta a lo requerido.
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESV).	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	55	55	Unidad de Acceso a la Información Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección de Administrativa	De acuerdo con los datos registrados se logro atender diversos reportes y solicitudes de eventualidades ocurridas en las redes de comunicaciones, internet y equipos de computo tanto en Oficinas centrales como en Jurisdicciones Sanitarias y Hospitales de los que SESVER tiene responsabilidad de brindar servicio tecnológico.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	6	0	Dirección de Atención Médica	Para este trimestre, no se registró ningún avance en la actividad debido a que no se recibió la notificación de disponibilidad presupuestal para la adquisición e instalación de los teleconsultorios por parte del área administrativa, toda vez que dicho actividad depende del presupuesto asignado.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	95	115	Dirección de Atención Médica	La proyección del número de eventos se realizó considerando la transición de las unidades hospitalarias al IMSS-Bienestar; no obstante, dichas unidades continúan registrando sus eventos en las plataformas propias de SESVER.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	390	147	Dirección de Atención Médica	La proyección de la meta se realizó, considerando el histórico de años anteriores, sin embargo las solicitudes de beca, disminuyeron debido a la transición del personal transferido al IMSS-Bienestar.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	301	327	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	205	203	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	4,500	3,142	Dirección de Atención Médica	Debido al Proceso de transición de unidades al IMSS-Bienestar, disminuyó el número de asistentes a las Capacitaciones
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	1	2	Dirección de Atención Médica	Debido a la solicitud de las capacitaciones extraordinarias de los CECOSAMA superamos el número de eventos programados
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1,265	1,267	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	565	524	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	40	72	Dirección de Salud Pública	En el mes de abril la federación envió el oficio No. DGPS-DEDES-699-2025, en el que incrementa la meta de certificación de Escuelas Promotoras de la Salud, del 2% al 20% del total de escuelas en el Estado, dicha modificación con base al presupuesto asignado. Esa ampliación no se solicitó a la Dirección de Planeación y Desarrollo, dado que la fecha para recibir el recurso no era segura; sin embargo, a partir del mes de septiembre, se realizó el cambio a las Jurisdicciones Sanitarias, de ahí el incremento de escuelas certificadas.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	122	112	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Se reprogramó ya que se realizara con presupuesto SaNas a finales de octubre
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	30	30	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	740,274	663,939	Dirección de Salud Pública	El área responsable no emitió justificación.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	27,966	27,111	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	547	Dirección de Salud Pública	Debido a los periodos vacacionales en dependencias e instituciones educativas no se logró alcanzar la meta.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	8	Dirección de Atención Médica	Se registró un incremento significativo en las solicitudes capacitación, misma que representan los cursos que no se realizaron a inicios de año.
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	258	258	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	20	24	Dirección de Salud Pública	La meta programada para el mes de septiembre se incrementó debido a que los promotores de salud adelantaron la inauguración de jardines
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	66	126	Dirección de Salud Pública	La meta programada del mes de agosto se incrementó debido a que los promotores de salud recibieron capacitación e implementaron sus conocimientos en los eventos
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población escolar del grupo etario de 4 a 19 años	Actividad	Mensual	5,900	3,105	Dirección de Salud Pública	Derivado del receso escolar del mes de julio y agosto, así como los cambios en los criterios de la estrategia de salud escolar, con la cual vinculamos actividades de detecciones de casos con sobrepeso y obesidad ha impactado significativamente las metas programadas.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	232,191	200,456	Dirección de Salud Pública	Debido a la transición de las Unidades al IMSS Bienestar aún no se han logrado restablecer adecuadamente los procesos de detecciones y captura de información por personal de nuevo ingreso; asimismo la información del periodo evaluado en la Plataforma SINBA/SIS es preliminar y se encuentra incompleta.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	19,000	37,618	Dirección de Salud Pública	La información disponible en la plataforma de SINBA-SIS es preliminar y se encuentra incompleta, contando solo con datos de julio y parte de agosto.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	115,176	96,044	Dirección de Salud Pública	Debido a la transición de las Unidades al IMSS Bienestar aún no se han logrado restablecer adecuadamente los procesos de detecciones y captura de información por personal de nuevo ingreso; asimismo la información del periodo evaluado en la Plataforma SINBA/SIS es preliminar y se encuentra incompleta.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	11,000	17,415	Dirección de Salud Pública	La información disponible en la plataforma de SINBA-SIS es preliminar y se encuentra incompleta, contando solo con datos de julio y parte de agosto.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	6,038	5,145	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al tercer trimestre, y se cuenta con un subregistro de los datos
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	12,654	8,823	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al tercer trimestre, y se cuenta con un subregistro de los datos
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	277,852	769,770	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	14,006	7,870	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al tercer trimestre, y se cuenta con un subregistro de los datos
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,687	13,734	Dirección de Salud Pública	Para el tercer Trimestre se programó una meta de 24,687, se realizaron 13,734 detecciones de cáncer de cuello uterino. Por lo que se continuará otorgando puntual seguimiento a las Jurisdicciones Sanitarias a fin de incrementar las detecciones en las unidades desalud. Se anexa Oficio circular SESVER/DSP/SPyCE/DSR/1112/2025, relacionado a seguimiento de tamizaje.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de casos en etapas de cáncer de mama	Detección	Mensual	37	20	Dirección de Salud Pública	Producto de la baja demanda y oferta del tamizaje por exploración clínica, mastografía se ha reducido la detección oportuna del padecimiento, aunado a ello el retraso en la confirmación diagnóstica de casos probables por la ausencia de insumos para la confirmación histoatólógica
Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	60	58	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama	Persona	Mensual	174	107	Dirección de Salud Pública	Debido a la carencia de agujas para biopsia, no ha sido posible llevar a cabo el proceso.
Deteccion integral de crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	16,500	3,839	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con el insumo y en la plataforma SINBA SIS se capturan los cuestionarios de síntomas prostáticos con el antígeno prostático específico, asimismo las cifras son preliminares.
Atender el crecimiento prostatico benigno	Tratamiento	Mensual	1,000	4,738	Dirección de Salud Pública	Se suman los ingresos a tratamiento y se dan de baja; sin embargo hay pacientes que permanecen por mayor tiempo en control.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	4	7	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	El incremento en el número de trasplantes en este trimestre fue debido a que el CEETRAVER realizó actividades de asesoría y acompañamiento a los Coordinadores Hospitalarios de Donación de las Unidades Hospitalarias que integran la Red Estatal de Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos, con énfasis en protocolos de pacientes candidatos de trasplante (Renal y de tejido corneal)
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	9	6	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Durante el trimestre se registraron tres donaciones cadavéricas de las cuales se procuraron seis riñones que fueron trasplantados en el estado de Veracruz. Se registraron 4 potenciales donadores, de los cuales se concretaron 3 donaciones y se registró una negativa familiar.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	1,050	883	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Esta meta quedo por debajo del 90%, debido a que se reestructuró el programa de difusión y promoción del Programa de Donación y Trasplantes, las actividades de promoción difusión orientadas a fomentar la cultura de la donación se reiniciarán una vez creadas las alianzas interinstitucionales del sector y con dependencias de gobierno del estado Secretarías de Educación Pública, Secretaría de Cultura y Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	120	199	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	Debido a la celebración del día nacional de donación de órganos y tejidos en el Estado de Veracruz se logra una cantidad mayor de alcance, ya que organiza una cantidad mayor de pláticas y ponencias, por lo cual, el indicador sobrepasa la meta establecida.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	216	176	Dirección de Atención Médica	El bajo número de egresos hospitalarios registrado durante el periodo analizado puede atribuirse a una combinación de factores estructurales, operativos y epidemiológicos, entre los cuales destaca el siguiente: Fortalecimiento de la Atención Ambulatoria: El fortalecimiento de la atención primaria y ambulatoria ha permitido resolver un mayor número de casos sin necesidad de hospitalización, disminuyendo así los ingresos y, por ende, los egresos.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	40,700	36,286	Dirección de Atención Médica	La institución enfrentó una limitación significativa en la disponibilidad de profesionales en salud mental, tales como psiquiatras y psicólogos clínicos. La alta rotación de personal afectaron la capacidad de brindar atención oportuna y continua. Las restricciones en el presupuesto asignado impidieron la contratación de nuevo personal, adquisición de materiales necesarios. Esto impactó directamente la posibilidad de ofrecer intervenciones especializadas con la frecuencia y duración requeridas.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	870	2,942	Dirección de Atención Médica	Durante el trimestre correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre, se evidenció un incremento del 338% en el número de acciones realizadas en el marco de la promoción y prevención en salud mental. Este aumento significativo se encuentra directamente relacionado con el desarrollo de actividades institucionales y comunitarias programadas en torno a las fechas clave del calendario de salud pública: Día Mundial para la Prevención del Suicidio – 10 de septiembre** Día Mundial de la Salud Mental – 10 de octubre (cuya planeación y ejecución de actividades inicia desde septiembre) Ambas conmemoraciones son fechas ampliamente reconocidas por organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y constituyen oportunidades estratégicas para intensificar las acciones que buscan sensibilizar a la población, reducir el estigma asociado a los trastornos mentales y fomentar el acceso a los servicios de salud mental.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4,000	1,688	Comisión Estatal Contra las Adicciones	La aplicación de tamizajes tiene una disminución considerable en este trimestre, debido al periodo vacacional escolar, sin embargo, en el global de la meta anual tenemos un cumplimiento del 89%.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	875	1,049	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Las actividades en los programas de alcohol han incrementado para el 3er trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 88%.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	395	431	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Acción en rango, no requiere justificación.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	960	1,385	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Las actividades en los programas de drogas ilícitas, han incrementado, y el porcentaje de resultado es superior a la meta, debido a las campañas nacionales.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	11,120	11,067	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Acción en rango, no requiere justificación.
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	20	20	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	4	3	Dirección de Salud Pública	El centro de Salud Xoteapan continúa en proceso de acreditación, debido a que se encuentra programada para el cuarto trimestre.
Supervisar los procesos de atención de la embarazada y su producto	Supervisión	Mensual	44,666	43,382	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto	Supervisión	Mensual	5,575	7,716	Dirección de Salud Pública	Se han atendido más partos de los esperados por proyección en el trimestre de julio a agosto 2025 por lo cual se han rebasado las metas programadas.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	180	205	Dirección de Salud Pública	Se han atendido más partos de los esperados por proyección en el trimestre de julio a agosto 2025 por lo cual se han rebasado las metas programadas; así mismo el mes de septiembre de la Plataforma de Servicios Otorgados aún se encuentra en captura.
Atención del puerperio	Supervisión	Mensual	9,750	7,558	Dirección de Salud Pública	Se ha detectado la inasistencia por parte de las puérperas a la consulta de control, por lo que se ha implementado la estrategia de otorgarles el servicio cuando llevan al recién nacido a la toma de tamiz metabólico o la aplicación de vacunas; así mismo se han realizado visitas domiciliarias a las pacientes para convencerlas de acudir a sus consultas de seguimiento.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	8,446	3,055	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados en la plataforma SINBA SIS son preliminares, por lo que el mes de septiembre no ha concluido con su registro de datos. De la misma manera, existe un subregistro de la información, derivado de la identificación de un candado en la plataforma SINBA presente durante el registro del alta del paciente menor de 28 días.
Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal	Atención	Trimestral	11,500	8,023	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados en la plataforma SINBA SIS son preliminares, por lo que el mes de septiembre no ha concluido con su registro de datos.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	270,116	239,739	Dirección de Salud Pública	Se ha incrementado la aplicación de dosis contra el sarampión y Tos ferina (julio y agosto). Las dosis de septiembre son preliminares, aún no se registran todas las aplicadas.
Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	3	1	Dirección de Salud Pública	Se programaron las salidas, sin embargo, por necesidades del servicio se pospusieron y finalmente, se cancelaron (agosto y septiembre). Del mes de Julio se anexa el Oficio. No. SESVER/DG/DSP/SPyCE/DCET/1837/2025
Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	44,971	3,228	Dirección de Salud Pública	No se contó con suficiente vacuna durante el trimestre.
Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia	Supervisión	Trimestral	1	0	Dirección de Salud Pública	Se realizarán en el cuarto trimestre
Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI)	Evento	Mensual	21	16	Dirección de Salud Pública	Algunas jurisdicciones por situación de logística tuvieron que cancelar las Reuniones del COJURMI.
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención	Cédula	Trimestral	8	9	Dirección de Salud Pública	En este periodo trimestral, se realizó actividad de fecha conmemorativa en el mes de Septiembre "Mes de Concientización del Cáncer Infantil" y Jornada Nacional de Salud pública, por lo que las actividades se intensificaron en algunas Jurisdicciones sanitarias, alcanzando mas del 100 % de la meta programada.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	19,715	8,919	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con vacuna Neumocócica 23 valente, solo con 13 valente.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	53,540	41,033	Dirección de Salud Pública	En este periodo trimestral, aun se tiene pendientes registros de algunos Centros de Salud en SIS.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	52	39	Dirección de Salud Pública	En este periodo trimestral, aun se tiene pendientes registros de algunos Centros de Salud en SIS.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	44,531	23,104	Dirección de Salud Pública	En este periodo trimestral, aun se tiene pendientes registros de algunos Centros de Salud en SIS.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	80	74	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	77	63	Dirección de Salud Pública	La reducción del presupuesto en un 69% durante el ejercicio fiscal impactó de manera significativa la operatividad y disponibilidad de recursos. Asimismo, la falta de vehículos dificultó el traslado en algunas jurisdicciones, particularmente en Pánuco, Córdoba y Coatzacoalcos, lo que incidió en el resultado obtenido.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Mensual	132	294	Dirección de Salud Pública	Como parte del proceso de transición hacia IMSS Bienestar, los responsables jurisdiccionales del programa han reforzado las acciones de capacitación en las unidades de salud, superando el número inicialmente programado.
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, realizada con profesionales de salud.	Supervisión	Trimestral	3	3	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.	Supervisión	Trimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Coordinar la realización del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior	Capacitación	Trimestral	3	0	Dirección de Salud Pública	Por el periodo de receso escolar, los estudiantes regresaron a clases en el mes de octubre, mes que coincidió con la Semana Nacional de Salud Pública y el Día Nacional de la Prevención del Embarazo Adolescente. Cabe mencionar que estas capacitaciones se realizarán en el cuarto trimestre considerando que el Curso Regional se realizó el 29 de septiembre al 2 de octubre del presente.
Coordinar la realización del Curso "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares"	Capacitación	Trimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias	Visita de supervisión	Mensual	3	2	Dirección de Salud Pública	La supervisión que se tenía programada para el mes de septiembre se suspendió debido otras actividades del Programa.
Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis	Supervisión	Mensual	3	4	Dirección de Salud Pública	Durante el mes de julio se realizaron 2 supervisiones para poder compensar las que no se realizaron durante el primer semestre, con la finalidad de poder cubrir lo programado durante el año.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	Durante este período no se presentaron casos positivos de cólera. Se han estudiado 304 casos sospechosos de cólera con resultados negativos para este padecimiento.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	9,300	12,937	Dirección de Salud Pública	Se eleva el porcentaje de hectáreas derivado del aumento de casos atendidos.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	6,237	2,902	Dirección de Salud Pública	El muestreo de casos de paludismo ha disminuido, debido al decremento de la intensidad del movimiento poblacional de áreas endémicas.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	3,365	2,148	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido que no se realizó compra de medicamento de uso veterinario, no se ha recibido medicamento de la federación
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	991,600	26,477	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido a que apenas se realizó la compra de vacuna antirrábica canina y felina, sin embargo ya esta en proceso de realizarse la Jornada de Vacunación Antirrábica Canina y Felina.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	21	14	Dirección de Salud Pública	No se alcanza la meta debido a la problemática con las asociaciones y protectoras de animales, así como es favorable por no tener defunciones ante una agrecion por perro o gato
Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis	Detección	Mensual	282	150	Dirección de Salud Pública	No se alcanza a meta debido a que no se han procesado tantas muestras de brucelosis lo cual es bueno a la ausencia de la patología.
Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis	Detección	Mensual	330	755	Dirección de Salud Pública	Se sobrepasa la cantidad de muestras procesadas sospechosas a Leptospirosis debido al diagnóstico diferencial con dengue.
Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	67	37	Dirección de Salud Pública	No se cumple con la meta establecida, sin embargo es favorable dado que no cumplen con la definición operacional para brindar tratamiento
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Anual	3	0	Dirección de Salud Pública	Derivado de las reuniones realizadas con personal del Centro Nacional para la Prevención y Control del VIH y el Sida, no se realizaron las supervisiones, postergando las mismas.
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto del mismo	Visitas de supervisión	Trimestral	3	0	Dirección de Salud Pública	Derivado de las reuniones realizadas con personal del Centro Nacional para la Prevención y Control del VIH y el Sida, no se realizaron las supervisiones, postergando las mismas.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	32,319	26,035	Dirección de Salud Pública	Las cifras en la Plataforma SINBA SIS aún son preliminares; por lo anterior, se están fortaleciendo las acciones, sensibilizando al personal de salud en la atención integral a las personas mayores a través del curso "Envejecimiento con dignidad y calidad" realizado del 02 al 03 de octubre del actual.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE
SALUD PÚBLICA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	32,319	21,608	Dirección de Salud Pública	Las cifras en la Plataforma SINBA SIS aún son preliminares; por lo anterior, se están fortaleciendo las acciones, sensibilizando al personal de salud en la atención integral a las personas mayores a través del curso "Envejecimiento con dignidad y calidad" realizado del 02 al 03 de octubre del actual.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	3,207	3,168	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	3,207	3,168	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	30,800	17,478	Laboratorio Estatal de Salud Pública	El Laboratorio Estatal de Salud Pública se encarga del procesamiento de muestras remitidas por los programas de Salud correspondientes. Durante el periodo evaluado, se observó un decremento en el número de muestras procesadas, debido a que los programas como por ejemplo VPH y ETV han disminuido considerablemente su muestreo, lo cual impacta en el número de muestras recibidas. Es destacable que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en el procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	1,200	348	Dirección de Salud Pública	Dado que el comportamiento de la temporada de lluvias es impredecible, durante este trimestre, solo se implementó operativo para la Seguridad en Salud en la Jurisdicción de Pánuco.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	200	30	Dirección de Salud Pública	Durante este trimestre, se observó baja demanda de atención en el operativo de atención y prevención de Carnaval de Veracruz, considerando favorable para el estado.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	52,971	46,965	Dirección de Salud Pública	A pesar de que el logro de 87% no se encuentra en el rango adecuado, se espera que la cifra se incremente ya que aún se considera preliminar.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	44,709	37,398	Dirección de Salud Pública	A pesar de que el logro de 84% no se encuentra en el rango adecuado, se espera que la cifra se incremente ya que aún se considera preliminar.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	104,614	104,115	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	33,706	37,215	Dirección de Salud Pública	Durante este trimestre se vio el aumento en atención a padecimientos de enfermedades periodontales. Así como en enfermedades cronicodegenerativas como obesidad, hipertensión y diabetes mellitus tipo 2.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Anual	33	30	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	3	17	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se llevó a cabo esta actividad con el objeto de regularizar las metas pendientes toda vez que durante el periodo de enero a agosto no se había efectuado nada de lo solicitado en función de que no estaban presentes las condiciones requeridas para el cumplimiento por parte de las autoridades municipales ni los instrumentos requeridos para ello.
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Anual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	En proceso la información del estudio sanitario.
Mapa de evaluación de riesgos	Establecimientos georeferenciados	Mensual	150	156	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	750	751	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	120	278	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se muestreo de agua y alimentos federales solicitados por la COFEPRIS, así como se apoyo en las acciones por contingencia sanitaria de la jurisdicción de Coatzacoalcos



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	767	817	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	600	1,059	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se ha actualizado la dotación de kit de monitoreo de cloro residual libre para la actividad correspondiente, por disponibilidad de recursos
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	750	407	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se ha actualizado la dotación de kit de monitoreo de cloro residual libre para la actividad correspondiente, por disponibilidad de recursos
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	42	20	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que en el segundo trimestre las capacitaciones de manejo higiénico de alimentos se vieron aumentadas, este trimestre se ajustaron.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal y repelente de mosquitos	Taller	Mensual	12	30	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Este trimestre se ajustaron los talleres de jabón líquido, por que en trimestre pasados no se habían podido realizar todos los de la meta, razón por la cual se vieron aumentados.
Participaciones de Salud Ambiental con pláticas, actividades lúdicas y eventos	Participación	Mensual	45	36	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Quedaron pendientes la realización de algunas pláticas por temas de operatividad, no obstante se van a reprogramar para el siguiente trimestre.
Actividades lúdicas infantiles y juveniles	Actividad infantil y juvenil	Mensual	24	36	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Este trimestre se ajustaron las actividades lúdicas, por que en trimestre pasados no se habían podido realizar todos los de la meta, razón por la cual se vieron aumentados.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	12	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	159	184	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se realizan excedentes de muestras derivado a la cancelación de muestreo de febrero por insuficiencia presupuestaria
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	36	33	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	36	26	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se registraron las actividades en tiempo y forma
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	12	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	37	37	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	16	16	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7,698	6,940	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	150	726	Unidad de Género	En respuesta a la creciente demanda por parte de las unidades hospitalarias y jurisdicciones sanitarias para recibir capacitación en temas relacionados con la perspectiva de género, se llevó a cabo un número mayor de eventos de los originalmente programados, con el fin de atender adecuadamente las necesidades identificadas.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD
DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Asesorías	Expediente	Mensual	138	198	Comisión de Arbitraje Médico	Se logró un rendimiento superior a lo esperado, debido a un enfoque personalizado que garantizó que los usuarios recibieran la información y el apoyo necesario en el momento oportuno.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	35	45	Comisión de Arbitraje Médico	Los resultados superaron las expectativas ya que los tiempos de respuesta se optimizaron considerablemente, permitiendo una mayor satisfacción de los usuarios.
Quejas	Expediente	Mensual	21	21	Comisión de Arbitraje Médico	Acción en rango, no requiere justificación.
Orientación	Expediente	Mensual	18	25	Comisión de Arbitraje Médico	Resultado obtenido secundario al incremento significativo en la cantidad de casos atendidos, lo que se traduce en una mayor eficiencia y calidad en la atención brindada.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	21	29	Comisión de Arbitraje Médico	Las Audiencias de conciliación se agendan cuando han cumplido los procesos previos estipulados en el Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial así como de los convenios de colaboración interinstitucional.
Dictámenes	Asunto	Mensual	14	11	Comisión de Arbitraje Médico	Se carece de un médico en el Departamento, motivo por el cual no fue posible llegar al 100% de la meta, aunado al hecho de que se recibieron solicitudes de asuntos complejos y cuyas especialidades médicas no se dispone en la plantilla del personal, ni se cuenta con recurso liberado para contratación de asesores externos, lo que ha significado un retraso.
Arbitrajes	Asunto	Mensual	2	2	Comisión de Arbitraje Médico	Acción en rango, no requiere justificación.
Pláticas	Pláticas	Mensual	12	14	Comisión de Arbitraje Médico	SESVER requirió mayor participación de la CODAMEVER para impartir pláticas con diversos hospitales de la zona norte del Estado, de ahí que se rebasó la meta programada
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos del Sector.	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Cuatrimstral	60	60	Coordinación de Calidad en Salud	Acción en rango, no requiere justificación.
Tamizaje de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas.	Detección	Mensual	21,725	6,086	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con el insumo de Pruebas Rápidas Duales en algunas Unidades Médicas por lo cual se ve afectada negativamente la cantidad de Detecciones realizadas, se esta en espera de la dotación por parte del Centro Nacional de Equidad de Género, Salud Sexual y Reproductiva mediante el convenio SaNAS 2025; así mismo el mes de septiembre de la Plataforma de Servicios Otorgados aún se encuentra en captura.
Supervisar las Intervenciones en Lactancia Materna	Supervisión	Mensual	9	6	Dirección de Salud Pública	Atendiendo a necesidades del servicio, se reprogramaron las visitas de supervisión para realizarse en el 4 trimestre del actual periodo.
Realizar Tamiz Auditivo Neonatal	Atención	Trimestral	10,895	2,676	Dirección de Salud Pública	Los datos registrados en la plataforma SINBA SIS son preliminares, por lo que el mes de septiembre no ha concluido con su registro de datos. Del mismo modo, el número de Equipos de Emisiones Otoacústicas que no funcionan o requieren mantenimiento se ha incrementado a 26. Se encuentra en proceso la solicitud de mantenimiento mediante el oficio No. SESVER/DSP/SPyCE/DSR/4365/2025 con fecha 1 de septiembre.
Consulta general	Consulta	Mensual	756,468	733,395	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111,000	104,703	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	35,814	Dirección de Atención Médica	En lo que respecta a este año, se observa un incremento en la demanda del servicio de hospitalización para la atención de la población usuaria.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	17,721	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,000	3,963	Dirección de Atención Médica	El incumplimiento de las metas previstas se debe a que aún no se cuenta con el sistema oficial de captura de incidentes. Actualmente, el registro de información se realiza mediante formularios de Google y no se cuenta de personal asignado en los subcentros de Martínez de la Torre y Cosoleacaque.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE
SALUD PÚBLICA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	98,028	Dirección de Atención Médica	A la fecha de reporte son datos preliminares, motivo por el cual no se alcanza la meta, siendo 13 unidades médicas pendientes de registrar la productividad del mes de septiembre en el sistema de de urgencias.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	136,383	124,772	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	2,761,437	2,232,647	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de julio, agosto y parcialmente septiembre. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de septiembre completo.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	96,180	97,624	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	10,500	11,223	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	14,400	12,381	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de julio, agosto y parcialmente septiembre. El Porcentaje de cumplimiento se determinará en cuanto se capture el mes de septiembre completo.
Número de mastografías realizadas	Estudio	Mensual	7,500	1,284	Dirección de Salud Pública	Existe baja demanda de los servicios de mastografía fijo, inoperancia del equipo de mastografía del Hospital General de Boca del Río por falta de Médico Radiólogo y falta de 4 unidades móviles de mastografía.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	189	255	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por arriba de lo programado, derivado a que aumentó la demanda poblacional para la realización de estudio de electroencefalogramas en las unidades de alta especialidad y regionales.
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	756	914	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por arriba de lo programado, derivado a que aumentó la demanda poblacional para la realización de estudio de resonancia magnetica en las unidades de alta especialidad y regionales.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	26,700	21,753	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de julio, agosto y parcialmente septiembre. La meta de cumplimiento estará a la alta en cuanto se capture el mes de septiembre completo.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	15,000	13,790	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	39,000	61,629	Dirección de Salud Pública	Durante este tercer trimestre del año en curso al igual que los dos trimestres anteriores, las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	5,400	7,169	Dirección de Salud Pública	La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 33 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del area de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para la adherencia terapeutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones, al contrario están en incremento.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	35,535	38,410	Dirección de Atención Médica	Se tiene segun registros parciales del censo de pacientes un total de 1,416 a la fecha. Los cuales en este trimestre recibieron 153,639 bolsas lo que representa el 108% de la meta programada. Considerando un total de 38,410 recambios, debido a que cada recambio consiste en promedio de 4 bolsas por día.



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA DE SALUD

SESVER
SECRETARÍA DE SALUD DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2025

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	27,081	0	Dirección de Atención Médica	Los meses de julio, agosto y septiembre no se reportan, debido a que de acuerdo al oficio CE-IBVER/6656/2025, de fecha 12 de agosto de 2025, el Titular de la Coordinación Estatal de Veracruz Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR, comunica que el proceso de contratación del Servicio Médico Subrogado de Hemodiálisis interna fue adjudicado al proveedor IGSA Medical Services S.A. de C.V., por lo que se esta en proceso de regularización del reporte.
Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Trimestral	3	0	Dirección de Salud Pública	Derivado de las reuniones realizadas con personal del Centro Nacional para la Prevención y Control del VIH y el Sida, no se realizaron las supervisiones, postergando las mismas.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	375	386	Dirección de Administrativa	Acción en rango, no requiere justificación.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	95	168	Dirección de Administrativa	En el tercer trimestre se superó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se presentaron más mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados, los los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	195	1	Dirección de Administrativa	En el tercer trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que depende del presupuesto asignado y la autorización de suficiencias presupuestales. Hasta el momento los mantenimientos reportados se han realizado por evento.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	350	215	Dirección de Administrativa	En el tercer trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110% en razón de que se presentaron menos solicitudes para mantenimiento a equipos electromecánicos de los programados, los cuales fueron realizados por personal de este Departamento.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Mensual	3	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se sostuvieron diversas reuniones, no obstante, no se realizaron minutas de acuerdo por parte de la Dirección.

Fecha de actualización: 25 de septiembre de 2025