



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE 2026

SECRETARÍA Servicios de Salud de Veracruz

DEPENDENCIA SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

DATOS DEL PROGRAMA					
Programa Presupuestario	Prestación de Servicios de Atención Médica	Institución del Programa Presupuestario	0202 SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ	Unidad Responsable primer nivel	0202 SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ
MIR					
MIR	232.ABC.B.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica			CLAVE	3362
ALINEACIÓN					
TIPO	PMD		PROGRAMA SECTORIAL	PROGRAMA ESPECIAL/INSTITUCIONAL	
EJE ESTRATÉGICO					
OBJETIVO GENERAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO					
ESTRATEGIA					
LÍNEA DE ACCIÓN					



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

SECRETARÍA	Servicios de Salud de Veracruz
DEPENDENCIA	SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

RESULTADOS												
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES								AVANCE		
		Denominación	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tip-Dim-Frecuencia	Comportamiento	Líne Base		Meta Programada		Realizado al trimestre	Avance % al trimestre
							Año	Valor	Anual	Al trimestre		
Fin	[F1] Contribuir al incremento de las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social	Permite conocer la disponibilidad del recurso médico para la atención de las personas sin derechohabiencia en el Estado de Veracruz	(F1_Num_PP074_SESV ER_2026/F1_Den_PP074_SESV ER_2026)	Razón	ESTRATÉGICO/ EFICACIA/ Cada12 Meses	Descendente			2477.57	0	0	0
Fin	[F1] Contribuir al incremento de las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social	Número de médicos que efectivamente atienden a la población por cada mil habitantes.	(F3_Num_PP074_SESV ER_2026/1)	Razón	ESTRATÉGICO/ EFICIENCIA/ Cada12 Meses	Ascendente			1.8	0	0	0
Fin	[F1] Contribuir al incremento de las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social	Mide el porcentaje de personas que no cuenta con adscripción o afiliación a las instituciones públicas de seguridad social (IMSS, ISSSTE federal o estatal, Pemex, Ejército o Marina), a servicios médicos privados, o bien, no se encuentra afiliado o inscrito al Seguro Popular, o no reportó tener derecho a recibir los servicios que presta el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI, actualmente IMSS-Bienestar), respecto a la población total del Estado.	(F2_Num_PP074_SESV ER_2026/1)	Porcentaje	ESTRATÉGICO/ EFICIENCIA/ Cada12 Meses	Descendente			40.7	0	0	0
Propósito	Unidades médicas con abasto de medicamentos	Mide el porcentaje de insumos surtidos a la Dirección de Atención Médica con base en las solicitudes realizadas por esta Unidad Administrativa	(P2_Num_PP074_SESV ER_2026/P2_Den_PP074_SESV ER_2026)*100	Porcentaje	ESTRATÉGICO/ EFICACIA/ Cada12 Meses	Ascendente			98.56	0	0	0
Propósito	Unidades médicas con abasto de medicamentos	Mide el porcentaje promedio de abasto de medicamentos en las unidades médicas	(P1_Num_PP074_SESV ER_2026/1)	Porcentaje	ESTRATÉGICO/ EFICIENCIA/ Cada12 Meses	Ascendente			90	0	0	0
Propósito	Unidades médicas con abasto de medicamentos	Porcentaje de personas que tardarían menos de dos horas en llegar a un hospital donde lo(a) pudieran atender en caso de emergencia	(P3_Num_PP074_SESV ER_2026/1)	Porcentaje	ESTRATÉGICO/ EFICIENCIA/ Cada12 Meses	Ascendente			91.72	0	0	0
COMPONENTES												



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE 2026

SECRETARÍA **Servicios de Salud de Veracruz**
DEPENDENCIA **SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ**

Componente	[C1] Consultas otorgadas a la población sin Derechohabencia en el Estado de Veracruz	Permite conocer la demanda de la atención médica de la población y evaluar la eficacia del Sistema de Salud para el Bienestar en el Estado de Veracruz	(C1_Num_PP074_SESVER_2026/C1_Den_PP074_SESVER_2026)	Promedio	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 6 Meses	Ascendente			0.46	0	0	0
Componente	[C2] Servicio de hospitalización brindado a los pacientes	Representa las camas censables ocupadas en un periodo de tiempo determinado, evalúa la eficiencia y la gestión de los recursos hospitalarios	(C2_Num_PP074_SESVER_2026/C2_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 6 Meses	Ascendente			59.51	0	0	0
Componente	[C3] Urgencias Calificadas atendidas	Permite conocer la demanda real de casos de urgencia en el servicio	(C3_Num_PP074_SESVER_2026/C3_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 6 Meses	Ascendente			25.05	0	0	0
Componente	[C4] Porcentaje de municipios con atención a personas impedidas para acudir a las unidades médicas	Muestra el porcentaje de los municipios en los que se brinda atención domiciliaria a personas impedidas para acudir a las unidades médicas	(C4_Num_PP074_SESVER_2026/C4_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 12 Meses	Ascendente			100	0	0	0
Actividad	[A1.C1] Otorgamiento de atención Primaria en centros de salud a población no derechohabiente	Muestra el número de habitantes sin seguridad social por núcleo básico operando y la capacidad para la atención médica de la población No derechohabiente en el Estado	(A1C1_Num_PP074_SESVER_2026/A1C1_Den_PP074_SESVER_2026)	Razón	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 6 Meses	Descendente			209.22	0	0	0
Actividad	[A2.C1] Referenciación de pacientes a un segundo nivel de atención	Mide la proporción de pacientes que reciben consulta de medicina general en el primer nivel de atención y son referidos para consulta a un segundo nivel de atención, estimando la capacidad resolutive del establecimiento que realiza la referencia	(A2C1_Num_PP074_SESVER_2026/A2C1_Den_PP074_SESVER_2026)	Promedio	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 3 Meses	Descendente			0.07	0	0	0
Actividad	[A1.C2] Otorgamiento de consultas especializadas en el servicio de consulta externa	Evalúa la calidad y eficiencia de un servicio en relación al seguimiento de pacientes y la gestión de consultas especializadas	(A1C2_Num_PP074_SESVER_2026/A1C2_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 3 Meses	Ascendente			180.12	0	0	0
Actividad	[A2.C2] Días que permanece en hospitalización un paciente	Muestra los días que un paciente pasa internado desde su ingreso hasta su egreso en el servicio de hospitalización	(A2C2_Num_PP074_SESVER_2026/A2C2_Den_PP074_SESVER_2026)	Promedio	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 4 Meses	Descendente			4.04	3.9	0	0

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE 2026

SECRETARÍA **Servicios de Salud de Veracruz**

DEPENDENCIA **SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ**

Actividad	[A3.C2] Otorgamiento de consultas de médico general por día	Permite evaluar la productividad de los médicos generales en contacto con los pacientes	(A3C2_Num_PP074_SESVER_2026/A3C2_Den_PP074_SESVER_2026)	Promedio	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 6 Meses	Ascendente			12.07	0	0	0
Actividad	[A4.C2] Realización de estudios de laboratorio a pacientes	Mide el porcentaje de productividad del servicio de laboratorio en comparación con los estudios de laboratorio	(A4C2a_Num_PP074_SESVER_2026/A4C2b_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 4 Meses	Ascendente			100	100	0	0
Actividad	[A5.C2] Egresos de pacientes del servicio de hospitalización	Relación del número de egresos que potencialmente puede generarse a partir del número de camas censables existentes en unidades de hospitalización	(A5C2_Num_PP074_SESVER_2026/A5C2a_Den_PP074_SESVER_2026)	Razón	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 4 Meses	Ascendente			20.1	20.62	0	0
Actividad	[A6.C2] Infecciones que adquirió un paciente durante su estancia en un hospital	Mide la proporción de personas que se infectan durante su estancia hospitalaria y que debe disminuir como resultado de las medidas de calidad de la atención médica y la seguridad del paciente	(A6C2_Num_PP074_SESVER_2026/A6C2_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje.	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 3 Meses	Descendente			0.4	0	0	0
Actividad	[A7.C2] Capacitación al personal del área médica, paramédica y afín	Mide el nivel de cumplimiento de la capacitación para el personal del área médica, paramédica y afín programados para el año	(A7C2_Num_PP074_SESVER_2026/A7C2_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 1 Meses	Descendente			100	100	0	0
Actividad	[A1.C3] Atenciones otorgadas mediante solicitudes de llamadas telefónicas	Mide el porcentaje de llamadas que realmente requieren una atención de emergencia y brindar la atención requerida de aquellas que no son	(A1C3_Num_PP074_SESVER_2026/A1C3_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 3 Meses	Descendente			100	0	0	0
Actividad	[A2.C3] Evaluación de unidades médicas por el Programa Hospital Seguro	Permite evaluar a todas las unidades medicas del sector salud tanto público como privado estén preparados para atender a pacientes en situaciones de emergencia, incluyendo desastres naturales o eventos con múltiples víctimas	(A2C3_Num_PP074_SESVER_2026/A2C3_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 6 Meses	Descendente			100	0	0	0

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE 2026

SECRETARÍA **Servicios de Salud de Veracruz**

DEPENDENCIA **SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ**

Actividad	[A3.C3] Supervisión de los servicios de urgencias en apego a la normatividad aplicable	Mide el porcentaje de servicios supervisados con capacidad para utilizar los recursos disponibles como personal, equipo, instalaciones, criterios de organización y funcionamiento para brindar atención de calidad, reduciendo tiempo de espera de los usuarios	(A3C3_Num_PP074_SESVER_2026/A3C3_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 3 Meses	Ascendente			100	0	0	0
Actividad	[A4.C3] Otorgamiento de atenciones Prehospitalarias por SAMUV-CRUM	Mide la proporción de eventos de urgencia médica prehospitalaria atendida SAMUV y regulada por el CRUM, el cual permite evaluar la capacidad de respuesta del CRUM ante situación de emergencia	(A4C3_Num_PP074_SESVER_2026/A4C3_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 3 Meses	Ascendente			100	0	0	0
Actividad	[A1.C4] Integración de Equipos de Asesoría y Supervisión Zonal en las 11 Jurisdicciones Sanitarias	Mide el porcentaje de equipos integrados por personal médico y paramédico son requeridos para cubrir eficientemente todas las zonas en el estado de Veracruz	(A1C4_Num_PP074_SESVER_2026/A1C4_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 3 Meses	Ascendente			100	0	0	0
Actividad	[A2.C4] Atenciones de personas en situación vulnerable con impedimento para acudir a las unidades médicas	Mide el cumplimiento de la meta establecida de atención a personas impedidas para acudir a consulta médica en las unidades médicas	(A2C4_Num_PP074_SESVER_2026/A2C4_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICACIA/ Cada 1 Meses	Ascendente			100	100	0	0
Actividad	[A3.C4] Asesoría y supervisión a unidades médicas de primer nivel	Mide la productividad de los Equipos de Asesoría y Supervisión Zonal	(A3C4_Num_PP074_SESVER_2026/A3C4_Den_PP074_SESVER_2026)*100	Porcentaje	GESTIÓN/ EFICIENCIA/ Cada 3 Meses	Ascendente			100	0	0	0