

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	Anual	4	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	Semestral	2	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se realizó una reunión extraordinaria del Consejo Estatal de Salud por cambio de Gobierno.
Ampliar la participación ciudadana en los Servicios de Salud	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	35	0	Coordinación de Calidad en Salud	Derivado del Oficio No. DGCE-SG-1775-2024, de fecha 17 de junio de 2024, emitido por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCE), mediante el cual se da a conocer la Línea de Acción del Aval Ciudadano, a través de la "Cédula de Responsabilidades de procesos del Aval Ciudadano en las Unidades en transición a los Servicios de Salud del IMSS-Bienestar", para la definición de actividades en todos los procesos relativos a los mecanismos de participación ciudadana en los diversos niveles de gestión.
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	11	10	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	150	181	Unidad de Transparencia	Durante este cuarto trimestre se recibieron más solicitudes de las esperadas, lo que derivó a que hubiera un incremento en el valor del indicador.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	66	50	Unidad de Transparencia	Derivado de la Reforma que hicieron a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las Obligaciones, se redujo a 50 el número de fracciones.
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	6	4	Unidad de Transparencia	En este Cuarto Trimestre por el proceso del Cambio de Administración 2018-2024 y la entrega-recepción del Titular de la Unidad, hubo una disminución el valor del indicador.
Coordinar la administración de los archivos documentales institucionales	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	54	54	Unidad de Transparencia	Acción en rango, no requiere justificación.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Anual	6	0	Dirección de Atención Médica	El programa solicita que el personal sea de unidades a las que está destinada la convocatoria y todo el personal operativo pasó a unidades con CIUES IMSS Bienestar
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección Administrativa	Acción en rango, no requiere justificación.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción en rango, no requiere justificación.
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	365	315	Dirección de Atención Médica	Debido a la transición de Secretaría de Salud a IMSS Bienestar y a la próxima entrega -recepción del Gobierno Estatal, las unidades han cancelado algunos eventos de capacitación, con la finalidad de priorizar los trámites administrativos del cierre del presente ejercicio.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	160	260	Dirección de Atención Médica	El rebase de las metas de beca tiempo en los meses de octubre, noviembre y diciembre responde a la imperante necesidad de actualización continua del personal de salud, dado el constante avance en conocimientos y tecnologías médicas. Este incremento refleja el compromiso institucional de fortalecer las competencias profesionales para garantizar una atención de calidad y oportuna a la población.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	420	329	Dirección de Atención Médica	Debido a la transición de Secretaría de Salud a IMSS Bienestar y a la próxima entrega -recepción del Gobierno Estatal, las unidades han cancelado algunos eventos de capacitación, con la finalidad de priorizar los trámites administrativos del cierre del presente ejercicio.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	170	145	Dirección de Atención Médica	Debido a la transición de Secretaría de Salud a IMSS Bienestar y a la próxima entrega -recepción del Gobierno Estatal, las unidades han cancelado algunos eventos de capacitación, con la finalidad de priorizar los trámites administrativos del cierre del presente ejercicio.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	3,900	2,494	Dirección de Atención Médica	Debido a la transición de Secretaría de Salud a IMSS Bienestar y a la próxima entrega -recepción del Gobierno Estatal, las unidades han cancelado algunos eventos de capacitación, con la finalidad de priorizar los trámites administrativos del cierre del presente ejercicio.
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	585	543	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	95	100	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con la información final toda vez que aun no hay cierre de SIS/Cubos, por lo que se recurre a paralelos a espera de la captura en el Sistema.
Comunidades saludables	Comunidad	Trimestral	36	36	Dirección de Salud Pública	Existe un registro duplicado, se solicitará al área de planeación apertura del sistema para la eliminación del mismo.
Municipios saludables	Municipio	Mensual	35	35	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	8	8	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	114	103	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	28	0	Dirección de Salud Pública	
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	554,382	0	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con la información final toda vez que aun no hay cierre de SIS/Cubos.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	1	0	Dirección de Salud Pública	
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29,511	29,004	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	750	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	1	Dirección de Atención Médica	Por cambio de administración y falta de solicitudes, durante los meses de noviembre y diciembre no se impartieron cursos.
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	270	270	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	17	13	Dirección de Salud Pública	
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	168	18	Dirección de Salud Pública	
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	Mensual	5,700	5,907	Dirección de Salud Pública	El avance del indicador se muestra un subregistro principalmente a que no se cuenta con el personal que realiza esta actividad, en 2 de las 11 Jurisdicciones sanitarias, aunado a que el personal que desarrolla actividades de promoción de la salud en las unidades de salud, realizan minimas acciones al fortalecer otras encomendadas por el OPD, IMSS Bienestar; así mismo el corte de información es previa al cierre de la plataforma.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	192,500	158,802	Dirección de Salud Pública	La información visualizada en Cubos SIS correspondiente al mes de diciembre consolidado SINBA es preliminar por lo anterior no se puede considerar para evaluar avances.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	23,262	241	Dirección de Salud Pública	En la Plataforma de Servicios Otorgados de la Dirección General de Información en Salud,(DGIS) aún no aparece la información del apartado 081 control y seguimiento de la hipertensión correspondiente al mes de diciembre , aunado que la información correspondiente a los meses de octubre y noviembre únicamente corresponde a las unidades de Especialidades Médicas en Enfermedades Crónicas, y aun no se visualiza la correspondiente a las 811 unidades de primer nivel (se adjunta evidencia).
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	92,869	78,312	Dirección de Salud Pública	
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	13,120	494	Dirección de Salud Pública	En la Plataforma de Servicios Otorgados de la Dirección General de Información en Salud,(DGIS) aún no aparece la información del apartado 080 control y seguimiento de diabetes correspondiente al mes de diciembre , aunado que la información correspondiente a los meses de octubre y noviembre únicamente corresponde a las unidades de Especialidades Médicas en Enfermedades Crónicas, y aun no se visualiza la correspondiente a las 811 unidades de primer nivel (se adjunta evidencia).

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	7,470	3,657	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al cuarto trimestre.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	8,478	7,133	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al cuarto trimestre.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	278,262	263,192	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	13,442	7,601	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al cuarto trimestre.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,692	15,737	Dirección de Salud Pública	El Programa cuenta con un plan de trabajo anual, el cual considera: supervisiones virtuales, presenciales, evaluaciones del desempeño, así como el envío de manera oficial de las minutas de acuerdos y compromisos, oficio circular de unidades con baja productividad y/o nula, boletín de indicadores de desempeño, lo anterior con la finalidad de fortalecer acciones y estrategias para incrementar las coberturas de tamizaje, diagnóstico y tratamiento oportuno y el mes de diciembre esta bajo ya que varias unidades del primer nivel se fueron de periodo vacacional.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	30,600	19,640	Dirección de Salud Pública	Existe poca oferta y baja demanda del tamizaje por exploración clínica en las unidades de salud
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	40	54	Dirección de Salud Pública	Esto se debe a que el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa" CECAN, brinda atención a mujeres sin seguridad social de estos Servicios de Salud, Programa IMSS-Bienestar, así como de otros Estados vecinos.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	102	30	Dirección de Salud Pública	Retraso en los protocolos de ingreso a tratamiento debido a la carencia de infraestructura
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	13,272	7,899	Dirección de Salud Pública	A la fecha de consulta y corte de información en la plataforma SIS consolidado SINBA (7 de enero 2025 y 24 de diciembre 2024 respectivamente), el mes de diciembre contiene información precaria respecto a los meses previos, debido a que las unidades de salud continúan con procesos de captura, así mismo aún no se ha efectuado el cierre definitivo para octubre y noviembre. Por lo anterior la información reflejada se considera preliminar para la conclusión 2024.
Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	508	3,762	Dirección de Salud Pública	La formula se encuentra mal construida ya que esta sumando en el avance los pacientes en tratamiento y se debe considerar al corte, aunado a lo anterior de acuerdo al historico para 2025 debera rectificarse esta meta.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	1	0	Centro Estatal de Trasplantes	El trasplante programado en el mes de noviembre no se realizó debido a que al ingresar al paciente protocolizado para someterno al procedimiento registró una hemoglobina de 9, lo que fue suspendido el trasplante por contraindicación medica.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	9	1	Centro Estatal de Trasplantes	A pesar de que se registraron tres donaciones en el trimestre, solo se concretó una donación y se procuró solo tejido óseo, quedando muy bajo el cumplimiento de esta meta.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	1,200	686	Centro Estatal de Trasplantes	Estas pláticas se dieron a grupos organizados por la Dirección de Tránsito del Estado, a personas que solicitan licencia para conducir unidades del servicio de transporte público, estas pláticas diarias dejaron de darse en el mes de diciembre con motivo del cambio de Gobierno.
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	En el último trimestre no se programaron platicas al personal de salud.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	207	Dirección de Atención Médica	El control de los padecimientos mentales pudo realizarse de manera adecuada, lo cual ha disminuido la necesidad de internamiento.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24,400	24,635	Dirección de Atención Médica	El alcance de consulta esta por debajo de la meta, debido a que personal se encontraba en transición a sus unidades de adscripción.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	710	704	Dirección de Atención Médica	El alcance de las acciones se vio por debajo de la meta establecida debido a que personal se encontraba en transición a sus unidades de adscripción.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4,527	3,826	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No fue cumplida la meta debido a que los UNEME-CECOSAMA no tienen espacio para más consultas y al aplicar los tamizajes se debe brindar la atención necesaria.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1,736	1,971	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Excede el porcentaje logrado en el 4to trimestre, pero la meta anual fue cumplida al 90%.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	810	279	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El logro en el 4to trimestre es menor, debido a que la meta fue cumplida en el trimestre anterior.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	639	1,027	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Las acciones han incrementado debido al incremento de atenciones por consumo de drogas ilícitas.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	9,940	11,162	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, continúa con la labor de fomentar la donación de sangre segura a través de pláticas de sensibilización a la población veracruzana y así mismo, se promociona la captación de sangre por medio de "colectas externas" en diversas Instituciones tanto públicas, como privadas.
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	19	23	Dirección de Salud Pública	Aun no hay cierre de información, sin embargo se tiene contemplado el cumplimiento al 100%.
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	48,000	33,186	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares, obtenidos de la plataforma CUBOS (SIS - SIMBA), la recolección y actualización de datos es por corte y no actualizada en su totalidad, sin embargo se mantienen acciones específicas para lograr el cumplimiento de la meta, se crearán estrategias en 2025 para aumentar la captación y seguimiento de este grupo de riesgo.
Atención institucional del parto	Atención	Mensual	6,000	3,312	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares, obtenidos de la plataforma CUBOS (SIS - SIMBA), la recolección y actualización de datos es por corte y no actualizada en su totalidad, sin embargo se mantienen acciones específicas para lograr el cumplimiento de la meta, se crearán estrategias en 2025 para aumentar la captación y seguimiento de este grupo de riesgo.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	300	149	Dirección de Salud Pública	El avance de este indicador obedece a que aun no se cuenta con la información anual, considerando que el corte es hasta el día 15 de enero.
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	10,500	6,389	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares, obtenidos de la plataforma CUBOS (SIS - SIMBA), la recolección y actualización de datos es por corte y no actualizada en su totalidad, sin embargo se mantienen acciones específicas para lograr el cumplimiento de la meta, se crearán estrategias en 2025 para aumentar la captación y seguimiento de este grupo de riesgo.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	12,783	2,570	Dirección de Salud Pública	Existe un importante subregistro derivado que se tuvo un problema en la máscara de captura de la plataforma sinba, aunado a la falta de oportunidad de consulta en la vista a TMN y/o vacunación. Así mismo, la plataforma sinba sis no tiene registro de avance al 08/01/2025.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	Mensual	12,144	6,936	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con registro del mes de diciembre en la plataforma sinba sis al momento de la consulta del 08/01/2025, aunado a la falta de registro de algunas jurisdicciones.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	456,140	190,704	Dirección de Salud Pública	Se reciben en el mes de abril 80,000 dosis de vacuna BCG, quedan pendiente por recibir 108,900 dosis, SR se reciben 53,540 DOSIS de 92,540 programadas, DPT, ROTAVIRUS y SRP se reciben hasta el mes de junio y julio. Pendiente actualización de información correspondiente al mes de diciembre en la plataforma de SIS-SINBA.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	74,769	56,597	Dirección de Salud Pública	Pendiente actualización de información correspondiente al mes de diciembre en la plataforma de SIS-SINBA.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	8,364	6,420	Dirección de Salud Pública	Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en el SIS-SINBA.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	78,533	81,120	Dirección de Salud Pública	La información correspondiente a diciembre no ha sido registrada por ninguna Jurisdicción Sanitaria. Es importante destacar que, al no ser un dato acumulado, si no hay registro en diciembre, no se puede realizar el corte.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	9,736	7,265	Dirección de Salud Pública	Se continua reforzando las acciones en prevención de las Enfermedades Respiratorias Agudas, mediante la capacitación a madres en detección de signos de alarma. Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en su totalidad en el SIS-SINBA.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1,051	1,086	Dirección de Salud Pública	Se continua reforzando las acciones en prevención de las Enfermedades Diarreicas Agudas, mediante la capacitación a madres en manejo en el hogar, preparación y uso del vida suero oral y detección de signos de alarma. Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en su totalidad en el SIS-SINBA.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	292	127	Dirección de Salud Pública	Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en el SIS-SINBA.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	15,603	25,614	Dirección de Salud Pública	En consecuencia del Curso de Actualización de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia dirigido a los 11 responsables jurisdiccionales del programa, en el mes de septiembre, en donde se les solicitó que realizaran estrategias adecuadas para poder cumplir con la meta anual, ya que para el tercer trimestre estaban algunos bajos, en dicho curso se realizó la actualización de conocimientos y estrategias para llevar a cabo acciones oportunas y enfocadas al diagnóstico, referencia y tratamiento de los menores de 18 años con sospecha de cáncer. En el mes de diciembre, el término de entrega de información es a finales de enero 2025, por lo tanto solo es posible obtener datos preliminares de Cubos Dinámicos.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	28	36	Dirección de Salud Pública	En consecuencia del Curso de Actualización de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia dirigido a los 11 responsables jurisdiccionales del programa, en el mes de septiembre, en donde se les solicitó que realizaran estrategias adecuadas para poder cumplir con la meta anual, ya que para el tercer trimestre estaban algunos bajos, en dicho curso se realizó la actualización de conocimientos y estrategias para llevar a cabo acciones oportunas y enfocadas al diagnóstico, referencia y tratamiento de los menores de 18 años con sospecha de cáncer. En el mes de diciembre, el término de entrega de información es a finales de enero 2025, por lo tanto solo es posible obtener datos preliminares de Cubos Dinámicos.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	13,346	17,088	Dirección de Salud Pública	En consecuencia del Curso de Actualización de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia dirigido a los 11 responsables jurisdiccionales del programa, en el mes de septiembre, en donde se les solicitó que realizaran estrategias adecuadas para poder cumplir con la meta anual, ya que para el tercer trimestre estaban algunos bajos, en dicho curso se realizó la actualización de conocimientos y estrategias para llevar a cabo acciones oportunas y enfocadas al diagnóstico, referencia y tratamiento de los menores de 18 años con sospecha de cáncer. En el mes de diciembre, el término de entrega de información es a finales de enero 2025, por lo tanto solo es posible obtener datos preliminares de Cubos Dinámicos.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	Mensual	4,268	4,871	Dirección de Salud Pública	Se reactivaron talleres de estimulación temprana.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	Mensual	29,737	4,079	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con datos de diciembre, además esta meta se construye con base en Población y no en relación con la Consulta del Niño Sano.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	80	52	Dirección de Salud Pública	Debido a que el indicador obedece a los calendarios escolares el cierre no depende de la programación Estatal.
Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	Trimestral	47	9	Dirección de Salud Pública	Aun no se cuenta con el cierre final del mes de diciembre ya que la mayoría de las jurisdicciones aun se encuentran en el cierre de SIS
Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente	Personas	Semestral	379	289	Dirección de Salud Pública	La programación de este indicador se vincula directamente con el presupuesto establecido en la cédula presupuestal. Por consiguiente, se planifica para su cumplimiento durante los meses de septiembre y octubre. A pesar de que no se establece una meta en ciertos meses, el personal continúa realizando sus actividades, esto llevó como resultado a que se capacitara más personal del contemplado en la meta anual.
Actividades preventivas	Actividad	Mensual	1,416	1,056	Dirección de Salud Pública	Aun no se cuenta con el cierre final del mes de diciembre ya que la mayoría de las jurisdicciones aun se encuentran en el cierre de SIS
Formar y Acreditar Lideres Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	184	Dirección de Salud Pública	Durante 2024, se tuvieron dificultades para gestionar la participación del personal de salud de IMSS-Bienestar considerando que existieron limitaciones administrativas para impartir los eventos de capacitación, por lo cual fueron reprogramadas. Por lo que, los eventos propuestos en trimestres anteriores que no se cumplieron se realizaron en el último trimestre, impactando en la meta anual.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	31	Dirección de Salud Pública	La alta demanda a la convocatoria para el personal docente en estas capacitaciones, generó mucho interés debido a la alta incidencia de embarazo en adolescentes, así como la salud integral de este grupo etáreo

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	0	14	Dirección de Salud Pública	Ante la necesidad de contar con herramientas para abordar el tema de salud sexual y reproductiva para adolescentes de madres, padres y tutores en estas capacitaciones, se obtuvo una alta respuesta en estos cursos.
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	44	48	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	993,390	678,508	Dirección de Salud Pública	La dispersión de vacuna INFLUENZA se retrasó mes y medio por cuestiones administrativas (falta de recurso financiero) en el mes de noviembre.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	29,536	15,188	Dirección de Salud Pública	Pendiente actualización de información correspondiente al mes de diciembre en la plataforma de SIS-SINBA.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	620	175	Dirección de Salud Pública	La transición del personal que era exclusivo del Programa, al IMSS BIENESTAR, ha limitado las actividades, incluyendo las detecciones, ya que ahora deben realizar otras actividades en las unidades médicas.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	237	18	Dirección de Salud Pública	Si se realizan pocas detecciones, por consecuencia se diagnosticarán menos casos que ingresen a tratamiento.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	Mensual	6,330	2,426	Dirección de Salud Pública	La meta otorgada por el nivel Federal es muy alta y de acuerdo a la definición operacional de casos sospechosos de Tuberculosis, la búsqueda se hace más estricta lo que limita el número de detecciones, además a todos los casos sospechosos hay que realizarle un estudio epidemiológico y el personal médico se rehúsa a dicha actividad.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	Mensual	438	400	Dirección de Salud Pública	Cumplimiento satisfactorio (Entre 90 y 110%).
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	Anual	1	0	Dirección de Salud Pública	No se han detectado casos de lepra, aún cuando se ha realizado búsqueda intensiva, lo cual es satisfactorio para el programa.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Se estudiaron 1,230 casos sospechosos a cólera a través de los cuales se tomaron 1,229 muestras humanas para detección de Vibrio Cholerae O1, el resultado emitido por el Laboratorio Estatal de Salud Pública es que fueron todas negativas a cólera. Por lo que se toma como un resultado positivo para el estado.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	5,425	11,476	Dirección de Salud Pública	El repunte de hectareas trabajadas con nebulización se debe a que los meses de septiembre, octubre y noviembre se presentaron brotes de la enfermedad en algunas jurisdicciones sanitarias por lo cual se intensificaron las acciones de esta actividad.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	2,251	4,692	Dirección de Salud Pública	El incremento de detecciones, se realiza en función de la vulnerabilidad presente del estado por personas en condición de migración.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	4,113	5,033	Dirección de Salud Pública	Se sobrepasa la meta debido a que en octubre se celebra el Mes Nacional de Esterilización Quirúrgica.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	0	201,028	Dirección de Salud Pública	La Jornada Nacional de Reforzamiento de Vacunación Canina y Felina se realiza a fin del mes de Septiembre por lo que en el mes de octubre tiene mayor carga de reporte.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	12	0	Dirección de Salud Pública	No se han suscitado agresiones por animales agresores que pudieran padecer o ser sospechosos a rabia, a los cuales se les haya podido extraer el encéfalo para su estudio.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	106	28	Dirección de Salud Pública	No hubo una cantidad sustancial de personas sospechosas a padecer Brucelosis, por lo que no se alcanza la meta por mes de muestras procesadas por el Laboratorio Estatal de Salud Pública.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	221	813	Dirección de Salud Pública	Se sobre pasa la meta, debido a que hay un incremento importante en los casos de dengue, lo cual impacta directamente en las muestras procesadas para el diagnóstico diferencial de dengue y leptospirosis.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	37	33	Dirección de Salud Pública	No se han tenido mayor cantidad de agredidos que requieran un esquema profiláctico antirrábico, sin embargo los que han sido evaluados de riesgo grave fueron tratados oportunamente.
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Anual	54,150	47,655	Dirección de Salud Pública	Es importante mencionar que el porcentaje de avance para este indicador, se encuentra por debajo de un nivel satisfactorio para el periodo solicitado, ya que aún no se encuentra registrada en su totalidad la información correspondiente al mes de diciembre, destacando que tanto en el mes de noviembre como diciembre, derivado de las fechas conmemorativas como el Día Nacional de la Prueba y Día Mundial del Sida, son los periodos en los que se intensifican las jornadas de detección, por lo cual la información registrada debe considerarse como preliminar.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Condomes entregados a la población en general	Persona	Mensual	980,000	914,274	Dirección de Salud Pública	Cabe mencionar que la información correspondiente al mes de diciembre aún no se ve reflejada en la plataforma SINBA-SIS, por lo que no se tiene el dato de lo registrado para ese mes, por lo cual el porcentaje de cumplimiento para el periodo solicitado debe considerarse como un dato preliminar.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	5,963	19,527	Dirección de Salud Pública	De acuerdo a sumatoria de metas por trimestre debiera decir 33,723 aun así de acuerdo al historico para 2025 debiera rectificarse esta meta ya que se encuentra mal programada.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	5,530	16,661	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al historico para 2025 debiera rectificarse esta meta ya que se encuentra mal programada.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	1,000	1,120	Dirección de Salud Pública	En este último trimestre se rebasó la meta programada, toda vez que hubo unidades que requirieron un mayor numero de frascos, para la atención de pacientes con grados de intoxicación mayores y se tuvieron que adquirir mas dosis para la correcta atención de pacientes.
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	1,000	1,000	Dirección de Salud Pública	Las acciones propuestas para el ultimo trimestre de 2024 han sido correctas debido a que en algunos hospitales en los que no se necesitaba la existencia de ciertos frascos fueron movidos a otros Hospitales los cuales contaban con pacientes con grados de Intoxicación mayor y así brindarle la correcta atención a todos los pacientes.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	23,000	23,393	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	1,800	3,376	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Durante este trimestre, la demanda de atención por fenómenos hidrometeorológicos, se incrementó considerablemente la demanda de atención médica, debido a la presencia de la depresión tropical ONCE-E y temporal lluvioso- Vaguada-tormenta tropical 28, el la cual se implementó operativo para la seguridad en salud en el sur de la entidad.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Durante el segundo, se incremento el número de eventos sociorganizativos y durante el tercer trimestre por la atención a la Caravana Migrante "Jesucristo" en el sur de la entidad, esto incremento la demanda de atención en los operativos preventivos.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	51,902	36,599	Dirección de Salud Pública	El avance al mes de diciembre no es el adecuado, 87%. Cabe mencionar que el cálculo de las metas se realiza con base a lo obtenido históricamente de las consultas de primera vez en el año. Además que la información es con fecha de corte al 24 de diciembre de Cubos de SIS Consolidado Sinba 2024, se espera que cuando informen la totalidad de los servicios, se cuente con resultados en el rango satisfactorio.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	39,807	29,668	Dirección de Salud Pública	El avance semestral se encuentra en un rango no adecuado, 72%. Esta situación es debido a que se ha contado parcialmente con el material de curación programado en la Plataforma AAMATES 2024. Estos porcentajes pueden variar para mediados del mes de enero 2025 debido a que la información es con fecha de corte al 24 de diciembre de Cubos de SIS Consolidado Sinba 2024.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	110,649	114,217	Dirección de Salud Pública	Con relación a las enfermedades transmisibles se observa una disminución de aproximadamente 15mil casos menos en las Infecciones Respiratorias Agudas, en comparación con el año anterior, así mismo, informo que la información es preliminar ya que se está realizando la validación anual 2024.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	32,497	0	Dirección de Salud Pública	Con relación a las enfermedades transmisibles se observa una disminución de aproximadamente 15mil casos menos en las Infecciones Respiratorias Agudas, en comparación con el año anterior, así mismo, informo que la información es preliminar ya que se está realizando la validación anual 2024.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Anual	3	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se cumplió con la actividad programada en forma puntual y oportuna a través de la plataforma de la estrategia 115.
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	
Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	Anual	50	50	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se asigno la actividad para su cumplimiento debido a la falta de disponibilidad de recurso autorizado específico para su desarrollo

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	Trimestral	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se asignó la actividad para su cumplimiento debido a la falta de disponibilidad de recurso autorizado específico para su desarrollo
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Semestral	828	931	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se disminuyó la actividad por cumplimiento de meta anual y cambio de administración.
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	198	37	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se cumplió con la meta debido a la falta de reactivos por parte del L.E.S.P. para el análisis de muestras y no contar con vehículos en buen estado para la toma de muestras programadas en tiempo.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	730	811	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se dio prioridad a trámites por cambio de administración.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	717	561	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se disminuyó la actividad por cumplimiento de meta anual y cambio de administración.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	687	268	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Incumplimiento de personal operativo jurisdiccional que realiza la actividad por saturación de actividades. Se generaron estrategias para mejorar el cumplimiento del personal operativo en las jurisdicciones sanitarias.
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Trimestral	29	24	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	A solicitud de establecimientos, algunas capacitaciones en manejo higiénico de alimentos tuvieron que realizarse en trimestres anteriores.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	Mensual	20	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la carga de metas federales, la realización de algunas actividades estatales se vio disminuida.
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas	Participación	Mensual	2	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementaron por actividades solicitadas por la COFEPRIS
Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	Mensual	20	37	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Durante este trimestre se realizaron actividades lúdicas pendientes.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	4	6	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica Laguna Verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	53	63	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de Tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción en rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se realizaron los cursos pendientes en el último cuatrimestre para dar cumplimiento con la meta establecida.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se realizó un curso pendiente en el último cuatrimestre para dar cumplimiento con la meta establecida.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	4	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	33	32	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado a que en el último cuatrimestre se presentaron más eventos de concentración masiva, se rebasó la meta anual establecida.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Trimestral	12	16	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	6,823	4,458	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Para los meses de Octubre, noviembre y diciembre hubo una disminución derivada al poco muestreo de las Jurisdicciones.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	20	30	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Se contó con una participación superior a la programada en el curso sobre conceptos básicos de género, dirigido a personal de oficinas centrales.
Asesorías	Expediente	Mensual	106	211	Unidad y Equidad de Género	Se rebasó la meta debido a interés por parte de los usuarios los cuales se atienden por diversos canales: presencial, correo electrónico, vía telefónica, así como el seguimiento de trámites previos.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	31	58	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Resultado satisfactorio acorde a cantidad de solicitudes recibidas por parte de usuarios durante el periodo considerado.
Quejas	Expediente	Mensual	15	13	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se cumplió de manera satisfactoria la meta establecida alineado con la afluencia de usuarios registrados en el periodo correspondiente.
Orientación	Expediente	Mensual	16	33	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se informa que se ha rebasado la meta mensual establecida debido a recepción de usuarios en la dependencia.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	15	11	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	El número de audiencias celebradas en el departamento de conciliación depende de que se cuenten con los elementos jurídicos para llevarlos a cabo, como expedientes clínicos, contestación a la queja, acreditaciones profesionales etc., así como en el caso de hospitales públicos como es el caso del IMSS, ISSSTE y SESVER en el que de acuerdo a los convenios de coordinación interinstitucional deben transcurrir plazos que van entre los 50 y 70 días hábiles sin embargo los usuarios son atendidos por especialistas médicos y jurídicos de la CODAMEVER para evitar dilaciones en el procedimiento.
Dictámenes	Asunto	Mensual	14	10	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se trabajó en la revisión de una solicitud de dictamen compuesta por 7 tomos, lo que ha llevado tiempo al tener que revisar a detalle todo el acto médico que corresponde a una paciente hospitalizada durante seis meses con diversas cirugías, aunado a ello se cruzó el periodo vacacional de invierno.
Arbitrajes	Asunto	Mensual	2	2	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	No se tenían programados; se concluyeron dos juicios cuyos laudos serán emitidos a inicios del año entrante.
Pláticas	Pláticas	Mensual	15	9	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Por indicaciones de la Comisionada se suspendieron las pláticas debido al cambio de gobierno y el periodo vacacional decembrino.
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Mensual	60	60	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Mediante el Oficio Circular No. SESVER/CCS/1895/2024 de fecha 10 diciembre 2024, en el cual se informó a los Establecimientos de Salud que la fecha límite para la entrega de la Información de COCASEP, era el 20 de diciembre del 2024 su última minuta de Sesión.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Cuatrimestral	3,500	5,444	Coordinación de Calidad en Salud	Debido al cambio de Régimen a IMSS-BIENESTAR, se contó con cambios en la Normatividad aplicable, teniendo como resultado un incremento de las solicitudes de atención en los Establecimientos de Atención Médica, en comparación con las metas logradas en los años anteriores al ser parte de Servicios de Salud de Veracruz.
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación	Unidad médica	Semestral	16	13	Coordinación de Calidad en Salud	Se realizó la visita de supervisión en seguimiento a las 13 Unidades Médicas inscritas en el proceso de Certificación al Model Único de Evaluación de la Calidad ante el Consejo de Salubridad General, 10 Unidades Médicas de Primer Nivel, 1 Hospital de Alta Especialidad, 1 Hospital Regional y 1 Hospital de Salud Mental, de los cuales, ninguno logró completar este proceso de certificación, solo una Unidad Médica del Primer Nivel logró cumplir con los requisitos necesarios para avanzar a la etapa 2, sin embargo, esta visita no pudo ser llevada a cabo debido a la intervención de infraestructura en el misma.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad médica	Anual	12	0	Coordinación de Calidad en Salud	Se realizó la visita de supervisión y asesoría a 13 Unidades Médicas inscritas en el proceso de Certificación al Model Único de Evaluación de la Calidad ante el Consejo de Salubridad General. En Atención al ACUERDO CCEAM298/31.10.2024/SS. La Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica se suspende por el momento y hasta nuevo aviso, la recepción de solicitudes de registro al Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC). Derivado de lo anterior quedamos en espera de las nuevas disposiciones por parte de la Federación.
Madres Capacitadas en Lactancia Materna	Persona	Anual	11,115	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se cuenta con información en la plataforma SINBA-SIS correspondiente al mes de diciembre. Por otro lado, el Programa de Acción Específico de Salud Sexual y Reproductiva 2020-2024 no contempla la evaluación del indicador "Madres Capacitadas en Lactancia Materna como parte del seguimiento de Estrategias Prioritarias y Acciones Puntuales en torno a la Lactancia Materna. De igual modo, no se cuenta con presupuesto específico asignado para dicha actividad.
Fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención	Referencia y contrareferencia	Mensual	3,198	3,581	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares, obtenidos de la plataforma CUBOS (SIS - SIMBA), la recolección y actualización de datos es por corte y no actualizada en su totalidad, sin embargo se mantienen acciones específicas para lograr el cumplimiento de la meta, se crearán estrategias en 2025 para aumentar la captación y seguimiento de este grupo de riesgo.
Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva	Persona	Mensual	12,783	0	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en la plataforma SINBA-SIS correspondiente al mes de diciembre. De igual modo, la variable de registro en cubos carece de directrices nacionales de registro.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	Mensual	8,949	0	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con registro en la plataforma de sinba sis del mes de diciembre aunado a la falta de equipos de hospitales se segundo y tercer nivel de atención.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Consulta general	Consulta	Mensual	529,780	572,977	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111,000	76,464	Dirección de Atención Médica	La consulta externa especializada depende de las referencias que realice el primer nivel de atención a segundo nivel ; al respecto, IMSS BIENESTAR estableció cambios en el sistema de referencia, lo que impactó en el cumplimiento de las metas trimestrales programadas para 2024. Es importante mencionar que debemos ajustar la meta para considerar el total de consulta externa de especialidad tanto de primera vez como subsecuente, y con ello, lograr otorgarle a la población como mínimo dos consultas de especialidad por año para el seguimiento de su patología.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	30,573	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	16,768	Dirección de Atención Médica	La consolidación del IMSS BIENESTAR y la aplicación de sus lineamientos, cambios en la política, así como, la menor demanda de la población en días festivos como el mes de diciembre; todo ello influye en no alcanzar la meta programada.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	5,500	5,500	Dirección de Atención Médica	Todas las urgencias ingresadas a través de la línea 9-1-1 se regularon correctamente.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	85,113	Dirección de Atención Médica	La meta se estableció con base en el antecedente histórico con respecto a la atención de urgencias hospitalarias, mismo periodo de 2023; sin embargo, en 2024, IMSS BIENESTAR implementó , con base en sus lineamientos, cambios en la política de atención de las urgencias médicas, lo que influyó en el no cumplimiento de la meta, en especial en el mes de diciembre, donde también se ve influenciado por la población, por días festivos, que fue el que hizo que la meta programada para este trimestre no se cumpliera.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	107,502	88,155	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,900,002	1,838,979	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	80,001	79,439	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	7,500	11,395	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por arriba de lo programado, derivado a que se adquirieron 66 electrocardiografos para 35 unidades médicas.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	13,575	9,540	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	7,500	3,956	Dirección de Atención Médica	La implementación de jornadas móviles se inicio en el segundo periodo del año, unicamente por 4 meses, situación que afecto la productividad anual; así mismo los servicios fijos de mastografía que se implementaron este año (Hospital General de Boca del Río y Regional Río Blanco) comienza a introducirse en la oferta del servicio.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	327	176	Dirección de Salud Pública	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	390	419	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	19,251	21,211	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	13,500	10,067	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el numero de estudios realizados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	28,000	38,243	Dirección de Atención Médica	Durante este cuarto trimestre del año en curso las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	4,800	6,004	Dirección de Salud Pública	La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 34 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del área de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para derencia terapéutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones, al contrario están en incremento.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	450	4,051	Dirección de Salud Pública	Durante este trimestre no se cumple con la meta por el disparo en el incremento de la cifra, debido a que se realizan ajustes en el registro de las sesiones otorgadas a los pacientes de manera intrahospitalaria (diálisis peritoneal intermitente), así como, el aumento en el número de detecciones y por ende en el número de pacientes ingresados al programa. Será necesario el ajuste de esta meta para el año 2025, porque debemos considerar y registrar las sesiones de diálisis peritoneal que se otorgan en casa (diálisis peritoneal continua ambulatoria), ya que para ello también se asigna un presupuesto que no se está contemplando.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	20,262	23,594	Dirección de Atención Médica	El número de sesiones de hemodiálisis que se otorgan a pacientes sin seguridad social, depende de varios factores: referencias; disponibilidad de recursos de financiamiento del tratamiento; disponibilidad de equipo especializado y de personal que lo opera; durante este trimestre además del incremento de la detección de pacientes con enfermedad renal crónica con criterios de hemodiálisis, se solicitó un incremento en el presupuesto para lograr cubrir la demanda, por ello se rebasó la meta programada.
Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño	Persona	Mensual	13,100	25,105	Dirección de Atención Médica	Es importante mencionar que a partir del mes de septiembre del 2024 se comenzó a regularizar el registro de información de las unidades médicas, de acuerdo a las variables que son utilizadas para la evaluación de este indicador, ya que se tenía un subregistro el cual se vio reflejado en los reportes trimestrales previos; por lo que, para el último trimestre del año, se ve incrementado el registro de información lo que se traduce en un porcentaje de avance por encima de la meta establecida.
Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	13,100	25,105	Dirección de Salud Pública	Es importante mencionar que a partir del mes de septiembre del 2024 se comenzó a regularizar el registro de información de las unidades médicas, de acuerdo a las variables que son utilizadas para la evaluación de este indicador, ya que se tenía un subregistro el cual se vio reflejado en los reportes trimestrales previos; por lo que, para el último trimestre del año, se ve incrementado el registro de información lo que se traduce en un porcentaje de avance por encima de la meta establecida.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción en rango, no requiere justificación.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	6,000	6,000	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Anual	2	2	Coordinación de Calidad en Salud	Acción en rango, no requiere justificación.
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Foro estatal de investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Anual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción en rango, no requiere justificación.
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Trimestral	210	366	Dirección de Atención Médica	En el cuarto trimestre de 2024 se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentaron mas servicios de los programados.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	80	91	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre de 2024 se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	172	406	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre de 2024 se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentaron mas servicios de los programados.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	700	513	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentaron menos servicios de mantenimiento de los programados.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Mensual	5	5	Dirección Administrativa	Acción en rango, no requiere justificación.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	3	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado del cambio y cierre de administracion no se llevaron a cabo vinculaciones.
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Trimestral	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del cambio y cierre de administracion no se llevaron a cabo vinculaciones, convenios y/o minutas.

Fecha de actualización: 19 de marzo de 2025