

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES - MARZO DE 2025

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de monitoreos de agua y alimentos en materia radiológica	(Número de monitoreos de agua y alimentos realizados/Número de monitoreos de agua y alimentos estimados)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por inexistencia presupuestaria durante el mes de febrero de 2025, esta Dirección no pudo ejecutar su monitoreo radiológico.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de capacitaciones a la Fuerza de Tarea 86 realizadas	(Número de actividades de capacitación a la Fuerza de Tarea 86 realizadas/Número de actividades de capacitación a la Fuerza de Tarea 86 proyectadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de emergencias y/o brotes atendidos	(Número de emergencias y/o brotes atendidos/Número de emergencias y/o brotes notificados)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Estos eventos no se pueden programar con exactitud, debido a que las emergencias pueden ocurrir en cualquier momento.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de muestras de agua y alimentos colectadas y analizadas	(Número de muestras analizadas/Número de muestras colectadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por inexistencia presupuestaria durante el mes de febrero de 2025, esta Dirección no pudo ejecutar su monitoreo radiológico.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Porcentaje de muestras de agua y alimentos que cumplen con la normatividad en materia radiológica	(Número de muestras analizadas en laboratorio/Número total de muestras programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	72.64	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por inexistencia presupuestaria durante el mes de febrero de 2025, esta Dirección no pudo ejecutar su monitoreo radiológico.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de cursos teóricos impartidos a elementos de la Fuerza de Tarea 86	(Número de cursos teóricos realizados/Número de cursos teóricos estimados)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de capacitaciones prácticas impartidas a los elementos de la Fuerza de tarea 86	(Número de capacitaciones prácticas realizadas/Número de capacitaciones prácticas estimadas)*100	Proporción	Mensual	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Porcentaje de reuniones del Subcomité de Salud del COPERE realizadas	(Número de reuniones del subcomité de Salud realizadas/Número total de reuniones del subcomité de Salud programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Porcentaje de documentos interinstitucionales en materia de emergencias y desastres firmados	(Número de documentos interinstitucionales suscritos/Número de documentos interinstitucionales programados a firma)*100	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos para mitigar los riesgos asociados a brotes	(Total de acuerdos intersectoriales para mitigar los riesgos asociados a brotes cumplidos/Total de acuerdos intersectoriales para mitigar los riesgos asociados a brotes programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de agua clorada en eventos suscitados	(Número de litros de agua clorados/Número de litros de agua en condiciones de riesgo)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado a que en el primer trimestre se atendieron dos eventos de concentración masiva, se realizó la cloración de más depósitos de almacenamiento de agua, por tal razón existe un ligero rebase de la meta.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Proporción de insumos entregados en eventos suscitados	(Número de insumos entregados/Número de insumos estimados a entregar en eventos suscitados)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	En el primer trimestre se atendieron dos eventos de concentración masiva en el Estado, existiendo un universo más amplio de trabajo, por lo cual derivó en la entrega de más insumos.
CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz	Porcentaje de curso-taller para la atención de emergencias, desastres y/o brotes realizados	(Número de cursos-taller realizados/Número de cursos-taller programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Proporción de pacientes referidos a un segundo nivel de atención	(Pacientes referidos para atención hospitalaria/Número de consultas de medicina general de primera vez otorgadas)*100	Proporción	Trimestral	15.00	6.75	Dirección de Atención Médica	Derivado de las acciones de promoción, prevención en el primer nivel de atención, se han diagnosticado y tratado enfermedades de manera oportuna sin necesidad de ser referidos a otro nivel.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Promedio de consultas especializadas subsiguientes en relación a las de primera vez	(Consultas subsiguientes especializadas/Consultas especializadas de primera vez)	Promedio	Trimestral	2.00	1.68	Dirección de Atención Médica	Derivado del análisis en el Sistema de Información en Salud (SIS) al corte del 07 de abril de 2025, los meses de enero y febrero están reportados al 95%, sin embargo al mes de marzo son datos preliminares ya que las unidades siguen capturando su productividad.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Proporción de infecciones nosocomiales	(Número de Infecciones nosocomiales/Egresos hospitalarios)*100	Proporción	Trimestral	0.50	0.49	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Proporción de eventos de capacitación realizados para el personal del área médica, paramédica y afin	(Eventos de capacitación del área médica, paramédica y afin realizados/Eventos de capacitación del área médica, paramédica y afin estimados)*100	Proporción	Mensual	100.00	100.00	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Proporción de Urgencias Reguladas	(Urgencias reguladas/Llamado de atención de urgencia)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Porcentaje de hospitales y centros de salud con hospitalización con proceso de triage médico funcionando	(Hospitales y Centros de Salud en proceso de triage funcionando/Hospitales y centros de salud con hospitalización con triage para el servicio de urgencias)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Promedio de Equipos de Asesoría y Supervisión Zonal en funcionamiento por Jurisdicción Sanitaria	(Equipos de Asesoría y Supervisión Zonal funcionando/Total de Jurisdicciones Sanitarias)	Promedio	Trimestral	4.36	3.09	Dirección de Atención Médica	Derivado de la transferencia de la operatividad de los servicios de salud a OPD IMSS Bienestar y el consecuente regreso de personal comisionado a jurisdicciones sanitarias, a las unidades médicas, disminuyó el personal en la plantilla de los EASZ. Así mismo, no se tienen plantillas completas de EASZ por cuestiones de falta de contratos y/o propuestas para su cobertura.
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Proporción de consultas otorgadas a personas impedidas para acudir a las unidades médicas	(Consultas domiciliarias realizadas a personas impedidas para acudir a las unidades médicas/Consultas estimadas a personas impedidas para acudir a las unidades médicas)*100	Proporción	Mensual	100.00	100.00	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES - MARZO DE 2025

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica	Promedio de visitas a unidades médicas del primer nivel por equipos zonales con fines de asesoría y supervisión	(Visitas a Unidades Médicas del Primer Nivel de Atención/Unidades Médicas del Primer Nivel de Atención)	Promedio	Trimestral	1.15	1.26	Dirección de Atención Médica	Se presenta información de los meses enero y febrero 2025, a la fecha 04 de abril del presente, aún se está recibiendo y analizando la información de marzo. No es posible realizar una proyección certera o cercana a lo real, derivado de las incidencias en los cronogramas de supervisión por falta de financiamiento y parque vehicular.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de personas sensibilizadas en seguridad vial	(Total de personas que han recibido pláticas de sensibilización de seguridad vial/1.3% del total de la población)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.78	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de actividades educativo - preventivas odontológicas intramuros realizadas	(Número de actividades educativo preventivas odontológicas intramuros realizadas/Número de actividades educativo preventivas odontológicas intramuros programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	95.38	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de estrategias educativas de promoción de la Salud	(Número de estrategias educativas realizadas/Estrategias educativas programadas)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	93.50	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de avance en el proceso de certificación de municipios como saludables	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	#¡DIV/0!	0.00	Dirección de Salud Pública	La programación del proceso de Certificación de Municipios Saludables tiene una durabilidad 4 años (2022-2025) programando resultados anuales ya que dicho proceso es integrado por tres etapas en las cuales las acciones son distintas. Actualmente nos encontramos en la Etapa de Certificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de escuelas certificadas como promotoras de la salud	(Número de escuelas certificadas como promotoras de la salud/Total de escuelas programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	45.71	Dirección de Salud Pública	1. No ha llegado el recurso para poder realizar las supervisiones correspondientes a las localidades. 2. El arranque de la Estrategia Vive Saludable, Vive Feliz, ha sido demandante, se ha tenido que mover a los Promotores de salud para realizar las pláticas a las escuelas primarias, descuidando el proceso de certificación como promotoras de la salud.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de materiales de comunicación educativa en salud elaborados	(Número de materiales de comunicación educativa en salud realizados/Número de materiales de comunicación educativa en salud programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de capacitaciones en educación nutricional realizadas.	(Número de capacitaciones en educación nutricional a la comunidad educativa realizadas/Número de capacitaciones de educación nutricional a la comunidad educativa programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	78.51	Dirección de Salud Pública	El ingreso a los entornos escolares es complejo a inicio de año para realizar las acciones del programa, tomando en cuenta el acceso a los planteles y el recurso económico para movilizar al personal.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de hombres vasectomizados	(No de H del grupo de 20 a 64 años con vasectomía realizada durante el periodo en SESVER/Total de hombres del grupo de 20 a 64 años de edad responsables de SESVER)*10000	Proporción	Trimestral	4.01	4.24	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de Cobertura de Anticoncepción Post Evento Obstétrico en MEF	(Mujeres que aceptan un MA durante el PO + aceptantes durante el P en el PNA de SESVER/Total de eventos obstétricos atendidos en unidades médicas de SESVER)*100	Proporción	Trimestral	90.12	89.74	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de embarazadas en control prenatal	(Número de embarazadas que acuden a su control prenatal en el primer trimestre gestacional/Total de embarazadas atendidas en unidades de salud de SESVER)*100	Proporción	Trimestral	49.99	45.95	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	(Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t/Total de partos atendidos en el año t)*100	Proporción	Mensual	100.00	100.00	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de detecciones VPH en mujeres de 35 a 64 años	(Número de detecciones de VPH realizadas en mujeres de 35 a 64 años/Total de las mujeres del grupo de 35 a 64 años responsabilidad de SESVER)*100	Proporción	Mensual	3.70	3.60	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de detecciones de obesidad	(Total de detecciones de obesidad realizadas/Total de detecciones de obesidad estimadas)*100	Proporción	Trimestral	40.00	33.63	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura de información en la plataforma SINBA. Así mismo en el primer trimestre las unidades están en organización de sus procesos entre ello la distribución de metas, por lo que se espera que, en meses posteriores, el avance sea mayor respecto a la programación realizada.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de pacientes con control de obesidad	(Total de pacientes con obesidad controlados/Total de pacientes con obesidad en tratamiento)*100	Proporción	Trimestral	40.00	13.04	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura, así mismo la vinculación del Sistema de Información en Crónicas (SIC) ha tenido inconvenientes lo que afecta en la visualización de estas variables en SIS.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de detecciones de diabetes mellitus	(Total de detecciones de diabetes mellitus realizadas/Total de detecciones de diabetes mellitus estimadas)*100	Proporción	Trimestral	40.00	33.59	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura de información en la plataforma SINBA. Así mismo en el primer trimestre las unidades están en organización de sus procesos entre ello la distribución de metas, por lo que se espera que, en meses posteriores, el avance sea mayor respecto a la programación realizada.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES - MARZO DE 2025

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de pacientes con control de diabetes mellitus	(Total de pacientes con diabetes mellitus controlados/Total de pacientes con diabetes mellitus en tratamiento)*100	Proporción	Trimestral	44.86	44.04	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de detecciones de hipertensión arterial	(Total de detecciones de hipertensión arterial realizadas/Total de detecciones de hipertensión arterial estimadas)*100	Proporción	Trimestral	40.00	34.05	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura de información en la plataforma SINBA. Así mismo en el primer trimestre las unidades están en organización de sus procesos entre ello la distribución de metas, por lo que se espera que, en meses posteriores, el avance sea mayor respecto a la programación realizada.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de pacientes con control de hipertensión arterial	(Total de pacientes con hipertensión arterial controlados/Total de pacientes con hipertensión arterial en tratamiento)*100	Proporción	Trimestral	80.00	82.32	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de lecturas de Ovitrapas instaladas	(Número de lecturas realizadas/Total de ovitrapas instaladas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	96.29	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de Rociado Espacial en Localidades de Riesgo realizado	(Total de localidades de riesgo trabajadas con rociado espacial/Localidades programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	79.17	Dirección de Salud Pública	Por falta combustible para maquinaria que realiza el rociado espacial, no se logró alcanzar la meta planeada.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de casos Dengue con Signos de Alarma y Dengue Grave con diagnóstico de laboratorio en casos detectados por SESVER	(Número de Casos Dengue con Signos de Alarma y Dengue Grave con toma de muestra reportados/Total de casos dengue con signos de alarma y dengue grave notificados en el trimestre)*100	Proporción	Trimestral	90.00	95.72	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	(Casos nuevos de TBP 2024 con baciloscopia (BK) negativa curados/Casos nuevos de TBP con BK positiva que iniciaron tratamiento primario)*100	Proporción	Trimestral	86.32	79.25	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de tratamiento a casos sospechosos de cólera, en casos detectados por SESVER	(Tratamiento administrado a casos sospechosos de cólera/Total de casos sospechosos de cólera registrados por SESVER)*100	Proporción	Trimestral	90.00	59.23	Dirección de Salud Pública	Este indicador está supeditado a que se de el tratamiento específico para los casos que reúnan definición operacional y de acuerdo a la norma, sin embargo aunque se proporcionan tratamientos, si no son los recomendados no se toman en cuenta para la evaluación. Se comenta en la Reunión del grupo Técnico de Enfermedades Diarreicas Agudas a fin de que se de seguimiento y se refuerce la capacitación al respecto.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de detecciones de VIH realizada	(Número de pruebas de detección de VIH aplicadas a la población/Número de pruebas de detección de VIH estimadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	117.58	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance para este indicador se encuentra por arriba de la meta establecida debido a que se realizaron ajustes a las metas programadas para estos indicadores, por lo que se estaría solicitando la reestructuración de las metas a fin de lograr alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio. Cabe mencionar que la información obtenida de la plataforma SINBA-SIS está actualizada hasta el 25 de marzo del 2025.
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Porcentaje de condones entregados a la población en general	(Número de condones entregados/Número de condones programados a entregar)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	61.15	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance para este indicador se encuentra por debajo de la meta establecida debido a que se realizaron ajustes a las metas programadas para estos indicadores, por lo que se estaría solicitando la reestructuración de las metas a fin de lograr alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio. Cabe mencionar que la información obtenida de la plataforma SINBA-SIS está actualizada hasta el 25 de marzo del 2025 y los datos que se toman para este indicador solo están disponibles los meses de enero y febrero para su consulta. (Se anexa evidencia)
CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud	Proporción de Cobertura de usuarias activas de métodos anticonceptivos	(Número de usuarias activas de métodos anticonceptivos/Total de mujeres en edad fértil sin derechohabencia)*100	Proporción	Mensual	34.24	42.23	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se está realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa a marzo, y se cuenta con un sobregistro de información al mes de febrero.
CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud	Porcentaje de Comités de participación ciudadana instalados	(Número de Comités de participación ciudadana instalados/Número de Comités de participación ciudadana programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Unidad de Transparencia	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de centros de salud acreditados como Unidades de Salud que Atienden con Mecanismos Incluyentes (USAMI'S)	(Número de unidades acreditadas en mecanismos incluyentes/Número de unidades con mecanismos incluyentes programadas para acreditación)*100	Porcentaje	Trimestral	#1DIV/0!	0.00	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Proporción de detecciones de salud mental	(Total de detecciones de salud mental realizadas/Total de detecciones de salud mental estimadas)*100	Proporción	Trimestral	50.00	35.84	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar, toda vez que las unidades de salud continúan en proceso de captura de información en la plataforma SINBA. Así mismo en el primer trimestre las unidades están en organización de sus procesos entre ello la distribución de metas, por lo que se espera que, en meses posteriores, el avance sea mayor respecto a la programación realizada.
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Proporción de niños con tamiz metabólico realizado	(Recién nacidos tamizados con detección de EMC/Recién nacidos atendidos)*100	Proporción	Trimestral	95.14	67.58	Dirección de Salud Pública	El avance de registro es preliminar ya que aun se encuentran en proceso de captura los nacimientos y tamizados en la plataforma de cubos dinámicos, por lo cual, se espera que a finales de abril del presente año se reflejen dichos registros; no omito mencionar que al corte actual el mes de marzo sólo aparecen 63 tamizados en plataforma SIS.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES - MARZO DE 2025

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Proporción de recién nacidos con tamiz auditivo neonatal	(Recién Nacido con aplicación de tamiz auditivo/Recién nacidos atendidos)*100	Proporción	Trimestral	46.88	31.11	Dirección de Salud Pública	La meta de tamiz auditivo disminuyó para 2025, conforme a lo solicitado en el oficio SESVER/DSP/1339/2025 de fecha 27 de marzo, el avance es del 66.36%. La plataforma de cubos aún no tiene capturado el mes de marzo, además solo hay captura de 8 jurisdicciones en los meses de enero y febrero, por lo que el resultado aún es preliminar. Aunado a la falta de equipos otoacústicos en hospitales.
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Proporción de consultas con atención integrada de línea de vida a migrantes	(Consultas con atención integrada de línea de vida a migrantes/Consultas de primera vez otorgada a migrantes)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que las jurisdicciones se encuentran en proceso de captura de la información fecha de consulta: 03. Abril 2025 fecha de corte: 25.marzo.2024 SINBA - SIS.
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de Ferias de Promoción de la Salud Interculturales para población vulnerable	(Ferias de Promoción de la Salud Interculturales realizadas/Ferias de promoción de la salud interculturales programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que las jurisdicciones se encuentran en proceso de captura de la información fecha de consulta: 03. Abril 2025 fecha de corte: 25.marzo.2024 SINBA - SIS
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Proporción de detecciones de síndromes geriátricos	(Total de detecciones de síndromes geriátricos realizadas/Total de detecciones de síndromes geriátricos estimadas)*100	Proporción	Trimestral	50.00	49.36	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables	Proporción de Adolescentes que aceptan método anticonceptivo pos evento obstétrico (Oportunidad de adolescentes)	(Adolescente acepta M A POSTEV OBST antes E H más acept adol en puerperio en 1er N A/Total de eventos obstétricos en adolescentes atendidos en unidades médicas de SESVER)*100	Proporción	Trimestral	95.00	88.46	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
GHP.R.E.410.Y Asuntos Jurídicos	Proporción de documentos revisados a solicitud de unidades administrativas de SESVER	(Documentos revisados/Total de documentos remitidos para revisión)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección Jurídica	Indicador en rango, no requiere justificación.
GHP.R.E.410.Y Asuntos Jurídicos	Porcentaje de Quejas Atendidas	(Queja atendida/Queja recibida)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	150.00	Dirección Jurídica	Con respecto al reporte de avance de Programas Presupuestarios y Actividades Institucionales 2025, en particular al mes de marzo, esta Dirección Jurídica de SESVER reporta una totalidad de avance mensual de 3 quejas atendidas a pesar de que se proyectó atender 2 quejas mensuales como parte de las metas 2025, ya que el avance de atención a las mismas se encuentra supeditado a la recepción de quejas en materia de Derechos Humanos, y que son remitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) de conformidad con el artículo 7 fracción IV de la Ley número 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Es menester señalar que, este indicador corresponde a todas aquellas peticiones o quejas, formuladas por particulares o de manera oficiosa, por presuntas violaciones a los derechos humanos, imputables a alguna autoridad o servidor público de este Organismo, por posibles actos u omisiones de naturaleza administrativa en que incurran.
GHP.R.E.410.Y Asuntos Jurídicos	Proporción de juicios o procedimientos sustanciados de los instaurados en contra de los Servicios de Salud de Veracruz	(Juicios o procedimientos sustanciados/juicios procedimientos instaurados)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección Jurídica	Indicador en rango, no requiere justificación.
FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género	Porcentaje de acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género.	(Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género realizadas/Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	#1DIV0!	0.00	Unidad de Género	No se programaron metas en el periodo reportado.
FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género	Porcentaje de eventos de sensibilización y formación para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia al interior de su Dependencia o Entidad realizados	(Eventos de sensibilización y formación para promover la IG y la No Violencia realizados/Eventos de sensibilización y formación para promover la IG y la No Violencia programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Unidad de Género	Indicador en rango, no requiere justificación.
FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género	Porcentaje de servidoras públicas asistentes a eventos de sensibilización y formación para la promoción de la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia al interior de la Dependencia o Entidad	(Servidoras públicas asistentes a eventos de sensibilización y formación/Servidoras públicas programadas que laboran en la dependencia o entidad en el trimestre)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	280.00	Unidad de Género	Alto nivel de participación derivado de la difusión de los cursos y creación de la página de la Unidad Género en redes sociales.
FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género	Porcentaje de servidores públicos asistentes a eventos de sensibilización y formación para la promoción de la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia al interior de la Dependencia o Entidad realizados.	(Servidores públicos asistentes a eventos de sensibilización y formación/Servidores públicos programados que laboran en la dependencia o entidad en el trimestre)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	138.00	Unidad de Género	Alto nivel de participación derivado de la difusión de los cursos y creación de la página de la Unidad Género en redes sociales.
FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género	Porcentaje de servidoras y servidores públicos que cumplieron con el programa de prevención y sensibilización del hostigamiento sexual y acoso sexual (PSHSYAS)	((Servidoras públicas con PSHSYAS+Servidores públicos con PSHSYAS)/Total del personal en la dependencia o entidad del trimestre)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	0.00	Unidad de Género	Durante el primer trimestre no se llevaron a cabo cursos sobre prevención y sensibilización del hostigamiento sexual y acoso sexual (PSHSYAS), sin embargo se tiene considerada su realización para los siguientes trimestres.
FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género	Porcentaje de personas servidoras públicas en puesto de responsabilidad que participan en acciones y eventos de formación	(Personas en puesto de responsabilidad, asistentes en acciones y eventos realizados/Total del personal en puesto de responsabilidad)*100	Porcentaje	Trimestral	7.50	50.00	Unidad de Género	Derivado de los cambios de puestos de responsabilidad que se han realizado en el primer trimestre con motivo del cambio de administración, así como de las actividades que competen a las y los titulares de Direcciones, Departamentos en el primer trimestre existió una gran participación de estos a fin de estar enterados de los temas de género.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES - MARZO DE 2025

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	Proporción de solicitudes respondidas	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100	Proporción	Trimestral	90.00	81.78	Unidad de Transparencia	Indicador en rango, no requiere justificación.
GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	Proporción de recursos de revisión interpuestos	(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100	Proporción	Trimestral	2.53	0.95	Unidad de Transparencia	En este primer trimestre 2025 se puede visualizar que se recibió un 0.95% de recursos de revisión lo que significa que el 99.05% de los solicitantes estuvieron conformes con la respuesta que se les dio a su solicitud de información interpuesta ante este sujeto obligado.
GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	Proporción de recursos de revisión confirmados	(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100	Proporción	Trimestral	80.00	250.00	Unidad de Transparencia	Se recibieron 5 Resoluciones de Recurso de Revisión en sentido confirmados de los cuales 3 son de periodos anteriores del 2024 y 2 de este primer trimestre de 2025, los cuales pueden llevar tiempo en causar estado; se sabe de esta debilidad del indicador pero no se puede cambiar por que es transversal y aplicable a las unidades de transparencia de las dependencias del Estado.
GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Unidad de Transparencia	Indicador en rango, no requiere justificación.
GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información	(Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas)	Días promedio	Trimestral	10.00	10.00	Unidad de Transparencia	Indicador en rango, no requiere justificación.
GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOI)	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	98.00	Unidad de Transparencia	La actualización que se reporta es concerniente al cuarto trimestre del 2024, toda vez que, durante el mes de abril las áreas estarán actualizando la información concerniente al primer trimestre del 2025. En el mes de marzo se realizó otra verificación pero se continua con la falta de una fracción actualizada, puesto que, el área a la cual le corresponde no ha estado en condiciones de realizar la actualización, debido a cambios interno.
FGE.Q.E.472.Y Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)	Porcentaje de acciones sustantivas para atender la AVGM	(Acciones realizadas AVGM según PGT/Acciones de AVGM programadas según PGT)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Unidad de Género	Indicador en rango, no requiere justificación.
FGE.Q.E.473.Y Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de actividades realizadas para garantizar la protección de los derechos humanos de las Niñas, Niños y Adolescentes	(Actividades para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes realizadas/Actividades para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
FGE.Q.E.473.Y Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de acciones de difusión de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes	(Acciones de difusión de los Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes realizadas/Acciones de difusión de los Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.
FGE.Q.E.473.Y Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de capacitación otorgada en materia de protección de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes	(Capacitación en materia de los Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes realizadas/Capacitación en materia de los Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	0.00	Dirección de Salud Pública	El curso se encuentra en el campus virtual, en espera del proceso de inscripción.
FGE.Q.E.473.Y Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Promedio de servidoras y servidores públicos asistentes a eventos de capacitación en materia de protección de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes	(Número de servidoras y servidores públicos asistentes a eventos de capacitación/Número de eventos de capacitación realizados)*100	Promedio	Trimestral	100.00	0.00	Dirección de Salud Pública	El curso se encuentra en el campus virtual, en espera del proceso de inscripción.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Proporción de cumplimiento de licencias sanitarias tramitadas	(Autorizaciones de Licencias Sanitarias realizadas/Total de autorizaciones de Licencias Sanitarias solicitadas en el Edo de Ver)*100	Proporción	Trimestral	94.71	101.06	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Proporción de cumplimiento de Permisos Sanitarios Tramitados	(Permisos Sanitarios autorizados/Solicitudes de Permisos Sanitarios tramitados)*100	Proporción	Trimestral	95.08	98.60	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Proporción de cumplimiento de Verificación Sanitaria a establecimientos	(Verificaciones a Unidades Económicas realizadas/Verificaciones a Unidades Económicas estimadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se esta cumplimiento con la programación de actividades en tiempo y forma.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Proporción de cumplimiento de dictaminación de actas de establecimientos	(Número actas dictaminadas/Total actas instrumentadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Falta de seguimiento a expedientes de las 11 Jurisdicciones Sanitarias.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de cumplimiento de muestreo regulatorio realizado	(Número de Muestras Regulatorias Tomadas/Total muestras regulatorias programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	98.33	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Proporción de acciones de vinculación con la CONAGUA, CAEV y municipios del Estado de Veracruz	(Número de las acciones operativas vinculadas realizadas/Número de las acciones operativas vinculadas estimadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	0.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del cambio de gobierno se empezaran a retomar las vinculaciones con municipios del Estado para el siguiente trimestre.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Proporción de Guías de Autoverificación llenadas como parte de la Vigilancia Proactiva	(Guías de autoevaluación llenadas por los establecimientos/Total de guías de autoevaluación llenadas por los establecimientos estimadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	0.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de cambio de gobierno, se empieza retomar por materias y difusión al publico.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de firma de minutas de la Estrategia 115: Facultad reglamentaria y servicios municipales realizadas	(Minutas firmadas por los Municipios/Total de minutas de compromisos programadas por los municipios)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	0.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reemplatea estrategia de difusión y medios de entrada para las autoverificaciones.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de material entregado	(Número de material de difusión entregado/Número de material de difusión programado a entregar)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	65.38	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta de este primer trimestre se cubrirá en el siguiente periodo, derivado a que todo el material tuvo primero que pasar a validación de comunicación social y tuvo que ser entregado después a las jurisdicciones también por la falta de recurso.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES - MARZO DE 2025

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de asesorías para el fomento sanitario en establecimientos y población en general	(Asesorías para el fomento sanitario en establecimientos y población en general realizadas/Asesorías de fomento sanitario en establecimientos y población en general programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	82.89	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la radicación tardía de recursos, algunas acciones de fomento sanitario se tendrán que realizar en el próximo trimestre.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de acciones de difusión a través de videos e infografías realizadas	(Acciones de difusión mediante videos e infografías difundidas/Acciones de difusión mediante videos e infografías realizadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de cumplimiento de eventos de capacitación remota a personal y público en general	(Eventos de capacitación remota a personal y público en general realizados/Eventos de capacitación remota a personal y público en general programados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	50.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Algunos eventos de capacitación remota fueron reprogramados por solicitud de las dependencias por inicio de administración.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de cumplimiento de evaluaciones de riesgos realizadas	(Evaluaciones de riesgos realizadas/Evaluaciones de riesgos programadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de cumplimiento de cédulas de evaluación realizadas	(Cédulas de evaluación realizadas/Cédulas de evaluación programadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	87.02	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la falta de recurso no se llevaron a cabo el número de cédulas programado no obstante se harán las cédulas faltantes en el siguiente trimestre.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de muestras ambientales no regulatorias analizadas	(Muestras no regulatorias tomadas/Muestras no regulatorias programadas)*100	Proporción	Trimestral	100.00	95.41	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales	Porcentaje de acciones de diagnóstico para evaluación de riesgos por determinantes ambientales realizadas	(Número de acciones de diagnóstico realizadas/Número de acciones de diagnóstico programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de mantenimiento a vehículos de transporte de Oficina Central realizados	(Mantenimientos a vehículos de transporte de Oficina Central realizados/Mantenimientos de transporte de Oficina Central programados)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	62.50	Dirección Administrativa	Durante el mes de marzo el porcentaje de mantenimientos fue del 62.50%, debido a que la suficiencia presupuestal solicitada para realizar los mantenimientos, no ha sido autorizada.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de licitaciones realizadas	(Licitaciones realizadas/Licitaciones programadas)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	0.00	Dirección Administrativa	En el mes de marzo no se realizaron procesos de licitación, ya que aún no se cuenta con Disponibilidades Presupuestales emitidas por la Subdirección de Recursos Financieros (Dictamen de Suficiencia Presupuestal y Registro de Procedimientos de Adquisición e Inversión).
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento a edificios	(Número de servicios que se proporcionaron en el periodo/Número de servicios proyectados en el periodo)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	93.64	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizado a mobiliario y equipo de oficina	(Número de equipos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento en el periodo/Número de equipos proyectados en el periodo)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	163.33	Dirección Administrativa	En el mes de marzo se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110% en razón de que se presentaron más solicitudes para mobiliarios y equipos de oficina de los programados.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento de equipos electromédicos	(Número de equipos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento en el periodo/Número de equipos proyectados en el periodo)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	0.00	Dirección Administrativa	Se programaron metas para el mes de marzo pero debido a que depende del presupuesto asignado y a un proceso de Licitación Pública Nacional que todavía no se lleva a cabo; no se cumplió con lo proyectado anteriormente.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	(Número de equipos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento en el periodo/Número de equipos proyectados en el periodo)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	98.89	Dirección Administrativa	En el mes de marzo se alcanzo la meta en el rango 90-110% ya que los mantenimientos fueron realizados por personal de este Departamento de Servicios Generales.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de evaluaciones programáticas realizadas	(Evaluación mensual/Evaluaciones programadas)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación.
CDC.K.E.077.Y Servicios Operativos de Administración	Porcentaje de reportes de avances programáticos realizados	(Reporte mensual capturado/Reporte mensual requerido)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación.