



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

SECRETARÍA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Dr. Valentín Herrera Alarcón
Secretario de Salud y Director General
de Servicios de Salud de Veracruz

Lic. José David Rangel Zermeño
Director Administrativo

Mtro. Juan Ramón García López
Director de Planeación y Desarrollo

Dra. María Luisa Sánchez Murrieta
Directora de Salud Pública

Dr. José Salvador Aburto Morales
Director de Atención Médica

Ing. Roberto Ruíz Vargas
Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Ing. Israel Mauricio Olivares Millán
Director de Infraestructura en Salud

Lic. Sergio Mondragón Mora
Director Jurídico



**POR AMOR A
VERACRUZ**



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Índice

I. Marco Normativo	3
II. Antecedentes	4
III. Metodología de los Indicadores del POA 2025	6
i. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	7
IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	9
V. Programas, Objetivos, Metas y Presupuesto	23
i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 "Asegurar la Cobertura Universal"	24
ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 "Mejorar la salud de la Mujer"	29
iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 "Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años"	32
iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 "Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados"	34
v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 "Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes"	37
vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.7 "Fortalecer el segundo y tercer nivel de atención"	43
vii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.8 "Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios"	45
VI. Resumen	47
VII. Anexos	
i. Fichas Técnicas de Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	253
ii. Estructura Programática Homologada 2025 autorizada	276



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

I. Marco Normativo

La elaboración y aprobación del Programa Operativo Anual tiene su fundamento jurídico en la Ley Número 54 Que crea el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), así como en los Lineamientos para la Integración de Contenidos Obligatorios de las Juntas de Gobierno de los Organismos Públicos Descentralizados (OPD'S) emitidos por el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, y en el Reglamento Interior de SESVER.

En el artículo 14 fracción IV de la Ley Número 54, se especifica como una de las obligaciones del Director General de SESVER, elaborar y presentar a la Junta de Gobierno el Programa de Trabajo de Servicios de Salud de Veracruz.

Asimismo, en el artículo 19 fracción XXXII del Reglamento Interior de SESVER relativo a las facultades generales de las Direcciones, se faculta a las Direcciones para elaborar todos aquellos indicadores de gestión necesarios para controlar los avances en los programas que le fueron asignados.

En el mismo reglamento, se establece en el artículo 23 fracciones I, III, IV, XI y XXI, que la Dirección de Planeación y Desarrollo participará coordinadamente con las áreas responsables de las acciones del Programa Operativo Anual, en la integración y fortalecimiento de las acciones, en el seguimiento a la evaluación, en su alineación, y en gestionar las propuestas de modificaciones programáticas necesarias.

Finalmente, en el Apartado D numeral I de los Lineamientos emitidos por el Secretariado Técnico del Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, se indica que los Directores Generales de los Servicios de Salud deberán presentar sus Programas Anuales de Trabajo ante la Junta de Gobierno.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

II. Antecedentes

El Programa Operativo Anual (POA) se integra con indicadores del Programa Anual de Trabajo (PAT) concertado con la Secretaría de Salud Federal, así como por indicadores de los Programas Presupuestarios de SESVER y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

La concertación del PAT se realiza en el marco del Proceso de Integración Programática Presupuestal (PIPP) para el Proyecto de Presupuesto del FASSA, proceso que generalmente inicia en el mes de junio y concluye en el mes de septiembre con la asignación del pre-techo presupuestal. Sin embargo, para el ejercicio 2025 la concertación del PAT inició el día cinco de noviembre del ejercicio 2024 y la asignación presupuestal se realizó en el mes de febrero del año en curso.

Por lo anterior, el POA 2025 se estructuró con indicadores del PAT, de los Programas Presupuestarios y de la Agenda 2030, con la finalidad de visibilizar las metas que se desean alcanzar para el siguiente ejercicio fiscal.

En ese sentido, algunas de estas acciones están encaminadas al fortalecimiento del Programa de salud materna y perinatal, como lo son: las consultas de control al estado de salud de la embarazada y su producto, la atención institucional del parto; la atención del parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales; entre otras. Estas acciones impactan de manera directa en la disminución de la Razón de Mortalidad Materna, cuya meta para el 2025 es de 28 defunciones por cada cien mil nacidos vivos.

Adicionalmente, y con la intención de coadyuvar con el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, el presente documento incluye las fichas técnicas para cada uno de los indicadores del POA 2025, las cuales fueron previamente validadas por las Unidades Administrativas de estos SESVER.

Finalmente, es importante destacar que el POA 2025 se alineó a los objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz (PSSV) 2019-2024, en virtud de que aún no se emite el Plan Estatal de Desarrollo de la actual administración.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

III. Metodología de los indicadores del POA 2025

Se tomó como base la Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, de manera particular las Reglas para la identificación de los elementos mínimos en la construcción de indicadores.

I. II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Los indicadores se plasman en una ficha técnica, la cual contiene los siguientes elementos para su adecuado seguimiento y evaluación:

- **Nombre del indicador:**
 - Identifica al indicador y lo que se desea medir con él;
 - Debe ser claro y entendible en sí mismo;
 - No debe contener el método de cálculo;
 - Debe ser único y corto, y
 - Debe ser concreto y definir claramente su utilidad.
- **Descripción del indicador:**
 - Debe precisar lo que se pretende medir;
 - Ayuda a entender la utilidad del indicador;
 - No debe repetir el nombre del indicador, y
 - Explica brevemente y en términos sencillos qué es lo que mide el indicador.
- **Unidad de medida:**
 - Determina la forma en que se quiere expresar el resultado del indicador, y
 - Debe corresponder con los valores expresados en las metas.
- **Frecuencia de medición:**
 - Se refiere a la periodicidad con la que se realiza la medición del indicador;
 - La frecuencia mínima a utilizar debe ser mensual, y
 - Para la definición correcta de la frecuencia de medición, se deben responder los siguientes cuestionamientos:
 - ¿Cuál es la periodicidad de disposición de los datos del indicador?;
 - ¿Cuál es el cronograma de cumplimiento de las metas finales y parciales establecidas para el indicador?;
 - ¿Qué tan costosa es la medición con una periodicidad determinada en relación con la información que proporciona?, y
 - ¿Qué valor adicional agregará a la información que se proporcionó en el periodo anterior?
- **Metas:**
 - Permiten establecer límites o niveles de logros;





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- Se debe asegurar que sean cuantificables;
- Deben estar orientadas a mejorar el desempeño institucional;
- Deben ser factibles de alcanzarse, y
- Deben ser consistentes en cuanto a su frecuencia de medición.
- **Sentido del indicador:**
 - Es la dirección que debe tener un indicador para identificar si su desempeño es positivo o negativo;
 - Puede tener un sentido ascendente, descendente o constante:
 - Ascendente: Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo;
 - Descendente: Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo, y
 - Constante: El resultado del indicador permanece igual a través del tiempo.

Con la finalidad de dar un seguimiento más puntual y transparente a los indicadores, se agregaron dos variables adicionales a las fichas técnicas:

- **Medios de verificación:**
 - Indican las fuentes de información que se utilizarán para medir los indicadores y para verificar las metas se lograron;
 - Son documentos que contienen la diversidad de información estadística para la medición del indicador;
 - Garantizan que se cuenta con las cifras requeridas para dar seguimiento a las metas establecidas, de acuerdo con su frecuencia de medición.
- **Supuestos:**
 - Se incluyen las causas externas que pueden inferir en el cumplimiento de las metas del indicador.
- **Dimensión del indicador:**
 - De acuerdo a los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones:
 - Eficacia: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos;
 - Eficiencia: Busca medir qué tan bien se utilizaron los recursos en la consecución de los resultados;
 - Calidad: Evalúa los atributos de los bienes o servicios producidos por el programa, y
 - Economía: Mide la capacidad para generar y movilizar recursos financieros.
- **Fórmula del indicador:**
 - Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador;
 - Utiliza símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, y





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- Expresa puntualmente las características de las variables.
- **Datos de las variables:**
 - Se incluye información relativa a descripción de las variables, medios de verificación, unidad de medida y meta, y
 - Las características de cada uno de estos elementos son similares a las definidas para el indicador.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024

El Programa Sectorial de Salud de Veracruz (PSSV) 2019-2024 se encuentra alineado al **Objetivo 2. “Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación”** del Bloque IV. Bienestar Social del Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024

Para alcanzar el Objetivo Sectorial del PSSV **“Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados”**, se definieron **ocho Estrategias con 77 Líneas de Acción**.

El Programa Operativo Anual 2025 contribuye al logro de las ocho estrategias y líneas de acción a través 63 Estructuras Programáticas Homologadas y de indicadores de ocho Programas Presupuestarios que operarán en el ejercicio 2025:

1. CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas;
2. CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales;
3. PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica;
4. PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud;
5. CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral;
6. PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud;
7. CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables, y
8. CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud.

A continuación se detalla la alineación de la Estructura Programática alineada a las ocho estrategias y 77 líneas de acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024:





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal

Para el logro de esta estrategia se establecieron en el PSSV 10 líneas de acción orientadas a la construcción gradual del Sistema Universal de Salud, con unidades médicas dignas y acreditadas, el fortalecimiento de servicios de salud a distancia, acceso a la salud a través de unidades médicas móviles, implementación del Programa Médico Amigo, la formalización de convenios de prestación de servicios con otras instituciones públicas de salud, y garantizado el acceso a la información pública en esta materia.

Líneas de acción	Programas Presupuestarios (PP), Actividades Institucionales (AI) y EPH
1.1.1. Otorgar servicios de atención primaria a la salud a través de Unidades Médicas Móviles (Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica).	H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención.
1.1.2. Fortalecer los servicios de salud a distancia (Telemedicina).	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud. H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud.
1.1.3. Incrementar el acceso a los servicios de salud a través de unidades médicas dignas.	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud. H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Planes Maestros de Infraestructura en Salud). H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento.
1.1.4. Afiliar y renovar la vigencia de derechos de las familias o personas que no sean derechohabientes de las instituciones de seguridad social.	No aplica para POA por tratarse de una línea de acción del Régimen Veracruzano de Protección en Salud (REVEPS), ya extinto.
1.1.5. Tutelar los derechos de la población beneficiaria del Sistema de Protección Social en Salud	No aplica para POA por tratarse de una línea de acción del Régimen Veracruzano de Protección en Salud (REVEPS), ya extinto.
1.1.6. Supervisar la totalidad de unidades médicas propuestas para acreditación.	Se derogó la Acreditación de los Establecimientos de Atención Médica, a través del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Salud, para regular el Sistema de Salud para el Bienestar, sin embargo, se realizarán actividades de fortalecimiento de la calidad de los servicios de salud para su certificación.
1.1.6. Supervisar la totalidad de unidades médicas propuestas para acreditación. (Continuación)	H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal

	H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial. H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención. H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral. H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud. H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza). H86. Fomentar la investigación en salud.
1.1.7. Realizar una correcta regulación de la totalidad de llamadas de emergencia médica	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas.
1.1.8. Acercar a la población más vulnerable los servicios básicos de salud, a través de la atención médica integral a nivel domiciliario (Programa Médico-Amigo).	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables. H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso. H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores.
1.1.9. Coordinar las acciones de los prestadores de servicios de salud del sector público formalizando convenios de prestación de servicios y garantizando acciones que beneficien a toda la población veracruzana y no sólo a aquellos que pertenecen a una institución en particular, construyendo de manera gradual un Sistema Universal de Salud.	H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud. H10. Apoyar los servicios administrativos. H91. Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/u organismos autónomos.
1.1.10. Garantizar el acceso a la información pública de salud a toda la población Cumpliendo así con los principios de Honestidad y Gobierno Republicano sobre los que se basa el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024, así como con el Eje Transversal de Honestidad y Austeridad.	AI GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública. H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas. H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal

	H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas. H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud. H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico).
--	---

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer

Esta estrategia cuenta con 16 líneas de acción enfocadas a reducir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, así como la morbilidad y mortalidad por cáncer mamario y cérvico uterino, mediante la prevención, diagnóstico y atención oportuna.

Líneas de acción	Programas Presupuestarios (PP)/ Actividades Institucionales (AI)
1.2.1. Reducir la morbilidad materna y perinatal, con enfoque de interculturalidad, priorizando grupos de alta marginación y de riesgo.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal.
1.2.2. Reducir la mortalidad materna y perinatal, con enfoque de interculturalidad, priorizando grupos de alta marginación y de riesgo.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal.
1.2.3. Desarrollar intervenciones comunitarias y participativas para mejorar la salud materna, perinatal y paternidad responsable.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud.
1.2.4. Identificar oportunamente riesgos en el embarazo para la referencia oportuna a la evaluación especializada y contra referencia efectiva	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal.
1.2.5. Fortalecer la atención oportuna y de calidad en emergencias obstétricas	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer

considerando redes efectivas interinstitucionales de servicios.	H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal.
1.2.6. Fomentar la alimentación de calidad con micronutrientes que favorezcan la salud materna y fetal. Esta acción forma parte de la estrategia para disminuir los riesgos durante el embarazo del Programa de Acción Específico de Salud Materna y Perinatal del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal.
1.2.7. Favorecer el acceso de métodos anticonceptivos efectivos en mujeres con enfermedades que incrementan riesgos en el embarazo.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción.
1.2.8. Promover la adquisición de insumos y equipo estratégico para la atención materna y neonatal, priorizando localidades de alta marginación y concentración.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal.
1.2.9 Promocionar estilos de vida saludables para la prevención del cáncer de la mujer. La lenta evolución del cáncer cérvico uterino y del cáncer de mama, así como el tamizaje y la evaluación diagnóstica oportuna los hacen ser 100% prevenibles.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.10. Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de cuello uterino, para promover la búsqueda de atención oportuna.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer.
1.2.11. Promover el fortalecimiento de laboratorios para la realización de diagnósticos histopatológicos de calidad que incluyan los marcadores tumorales básicos.	H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.
1.2.12. Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer cérvico uterino.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer.
1.2.13. Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de mama, para promover la búsqueda de atención oportuna.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer.
1.2.14. Fomentar la autoexploración mamaria mensual en mujeres a partir de los 20 años.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.15. Instrumentar un sistema de control de calidad de mastografía.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer

1.2.16. Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer de mama.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer.
--	--

Estrategia 1.3. Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años

Las cinco líneas de acción de esta estrategia buscan atender las enfermedades que figuran entre las principales causas de muerte en este grupo de edad, así como en la prevención de enfermedades mediante el fortalecimiento del Programa Permanente de Vacunación.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.3.1. Disminuir la tasa de mortalidad por Enfermedades Diarreicas Agudas (EDAS) en el menor de cinco años.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia.
1.3.2. Disminuir la tasa de mortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS) en el menor de cinco años	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia.
1.3.3. Fortalecer la vigilancia y el análisis de la mortalidad en la infancia.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables.
1.3.3. Fortalecer la vigilancia y el análisis de la mortalidad en la infancia. (Continuación)	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia.
1.3.4. Capacitar a madres, padres y tutores en el manejo efectivo en el hogar e identificación de signos de alarma para las EDAS.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia.
1.3.5. Fortalecer las acciones del Programa permanente de Vacunación evaluando los avances logrados en el esquema de vacunación del menor de 1 año de edad y 1 año.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H28. Fortalecer el Programa de Vacunación Universal.

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados

Esta estrategia consta de 15 líneas de acción para la atención de la población indígena, con alto grado de rezago y marginación, población adulta mayor, grupos de migrantes, personas con discapacidad, así como de mujeres y niñas en situación de violencia.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.4.1. Fortalecer la infraestructura de Primer y Segundo Nivel, priorizando los 47 municipios que cuentan con 40% o más de población indígena.	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados

	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud). H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso.
1.4.2. Adaptar los servicios de las unidades de salud a la cultura de las personas usuarias de las comunidades indígenas.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables. H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso.
1.4.3. Disminuir barreras lingüísticas a través de acciones que permitan la comunicación respetuosa, para fortalecer la interconexión del personal de salud con las personas indígenas que acuden a las unidades médicas.	H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal. H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud.
1.4.3. Disminuir barreras lingüísticas a través de acciones que permitan la comunicación respetuosa, para fortalecer la interconexión del personal de salud con las personas indígenas que acuden a las unidades médicas. (Continuación)	H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables.
1.4.4. Brindar atención integral a nuestros adultos mayores.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores.
1.4.5. Proporcionar consultas integradas de línea de vida a personas migrantes	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias.
1.4.6. Realizar ferias de salud para personas migrantes.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias.
1.4.7. Reducir las condiciones de pobreza, inequidad y vulnerabilidad social de los sujetos de derecho a través de la ejecución eficiente y transparente de estrategias, planes, programas y proyectos con perspectiva de género y enfoque de desarrollo sostenible.	Esta línea de acción corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia. 



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados	
1.4.8. La inclusión de personas con discapacidad.	H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas.
1.4.9. Dar seguimiento a la Estrategia de Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas en Veracruz, coordinada a través de la Dirección General de Cultura de Paz y Derechos Humanos al interior del Poder Ejecutivo.	AI FGE.Q.E.472.Y Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM). H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva.
1.4.10. Promover la reflexión y sensibilización del personal de salud institucional y de la comunidad sobre temas de interculturalidad y género.	AI FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género. H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud.
1.4.11. Contribuir en la modificación del Estado de nutrición de la población, desde la perspectiva intercultural en el Estado de Veracruz	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables.
1.4.12. Favorecer el acceso universal a información, educación, orientación y servicios en salud sexual y reproductiva para adolescentes.	PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables. H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género.
1.4.13. Fomentar en las Instituciones del Sistema Nacional de Salud la detección oportuna de la violencia familiar y de género.	AI FGE.Q.E.472.Y Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM). H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva.
1.4.14. Favorecer la incorporación de la perspectiva de género en acciones de promoción, difusión, prevención y atención en los programas de salud.	AI FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género. H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud.
1.4.15. Impulsar Proyectos Productivos Comunitarios que favorezcan el desarrollo humano y social.	Esta línea de acción corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Estrategia 1.5 Garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la atención de la salud	
Para el logro de esta estrategia se diseñaron 5 líneas de acción que permitirán garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la salud.	
Líneas de acción	Estructura Programática Homologada



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.5 Garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la atención de la salud	
1.5.1. Lograr un abasto de medicamentos de 95% de las claves que soliciten las Jurisdicciones Sanitarias de Servicios de Salud de Veracruz	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. PP CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral. Esta línea de acción no está considerada dentro de la Estructura Programática Homologada.
1.5.2. Implementar el Sistema Integral de Recursos Materiales e Insumos, que permita mantener un adecuado control del inventario de medicamentos.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica.
1.5.2. Implementar el Sistema Integral de Recursos Materiales e Insumos, que permita mantener un adecuado control del inventario de medicamentos. (Continuación)	PP CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral. Esta línea de acción no está considerada dentro de la Estructura Programática Homologada.
1.5.3. Actualizar el listado de medicamentos con base a los Catálogos Nacionales de Insumos para la Salud.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. PP CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral. Esta línea de acción no está considerada dentro de la Estructura Programática Homologada.
1.5.4. Validar la distribución de medicamentos por parte de los Almacenes Jurisdiccionales a los Centros de Salud.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. PP CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral. Esta línea de acción no está considerada dentro de la Estructura Programática Homologada.
1.5.5. Integrar los requerimientos de medicamentos para las Unidades de programas federales focalizados.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. PP CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral. Esta línea de acción no está considerada dentro de la Estructura Programática Homologada.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes

Esta estrategia cuenta con 13 líneas de acción para fortalecer las unidades médicas de este primer nivel de atención, considerado el de mayor importancia porque contribuye directamente a la prevención, educación y detección oportuna de enfermedades.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.6.1. Destinar recursos financieros para la reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Primer Nivel.	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud.
reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Primer Nivel. (Continuación)	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Planes Maestros de Infraestructura en Salud).
1.6.2. Planear la sustitución de unidades médicas, la edificación de unidades médicas nuevas, a fin de satisfacer la demanda no atendida focalizada en regiones indígenas e históricamente vulneradas.	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud. H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Planes Maestros de Infraestructura en Salud).
1.6.3. Diseñar un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud para lograr gradualmente que las y los veracruzanos cuenten con servicios médicos de calidad.	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud. H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Planes Maestros de Infraestructura en Salud).
1.6.4. Impulsar la prevención de las enfermedades crónico-degenerativas.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemias, riesgo cardiovascular).
1.6.5. Organizar la atención oportuna de las emergencias en salud con base en los trabajos de los Comités Estatal y Jurisdiccionales para la Seguridad en Salud.	H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos. H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención. H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.
1.6.6. Dirigir estrategias para el control epidemiológico de los casos nuevos de enfermedades transmisibles.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H32. Prevenir, detectar y controlar las microbacteriosis (Tuberculosis y Lepra). H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA-cólera). H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes

	por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo).
1.6.6. Dirigir estrategias para el control epidemiológico de los casos nuevos de enfermedades transmisibles. (Continuación)	H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, teniasiscisticercosis). H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia. H41. Atender oportunamente los desastres y urgencias epidemiológicas. H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica. H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C.
1.6.7. Reducir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H28. Fortalecer las acciones integrales del programa de vacunación universal.
1.6.8. Disminuir los efectos del VIH e ITS mediante la prevención focalizada, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral.
1.6.9. Disminuir la incidencia y prevalencia de caries y periodontopatías en los diferentes grupos de riesgo.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal.
1.6.10. Promover la cultura de prevención de accidentes viales.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial.
1.6.11. Realizar acciones orientadas al fomento de la corresponsabilidad de la población	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud. H11. Promover los determinantes de la salud en los entornos escolares con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud. H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes

1.6.11. Realizar acciones orientadas al fomento de la corresponsabilidad de la población (Continuación)	H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud. H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata. H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones. H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA y EPOC).
1.6.12. Atender las necesidades específicas de planificación familiar y anticoncepción, particularmente en grupos en situación de desventaja social.	PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud y PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción. H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género.
1.6.13. Participar en el proceso de selección de Unidades Médicas fijas y móviles de Primer Nivel, para integrar el Programa Anual de Acreditación.	Se derogó la Acreditación de los Establecimientos de Atención Médica, a través del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Salud, para regular el Sistema de Salud para el Bienestar.

Estrategia 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención.

Para fortalecer la red de hospitales generales y de alta especialidad para la atención de pacientes que requieren hospitalización o atención especializada, se diseñaron en el PSSV 6 líneas de acción para mejorar la infraestructura física, garantizar la atención oportuna y formación de personal especializado.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.7.1. Destinar recursos financieros para la reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Segundo y Tercer Nivel.	PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud. H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Planes Maestros de Infraestructura en Salud).
1.7.2. Reforzar la operación del Sistema de Referencia y Contrarreferencia.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Estrategia 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención.

1.7.3. Reducir el riesgo de infecciones nosocomiales.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica. H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica.
1.7.4. Garantizar la atención oportuna y de calidad en las instituciones de hospitalización psiquiátrica.	H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones.
1.7.5. Formar especialistas en materia de salud.	PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica. H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial. H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.
1.7.6. Fomentar la cultura de la donación.	H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos. H25. Fortalecer el programa de acceso universal a sangre segura.

1.8. Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios

Las 7 líneas de acción están orientadas a la prevención, manejo, control y atención de los riesgos sanitarios, emergencias y desastres.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.8.1. Modificar y fortalecer el control sanitario de establecimientos que ofertan productos y servicios.	CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales. H44. Análisis de riesgos sanitarios.
1.8.1. Modificar y fortalecer el control sanitario de establecimientos que ofertan productos y servicios. (Continuación)	H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios.
1.8.2. Organizar, conformar y desarrollar el Consejo Científico de investigación de riesgos sanitarios	No aplica, pues no cuenta con indicadores en los Programas Presupuestarios, Actividades Institucionales ni en la EPH para el ejercicio 2025.
1.8.3. Disminuir los riesgos asociados al uso y consumo de agua.	CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

1.8. Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios

	PP CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales. H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios.
1.8.4. Fortalecer los procedimientos de identificación y manejo de riesgos dirigidos a los establecimientos dedicados a la recepción, preparación, manejo y venta de alimentos frescos y procesados.	CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales. H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico.
1.8.5. Atender de manera oportuna a la población vulnerable ante la ocurrencia de emergencias y desastres.	CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz. H47. Coordinar la atención y monitorear las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias.
1.8.6. Reanudar la modernización de trámites y servicios de los establecimientos que operan en el Estado de Veracruz	CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales. H44. Análisis de riesgos sanitarios. H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios.
1.8.7. Desarrollar y difundir proyectos de investigación, recomendaciones y actividades educativas para mejorar la calidad de la práctica de los profesionales de la salud, la seguridad del paciente y la protección a los usuarios de los servicios de salud.	PP CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud. H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

V. Programas, Objetivos y Metas

Para el ejercicio 2025 se asignaron 555.3 millones de pesos (mdp) para los programas del Programa Operativo Anual, monto que representa el 9.8% de los recursos del FASSA (5 mil 620.0 mdp) para ese año, y corresponde al Gasto de Operación e Inversión (GOI) de este Fondo. En términos nominales representa una reducción de 64.6% respecto al ejercicio 2024.

La distribución del presupuesto del GOI por Estrategia se muestra en la siguiente tabla, en la que se observa que el 80.3% se asignó a los programas relacionados con las Estrategias 1.1 Asegurar la Cobertura Universal, 1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes y 1.2. Mejorar la Salud de la Mujer:

Estrategias	Estructura Programática (Número de H's)	Presupuesto 2025 (Millones de pesos)	%
1.1 Asegurar la Cobertura Universal	14	185.1	33.3
1.2 Mejorar la salud de la mujer	5	104.6	18.8
1.3 Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años	1	1.8	0.3
1.4 Asegurar la atención de grupos históricamente olvidados	8	5.9	1.1
1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes	21	156.1	28.1
1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención	7	93.3	16.8
1.8 Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios	7	8.5	1.5
TOTAL	63	555.3	100.0





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 “Asegurar la Cobertura Universal”.

- **H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud:** Este programa se incluyó por primera vez en la estructura programática 2024 con el objetivo dar seguimiento a los acuerdos derivados de las sesiones del Consejo Nacional de Salud (CONASA) y del Consejo Estatal de Salud (COESA), está a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo.

Para el ejercicio 2025 se programaron 4 sesiones ordinarias del CONASA y 4 del COESA, para dar cumplimiento a la normatividad de ambos Consejos, para lo cual se asignaron 0.1 mdp.

- **H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud:** Este programa a cargo de la Coordinación de Calidad en Salud tiene como objetivo impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en las Unidades de Atención Médica, para lo cual en 2025 se tendrán **105 Unidades** con esta figura para ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud, para lo cual se dispondrán 0.2 mdp.
- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2025 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **106 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.

Para el Ejercicio 2025 estas acciones se asignó un presupuesto de 0.9 mdp.

- **H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas:** Con el objetivo de garantizar el acceso a la información pública del ente y restringir y proteger la información reservada y los datos personales en poder del mismo, para el ejercicio 2025 la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública (UAIP) realizará las siguientes acciones:
 - Se tramitarán 720 solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población,
 - Se publicarán 200 fracciones relacionadas con obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados,
 - Se constituirán 16 Comités de Contraloría Ciudadana, y





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- Se coordinarán 660 actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESV).

Al igual que en 2024, este programa contará con un presupuesto de 0.1 mdp para el ejercicio 2025.

- **H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud:** Para coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud, en 2025 la Dirección de Planeación y Desarrollo realizará **86** actualizaciones de bases de datos de información en salud. Para esta acción se destinará un presupuesto de **5.7 mdp**.
- **H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas:** Para el seguimiento del desempeño de los compromisos programáticos se realizarán **12 reportes** que permitirán verificar el cumplimiento de metas.

Para reconocer al personal de los servicios de salud que se destacan por participar en procesos de mejora de la calidad de la atención a través de un sistema transparente de reconocimiento al desempeño, en 2025 se entregará **1 estímulo**.

Para el desarrollo de estas acciones del programa se recibirán **9.1 mdp**.

- **H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud:** Como parte del desarrollo del **Expediente Clínico Electrónico** para los Servicios de Salud de Veracruz, en 2025 la Dirección de Planeación y Desarrollo dará **mantenimiento a 96 módulos**

Asimismo, para ampliar la cobertura de atención médica especializada para la población responsable de Servicios de Salud de Veracruz, se dispondrá de **10 redes de TeleSalud**.

Para ampliar y mantener la infraestructura de TI, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual, mensualmente se realizarán **99 servicios**.

En el ejercicio 2025 este programa tendrá un presupuesto de **6.2 mdp**.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la Dirección de Atención Médica (DAM) coordinará la realización de **1,337 eventos**, **680 cursos** y **322 sesiones de educación continua**, con la participación de **18,383 personas**. Bajo este



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

programa se otorgarán **1,105 becas**. Este programa tendrá un presupuesto igual al asignado en 2024, de **4.8 mdp**.

- **H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables:** En el ejercicio 2025 se instalarán **55 jardines** para fortalecer el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas, y se realizarán **220 eventos** de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.

Para el ejercicio 2025, al programa se le asignó un **presupuesto de 0.3 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.4, con la que se comparte este programa.

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** Para el presente ejercicio a través de la DSP se realizarán **90,000 detecciones** de depresión geriátrica y **80,000 detecciones** de alteración de la memoria.

Para el ejercicio 2025, el presupuesto de este programa será de 1.5 mdp. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.4, con la que se comparte este programa.

- **H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico):** A fin de mejorar la calidad en la atención que reciben las (os) usuarias (os) de los servicios médicos, en 2025 la Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz, realizará las siguientes acciones, para las cuales dispondrá de un presupuesto de 0.4 mdp:
 - Generará 940 expedientes relacionados con asesorías, gestiones, quejas, orientaciones y audiencias de conciliación,
 - Atenderá 52 asuntos relacionados con dictámenes y 8 con arbitrajes, e
 - Impartirá 48 pláticas.
- **H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud (Nueva H):** Con el objetivo de analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente, en 2025 a través de la CCS, 60 establecimientos contarán con Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP). Para este nuevo programa se destinarán 0.9 mdp.
- **H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención:** Con el objetivo de incrementar la capacidad resolutoria de los establecimientos de atención médica en lo referente a las solicitudes de atención (felicitaciones, sugerencias, solicitudes de gestión y quejas) de los



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

usuarios mediante el Sistema Unificado de Gestión, la Coordinación de Calidad en Salud (CCS) resolverá **5,000 solicitudes**.

En el 2025, para estas acciones se dispondrá de un presupuesto de 0.2 mdp.

- **H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral:** Para elevar la calidad de la atención médica, a fin de contribuir e incrementar de manera progresiva la Calidad, Seguridad, Eficacia y Efectividad, teniendo como eje universal la satisfacción del paciente y personal de salud, la CCS supervisará **6 unidades** y **certificará** igual número de unidades.

El presupuesto de este programa será de 1.7 mdp. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.6, con la que se comparte este programa.

- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** En el ejercicio 2024 en las Unidades de Salud fijas y móviles se otorgarán **2,909,488 consultas generales** para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación.

Para el ejercicio 2025 el presupuesto del programa sumará **85.6 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.6, con la que se comparte este programa.

- **H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas:** Para Proporcionar atención médica oportuna a los pacientes que sufran de una urgencia médica, se realizarán **451,752 atenciones** y **24,000 regulaciones** de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911.

Para el ejercicio 2025 los recursos destinados a urgencias médicas serán de **17.7 mdp**.

- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **dos cursos de capacitación** dirigido a Jefes de Enseñanza y **un curso** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado.

Para ello, tendrán una asignación de recursos de **1.3 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.7, con la que se comparte este programa.

- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **65 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizará



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

una reunión de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **tres eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas, para lo cual la DAM dispondrá de **1.3 mdp**.

Para contribuir a la disminución de incidencias por malas prácticas en que el personal de salud pudiera incurrir, la CCS realizará **6,000 impresiones del Código de Ética** para los profesionales de la salud. Para esta acción se destinarán recursos por **0.7 mdp**.

- **H86. Fomentar la investigación en salud:** Para fomentar la participación en proyectos de investigación y coadyuvar en la vinculación interinstitucional e intersectorial para el desarrollo y fomento a la investigación en salud, la DAM coordinará **ocho eventos** y la realización de **170 protocolos de investigación**. Para ello, se le asignó un presupuesto de **2.3 mdp**.
- **H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento:** Para disponer de Unidades Médicas dignas, bajo la coordinación de la Dirección Administrativa se implementarán **1,500 acciones** de mantenimiento a edificios, **350** a mobiliario y equipo de oficina, **401** de equipos electromédicos y **1,200** a electromecánicos. Estas acciones tendrán un presupuesto de **93.4 mdp**.
- **H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud:** Para la coordinación de estas actividades, en 2025 se suscribirán **12 Acuerdos** de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.

El presupuesto 2025 para este programa será de **0.2 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.8, con la que se comparte este programa.

Adicionalmente, para el logro de esta estrategia los SESVER cuentan con dos Programas Presupuestarios y una Actividad Institucional, que inciden en las acciones relacionadas con la regulación de llamadas de emergencia médica, la atención médica integral a nivel domiciliario y el fortalecimiento de los servicios de salud a distancia, así como en garantizar el acceso a la información pública:

- **PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica:**

Este Programa cuenta con dos Componentes que contribuyen a la Estrategia:

- **Proporción de Urgencias Calificadas atendidas en el servicio de urgencias:** Se espera atender 121,800 urgencias, se registrarán 24,000 urgencias reguladas (estabilización médica prehospitalaria de pacientes en condición de urgencia mediante asesoría telefónica), se contará con 60 hospitales y centros de salud



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

con proceso de triage médico funcionando y 32 hospitales clasificados con capacidad de respuesta.

- **Porcentaje de municipios con atención a personas impedidas para acudir a las unidades médicas:** A través de este componente que forma parte del “Programa Médico Amigo”, se estiman 36 municipios en los que se otorgarán consultas a personas impedidas para acudir a las unidades médicas.

- **PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud:**

Este Programa Presupuestario contribuye con la Estrategia 1.1 mediante el Componente [C2] con el que se instalarán 10 Teleconsultorios con el propósito de fortalecer los servicios de salud a distancia.

- **AI GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública:**

Esta Actividad Institucional tiene como objetivo “Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia”, a través de la cual se responderán 778 solicitudes de información y se realizarán 7 cursos de capacitación en esta materia.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 “Mejorar la salud de la Mujer”.

Para el ejercicio 2025 se continuarán fortaleciendo las acciones orientadas a reducir la muerte materna, por lo que dentro de la Estrategia Programática del FASSA destacan las acciones que favorecen la identificación, control temprano de riesgos y patologías, así como la referencia oportuna de pacientes obstétricas de alto y bajo riesgo, durante la etapa pre gestional, el embarazo (prenatal), parto, puerperio y la etapa neonatal y/o manejo de la pérdida gestacional.

Asimismo, se continuarán implementando los programas prioritarios para la atención del cáncer de la mujer, con acciones encaminadas a la prevención, detección oportuna, diagnóstico y tratamiento adecuado.

- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Para el ejercicio 2025 se atenderán **306,095** usuarios activos de planificación familiar, **43,183** nuevas aceptantes de planificación familiar y **49,700** atenciones de planificación familiar post evento obstétrico, acciones que contribuirán a favorecer el ejercicio de la sexualidad elegida, protegida y saludable.

Como parte de este Programa, también se realizarán **19,095** consultas para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el climaterio y menopausia, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica. Para estas acciones se asignará un presupuesto de **0.6 mdp**.

- **H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer:** Este es uno de los Programas Prioritarios considerados en la Estrategia Programática del FASSA, a través del cual la Dirección de Salud Pública realizará tamizaje en mujeres de 25 a 34 años de edad con la prueba de citología cervical cada tres años y en mujeres de 35 a 64 años con prueba de VPH cada cinco años, también se realiza la detección oportuna del cáncer de mama a través de la realización de exploración mamaria en mujeres de 25 a 39 años de edad. Una vez diagnosticados, se lleva a cabo la atención inmediata en etapa temprana para reducir la morbilidad y mortalidad.

Para el ejercicio 2025 las acciones se reorientarán a la detección de casos en etapas de cáncer de mama, por lo que se realizarán **150 detecciones**. Además de las detecciones, se realizarán las siguientes actividades de prevención:

- Actividades de comunicación, educación e información para la adopción de estilos de vida saludable.
- Capacitar a la población blanco (mujeres de 25 a 69 años) sobre los signos tempranos del cáncer de mama.
- Promover la autoexploración a partir de los 20 años y la exploración clínica en mujeres de 25 a 69 años.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- Exhortar a la población femenina a partir de los 40 años a realizarse la mastografía de tamizaje.
- Realizar a toda mujer con exploración clínica positiva que tenga 40 años o más la mastografía diagnóstica que marca la normatividad.

Por su parte, se estiman **700 Personas** con evaluación diagnóstica con este tipo de cáncer para el ejercicio 2025.

Asimismo, se realizarán **98,748 detecciones** de cáncer cervicouterino y se llevará supervisión del programa de control de cáncer cérvico uterino de **240 personas**.

El presupuesto asignado para la atención de ambos tipos de cáncer es de **4.5 mdp** para el ejercicio 2025.

- **H27. Programa de salud materna y perinatal:** Este programa cuenta con 6 vertientes 1) Supervisar los procesos de atención de e la embarazada y su producto, 2) Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto, 3) Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales, 4) Atención del puerperio, 5) Atención del recién nacido y 6) Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal.

Para el ejercicio 2025 se llevarán a cabo **178,000** supervisiones a los procesos de atención de la embarazada y su producto, **22,300** supervisiones a los procesos de atención institucional del parto, **720** partos atendidos por parteras tradicionales y **39,000** atenciones en el puerperio, así como **30,000** atenciones del recién nacido y **40,850** atenciones de Tamiz Metabólico Neonatal.

Los recursos para este programa serán de 3.8 mdp.

- **H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal:** A través de este programa se desarrollarán las siguientes acciones: se realizarán **86,900** tamizajes de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención, se realizarán **30** supervisiones a las intervenciones en lactancia materna.
- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (mastografías):** Este programa proporciona apoyo con imagenología que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico de patología mamaria. Para 2025, se estima realizar **30,000** estudios, con un presupuesto igual al del ejercicio 2024, de **5.3 mdp**.

De manera complementaria, se cuenta con el PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud, a cargo de la Dirección de Salud Pública, que contribuye al



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

logro de las líneas de acción orientadas a mejorar la salud de la mujer, mediante la realización de acciones enfocadas en la reducción de la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, así como en la morbilidad y mortalidad por cáncer cérvico uterino:

- **PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud:**

Este programa cuenta con tres indicadores que miden las acciones orientadas a la reducción de la **Razón de Mortalidad Materna**, la cual se estima en **26.67 muertes** maternas por cada cien mil nacidos vivos, garantizando la atención integral de la salud materna con acciones que van desde la etapa pregestacional hasta el puerperio:

- **Proporción de embarazadas en control prenatal:** Se estima llevar el control del 89.7% de las mujeres embarazadas con el objetivo de incrementar el acceso a la atención oportuna, integral y segura de la salud materna desde la etapa pregestacional.
- **Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado:** Para el ejercicio 2025 se espera atender 38,400 partos con asistencia de personal sanitario capacitado.
- **Proporción de Cobertura de Anticoncepción Post Evento Obstétrico en MEF:** Para el siguiente ejercicio se tendrá una cobertura del **90.1% de mujeres** en puerperio inmediato o mediato, que aceptan usar método anticonceptivo después de un evento obstétrico.

Asimismo, el PP contribuye a la reducción de la morbilidad y mortalidad por cáncer cérvico uterino:

- **Proporción de detecciones VPH en mujeres de 35 a 64 años:** Con el propósito de incrementar la detección temprana de casos de cáncer cérvico uterino, se proyecta realizar **30,000 detecciones** de VPH en mujeres de 35 a 64 años de edad.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 “Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años”.

- **H28. Fortalecer el Programa de Vacunación Universal:** En 2025 se aplicarán 1,227,804 dosis para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo.
- **El presupuesto del programa será de 3.0 mdp en 2025.** Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.6, con la que se comparte este programa.
- **H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia:** A través de este programa se desarrollarán **13 acciones** en materia de cáncer, nutrición, detección y control de enfermedades prevenibles y que son una causa importante de mortalidad en menores de cinco años de edad:
 - Para la prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna, se aplicarán en 2025, **1,035,087 dosis**.
 - Para la prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna, se aplicarán **89,615 dosis**.
 - Para fortalecer la referencia por sospecha de cáncer se otorgarán **204** consultas y se informará a **100,835** tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer.

Estas acciones recibirán un presupuesto de **1.8 mdp** para 2025.

Para contribuir en la disminución de la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años, se realizan acciones de vacunación mediante los PP's de Atención a Grupos Vulnerables y Prevención y Control de daños a Salud, ambos a cargo de la Dirección de Salud Pública:

- **PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables:**

Este programa cuenta con 6 indicadores relacionados con esta estrategia y con las metas de la Agenda 2030, de los cuales 2 representan las acciones realizadas para la reducción de las Tasas de Mortalidad de niños menores de cinco años de edad:





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- **Proporción de niños de un año de edad con esquema básico completo de vacunación**, al igual que en el ejercicio 2024, se estima una proporción de 90% para el 2025.
 - **Proporción de niños de un año de edad vacunados contra el sarampión**, se estima un porcentaje del 90%.
 - **Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años**, que se estima en 2.1% para 2025.
 - **Tasa de Mortalidad Infantil**, este indicador se estima que se ubique en 12.3% en 2025.
 - **Tasa de Mortalidad en Niños Menores de 5 años por Enfermedades Diarreicas Agudas**, se estima una tasa de 8.3% en 2025.
 - **Tasa de Mortalidad en Niños Menores de 5 años por Enfermedades Respiratorias Agudas**, se estima una tasa de 12.3% en 2025.
- **PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud:**

A través de este Programa se aplicará la vacuna SRP (triple viral) al 90.0% de las niñas y los niños menores de un año de edad.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 “Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados”.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2025 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **106 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.

Para el ejercicio 2025, se asignó un presupuesto de **0.9 mdp** para estas acciones. Cabe señalar que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.1, con la que se comparte este programa.

- **H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal:** Mediante cuatro acciones de este programa se impulsarán políticas públicas saludables encaminadas a la modificación de los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local, las cuales se orientarán a **300 escuelas, 36 comunidades, 36 municipios y 35 grupos de población**.

Para este programa se destinó un presupuesto de **1.2 mdp**, asignado a la Estrategia 1.6.

- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Mediante este programa se realizarán **4 capacitaciones** para actualizar al personal de salud en promoción de la salud, determinantes sociales, **interculturalidad y perspectiva de género**. Para estos fines, se destinará un presupuesto de **0.4 mdp**.
- **H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias:** Para este fin, la DSP realizará **1,080 sesiones** con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud. Para este programa se considera un presupuesto de **0.08 mdp**.
- **H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables:** Con el propósito de brindar una atención integral en salud para población indígena que tome en cuenta los dos sistemas médicos (institucional y tradicional), se instalarán **55 jardines** y **220 eventos** para el desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Para el ejercicio 2025, al programa se le asignó un presupuesto de 0.3 mdp.

- **H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso:** Con el objetivo de brindar la atención de la salud con perspectiva de género, inclusión y pertinencia cultural libres de estigma y discriminación para lograr servicios equitativos y de calidad, se generarán **55 espacios saludables** y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional y se realizarán **4 acciones** para fortalecer la atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes.
- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo la **capacitación de 407 personas** que atienden a población adolescente, creación de **80 Grupos de Adolescentes Promotores de Salud** y **220 supervisiones** a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia), supervisiones a la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes tanto a profesionales de salud (10) como a nivel medio superior (3), y la realización de 11 cursos integrales "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Formadores de Pares" a adolescentes de nivel medio superior, y 3 cursos "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares".

El presupuesto del programa será de 1.1 mdp en 2025.

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** La DSP realizará **90,000** detecciones de depresión geriátrica y **90,000** detecciones de la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.

Para el ejercicio 2025, el presupuesto de este programa será de 1.5 mdp.

- **H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el Programa de Igualdad de Género en Salud:** Para fortalecer este Programa, en el ejercicio 2025 se **capacitarán y/o profesionalizarán 550 personas** para promover e institucionalizar la igualdad de género, 10 más que el año anterior.

Para el ejercicio 2025, el presupuesto de este programa asciende a 0.1 mdp.

- **H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas:** Con el objetivo de prevenir la discapacidad en la población general del estado y contribuir a que las personas con discapacidad disfruten del derecho a la salud



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

sin discriminación mediante la prevención, detección temprana, atención médica habilitación y rehabilitación, en 2025 se realizarán **38,700 atenciones de tamiz auditivo neonatal**. El presupuesto de este programa será de **0.3 mdp**.

- **H71. Fortalecer el Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género, con capacidad de respuesta efectiva:** Para fortalecer este Programa, en 2025 se realizarán acciones para la detección oportuna de violencia familiar y sexual, así como para dar atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género.

Por ello, se estima realizar la **detección de 156,000** personas en situación de violencia, y **atender a 21,600 mujeres** con algún tipo de violencia, para ello, se asignó un presupuesto de **2.6 mdp**.

Para esta estrategia, también se diseñó el Programa Presupuestario Atención a Grupos Vulnerables, cuyo objetivo es **reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable** otorgando a este grupo de población el aseguramiento en el acceso a los servicios de salud.

De manera complementaria, a través de las actividades institucionales FGE.Q.E.470.Y Igualdad de Género y FGE.Q.E.472.Y Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), se realizan acciones para atender a mujeres y niñas en situación de violencia.

- **PP CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables:**

Este programa cuenta con 6 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que 2 forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:

- **Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes de 10 a 14 años de edad por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad:** Se estima que se reduzca de 2.1 en 2024 a 1.9 en 2025.
- **Tasa de fecundidad en adolescentes de 15 a 19 años de edad por cada 1000 adolescentes en ese grupo de edad:** que se estima un comportamiento favorable al pasar de 40.0 en 2024 a 34.4 en 2025.
- **Variación de consultas a población indígena:** Para 2025 se estima otorgar 336,000 consultas, igual que el número de consultas programado en 2024.
- **Unidades Médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable:** Permanecerá en 0%.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- **Porcentaje de centros de salud acreditados como Unidades de Salud que Atienden con Mecanismos Incluyentes (USAMI'S):** Para el 2025 se estima acreditar 4 unidades médicas como USAMI'S.
- **Proporción de consultas con atención integrada de línea de vida a migrantes:** Se estima otorgar 13,800 consultas para fomentar el cuidado de la salud de migrantes de acuerdo con su edad y sexo.
- **Porcentaje de Ferias de Promoción de la Salud Interculturales para población vulnerable:** Para 2025 se programaron 11 ferias efectuadas con la finalidad de promocionar la salud, dirigidas a población vulnerable.
-
- **Porcentaje de talleres educativos con perspectiva intercultural para población vulnerable:** Para 2025 se programaron 600 talleres para promover la paridad de trato entre los diferentes grupos culturales.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.5 “Garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la atención de la salud”.

Para garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la atención de la salud, existen 2 programas presupuestarios que cuentan con un indicador que mide estas acciones, ambos a cargo de la Dirección Administrativa:

- **PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica:**
 - **Porcentaje de Abasto de medicamentos:** Se estima un abasto de medicamentos del 98%.
- **PP CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral:**
 - **Porcentaje de recursos federales ejercidos para la adquisición y distribución de medicamentos, material de curación y otros insumos asociados a la prestación gratuita de servicios de salud:** Para el ejercicio 2025 se programaron 1,359.8 millones de pesos para estas acciones.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 “Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes”, así como con el Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de reducir la mortalidad relacionada con VIH.

Para contribuir a la prevención, educación, y detección oportuna de enfermedades, así como para realizar obras nuevas y rehabilitación de unidades médicas de Primer Nivel, así como fortalecer las unidades médicas de este primer nivel de atención, existen 2 Programas Presupuestarios:

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** Mediante este programa a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo, se incidirá en la planeación de la sustitución de unidades médicas, edificación de unidades médicas nuevas, así como en el diseño de un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud.

En ese sentido, para el ejercicio 2025 la DPD analizará las solicitudes de infraestructura en salud, de las que estima emitir **106 dictámenes**, así como **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud.

Para el ejercicio 2025, se asignó un presupuesto de **0.9 mdp** para estas acciones. Cabe señalar que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.1, con la que se comparte este programa.

- **H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud:** Para 2025 las acciones de este programa se sumarán a las que promueven determinantes de salud, por lo que a través de la DSP se desarrollarán **2,340 estrategias** educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables.
- **H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal:** A través de este programa a cargo de la DSP se realizarán acciones y se impulsarán políticas públicas con enfoque de determinantes de la salud en **300 escuelas, 35 comunidades y 36 municipios**, así como en **35 grupos** para la creación de entornos saludables y promoción de ejercicio y estilos de vida saludable.

Para este programa se asignó un presupuesto de **1.2 mdp**.

- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Para el ejercicio 2025 se impulsará este programa con **2,840,184**





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Cartillas Nacionales de Salud, 11.4% más que en 2024; con **445 informes de estrategias** con enfoque de mercadotecnia en salud, **120 materiales educativos** que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población, **4 reuniones** para fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública, así como **4 capacitaciones** a personal de salud en esta materia. Para estos fines, se destinará un **presupuesto de 0.4 mdp**.

- **H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial:** Con la finalidad de limitar el daño ocasionado por lesiones de causa externa y disminuir la mortalidad, discapacidad y defunciones residuales por estas causas, en 2025 este programa se fortalecerá con un mayor número de capacitaciones, talleres y sensibilización vial.

Se **capacitarán 113,823** personas en sensibilidad vial y **3,000 personas** como **primeros respondientes**, se llevarán a cabo **22 talleres de primeros y segundos respondientes**, y se realizará **1 estudio** de medición de factores de riesgo en seguridad vial.

Para el ejercicio 2025 los recursos de este programa serán de **1.4 mdp**.

- **H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular):** Desde el 2024 este programa se incluyó como Programa Prioritario de la EP del FASSA, con el objetivo de reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento, en ese sentido para el ejercicio 2025, la DSP propuso las siguientes acciones:
 - **26,000 acciones** de reforzamiento de estilos de vida saludable en población menor de 20 años.
 - Se estima realizar un total de **720,470 detecciones de sobrepeso, obesidad e hipertensión**, y **345,000 detecciones de diabetes**.
 - En casos de diagnósticos confirmados se referirán a las unidades de atención primaria en salud para el ingreso a tratamiento correspondiente. Para 2025 se realizarán **33,000 acciones de control**.

Los recursos destinados a este programa ascienden a **3.6 mdp en 2024**.

- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Para el ejercicio 2025 se **atenderán 306,095** usuarios activos de planificación familiar, **43,183 nuevas aceptantes** de planificación familiar, y **49,700 atenciones** de planificación familiar post evento obstétrico, 7.3% más que en 2024, acciones



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

que contribuirán a favorecer el ejercicio de la sexualidad elegida, protegida y saludable.

Como parte de este Programa, también se realizarán **19,095 consultas** para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el **climaterio y menopausia**, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica.

Para estas acciones se asignará un presupuesto de **0.6 millones de pesos**, el cual se contabilizará en la Estrategia 1.2 Mejorar la salud de la mujer.

- **H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata:** Con este programa se realizarán **60,000** detecciones integrales de crecimiento prostático benigno, y se darán **1,000** tratamientos con el propósito de elevar la calidad de vida de los pacientes, para lo cual se dispondrá de un presupuesto de **2.2 mdp**.
- **H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones:** Con los recursos de este programa se detectará la aparición de nuevos casos de personas con problemas por consumo de sustancias e identificará oportunamente a consumidores experimentales, por lo que se enfocará en **15,000 personas**.

También contribuirá a indicar el número de usuarios con consumo problemático de alcohol (**4,130 personas**), de tabaco (**1,780 personas**) y drogas ilícitas (**4,090 personas**), a las que se ofrecerá un tratamiento oportuno a ellos y a sus familiares.

Para 2025 se contará con presupuesto de **1.8 mdp**.

- **H28. Fortalecer el programa de vacunación universal:** En 2025 se aplicarán **1,432,217 dosis** para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo.

El presupuesto del programa será de **3.0 mdp** en 2025.

- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo la **capacitación de 407 personas** que atienden a población adolescente, creación de **80 Grupos de Adolescentes Promotores de Salud** y **220 supervisiones** a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia), supervisiones a la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes tanto a profesionales de salud (10) como a nivel medio superior (3), y la realización de 11 cursos integrales “Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Formadores de Pares” a adolescentes de nivel medio superior, y 3 cursos



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

"Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares".

El presupuesto del programa será de **1.1 mdp** en 2025, y quedará contabilizado en la Estrategia 1.4, con la que se comparte este programa.

- **H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas. (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC):** Se realizarán 11 visitas para Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias, así como 3 eventos para Capacitar al personal que brinda atención a las Enfermedades Respiratorias.

En el 2025 se destinará un presupuesto de **1.0 mdp** para estas acciones.

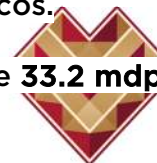
- **H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra):** Con el propósito de disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, en 2025 se realizarán 5 eventos para Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Tuberculosis, 1 para Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Lepra, así como 11 visitas para Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis.

El presupuesto será de **2.4 mdp** para el ejercicio 2025.

- **H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera):** Para el siguiente año se estima identificar únicamente 2 casos de cólera, para los que se contará con recursos por **0.3 mdp**.
- **H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo):** Se realizarán **20,163** detecciones de enfermedades transmitidas por vector y se **fumigarán 29,120 hectáreas** para su prevención y control y disminuir el riesgo de la transmisión de enfermedades, **65.8%** detecciones más que las programadas para 2024.

Cabe señalar que este programa está integrado a la EP del FASSA como uno de los Programas Prioritarios, por lo que la DSP se enfocará a realizar actividades de preventivas de: Control Larvario, Rociado Residual a Caso Probable, Nebulización Espacial Ultra Bajo Volumen, Termonebulización, Vigilancia Entomológica con Ovitrampas, Estudios Entomológicos.

Para el ejercicio 2025, el presupuesto de este programa será de **33.2 mdp.**





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- **H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis):** para el ejercicio 2025 se continuará aplicando el mismo número de dosis de vacuna antirrábica a animales (**1,420,000**), se tomarán 60 muestras de diagnóstico de rabia y se incrementarán en 26.08% las esterilizaciones de mascotas (14,500 cirugías).

Asimismo, el número de detecciones de brucelosis se mantiene en 870 y las de leptospirosis, en 970.

El presupuesto del programa será de 2.1 mdp en 2025.

- **H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral:** Este programa a cargo de la Dirección de Salud Pública busca reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de visitas de supervisión a la operación del programa, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno en todas las unidades médicas del sector (**11 visitas**), así como para la entrega de condones a la población general y la promoción del uso correcto del mismo (**11 visitas**).

El presupuesto del programa para 2025 ascenderá a 14.0 mdp.

- **H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos:** Este programa a cargo de la Dirección de Salud Pública, tiene como objetivo prevenir y atender la mordedura por serpiente, e intoxicados por arañas (viuda negra, violinista) y alacranes, por lo cual, en 2025 se tendrá una dotación de **12,831 dosis** de antídotos, así como **12,831 acciones** preventivas contra estos eventos.
- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2025 se realizarán **104,700 estudios**, para lo cual se asignaron recursos por **0.8 mdp**.
- **H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas:** Con el propósito de proporcionar una respuesta rápida y organizada para la atención a la población veracruzana, ante cualquier urgencia epidemiológica o desastre se otorgarán **3,000 consultas**, y durante operativos preventivos se darán **1,360 consultas**. Para ello, se destinarán **0.4 mdp**.
- **H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal:** Con la finalidad de disminuir factores de riesgo para enfermedades bucales, en 2025 se proporcionarán **211,750 consultas** y **170,459 tratamientos**, para estas acciones se contará con un presupuesto de **1.7 mdp**.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- **H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica:** Para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles y no transmisibles, a fin de identificar, medir y analizar los problemas y condiciones de la salud que afectan a la población y con ello tomar decisiones orientadas a promover la salud y prevenir estos padecimientos, en **2025 se atenderán 446,985 personas** (enfermedades transmisibles) y **132,852** (enfermedades no transmisibles), para lo cual se asignarán **1.1 mdp**.
- **H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral:** Con el propósito de coadyuvar a que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social, la CCS supervisará **6 unidades de salud y certificará 6 unidades**. El presupuesto de este programa será de **1.7 mdp**.
- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** Para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación de acuerdo a la capacidad física instalada de las Unidades de Salud fijas y móviles, en 2025 se proporcionarán **2,909,488 consultas generales**.

Para el ejercicio **2025** el presupuesto del programa será de **85.6 mdp**.

- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:** Con la finalidad de apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades que se presenten en la población que demanda servicio médico en las unidades de **Primer Nivel**, en el 2025 se realizarán **545,532 estudios** de laboratorio.

Para contribuir con la Estrategia “Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes”, los SESVER cuentan con dos Programas Presupuestarios:

- **PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud:**

Este programa, que tiene como fin promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud cuenta con 3 indicadores a nivel de componente que inciden en el logro de esta estrategia, además de que 1 forma parte de los indicadores de la Agenda 2030:

- **Proporción de mortalidad por enfermedades crónico degenerativas:** Para 2025 se estimaron 386.3 defunciones por enfermedades crónico degenerativas por cada mil defunciones en el año, proporción menor a la programada para 2024, de 476.7.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Para lograr el resultado estimado, se realizarán **466,848** detecciones de obesidad, 460,706 de diabetes mellitus y 461,918 detecciones de hipertensión arterial, cabe señalar que estas pueden arrojar un resultado positivo o negativo, por lo que a los casos positivos se les dará tratamiento para su control.

- **Tasa de Mortalidad relacionada con el SIDA por 100,000 habitantes**, que se estima en 6.6 para 2025, menor a la estimada para 2024, de 7.1. Para la reducción de esta tasa de mortalidad, se incrementará el número de pruebas de detección, de 158,000 en 2024 a **168,00** en 2025, se entregarán **5,800,000** condones a la población en general y se mantenga en 48.9% la proporción de cobertura de usuarias activas de métodos anticonceptivos.
- **Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado**, Se estiman 579,837 casos de enfermedades transmisibles y no transmisibles, cifra 9.2% menor a la programada en 2024.

Con base en lo anterior, se estima que el 86% de los casos nuevos de tuberculosis pulmonar se curen al terminar el tratamiento, se realice una capacitación en el manejo de la lepra, se otorgue tratamiento al 90% de los casos sospechosos de cólera, se mantenga la cobertura de vacunación en 90%, de la vacuna Triple Viral (SRP).

Asimismo, como parte de la prevención de estas enfermedades, **1,810,088** actividades educativo - preventivas odontológicas intramuros, se realicen **2,340** eventos de estrategias educativas de promoción de la salud, **36** comunidades se certificarán como saludables, los municipios realizarán **175** actividades como parte de su proceso de certificación como municipios saludables, se certificarán **300** escuelas como promotoras de la salud, se elaborarán 120 materiales de comunicación educativa en salud, se realizarán **1,364** capacitaciones en educación nutricional.

- **PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud**

Para fortalecer las unidades médicas de primer nivel, se programó la construcción de 1 unidad médica y la intervención de 81 unidades para el ejercicio 2025.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

vii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.7 “Fortalecer el segundo y tercer nivel de atención”.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** Mediante este programa a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo, se contribuye en la planeación de la sustitución de unidades médicas, edificación de unidades médicas nuevas, así como en el diseño de un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud.

En ese sentido, para el ejercicio 2025 la DPD analizará las solicitudes de infraestructura en salud, de las que estima **emitir 106 dictámenes**, así como **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la DAM coordinará la realización de **1,337 eventos, 680 cursos y 322 sesiones de educación continua**, con la participación de **18,383 personas**. Bajo este programa se otorgarán **1,105 becas**. Este programa tendrá un presupuesto igual al asignado en 2024, de **4.8 mdp**.
- **H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos:** Para promover la donación de órganos, tejidos y células, el Centro Estatal de Trasplantes dará pláticas a **4,000**, y se estima realizar **15 trasplantes**.

Por su parte, la donación **de órganos y tejidos** de donadores cadavéricos, será de **30 procuraciones**.

Asimismo, para fortalecer estas acciones, en 2024 se capacitarán a **300 personas**.

- **H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones:** Con la finalidad de disminuir la incidencia de trastornos mentales, reduciendo la morbilidad y la discapacidad asociada a éstos, para el próximo ejercicio fiscal, se proporcionarán **161,700 consultas especializadas** en esta materia, y se estima realizar **898 egresos hospitalarios**, así como **3,320 acciones de prevención y promoción** para detectar, prevenir oportunamente enfermedades mentales así como promover la reinserción social.
- **H25. Fortalecer el Programa de Sangre Segura:** En 2025, el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea certificará **43,820 unidades** de sangre segura para garantizar que la sangre y sus hemocomponentes no constituyan un riesgo



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

para la salud de los pacientes que requieran de transfusión sanguínea. Esta cifra representa un aumento de **3.7%** con relación a la programada en 2024.

- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2025 se realizarán **104,700 estudios**, con un presupuesto de **0.8 mdp**.
- **H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención:** Con el objetivo de proteger, promover, restaurar y rehabilitar la salud de la población veracruzana mediante la atención especializada, se realizarán **444,000 consultas externas**, **113,124 egresos de hospitalización general** y **76,320 intervenciones quirúrgicas**.
- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:** Para apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades se realizarán **11,045,748 estudios** de laboratorio en unidades de **Segundo Nivel**.

Para fortalecer el Tercer Nivel de atención, se realizarán **684,900 estudios especializados**, entre los que destacan **384,720 estudios de radiodiagnóstico**, **42,000 electrocardiogramas**, **30,000 mastografías**, **1,560 estudios toco cardiográficos**, **106,800 ultrasonidos** y **60,000 tomografías**.

- **H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica:** Para la atención de pacientes en esta condición, se realizarán **105,084 sesiones de tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis** y **115,140 con diálisis peritoneal**. Para estas acciones se destinará **1.5 mdp**.
- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **dos cursos de capacitación** dirigido a **Jefes de Enseñanza** y **un curso** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado.
- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **65 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizará **una reunión** de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **tres eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas, para lo cual la DAM dispondrá de **1.3 mdp**.

De manera paralela, para la atención de pacientes que requieren hospitalización o atención especializada, existen 2 programas presupuestarios, uno para mejorar la infraestructura física y el otro para garantizar la atención oportuna y formación de personal especializado:



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- **PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud**

Para fortalecer las unidades médicas de primer nivel, se programó la construcción de 2 unidades médicas y la intervención de 13 unidades para el ejercicio 2025.

- **PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica:**

Como parte del Componente 2 “Tasa de ocupación hospitalaria”, que se estima sea de 61.2% camas censables ocupadas en un periodo de tiempo determinado, se estima otorgar 312,000 consultas especializadas subsecuentes en relación a las de primera vez, se realizarán 11,400,000 estudios de laboratorio, y se estima que la proporción de enfermedades nosocomiales se mantenga en 0.50 infecciones respecto a los egresos hospitalarios.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

viii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.8 “Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios”.

- **H44. Análisis de riesgos sanitarios:** Para el ejercicio 2025, la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios realizará 4 acciones bajo este programa con un presupuesto de **0.8 mdp**, con las que realizará **110 informes** sobre diagnósticos de fuentes de agua de uso y consumo humano y **12 informes** de las autoverificaciones de la estrategia 115. También realizará la **georreferenciación de 510 establecimientos** para el mapa de riesgos, **4 estudios** de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos.
- **H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico:** A través de este programa la DPRS evalúa las condiciones sanitarias de servicios de salud (insumos, bienes y servicios, salubridad local y salud ambiental), expide las autorizaciones sanitarias correspondientes, monitorea la calidad del agua y realiza verificaciones sanitarias, para lo cual dispondrá de **1.5 mdp**.

Para tal fin, en 2025 emitirá **3,000 dictámenes sanitarios** y **3,483 autorizaciones sanitarias**, tomará **480 muestras regulatorias** y realizará **3,000 determinaciones** de los niveles de cloro en agua de uso y consumo humano, así como **2,400 verificaciones sanitarias**.

- **H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios:** Para desarrollar capacidades y habilidades en los usuarios y personas orientadas a generar cambios en los hábitos y costumbres dirigidas a prevenir y controlar los riesgos sanitarios y el autocuidado de la salud, la DPRS realizará **132 capacitaciones** para el manejo higiénico de alimentos, **94 talleres** de elaboración de jabón líquido, y **298 actividades** lúdicas infantiles. Para estas acciones se destinarán **1.1 mdp**.
- **H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias:** Para la correcta ejecución de las actividades del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE), la DPRS programó para el 2025, la realización de **39 cursos de capacitación** teórica, **39 ejercicios** de capacitación práctica, así como la participación en **4 eventos** convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde (CNLV).

Para ese mismo fin, la DPRS coleccionará **530 muestras** de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la CNLV

En materia de protección civil, realizará **96 cursos** de capacitación y **60 ejercicios** en las Unidades Internas de Protección Civil.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Por su parte, para fortalecer la respuesta ante emergencias sanitarias, llevará a cabo **3 cursos** de las Brigadas de Emergencias Sanitarias, con las que se podrán atender **164 eventos** de concentración masiva y **60 emergencias sanitarias** derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos.

Para estas acciones la DPRS contará con un presupuesto de 2.3 mdp.

- **H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios:** Para este fin, el Laboratorio Estatal de Salud Pública realizará **25,855 estudios de laboratorio**, cifra igual a la programada para 2024. El presupuesto de esta acción será de **1.8 mdp**.
- **H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud:** Para 2025 se realizarán **4 acciones** de vinculación con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores, con una asignación presupuestal de **0.1 mdp**.

H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud: Para la coordinación de estas actividades, en 2025 se suscribirán **12 Acuerdos** de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil, para lo cual contarán con **0.2 mdp**.

Para complementar las acciones de prevención, manejo, control y atención de los riesgos sanitarios, emergencias y desastres, la DPRS cuenta con 2 programas presupuestarios:

- **PP CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales**

A través de este programa se realizarán 57,701 intervenciones encaminadas a reducir riesgos sanitarios:

- 3,040 autorizaciones a establecimientos.
- 2,868 procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos.
- 1,618 acciones de capacitación, vinculación y difusión.
- 8,775 acciones de evaluación e investigación de riesgos sanitarios.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

- **CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz**

Con la finalidad de proteger a la población veracruzana ante emergencias y/o brotes en los Municipios:

- Se realizarán 40 monitoreos de agua y alimentos en materia radiológica.
- Se llevarán a cabo 78 capacitaciones a la Fuerza de Tarea 86.
- Se atenderán 60 emergencias y/o brotes.
- Se analizarán 530 muestras de agua y alimentos colectadas.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

VI. Resumen

El POA 2025 cuenta con 231 indicadores, de los cuales, 204 corresponden al Programa Anual de Trabajo del FASSA organizadas en 63 Estructuras Programáticas Homologadas (EPH), 13 a la Agenda 2030 y 14 a indicadores del Presupuesto basado en Resultados.

En concordancia con el nuevo Modelo de Atención a la Salud y para fortalecer las actividades de rectoría mediante la supervisión de las actividades y a través de la capacitación en determinadas acciones, 32 indicadores fueron realineados al Modelo del IMSS-Bienestar, propuestos por las unidades aplicativas de SESVER (Dirección de Salud Pública) y 1 se modificó (Unidad de Acceso a la Información Pública).

Con el propósito de mejorar la salud de la infancia y la adolescencia, por indicaciones de la Secretaría de Salud Federal se crearon cinco nuevos indicadores, y se incluyeron dos indicadores de los Programas Presupuestarios.

Asimismo, debido a que algunas acciones que ya no son factibles de realizar bajo el nuevo Modelo de IMSS-Bienestar, para 2025 se eliminaron seis indicadores del PAT.

De los 231 indicadores del POA 2025, 72 incrementaron su meta con respecto a la del ejercicio anterior, 82 la disminuyeron y 70 mantuvieron la misma.

La principal causa para la disminución de algunas metas se debe a la transferencia de unidades médicas y acciones al IMSS-Bienestar.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

VII. Anexos

i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)		
Descripción del Indicador		
Mide el grado de cumplimiento de los acuerdos y compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud entre la Secretaría de Salud Federal y la Estatal.		
Meta anual 2025		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Oficios y/o Correos electrónicos que la Dirección de Planeación y Desarrollo remite al CONASA informando la actualización de Acuerdos. Dirección de Planeación y Desarrollo-Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Se realizan en tiempo y forma las sesiones programadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud		
Descripción del Indicador		
Mide el porcentaje de reuniones del Consejo Estatal de Salud, organizadas por la Dirección de Planeación y Desarrollo.		
Meta anual 2025		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Reunión realizada	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de la Sesiones Ordinarias del Consejo Estatal de Salud para el Bienestar del Estado de Veracruz (COESABI) resguardadas en los archivos de la Dirección de Planeación y Desarrollo. Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Se realizan en tiempo y forma las sesiones programadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Descripción del Indicador		
Impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en los Establecimientos del Sector.		
Meta anual 2025		105
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Unidades con Aval Ciudadano	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema SIRAVAl DGCEs		
Supuestos	La población se compromete con la calidad de los servicios y acepta participar como Aval Ciudadano, actividad que es de manera altruista; mismos que no se encuentran obligados a fungir como Avaless Ciudadanos permanentemente, depende de la participación ciudadana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Arq. Luis Alvarado González Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)		
Descripción del Indicador		
Es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, con el fin de racionalizar y priorizar los recursos para la inversión pública y garantizar la operación sustentable.		
Meta anual 2025		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Correos electrónicos de validación de la captura de las acciones en el Sistema del Mecanismo de Planeación, emitidos por la Dirección general de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud del Nivel Federal.		
Supuestos	La Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal no modifica el proceso de planeación del fortalecimiento de la oferta de servicios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Atender solicitudes de infraestructura en salud		
Descripción del Indicador		
Asegurar que las solicitudes que sean factibles para obra nueva, sustitución, ampliación, fortalecimiento y rehabilitación de unidades de salud se apegue a las normas vigentes en la materia y a los criterios de la regionalización operativa.		
Meta anual 2025	106	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Oficios de respuesta a los peticionarios emitidos por el Departamento de Programación y Evaluación.		
Supuestos	La población, los municipios y las dependencias realizan solicitudes de infraestructura en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población		
Descripción del Indicador		
Garantizar el acceso a la información pública del ente y restringir y proteger la información reservada y los datos personales en poder del mismo.		
Meta anual 2025	800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Solicitud	Variable
Medios de verificación		
Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.		
Supuestos	Que la población realice solicitudes de información y de derechos Arcos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados		
Descripción del Indicador		
Poner a disposición de la población, aquella información pública de oficio.		
Meta anual 2025	600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Fracción	
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Que los Servicios de Salud Servicios de Salud de Veracruz y sus Organismos Públicos Desconcentrados, cumplan con los lineamientos para la publicación de las obligaciones de transparencia en los medios electrónicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER		
Descripción del Indicador		
Involucrar a la población usuaria de los servicios y de las obras de salud, en la evaluación de los mismos.		
Meta anual 2025	16	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Comité de Contraloría Ciudadana	
Medios de verificación		
Informe de Comités de contraloría ciudadana instalados de la Unidad de Acceso a la Información Pública.		
Supuestos	Que se realicen las gestiones correspondientes para instalar los Comités de contraloría ciudadana	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER).		
Descripción del Indicador		
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER).		
Meta anual 2025	660	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sistema de Datos Personales vigente	Constante
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Servicios de Salud de Veracruz cumple con la normatividad para la administración de los archivos documentales	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actualizaciones realizadas a las bases de datos de información en salud, facilitando su consulta y la generación de reportes.		
Meta anual 2025		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Actualización	Constante
Medios de verificación		
Bases de datos concentradas por la Dirección de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal, que son enviadas a la Dirección de Planeación y Desarrollo.		
Supuestos	La Dirección general de Información en Salud envía en los tiempos establecidos las bases de datos concentradas a la Dirección de Planeación y Desarrollo para su actualización.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alberto Téllez Valero Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud.		
Descripción del Indicador		
Este sistema permite evaluar las actividades del personal y reconocer su buen desempeño mediante estímulo económico y escrito.		
Meta anual 2025		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estímulo	1
Medios de verificación		
Plataforma del Programa de Estímulos a la Calidad del Desempeño del personal de salud y Acta de dictamen final del PECD en el año en curso.		
Supuestos	El personal de salud cumple con todos los requisitos para recibir estímulos. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes de seguimiento del cumplimiento de las metas de las Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Meta anual 2025		12
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reporte	Constante
Medios de verificación		
Fichas Técnicas y Reportes de Avance de Indicadores de Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Supuestos	Tanto el SIAFEV como la red de Tecnologías de la Información y conectividad presentan un funcionamiento estable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual.		
Descripción del Indicador		
Mide la Disponibilidad de los Servicios de Tecnologías de la Información, es decir, del total de horas comprometidas de disponibilidad del servicio, este indicador mostrará el porcentaje de horas que efectivamente estuvo disponible.		
Meta anual 2025	99	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Constante
Medios de verificación		
Tiempo de respuesta para solución de reportes de incidencias.		
Supuestos	No ocurren cortes de energía eléctrica que no puedan resolverse de manera automática con el Transformador y la Planta de Emergencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	LAE. Carlos César Escamilla Lagarde Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de teleconsultorios efectivamente instalados en el periodo.		
Meta anual 2025	10	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de implementación de teleconsultorio. Resguardo de recepción del equipamiento.		
Supuestos	Contar con el presupuesto y gestión oportuna del equipamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		
Descripción del Indicador		
Mide el número de módulos programados para la prueba piloto del expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	96	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Módulo	Constante
Medios de verificación		
Reporte de avances de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud.		
Supuestos	Contar con una red de tecnologías de la información y conectividad con un funcionamiento estable, lo que permite el desarrollo de los módulos del expediente clínico electrónico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alberto Téllez Valero Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sesiones de Educación Continúa.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de educación continúa realizadas.		
Meta anual 2025	322	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de becas otorgadas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.		
Meta anual 2025	1,105	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Beca	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño de los trabajadores.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación para el desempeño de los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2025	1,335	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC).		
Supuestos	Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2025	680	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2023 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2025	16,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participante	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2023 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano.		
Descripción del Indicador		
Formar y actualizar a los prestadores de servicio, para que se desempeñen como Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano.		
Meta anual 2025	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.		
Supuestos	Los enlaces de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir la inducción y actualización de Desarrollo del Potencial Humano. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recurso humano en pregrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en pregrado formadas en las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025	1,818	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Enseñanza profesional y Técnica.		
Supuestos	La Dirección General de Educación y Calidad en Salud autoriza el número de becas programadas para la formación de recurso humano en pregrado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recursos humanos en posgrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en posgrado formadas en Unidades Médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025	565	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
1. Residentes de especialidades médicas por hospital sede o subse, identificados en el Sistema de Registro de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, que inicia y termina los ciclos académicos de residencia médica; y 2. Expediente académico y laboral de cada residente, que existe en los hospitales sede y subse. 3. Expediente que existe en el Departamento de Posgrado e Investigación de cada residente que ingresa a un hospital sede o subse de SESVER.		
Supuestos	El residente inicia y termina su residencia de especialidad médica en un hospital de Servicios de Salud de Veracruz; esto es, que no deriva a una subespecialidad, no renuncie o no es dado de baja durante la residencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables		
Descripción del Indicador		
Promover comportamiento y estilos de vida encaminados a lograr una mejor salud en la población mediante intervenciones de educación y promoción de la salud con enfoque de curso de vida, que impulsen determinantes positivos para la salud.		
Meta anual 2025	2,340	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estrategias	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H11. Promover los determinantes de la salud en los entornos escolares con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables.		
Descripción del Indicador		
Promover comportamiento y estilos de vida encaminados a lograr una mejor salud en la población mediante intervenciones de educación y promoción de la salud con enfoque de curso de vida, que impulsen determinantes positivos para la salud.		
Meta anual 2025	2,340	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estrategias	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Entornos escolares saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de escuelas en las que se realizan intervenciones intersectoriales, anticipatorias, integradas y efectivas con enfoque de determinantes de la salud en la población escolar.		
Meta anual 2025	300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Escuela	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Comunidades saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de comunidades certificadas para empoderar a su población para el manejo adecuado de los determinantes de su salud y puesta en marcha de acciones integrales de salud pública con la intervención de diversos actores locales.		
Meta anual 2025	36	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Comunidad	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de sesiones en comunidades		
Supuestos	Se propician Comunidades que favorezcan la salud mediante la participación de la sociedad, autoridades municipales y otros sectores.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Municipios saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de municipios en los que se impulsan políticas públicas saludables.		
Meta anual 2025	36	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Municipio	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de reuniones		
Supuestos	Se modifican los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Población orientada para la adopción de actividad física.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos orientados a la adopción de actividad física conformados.		
Meta anual 2025	35	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Grupo	Constante
Medios de verificación		
La información se obtiene del apartado 139 de Participación Social de la variable PPS08 de la plataforma SINBA-SIS		
Supuestos	La población se encuentra interesada en el mejoramiento de la salud física, mental y social.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2025	445	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2025	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Número de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de materiales educativos que fomentan comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población otorgados		
Meta anual 2025	120	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Materiales	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA, Informe paralelo de materiales de promoción de la salud.		
Supuestos	Registro oportuno de los materiales realizados de acuerdo a los programados en las diferentes fuentes de financiamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Cartillas Nacionales de Salud presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención.		
Meta anual 2025	2,840,184	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA.		
Supuestos	La población presenta de manera adecuada su Cartilla Nacional de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio de comunicación de riesgos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones realizadas para impulsar estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.		
Meta anual 2025	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Bimestral	Reunión	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	Se fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Meta anual 2025	113,823	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas sensibilizadas, capturas de pantalla de las plataformas digitales que se utilicen para sensibilizar.		
Supuestos	La población asiste de manera voluntaria a las sensibilizaciones en seguridad vial.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas capacitadas como primer respondiente		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con capacitación para brindar primeros auxilios.		
Meta anual 2025	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas capacitadas		
Supuestos	Se cuenta con personal capacitado que brinden los primeros auxilios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Medición de factores de riesgo en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Información sistematizada sobre el comportamiento de los usuarios en las vías, con respecto a los principales factores de riesgo: uso de casco, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención infantil y alcohol en conductores, lo que permitirá diseñar las intervenciones integrales que se llevarán a cabo, y eventualmente al realizarlas de manera periódica verificar su avance.		
Meta anual 2025	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Documento que contiene el informe detallado de los resultados de la medición y base de datos generada, disponibles en la oficina de COEPRA.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para realizar el trabajo de campo de la medición.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de ca usa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Talleres de primeros y segundos respondientes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres de primeros y segundos respondientes efectivamente realizados.		
Meta anual 2025	22	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencias y evidencia fotográfica.		
Supuestos	Las personas acuden a los talleres de primeros y segundos respondientes de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud realizadas.		
Meta anual 2025	1,080	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Formato Paralelo de Sesiones a Migrantes.		
Supuestos	La población migrante acude a las Sesiones para informarse sobre su derecho a recibir Atención Integral de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de jardines de medicina tradicional instalados		
Meta anual 2025	55	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Jardín	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de reporte de jardines educativos de plantas medicinales COVID-19		
Supuestos	Se cuenta con espacios disponibles en las unidades médicas para la instalación de jardines de medicina tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena realizados.		
Meta anual 2025	220	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Formatos Paralelos de Eventos Educativos a Indígenas		
Supuestos	La población Indígena acude a Eventos Educativos Culturales de Promoción de la Salud, para participar en las medidas de prevención en su idioma.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad.		
Descripción del Indicador		
Número de detecciones de sobrepeso y obesidad realizadas en población menor de 20 años de edad.		
Meta anual 2025		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad	Ascendente
Medios de verificación		
Supervisión de actividades realizadas mensual, trimestral y anual de detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años, por medio de formatos paralelos del Programa Estatal contra la Obesidad.		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Hipertensión arterial y Obesidad realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabencia.		
Meta anual 2025	720,470	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la hipertensión arterial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con hipertensión arterial en control.		
Meta anual 2025	22,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Control	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html		
Supuestos	Los pacientes que viven con Hipertensión Arterial tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Diabetes Mellitus realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabiencia realizadas.		
Meta anual 2025	345,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO) Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con Diabetes Mellitus en control.		
Meta anual 2025	11,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Control	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html .		
Supuestos	Los pacientes que viven con Diabetes Mellitus tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Climaterio y menopausia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de climaterio y menopausia realizadas.		
Meta anual 2025	19,095	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 030 VARIABLES: MEN01, MEN02, MEN03).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a sus consultas en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2025	43,183	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 036 VARIABLES: PFC01, PFC02, PFC03, PFC04, PFC05, PFC06, PFC07, PFC08, PFC10, PFC11, PFC12, PFC13, PFC14, PFC15, PFC16, PFC17, PFC21, PCF22, PFC24, PFC25, PFC27, PFC28 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES: FUF05, FUF06, FUF07, FUF08, FUF09, FUF22, FUF25, FUF26).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a usuarios activos de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2025	306,095	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 062 VARIABLES PFU01, PFU02, PFU03, PFU04, PFU05, PFU06, PFU07, PFU08, PFU09, PFU10, PFU11, PFU12, PFU13, PFU14, PFU15, PFU16, PFU17, PFU18, PFU19, PFU20, PFU21, PFU22 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES FUF12, FUF13, FUF14, FUF15, FUF16, FUF23, FUF28, FUF29).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Planificación familiar posevento obstétrico.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan el uso de un método anticonceptivo posevento obstétrico.		
Meta anual 2025	49,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (apartado 029 variables PUE09, PUE10, PUE11, PUE12, sumamos apartado 112 variables PFP01, PFP02, PFP03, PFP04, PFP05, PFP06, PFP07, PFP08, PFP09, PFP10, PFP11, PFP12 y sumamos egresos hospitalarios SAEH plataforma, variable planificación familiar: hormonal oral, OTB, inyectable mensual, inyectable bimestral, implante subdérmico, dispositivo intrauterino, DIU medicado y parche dérmico).		
Supuestos	Las personas aceptan de manera voluntaria el uso de un método anticonceptivo después de un evento obstétrico atendido en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del cáncer cérvico uterino.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas.		
Meta anual 2025	98,748	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de casos en etapas de cáncer de mama		
Descripción del Indicador		
Detectar oportunamente el cáncer de mama a través de la realización de exploración mamaria en mujeres de 25 a 39 años de edad.		
Meta anual 2025	150	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer.		
Supuestos	Las mujeres de 25 a 39 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer de mama.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino		
Descripción del Indicador		
Identificar el cáncer de cuello uterino en etapas tempranas y con ello reducir la mortalidad de este padecimiento.		
Meta anual 2025	240	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama		
Descripción del Indicador		
Comprobar el ingreso oportuno a tratamiento de los casos confirmados por cáncer de mama.		
Meta anual 2025	700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer		
Supuestos	Las mujeres de 25 a 39 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer de mama	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección integral de crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones integrales de crecimiento prostático realizadas en la población de 45 años y más sin derechohabiencia realizadas.		
Meta anual 2025		60,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html . Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos otorgados por crecimiento prostático otorgados.		
Meta anual 2025	1,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Constante
Medios de verificación		
Formato de reporte paralelo de los pacientes que viven con tratamiento por crecimiento prostático, obtenida de las unidades de salud de cada una de las jurisdicciones sanitarias del Estado de manera mensual.		
Supuestos	Los pacientes que acuden a recibir tratamiento en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Realizar trasplantes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de trasplantes realizados en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2025	15	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Trasplante	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para realizar trasplantes, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes.		
Supuestos	La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos. Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Realizar procuración de órganos y tejidos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procuraciones de órganos y tejidos realizadas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2025	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Procuraciones	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital procurador, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes.		
Supuestos	Continúa la coordinación entre los hospitales con licencia para procurar órganos y tejidos. La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos. Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Promover la donación de órganos, tejidos y células.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos realizados para la promoción de la donación de órganos y tejidos.		
Meta anual 2025		4,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Asistentes a pláticas	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para la procuración y trasplante y registros de Centro Estatal de Trasplantes.		
Supuestos	Las Instituciones del Estado tanto públicas como privadas, se involucran en proceso de promoción y difusión de la cultura de la donación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Capacitar a personas en materia de donación.		
Descripción del Indicador		
Formar personal de salud para desempeñarse como promotor de temas relacionados con la difusión de la donación.		
Meta anual 2025	300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personal de salud asistentes	
Medios de verificación		
Listas de asistencia		
Supuestos	El personal convocado a las sesiones de capacitación acude o se conecta a las sesiones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención hospitalaria de trastornos mentales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos por trastornos mentales en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025		898
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales son ingresadas de manera voluntaria en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz, y presentan la mejoría suficiente para generar un egreso.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Proporcionar atención especializada en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas especializadas en salud mental otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025		161,700
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales acuden de manera voluntaria a consultas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar el otorgar consultas especializadas en salud mental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones de prevención y promoción en salud mental realizadas en los Módulos de Salud Mental y en los Centros Integrales de Salud Mental de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025		3,320
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acción	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de productividad de Módulos de Salud Mental y Centros Integrales de Salud Mental (CISAME).		
Supuestos	Las personas se acercan de manera voluntaria a los Módulos de Salud Mental y a los CISAME de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar la operación de los Módulos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les aplicó algún tipo de tamizaje para detección de adicciones en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2025		15,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Pruebas de Tamizaje (Instrumentos POSSIT, ASSIST, BECK, CAGE, AUDIT, FARGËSTROM, entre otros), para la detección oportuna del consumo de sustancias psicoactivas y/o factores de riesgo asociados.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Zuleima Anahy Maldonado Flores Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de alcohol.		
Meta anual 2025		4,130
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de alcohol, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Zuleima Anahy Maldonado Flores Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de tabaco.		
Meta anual 2025	1,780	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de tabaco, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Zuleima Anahy Maldonado Flores Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas.		
Descripción del Indicador		
Realizar programas de promoción de la salud, prevención y tratamiento de drogas ilícitas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2025	4,090	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de prevención y promoción de la salud así como los registros de las atenciones brindadas por las UNEME-CAPA a los usuarios por consumo de tabaco. Seguimiento a los usuarios en programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Incrementar el número de personas impactadas en la implementación de programas en Promoción, Prevención y tratamiento para el consumo de drogas ilícitas del Estado de Veracruz.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Zuleima Anahy Maldonado Flores Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H25. Fortalecer el programa de acceso universal a sangre segura		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre del Indicador		
Certificar la calidad de las unidades de sangre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de unidades de sangre segura que cuentan con el membrete "Cumple con la Norma".		
Meta anual 2025		43,820
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Unidad de Sangre Segura	Ascendente
Medios de verificación		
Cédulas de verificación de los requisitos de calidad establecidos por la Nom-253-SSA1-2012.		
Supuestos	La donación de sangre no disminuye por mitos y creencias erróneas ni desastres naturales. Las transfusiones se realizan de manera racional en los hospitales. No ocurren desastres naturales que pongan en riesgo el funcionamiento de la cámara fría de conservación de hemocomponentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Encargado de la Dirección del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Dularely Flores Corro Enlace del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional		
Descripción del Indicador		
Impulsar políticas públicas saludables encaminadas a la modificación de los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en entornos claves.		
Meta anual 2025	55	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Espacios	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Dirección de Salud Pública.		
Supuestos	La población asiste a las reuniones y capacitaciones sobre espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes		
Descripción del Indicador		
Capacitar, dar seguimiento y evaluación a la atención de la salud con perspectiva de género, inclusión y pertinencia cultural libres de estigma y discriminación que se brinda, para lograr servicios equitativos y de calidad que permitan la acreditación.		
Meta anual 2025	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Dirección de Salud Pública.		
Supuestos	La población asiste a las reuniones y capacitaciones sobre las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos de atención de la embarazada y su producto		
Descripción del Indicador		
Identificar de manera oportuna los factores de riesgo en la etapa gestacional, de acuerdo a los algoritmos de atención de la embarazada para el diagnóstico y tratamiento oportuno.		
Meta anual 2025	178,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (claves EMB01, EMB02, EMB03, EMB04, EMB05 y EMB06).		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a consulta en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto		
Descripción del Indicador		
Reducir las complicaciones a través de la identificación de los procedimientos adecuados, disminuyendo la morbilidad y mortalidad materna		
Meta anual 2025	22,300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2061 claves: PARA01, PARA02, PARA03, PARA04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a atender sus partos en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de partos atendidos por parteras tradicionales en comunidades sin servicios de salud.		
Meta anual 2025		720
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2062- Claves SIS -FUP06-FUP07).		
Supuestos	Las parteras tradicionales se encuentran capacitadas para la atención de partos en comunidades sin servicios de salud. Las mujeres embarazadas deciden de manera voluntaria que su parto sea atendido por una partera tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del puerperio.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para atender el puerperio realizadas.		
Meta anual 2025	39,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2063 CLAVES PUE 01, PUE02, PUE 03, PUE 04).		
Supuestos	Las mujeres asisten de manera voluntaria a su consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del recién nacido.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas atendidas.		
Meta anual 2025	30,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2064 CLAVES SIS: NAC 01, NAC02, NAC03, NAC 04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de recién nacidas con prueba de tamiz metabólico neonatal.		
Meta anual 2025	40,850	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA)		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacunas aplicadas a niñas y niños menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Meta anual 2025		1,227,804
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se cuenta con producción suficiente de la vacuna BCG, disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de supervisiones a los procesos operativo del Programa de Vacunación Universal conforme a las Normas de Calidad correspondientes.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se cuenta con disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones en materia de normatividad relacionada con el Programa de Vacunación Universal.		
Meta anual 2025	7	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se solicitan los cursos de capacitación en la materia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna Toxoide Diftérico aplicadas para la prevención del Tétanos.		
Meta anual 2025	204,413	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia		
Descripción del Indicador		
Mide las supervisiones realizadas al Programa de Atención a la Salud de la Infancia		
Meta anual 2025	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las reuniones de supervisión.		
Supuestos	Los responsables del PASIA asisten a las reuniones de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas capacitadas para dar atención integrada en la infancia.		
Meta anual 2025	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes a los cursos impartidos.		
Supuestos	El personal de salud que atiende a este grupo de población asiste a los cursos de capacitación en esta materia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones realizadas de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI) respecto a las programadas.		
Meta anual 2025	84	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las sesiones realizadas		
Supuestos	Los integrantes del COJURMI asisten a las sesiones y se da puntual seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Verificar que el Equipo de Salud de las Unidades de Primer Nivel de Atención se encuentre capacitado en Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que cuenta con la capacitación para identificar signos y síntomas de cáncer en menores de 18 años.		
Meta anual 2025	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	El equipo de supervisión identifica al personal que está capacitado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención		
Descripción del Indicador		
Mide las supervisiones realizadas a los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años		
Meta anual 2025	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Cédula	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las Supervisiones		
Supuestos	El personal responsable de supervisión valida que los procesos se realizan con base en la normatividad correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para los pacientes menores de 18 años diagnosticados con Cáncer en las Unidades de Atención Especializadas		
Descripción del Indicador		
Mide las supervisiones realizadas a los Procesos de Atención Integral para pacientes menores de 18 años diagnosticados con cáncer.		
Meta anual 2025	100	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Cédula	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las Supervisiones		
Supuestos	El personal responsable de supervisión valida que los procesos se realizan con base en la normatividad correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión y monitoreo de los casos diagnosticados con cáncer en menores de 18 años reportados en la plataforma Nacional de Vigilancia Epidemiológica por las Unidades especializadas		
Descripción del Indicador		
Verificar el ingreso oportuno a tratamiento de los casos confirmados con cáncer en menores de 18 años		
Meta anual 2025	100	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Caso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Espacios y tratamientos disponibles. Los pacientes diagnosticados acuden a las Unidades Médicas para su tratamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Presidir el Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia		
Descripción del Indicador		
Realizar 2 sesiones anuales del Consejo Estatal para la Prevención y Tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia		
Meta anual 2025	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Sesión	Constante
Medios de verificación		
Actas y acuerdos del Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia y lista de asistencia.		
Supuestos	Las reuniones del Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia se realizan en tiempo y forma.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna contra la influenza aplicadas.		
Meta anual 2025	1,035,087	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Plataforma de Influenza Estacional del Centro Nacional para la Salud Infancia y la Adolescencia.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud en el periodo que les corresponde.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna neumocócica 23 serotipos aplicadas para la prevención de neumonía.		
Meta anual 2025	89,615	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicación de cédula de detección oportuna		
Descripción del Indicador		
Número de cédulas de detección oportuna del cáncer a menores de 18 años aplicadas		
Meta anual 2025	396,367	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cédula	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	El infante o el adolescente acude a consulta de acuerdo a la normatividad, solicitando la atención integral al menor de 18 años, con todas las estrategias y se le aplica la cédula de detección oportuna del cáncer a inicio de año y a los 6 meses después de su aplicación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Referencia por sospecha de cáncer		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas realizadas a menores de 18 años que presenta algún síntoma de cáncer.		
Meta anual 2025	204	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Existe demanda de consultas en menores de 18 años en las unidades de primer nivel de atención, que tengan o presenten algún signo y síntoma de acuerdo a la aplicación de la cédula de detección oportuna de cáncer.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres, padres o tutores de menores de 18 años informados sobre los signos y síntomas de cáncer.		
Meta anual 2025		100,835
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Los padres y/o tutores llevan a consulta a los menores de 18 años	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Grupos adolescentes promotores de salud en operación.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos adolescentes promotores de salud que se encuentran operando.		
Meta anual 2025	80	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Grupo	Ascendente
Medios de verificación		
Acta constitutiva y Padrón de Atención.		
Supuestos	Los y las adolescentes se muestran interesados en formar parte de los grupos adolescentes promotores de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del PASA.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones para supervisar la operación del Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia		
Meta anual 2025	220	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las reuniones de supervisión.		
Supuestos	Los responsables del PASA asisten a las reuniones de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, realizada con profesionales de salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Meta anual 2025	10	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Verificar la adecuada implementación de la Estrategia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años, de nivel medio superior, en cada jurisdicción sanitaria.		
Meta anual 2025	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Salud y de adolescentes de nivel medio superior los capacitados.		
Supuestos	Los profesionales de la salud se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la realización del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados.		
Supuestos	Las y los adolescentes 15 a 19 se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la realización del Curso "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares"		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Meta anual 2025	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias		
Descripción del Indicador		
Verificar la identificación oportuna, tratamiento y seguimiento adecuado de infecciones respiratorias agudas y enfermedades respiratorias crónicas.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Visita de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable del Programa de Enfermedades Respiratorias realizan las visitas de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal que brinda atención a las Enfermedades Respiratorias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación a personal médico que atiende pacientes con enfermedades respiratorias agudas y crónicas.		
Meta anual 2025	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento de capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia de participantes a sesiones de capacitación.		
Supuestos	Se programan con oportunidad los cursos de capacitación especializados. El personal médico participa en los cursos de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Tuberculosis		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación a personal médico que atiende pacientes con tuberculosis para disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, favoreciendo el acceso universal a un diagnóstico de calidad y tratamiento efectivo de los enfermos de TB.		
Meta anual 2025	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento de capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia de participantes a sesiones de capacitación.		
Supuestos	Se programan con oportunidad los cursos de capacitación especializados. El personal médico participa en los cursos de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis		
Descripción del Indicador		
Verificar el tratamiento oportuno de los casos de tuberculosis detectados para propiciar el control y cortar la cadena de transmisión.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas.		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Lepra		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación a personal médico que atiende pacientes con lepra para combatir los casos en las zonas de alto riesgo del estado		
Meta anual 2025	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento de capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia de participantes a sesiones de capacitación.		
Supuestos	Se programan con oportunidad los cursos de capacitación especializados. El personal médico participa en los cursos de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de casos de cólera.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de casos de cólera realizadas.		
Meta anual 2025	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
SINAVE- Vigilancia Epidemiológica Módulo Cólera.		
Supuestos	Las personas con síntomas de cólera acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Número de hectáreas fumigadas para proteger a la población de enfermedades transmitidas por vector.		
Meta anual 2025	29,120	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Hectáreas	Constante
Medios de verificación		
Plataforma entomológica y control integral del vector.		
Supuestos	La población permite que se realice la fumigación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de enfermedades transmitidas por vector realizadas.		
Meta anual 2025	20,163	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud SIS sistema nacional de información básica en materia de salud SINBA.		
Supuestos	Las personas con síntomas de enfermedades transmitidas por vector acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Esterilizar mascotas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías de esterilización de mascotas realizadas.		
Meta anual 2025	14,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 190, Variables de la RAM21 a la RAM44.		
Supuestos	Las personas llevan a sus mascotas de manera voluntaria a esterilizar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna antirrábica aplicadas a animales.		
Meta anual 2025	1,420,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 188, Variables de la RAV9, RAV10, RAV14, RAV15, RAV16, RAV171.		
Supuestos	Las personas permiten que se vacune a sus animales con la vacuna antirrábica.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Muestras para diagnóstico de rabia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras tomadas para el diagnóstico de rabia.		
Meta anual 2025	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS) Apartado 191, Variables REL 02 AL REL 06.		
Supuestos	Se cuenta con el instrumental para realizar la extracción de encéfalo.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis		
Descripción del Indicador		
Verificar la identificación correcta y el tratamiento oportuno de los casos de brucelosis, para aliviar los síntomas, prevenir la reaparición de la enfermedad, así como evitar complicaciones.		
Meta anual 2025	870	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis		
Descripción del Indicador		
Verificar que se realicen las acciones preventivas de leptospirosis para disminuir la ocurrencia de casos y defunciones a través de su adecuada prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno.		
Meta anual 2025	970	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos		
Descripción del Indicador		
Verificar que se otorgue de manera oportuna el tratamiento profiláctico antirrábico humano al 100% de las agresiones silvestres y por otras especies con sospecha de rabia.		
Meta anual 2025	180	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas		
Descripción del Indicador		
Verificar que el Programa de VIH-SIDA e ITS opere con base en las Normas Oficiales con el objetivo de reducir de los efectos del VIH mediante detección focalizada a través del diagnóstico temprano, vinculación y tratamiento oportuno; así como el fortalecimiento de las acciones realizadas en las unidades de atención.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Visitas de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto del mismo		
Descripción del Indicador		
Verificar que a través del Programa de VIH-SIDA e ITS se entreguen condones y se promueva el uso correcto para disminuir la incidencia de casos de VIH e ITS, en población con vida sexual activa.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Visitas de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutos de las supervisiones realizadas Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de depresión geriátrica realizadas a través de cuestionario GDS a la población de 60 años y más sin derechohabencia		
Meta anual 2025	90,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de alteración de la memoria realizadas a través de cuestionario de minimal a la población de 60 años y más sin derechohabiencia.		
Meta anual 2025	80,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos.		
Descripción del Indicador		
La atención a la totalidad a los pacientes mordidos por serpiente e intoxicados por arañas y alacranes, en las unidades de 2do nivel de atención, tanto de SESVER así como a otras instituciones del sector salud.		
Meta anual 2025	12,831	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	La población vulnerable y/o susceptible acude oportunamente para su atención a una unidad de 2do nivel de atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antidotos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos.		
Descripción del Indicador		
La población vulnerable y/o susceptible como lo son niños, trabajadores del campo y adultos mayores, informadas sobre las acciones que deben hacer en caso de que se presente una incidencia por este tipo de artrópodos y el acudir oportunamente para su atención a una unidad de 2do o 3er nivel de atención.		
Meta anual 2025	12,831	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	La población vulnerable y/o susceptible acude oportunamente para su atención a una unidad de 2do o 3er nivel de atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de análisis de laboratorio en el ambiente epidemiológico realizados.		
Meta anual 2025	104,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
EI-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en caso de desastres.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante los desastres naturales.		
Meta anual 2025	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Ocurren inundaciones, marejadas o deslizamientos de tierra, que generan riesgos a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en operativos preventivos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante operativos preventivos.		
Meta anual 2025		1,360
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Se realizan eventos socio organizativos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Promoción y prevención de la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de salud bucal otorgadas.		
Meta anual 2025	211,750	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a las unidades médicas a recibir acciones de prevención contra las enfermedades bucodentales más frecuentes, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención a la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos de salud bucal aplicados.		
Meta anual 2025	170,459	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a recibir acciones curativas y de rehabilitación, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2025	446,985	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades no transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2025	132,852	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2025	110	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2025	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Meta anual 2025	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del estudio.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Mapa de evaluación de riesgos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mapas de evaluación de riesgo estático realizadas.		
Meta anual 2025	510	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Establecimientos georreferenciados	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Dictámenes sanitarios.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actas dictaminadas con cumplimiento en los establecimientos donde se realizaron inspecciones.		
Meta anual 2025	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Muestras Regulatorias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras realizadas en los establecimientos que cumplieron con la normatividad.		
Meta anual 2025	480	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias. El Laboratorio Estatal de Salud Pública tiene recursos suficientes para realizar el análisis de las muestras colectadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Autorizaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de autorizaciones sanitarias realizadas.		
Meta anual 2025	3,483	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Autorización	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a realizar el trámite para la autorización sanitaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Verificaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos realizados.		
Meta anual 2025	2,400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Verificación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA se encuentra operando con normalidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Monitoreo de cloro residual libre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de determinaciones de cloro residual en los establecimientos realizadas para su análisis.		
Meta anual 2025	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Determinación	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma para el monitoreo del Sistema de Calidad del Agua del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Los establecimientos y los H. ayuntamientos del Estado de Veracruz permiten la toma de muestras por parte del personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación de manejo higiénico de alimentos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones realizadas en el año.		
Meta anual 2025	132	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a la capacitación de manejo higiénico de alimentos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal y repelente de mosquitos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres realizados en el año		
Meta anual 2025	94	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria al taller de elaboración de jabón líquido artesanal.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Participaciones de Salud Ambiental con pláticas, actividades lúdicas y eventos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de participaciones de salud ambiental con actividades lúdicas realizadas en el año		
Meta anual 2025	133	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas de salud ambiental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Actividades lúdicas infantiles y juveniles		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actividades lúdicas realizadas en el año		
Meta anual 2025	165	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad infantil	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población infantil participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación teórica otorgados al personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Meta anual 2025	39	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal se capacita de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras de agua y alimentos colectadas dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Meta anual 2025	530	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen las condiciones climatológicas óptimas efectuar el muestreo. Los equipos de laboratorio se encuentran funcionando correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos convocados por el CENAPRED, la CFE o la Secretaría de Gobernación para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde atendidos.		
Meta anual 2025	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales programan sus eventos con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Brigadas de Emergencias Sanitarias realizados.		
Meta anual 2025	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2025		96
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios y simulacros en materia de protección civil realizados al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal de SESVER realiza los ejercicios siguiendo las indicaciones de las brigadas de Protección Civil.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios de práctica realizados por el personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Meta anual 2025	39	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales realizan los ejercicios de práctica con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de concentración masiva atendidos mediante acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria.		
Meta anual 2025	164	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se realizan eventos de concentración masiva.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mitigar los riesgos sanitarios derivados de las emergencias sanitarias en materia de brotes por enfermedades infecciosas y/o desastres naturales y exposición a otros agentes.		
Meta anual 2025	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El escenario ideal es la no ocurrencia de eventos de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en el ambiente sanitario y radiológico realizados.		
Meta anual 2025	25,855	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
El-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Jacqueline Ayza Ríos Garcés Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.I. José Roberto Ruíz Vega Enlace del Laboratorio Estatal de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Género	
Nombre del Indicador		
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que laboran en Servicios de Salud de Veracruz, que fueron capacitadas en temas relativos a la igualdad de género.		
Meta anual 2025	550	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia y/o capturas de pantalla de las acciones de capacitación en plataforma virtual, constancias.		
Supuestos	Contar con disponibilidad en la plataforma virtual destinada a capacitaciones en línea. El personal de Servicios de Salud de Veracruz muestra interés para asistir a capacitaciones en temas de igualdad de género.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Samara Jassel Rodríguez Laynes Titular de la Unidad de Género	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Juan Luis Ávila Cepeda Enlace de la Unidad de Género	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Asesorías		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente; requisitos para presentar queja ante CODAMEVER.		
Meta anual 2025	550	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de asesoría.		
Supuestos	Los usuarios y prestadores que requieran una asesoría respecto a un conflicto médico se le brinda conforme a la normatividad aplicable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Gestiones Inmediatas		
Descripción del Indicador		
Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico - jurídico se considera que ameritan una pronta solución.		
Meta anual 2025	150	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz		
Supuestos	Diferimiento injustificado, negativa de atención médica, falta de insumos o medicamentos, cambio de médico de unidad hospitalaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Quejas		
Descripción del Indicador		
Petición a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CODAMEVER en razón de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.		
Meta anual 2025	85	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que el usuario presente inconformidad en contra de un prestador de servicio médico por estimar que la atención que recibió no fue acorde a la lex artis, solicitando la reparación del daño.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Orientación		
Descripción del Indicador		
Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites antes las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de Arbitraje Médico.		
Meta anual 2025	70	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de Orientación.		
Supuestos	Cuando la inconformidad no versa sobre actos médicos, se canaliza al Usuario ante la instancia correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Audiencias de Conciliación		
Descripción del Indicador		
Procedimiento que en primera instancia habrá que seguirse para el arreglo de las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de servicios médicos oyendo las propuestas y recomendaciones que formule la comisión.		
Meta anual 2025	85	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que se llegue a un acuerdo de voluntades derivado de las audiencias de conciliación o en su caso aceptación del proceso arbitral de acuerdo con las bondades del procedimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Dictámenes		
Descripción del Indicador		
Informe pericial de la CODAMEVER, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, no emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la CODAMEVER, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.		
Meta anual 2025	52	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Arbitrajes		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual las partes designan a la CODAMEVER como árbitro, a través de un procedimiento seguido en forma de juicio, resuelva la controversia planteada mediante la emisión de un laudo, en el cual se determine la procedencia de las pretensiones que se reclaman.		
Meta anual 2025	8	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Pláticas		
Descripción del Indicador		
Elementos de Prevención Primaria Para Evitar el Conflicto Médico-Paciente a través de Acciones de Educación, para la Salud (Pública).		
Meta anual 2025	48	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Pláticas	Variable
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Gerardo Aburto Pinzón Enlace de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud		
Descripción del Indicador		
Analizar los problemas de la calidad de atención en los Establecimientos del Sector y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente.		
Meta anual 2025	180	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	
Medios de verificación		
Minutas de sesión digitales resguardadas en la Coordinación de Calidad en Salud, Base de datos de Catálogo CLUES actualizada, a la fecha del reporte, resguardada en la Coordinación de Calidad en Salud.		
Supuestos	Que los Establecimientos de Salud cuenten con el personal requerido conforme a lo establecido en los Lineamientos Técnicos Operativos del COCASEP. Cambios en la tipología de los Establecimientos de Salud conforme a la base de datos CLUES de la DGIS.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Arq. Luis Alvarado González Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de solicitudes de atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión		
Meta anual 2025	5,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Solicitudes Resueltas	Descendente
Medios de verificación		
Reporte ejecutivo emitido por la Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión (SUG)		
Supuestos	La población realiza solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo. El Lineamiento para el uso de la Herramienta Sistema Unificado de Gestión (SUG). Atención y orientación al Usuario de los Servicios de Salud, indica 90 días para la resolución de las Solicitudes de Atención, por lo que el cumplimiento de las metas de atención dependerá del momento en que se ingresen las solicitudes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Arq. Luis Alvarado González Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación		
Descripción del Indicador		
Mide el número supervisiones a unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen para certificación.		
Meta anual 2025	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad Supervisada	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes de Acreditación o reacreditación		
Supuestos	El manual de Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de agosto del 2019, y los demás criterios y/o requisitos emitidos por la GDCEs no sufren modificaciones. No se realiza reprogramación del proceso de acreditación y reacreditación por cualquier contingencia o eventualidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Arq. Luis Alvarado González Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Certificación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de certificación emitido por el Consejo de Salubridad General		
Meta anual 2025	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes emitidos por el Consejo de Salubridad General		
Supuestos	Los estándares incluidos en el Modelo de Seguridad del Paciente no sufren modificaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Arq. Luis Alvarado González Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Tamizaje de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas.		
Descripción del Indicador		
Realizar la toma de muestras rápidas para la detección del virus de inmunodeficiencia humana (VIH) a mujeres embarazadas, en las Unidades de salud.		
Meta anual 2025	86,900	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	Que las mujeres embarazadas asistan a las unidades de salud para realizarse las pruebas rápidas de VIH.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar las Intervenciones en Lactancia Materna		
Descripción del Indicador		
Supervisar la efectividad de las estrategias e intervenciones para aumentar la duración y exclusividad de la lactancia materna durante los primeros meses de vida del lactante.		
Meta anual 2025	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	Que las madres asistan a la capacitación de las intervenciones en la lactancia materna.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar tamiz auditivo neonatal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas a quienes se les realizó tamiz auditivo		
Meta anual 2025	38,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (3062 clave RNL 04)		
Supuestos	Las padres, madres o tutores acuden a las unidades médicas de SESVER con su menor para recibir atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas generales otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	2,909,488	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consulta general en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta externa especializada		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas externas especializadas otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	444,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consultas externas especializadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Hospitalización general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos hospitalarios registrados en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	113,124	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar intervención quirúrgica		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías realizadas en las unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	76,320	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911		
Descripción del Indicador		
Mide el número de urgencias atendidas a través del Centro Regulador de Urgencias Médicas		
Meta anual 2025	24,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Regulación	Ascendente
Medios de verificación		
Concentrado diario de atenciones de emergencias		
Supuestos	Las personas en situaciones de emergencias llaman a la línea telefónica 9-1-1	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención de urgencias hospitalarias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de atenciones realizadas en las áreas de urgencias de los hospitales de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	451,752	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz a recibir atención médica de urgencia. Las programaciones no son afectadas por emergencias sanitarias, pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en unidades médicas del primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	545,532	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio clínico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio clínico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	11,045,748	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de radiodiagnóstico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de radiodiagnóstico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2025	384,720	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electrocardiográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electrocardiográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	42,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio anatomopatológico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios anatomopatológicos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	57,600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Número de mastografías realizadas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de mastografía realizados		
Meta anual 2025	30,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER a realizarse estudios de mastografía	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electroencefalográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electroencefalográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	756	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de resonancia magnética		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de resonancia magnética realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	3,024	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de ultrasonografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de ultrasonido realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	106,800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de tomografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de tomografía realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	60,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección oportuna de violencia familiar y sexual		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les detectó de manera oportuna violencia familiar y/o sexual		
Meta anual 2025	156,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las personas víctimas de violencia familiar y/o sexual acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género a las que se les brindó atención psicológica		
Meta anual 2025	21,600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal		
Meta anual 2025	115,140	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de terapia de reemplazo renal con hemodiálisis		
Meta anual 2025	105,084	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitaciones al personal que brinda la atención a personas diagnosticadas con el Virus de la Hepatitis C, a fin de dar consejería a la población para la identificación de factores de riesgo y reducción del daño		
Descripción del Indicador		
Disminuir la incidencia del VHC a través de consejería enfocada en promoción de la salud y reducción del daño, libre de estigma y discriminación, priorizando a población clave y en situación de vulnerabilidad de las zonas geográficas más afectadas, en un marco de justicia social.		
Meta anual 2025	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Capacitaciones	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Se programan capacitaciones de manera oportuna El personal médico responsable de atender a personas con el VHC asiste a las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas		
Descripción del Indicador		
Verificar que se realicen las detecciones de los casos de VHC oportunamente para su vinculación a tratamiento.		
Meta anual 2025	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Visitas de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las supervisiones realizadas. Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las supervisiones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. María Luisa Sánchez Murrieta Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza realizados		
Meta anual 2025	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC) de la Subdirección de Enseñanza, investigación y Capacitación		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos para el personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado realizados		
Meta anual 2025	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las actividades presenciales no son suspendidas por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Código de ética para los profesionales de la salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de impresiones del Código de Ética efectivamente entregadas a los profesionales de la salud		
Meta anual 2025	6,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Impreso	Constante
Medios de verificación		
Solicitud de Reproducción e impresión de los Códigos de Ética, concentrado de distribución de los Códigos y Recibo firmado por Gestores Hospitalarios y Jurisdiccionales por el total de Códigos entregados (las Jurisdicciones Sanitarias realizan la distribución de manera directa en las unidades de primer nivel).		
Supuestos	Existen empresas dispuestas a reproducir o imprimir el Código de Ética en tiempo y forma para su entrega a los profesionales de la salud. Los profesionales de la salud acusan de manera voluntaria la recepción del Código de Ética	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Arq. Luis Alvarado González Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas realizados		
Meta anual 2025	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
1) Actas del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas; y 2) Informes de la CIFRHISEV		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud colaboran de manera voluntaria en las actividades del subcomité de residencias médicas	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas académicas y personal de salud responsable de la formación de las especialidades médicas que recibieron actualización en su formación		
Meta anual 2025	65	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
- Registro de cursos presenciales y virtuales, otorgados a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas, realizados en los hospitales sede, subsede y rotación de campo, o realizados por la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación, dirigidos a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas. - Capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, de responsables de la formación de residentes de especialidades médicas.		
Supuestos	La programación de cursos de Servicios de Salud de Veracruz y de la Universidad Veracruzana, dirigidos a responsables de la formación de especialistas médicos, no se ve afectada por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones de la Comisión Interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave realizadas		
Meta anual 2025	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud participan de manera voluntaria en las reuniones de la Comisión	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Foro estatal de investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Fomentar la participación en proyectos de investigación en salud, interinstitucionales, intersectoriales y con la formación de equipos multidisciplinarios.		
Meta anual 2025	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo de la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los foros de investigación en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2025	170	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Protocolo	Ascendente
Medios de verificación		
Cartas programáticas de los seminarios de investigación (virtuales) por unidad médica receptora de residentes, en los cuales se presenten la totalidad de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas. Registros de asistencia por unidad médica, de los participantes en la presentación de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas		
Supuestos	La realización de protocolos no se ve afectada por falta de coordinadores, o por desinterés de los propios residentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado realizados		
Meta anual 2025	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación. Registros de asistencia de los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación que participen en las reuniones (virtuales) ordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las cuatro reuniones de 2022.		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los eventos del Sub-Comité	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de la Comisión estatal de bioética realizados		
Meta anual 2025	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Actas de los acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes de la comisión estatal de bioética (CEB). Lista de asistencia de los 14 representantes de cada institución que participan en las reuniones (virtuales) ordinarias y extraordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las 4 reuniones del 2022. Lista de asistencia de los integrantes de comités hospitalarios de bioética que participan en las sesiones mensuales para el análisis de dilemas bioéticos, en modalidad virtual, como parte del Plan de trabajo anual de la CEB.		
Supuestos	Los representantes de las instituciones de la Comisión Estatal de Bioética acuden de manera voluntaria a los eventos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a edificios realizados		
Meta anual 2025	1,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Servicio	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones, control de gestión y servicios subrogados del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	LAE. Carlos César Escamilla Lagarde Enlace de la Dirección Administrativa	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a mobiliario y equipo de oficina realizados		
Meta anual 2025	350	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	LAE. Carlos César Escamilla Lagarde Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromédicos realizados		
Meta anual 2025	401	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	LAE. Carlos César Escamilla Lagarde Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromecánicos realizados		
Meta anual 2025	1,200	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	LAE. Carlos César Escamilla Lagarde Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Estandarización programática de la gestión en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes generados por el Sistema Web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud (SWIPPSS) de las acciones realizadas con recursos del FASSA		
Meta anual 2025	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reporte	Ascendente
Medios de verificación		
Reporte de Resumen por Estructura Programática de la Entidad Federativa, Actividad Institucional y Capítulo, por Subfunción y Capítulo de Gasto, Detalle del Presupuesto Calendarizado Ajustado al techo y Resumen por Actividad Institucional Estatal, generados en el SWIPPSS		
Supuestos	La actualización de los lineamientos federales y estatales se recibe de manera oportuna. El SWIPPSS se encuentra operando correctamente	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de convenios o acuerdos celebrados con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Meta anual 2025		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Vincular integrada	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2025 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H91. Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acuerdos suscritos		
Meta anual 2025	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acuerdos integrada	
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Ing. Roberto Ruíz Vargas Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

ii. Fichas Técnicas de los Indicadores de Programas Presupuestarios

Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Habitante		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
La población está protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz			[F] Proporción de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Población atendida de las zonas afectadas/Población total de los municipios afectados) *100			Mide la proporción de beneficiados de las zonas afectadas respecto a la población total de los municipios afectados		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Población atendida de las zonas afectadas	Habitantes residentes en las zonas afectadas.	Estimaciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	8,062,579
Población total de los municipios afectados	Población total que habita en los municipios afectados.	Estimaciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	8,062,579
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Habitante		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Habitantes beneficiados del municipio afectado			[P] Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Municipios beneficiados de la Zona afectada/Total de municipios de la Zona afectada) *100			Mide el número de municipios beneficiados de la zona afectada respecto al total de municipios de la zona afectada		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Municipios beneficiados de la Zona afectada	Total de municipios beneficiados en la zona afectada.	Sistema de información oficial (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Municipios	212
Total de municipios de la Zona afectada	Total de municipios de la Zona afectada.	Sistema de información oficial (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Municipios	212
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Brindar servicios de atención oportuna			[F] Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Total de la población responsabilidad de SESVER/Personal médico adscrito a unidades de atención médica)			Permite conocer la disponibilidad del recurso nuclear para la atención médica de personas responsabilidad SESVER		
Línea Base	3,094.78	Meta anual	2,301.89	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Total de la población responsabilidad de SESVER	Total de personas sin seguridad social que radican en localidades responsabilidad de SESVER	Proyecciones de población en línea CONAPO - Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	5,064,155
Personal médico adscrito a unidades de atención médica	Médicos generales y especialistas en centros de salud y hospitales	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) - Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz.		Médico	2,200
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de Servicios de Salud de Veracruz			[P] Porcentaje de Abasto de medicamentos		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de claves de medicamentos surtidas/Número de claves de medicamentos solicitadas) *100			Mide el porcentaje de medicamento entregado a los Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias		
Línea Base	90.73	Meta anual	98.04	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de claves de medicamentos surtidas	Total de claves entregadas a cada Hospital y Jurisdicción Sanitaria del Estado de Veracruz.	Documento emitido por el área de sistemas del Almacén Estatal "A", denominado Vale de Salida en el cual se hace constar la entrega del medicamento en los Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias, de la Dirección Administrativa. Servicios de Salud de Veracruz.		Clave	500
Número de claves de medicamentos solicitados	Total de claves solicitadas por la Dirección de Atención Médica mediante oficio de Solicitud de Surtimiento.	Oficios de Solicitud de surtimiento de medicamento por parte de la Dirección de Atención Médica Servicios de Salud de Veracruz.		Clave	510
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud			[F] Tasa de mortalidad general		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de defunciones por todas las causas/Población del Estado de Veracruz) *1000			Muestra la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en un período de tiempo		
Línea Base	6.63	Meta anual	7.74	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por todas las causas	Se considera el número de defunciones registrados en el Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones	Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz.		Defunción	62,826
Población del Estado de Veracruz	Número de personas proyectadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) según año	Consejo Nacional de Población (CONAPO) Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	8,125,275
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población del Estado de Veracruz no derechohabiente cuenta con medidas de prevención y control contra daños a la salud			[P] Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER/Número de casos nuevos de enfermedades estimados)*100			Muestra la proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado, expresado como porcentaje		
Línea Base	90.51	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Porcentaje	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles reportadas por unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Dirección General de Epidemiología Departamento de Vigilancia Epidemiológica Programa de Vigilancia Epidemiológica Servicios de Salud de Veracruz.		Caso	579,837
Número de casos nuevos de enfermedades estimados	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles estimados en unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Dirección General de Epidemiología Departamento de Vigilancia Epidemiológica Programa de Vigilancia Epidemiológica Servicios de Salud de Veracruz.		Caso	579,837
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Contribuir a proteger la salud de la población veracruzana contra riesgos sanitarios			[F] Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Intervenciones finalizadas/Total de intervenciones en municipios seleccionados) *100			Mide las intervenciones finalizadas en los municipios seleccionados como población vulnerable por factores de riesgo		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Intervenciones finalizadas	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia realizadas en un municipio específico	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Intervenciones	57,701
Total de intervenciones en municipios seleccionados	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia realizadas en municipios seleccionados por Eventos ambientales presentados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Intervenciones	57,701
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población es protegida contra los riesgos sanitarios a través de medidas regulatorias y no regulatorias			[P] Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif/Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif)*100			Mide el número de medidas regulatorias y no regulatorias aplicadas a establecimientos en el estado de Veracruz		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones otorgadas, procedimientos concluidos, pláticas, reuniones y cursos impartidos	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	51,694
Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones, procedimientos, pláticas, reuniones y cursos estimados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	51,694
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Propiciar, bajo criterios de universalidad e igualdad, que se generen las condiciones que permitan brindar a las personas sin seguridad social el acceso gratuito, progresivo, efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación a los servicios médicos.			[F] Porcentaje de Población beneficiada con el programa de Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Población beneficiada con el programa/Total de Población responsabilidad SESVER) *100			Mide el porcentaje de la población responsabilidad de los Servicios de Salud de Veracruz que se beneficia con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral".		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Población beneficiada con el programa	Mide la población que efectivamente recibe los beneficios del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral".	Regionalización operativa de Servicios de Salud de Veracruz (validada por la Secretaría de Salud Federal). Servicios de Salud de Veracruz		Personas	5,075,813
Total de Población Personas responsabilidad SESVER	Mide la población del área de influencia de las unidades médicas de SESVER	Regionalización operativa de Servicios de Salud de Veracruz (validada por la Secretaría de Salud Federal). Servicios de Salud de Veracruz		Personas	5,075,813
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Incrementar el acceso efectivo en la prestación de servicios de salud que demanda la población sin acceso a la seguridad social laboral.			[P] Porcentaje de Recursos ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Recursos ejercidos del Programa/Recursos programados del Programa) *100			Mide el porcentaje de los recursos efectivamente ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral".		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Recursos ejercidos del Programa	Recursos efectivamente ejercidos del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Formato de Certificación de Gasto para "Gastos de Operación" (Anexo del Convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"). Servicios de Salud de Veracruz.		Pesos	5,059,174,110.90
Recursos programados del Programa	Recursos autorizados en el convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral". Servicios de Salud de Veracruz.		Pesos	5,059,174,110.90
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Contribuir a fortalecer los espacios físicos en donde se brindan los servicios de salud, mediante el aseguramiento suficiente de los recursos físicos humanos, tecnológicos y de equipamiento.			[F] Variación de unidades médicas construidas y rehabilitadas		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
((Unidades médicas construidas y rehabilitadas durante año t/Unidades médicas construidas y rehabilitadas durante año t -1)-1) *100			Mide el crecimiento de unidades de atención médica ya sea por rehabilitación o inclusión de nuevas unidades.		
Línea Base	126.92	Meta anual	-64.41	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Unidades médicas construidas y rehabilitadas durante año t	Se refiere a unidades construidas y rehabilitadas durante el año	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad médica	21
Unidades médicas construidas y rehabilitadas durante año t -1	Se refiere a unidades construidas y rehabilitadas durante el año anterior	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad médica	59
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población sin seguridad social recibe servicios médicos en unidades médicas fortalecidas.			[P] Variación de unidades médicas construidas		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
((Unidades médicas construidas durante el año t/Unidades médicas construidas en el año t -1)-1) *100			Mide el crecimiento de unidades de atención médica ya sea por construcción o sustitución.		
Línea Base	1150.0	Meta anual	-96.00	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Unidades médicas construidas durante el año t	Se refiere a las unidades médicas construidas y sustituidas durante el año.	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad médica	1
Unidades médicas construidas en el año t -1	Se refiere a las unidades médicas construidas y sustituidas durante el año anterior.	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad médica	25
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Garantizar la calidad de la atención y seguridad del paciente en los Establecimientos del Sector a través de la mejora continua.			[F] Porcentaje de Establecimientos del Sector Certificados ante el Consejo de Salubridad General		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Establecimientos certificados/Total de Establecimientos del Sector inscritos para certificación ante el CSG)*100			Mide el porcentaje de Establecimientos del Sector (Centros de Salud, Hospitales) que cumplen con los estándares del Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC), y que certificaron ante el Consejo de Salubridad General		
Línea Base	0	Meta anual	71.43	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Establecimientos certificados	Unidades Médicas que cumplieron con los estándares para la Certificación por el Consejo de Salubridad General.	Dictamen que emite el Consejo de Salubridad General. Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimiento	5
Total de Establecimientos del Sector inscritos para certificación ante el CSG	Unidades Médicas inscritas para certificar ante el CSG.	Página del Consejo de Salubridad General. Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimiento	7
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Establecimientos del Sector supervisados, que presentarán proceso de certificación.			[P] Porcentaje de Establecimientos del Sector supervisados para certificar ante el Consejo de Salubridad General		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de Establecimientos del Sector supervisados/Total de Establecimientos programados para Certificación)*100			Mide el porcentaje de Establecimientos del sector supervisados, que se encuentran en proceso de Certificación ante el Consejo de Salubridad General		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de Establecimientos del Sector supervisados	Número de Unidades Médicas del sector, Supervisadas, con la finalidad de verificar el cumplimiento de criterios y estándares para certificación.	Minutas de supervisión de Establecimientos del Sector emitidas por la Coordinación de Calidad en Salud- Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	7
Total de Establecimientos programados para Certificación	Número de Unidades Médicas del Sector Inscritos para proceso de Certificación.	Programa Anual de Registro de Establecimientos de Salud inscritos para proceso de Certificación, publicado por el Consejo de Salubridad General. Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	7
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable			[F] Variación de consultas a población indígena		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
((Consultas brindadas a población indígena durante el año t/Consultas brindadas a población indígena durante el año t-1)-1) *100			Mide la variación porcentual de las consultas otorgadas en el año a población Indígena, que acude a su unidad de salud.		
Línea Base	20.15	Meta anual	10.89	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Consultas brindadas a población indígena durante el año t	Número de consultas brindadas a población indígena en el año actual.	Sistema de Información SIS SINBA Departamento de Salud del Migrante y Pueblos Indígenas. Servicios de Salud de Veracruz.		Consultas	370,000
Consultas brindadas a población indígena durante el año t-1	Número de consultas brindadas a población indígena en el año anterior.	Sistema de Información SIS SINBA Departamento de Salud del Migrante y Pueblos Indígenas. Servicios de Salud de Veracruz.		Consultas	333,665
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población perteneciente a grupos vulnerables cuenta con aseguramiento en el acceso a los servicios de salud			[P] Porcentaje de unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable/Total de unidades médicas de SESVER) *100			Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable.		
Línea Base	0.0	Meta anual	0.0	Meta 2025	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Calidad		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable.	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Servicios de Salud de Veracruz		Unidad Médica	0
Total de unidades médicas de SESVER	Total de unidades médicas de SESVER.	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la Salud (SINERHIAS). Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad Médica	857
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
COMPONENTE			Nombre del Indicador		
Razón de muerte materna			[C2] Razón de mortalidad materna		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t/Nacidos vivos)*100000			Muestra la razón de mujeres que fallecieron por causas maternas en relación a los nacidos vivos durante el mismo periodo		
Meta anual			26.67		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio		Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Razón	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t	Número de defunciones de mujeres mientras se encuentran embarazadas o dentro de 42 días siguientes a la terminación del embarazo registrado en el año t	Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Muerte Materna a cargo del Departamento de Vigilancia Epidemiológica - Servicios de Salud		Defunción	28
Nacidos vivos	Número de nacidos vivos durante el periodo t	Número de Nacidos Vivos proporcionados por la Dirección General de Epidemiologia Servicios de Salud de Veracruz		Nacimientos	105,000
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Protección específica contra enfermedades infectocontagiosas			[A3.C1] Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
((Esquemas completos/4)/(Población menor de un año de edad * 0.0833) * (número de meses a evaluar) *100)*100			Esquemas completos (Sumar las últimas dosis de 4 biológicos (única dosis de BCG) + 3ra dosis de Hexavalente + la 2da dosis de Rotavirus + 2da dosis de Neumococcia 13v)), el resultado será dividido entre los biológicos que intervienen en el esquema.		
Meta anual			90.00		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Eficacia programática		Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Esquemas completos	Esquemas completos (Sumar las últimas dosis de 4 biológicos (Única dosis de BCG) + 3ra dosis de Hexavalente + la 2da dosis de Rotavirus + 2da dosis de Neumococcia 13v)), el resultado será dividido entre los biológicos que intervienen en el esquema	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) -Sistema de Información en Salud (SIS), Dirección de Planeación y Desarrollo. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles		Esquemas completos	54,246
(Población menor de un año de edad*0.0833) * (número de meses a evaluar) *100	Población de niñas y niños menores de 1 año por la constante que expresa la fracción correspondiente a un mes por número de meses a evaluar, por 100 para expresar en porcentaje de cobertura	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). Departamento de Control de Enfermedades Transmisible		Niñas y niños	60,273
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz			
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD			
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar			
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador			
Impulso a las acciones para reducir la muerte materna		[A4.C2] Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado			
Formula del Indicador		Descripción del indicador			
(Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t/Total de partos atendidos en el año t)*100		Mide el número de partos atendidos con asistencia de personal calificado durante un periodo determinado			
Meta anual		100.00			
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador	
Mensual	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t	Número de partos con asistencia de personal calificado para ofrecer la necesaria supervisión, atención y asesoramiento a las mujeres	Sistemas de Información SIS-SINBA/SAEH. Dirección de Planeación y Desarrollo. Servicios de Salud de Veracruz.		Partos	38,400
Total de partos atendidos en el año t	Se cuantifica el número de partos atendidos	Sistemas de Información SIS-SINBA/SAEH. Dirección de Planeación y Desarrollo. Servicios de Salud de Veracruz.		Partos	38,400
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz			





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Fortalecimiento del programa de tuberculosis en el estado			[A1.C5] Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Casos nuevos de TBP 2024 con baciloscopia (BK) negativa curados/Casos nuevos de TBP con BK positiva que iniciaron tratamiento primario) *100			Proporción de casos de tuberculosis del año anterior inmediato curados al terminar el tratamiento, con respecto a los casos nuevos de tuberculosis que iniciaron tratamiento primario en el presente año		
Meta anual			86.00		
--					
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones		Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Casos nuevos de TBP 2024 con baciloscopia (BK) negativa curados	Casos nuevos de tuberculosis pulmonar del año anterior inmediato con baciloscopia negativa (TBP BK-) curados	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Caso	768
Casos nuevos de TBP con BK positiva que iniciaron tratamiento primario	Se cuantifica el número de nuevos enfermos de tuberculosis pulmonar del año anterior inmediato que ingresaron a tratamiento	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Servicios de Salud de Veracruz. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Caso	893
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad			[A8.C5] Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Población de 1 año de edad con primera dosis de vacuna SRP/Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100)*100			Proporción de población de 1 año de edad que cuenta con la primera dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubéola y Parotiditis (Triple Viral) en relación con la población total de 1 año de edad durante el periodo		
Meta anual			90.0		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Semestral	Otras proporciones		Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Población de 1 año de edad con primera dosis de vacuna SRP	Número de niñas y niños de 1 año que al corte cuentan con primera dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis.	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) -Sistema de Información en Salud (SIS), Dirección de Planeación y Desarrollo Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles Servicios de Salud de Veracruz.		Niños	58,104
Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100	El resultado de multiplicar la población total de un 1 año por la constante 0.0833 * periodo de meses a evaluar	Proyecciones de población CONAPO de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles Servicios de Salud de Veracruz.		Niños	64,559
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad relacionada con el Sida			[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de defunciones por causas relacionadas con el SIDA/Población total en el año t) *100,000 habitantes			Son las defunciones por causas relacionadas con el sida en la población general, en un año específico, por cada 100 mil habitantes		
Meta anual			6.64		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio		Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por causas relacionadas con el SIDA	Defunciones notificadas en el año t relacionadas con el SIDA	INEGI/DGIS-SEED (Dirección General de Información en Salud-Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones). Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Defunción	539
Población total en el año t	Población total del Estado en el año base	Proyecciones CONAPO. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Población	8,125,275
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
COMPONENTE			Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad infantil			[C3] Tasa de mortalidad infantil		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Defunciones en la Población menor de un año de edad en el año t/Nacidos vivos en el año t) *1000			Mide el impacto de las acciones en salud realizadas para disminuir las defunciones de niñas y niños en el grupo de 1 año de edad, en el año		
Meta anual			12.26		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación		Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Defunciones en la Población menor de un año de edad en el año t	Número de defunciones de menores de 1 año de edad	Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones - SEED. Dirección General de Información en Salud. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Defunción	952
Nacidos vivos en el año t	Total de nacidos vivos en el año t	Sistema de nacimientos ocurridos -SINAC. Dirección General de Información en Salud. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Nacidos vivos	77,633
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		[A2.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t/Población de menores de 5 años en el año t) *100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades diarreicas por cada 100 000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Meta anual		8.32		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t	Representa las defunciones en niños y niñas menores de 5 años, causadas por enfermedades diarreicas agudas.	Sistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones/DGIS. Dirección de Salud Pública Servicios de Salud de Veracruz.	Defunciones	46
Población de menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz.	INEGI/Servicios de Salud de Veracruz. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. Servicios de Salud de Veracruz.	Niños y niñas	552,917
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas		[A3.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por Infecciones respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades respiratorias agudas por cada 100000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Meta anual		12.30		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Defunciones por infecciones respiratorias agudas en la población menor de 5 años en el año t	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz	Defunciones	68
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	552,917
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		[A4.C3] Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *1000		Es el número de defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad por cada 1000 niños y niñas menores de 5 años en el año de referencia		
Meta anual		2.05		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Proporción	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t	Defunciones de niños y niñas menores de 5 años	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz.	Defunciones	1,136
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	552,917
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad			[A2.C6] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t/Población femenina de 10 a 14 años de edades) *1000			Número de nacimientos ocurridos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años que tienen lugar en un determinado año, por cada 1000 niñas y adolescentes de 10 a 14 años a mitad de ese año		
Meta anual			1.63		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación		Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.		Nacidos vivos	549
Población femenina de 10 a 14 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 10 a 14 años de edad	Proyección CONAPO 2024 - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.		Niñas y adolescentes	337,154
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2025

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad			[A3.C6] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t/Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t) *1000			Es el número de nacimientos por cada mil mujeres entre 15 y 19 años de edad		
Meta anual			31.55		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación		Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo/ Departamento de Salud Reproductiva.		Nacidos vivos	10,328
Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 15 a 19 años de edad	Proyección CONAPO 2024 - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.		Niñas y adolescentes	327,362
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		



Programa Operativo Anual 2025
Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
H01	Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud																		
1000	PAT	DPD	Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
1001	PAT	DPD	Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	Semestral	Ascendente	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
H02	Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud																		
7000	PAT	CALIDAD	Ampliar la participación ciudadana en los Establecimientos del Sector.	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	Ascendente	0	0	0	35	0	0	0	35	0	0	0	35	105
H03	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)																		
5060	PAT	DPD	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	Constante	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5061	PAT	DPD	Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	Ascendente	3	5	7	9	7	10	22	12	10	6	9	6	106
H05	Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas																		
6004	PAT	UAIP	Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la Coordinación de Planeación y Desarrollo de los Servicios de Salud	Solicitud	Mensual	Variable	81	70	69	67	67	66	66	67	67	60	60	60	800
6005	PAT	UAIP	Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados.	Fracción	Mensual	Trimestral	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
6006	PAT	UAIP	Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	Variable	0	1	2	2	2	2	0	2	2	2	1	0	16
6007	PAT	UAIP	Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado.	Sistema de Datos Personales	Mensual	Constante	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
H06	Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud																		
7001	PAT	DPD	Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	Constante	8	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	86
H07	Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas																		
1020	PAT	DAM	Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Anual		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7002	PAT	DPD	Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	Constante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
H08	Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud																		
5012	PAT	DA-DTI	Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	Constante	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99
5013	PAT	DAM	Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	Ascendente	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	10
5026	PAT	DPD	Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	Constante	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
H09	Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial																		
5020	PAT	DAM (SEIC)	Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	Ascendente	23	17	33	37	33	34	32	27	36	23	17	10	322
5021	PAT	DAM (SEIC)	Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	Ascendente	40	50	75	90	100	140	150	120	120	80	85	55	1,105
5022	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	Ascendente	74	136	164	153	163	153	91	99	111	97	67	27	1,335
5023	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	Ascendente	20	60	60	60	60	65	70	65	70	70	60	20	680
5025	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	Ascendente	400	1,200	1,600	1,600	1,500	1,600	1,500	1,500	1,500	1,600	1,600	400	16,000
5027	PAT	DAM (SEIC)	Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
5030	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	Ascendente	103	450	0	0	0	0	156	1,109	0	0	0	0	1,818
5040	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	Ascendente	0	0	565	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565
H11	Promover los determinantes de la salud en los entornos escolares con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud																		
7006	PAT	DSP	Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	Constante	130	200	220	215	220	220	215	130	220	220	220	130	2,340

Programa Operativo Anual 2025
Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
H12	Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal																		
1030	PAT	DSP	Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	Ascendente	0	13	22	30	50	50	20	0	20	40	40	15	300
1040	PAT	DSP	Comunidades saludables	Comunidad	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36
1041	PAT	DSP	Municipios saludables	Municipio	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36
1050	PAT	DSP	Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	Constante	0	0	9	0	9	0	0	0	9	0	8	0	35
H13	Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud																		
1052	PAT	DSP	Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	Ascendente	11	20	43	40	55	40	22	45	55	50	42	22	445
1053	PAT	DSP	Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	Ascendente	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4
1054	PAT	DSP	Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	Ascendente	3	6	10	11	15	12	4	11	15	16	13	4	120
1055	PAT	DSP	Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de	Mensual	Ascendente	232,484	236,250	213,997	241,805	231,616	234,323	244,773	245,781	249,719	252,623	238,337	218,476	2,840,184
1056	PAT	DSP	Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	Constante	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
H14	Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial																		
1060	PAT	DSP	Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	Ascendente	7,300	9,406	9,760	9,693	10,690	9,346	8,667	8,576	10,723	10,458	10,383	8,821	113,823
1062	PAT	DSP	Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	Ascendente	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
1063	PAT	DSP	Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	Constante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1064	PAT	DAM	Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	Ascendente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	22
H15	Proteger la salud de la población migrante y sus familias																		
1071	PAT	DSP	Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	Ascendente	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	110	110	1,080
H16	Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables																		
1072	PAT	DSP	Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	Ascendente	0	0	2	3	3	5	6	7	7	15	5	2	55
1073	PAT	DSP	Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	Ascendente	0	0	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	220
H17	Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemias, riesgo cardiovascular)																		
3049	PAT	DSP	Reforzamiento de estilos de vida saludable en población escolar del grupo etario de 4 a 19 años	Actividad	Mensual	Ascendente	1,300	2,400	2,400	2,700	2,600	2,300	1,800	1,800	2,300	2,500	2,500	1,400	26,000
3040	PAT	DSP	Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	Ascendente	60,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	46,824	46,823	46,823	720,470
3046	PAT	DSP	Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	Constante	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000
3047	PAT	DSP	Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	Constante	25,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	35,000	25,000	25,000	25,000	345,000
3048	PAT	DSP	Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	Constante	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000
H18	Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción																		
1080	PAT	DSP	Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	Ascendente	438	450	762	1,172	1,343	1,422	1,846	2,041	2,151	2,294	2,483	2,693	19,095
2000	PAT	DSP	Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	Ascendente	2,926	2,960	2,976	3,482	2,960	3,756	3,194	3,425	6,035	4,510	3,526	3,433	43,183
2001	PAT	DSP	Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	Ascendente	273,414	258,130	272,966	274,400	261,869	273,272	279,476	281,729	277,852	275,563	287,084	306,095	306,095
2003	PAT	DSP	Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	Constante	3,549	3,385	3,667	4,119	4,235	3,832	3,983	5,348	4,675	4,324	4,565	4,018	49,700

Programa Operativo Anual 2025
Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas													Anual
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
H20	Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer																			
2010	PAT	DSP	Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	Ascendente	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	98,748	
2011	PAT	DSP	Detección de casos en etapas de cáncer de mama	Detección	Mensual	Ascendente	12	12	13	12	12	14	12	12	13	12	12	14	150	
2012	PAT	DSP	Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	Constante	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
2013	PAT	DSP	Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama	Persona	Mensual	Ascendente	58	58	58	58	58	60	58	58	58	58	58	60	700	
H21	Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata																			
2020	PAT	DSP	Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	Ascendente	4,000	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	4,000	4,000	4,000	60,000	
2021	PAT	DSP	Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	Constante	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
H22	Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos																			
5005	PAT	CEETRA	Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	Ascendente	0	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	15	
5016	PAT	CEETRA	Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	Ascendente	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	30	
5017	PAT	CEETRA	Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	Ascendente	300	300	350	350	350	350	350	350	350	350	350	250	4,000	
5018	PAT	CEETRA	Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual		0	0	60	0	60	0	60	0	60	0	60	0	300	
H23	Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones																			
2040	PAT	DAM	Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	Ascendente	84	72	72	72	72	72	72	72	72	72	84	82	898	
2041	PAT	DAM	Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	Ascendente	13,200	13,200	14,300	13,200	13,200	14,300	13,200	13,200	14,300	13,200	13,200	13,200	161,700	
2042	PAT	DAM	Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	Ascendente	260	260	260	290	290	290	260	290	320	270	270	260	3,320	
2030	PAT	Comisión Estatal Contra	Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en	Personas	Mensual	Ascendente	500	500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,000	15,000	
2031	PAT	Comisión Estatal Contra	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	Ascendente	370	430	330	340	350	410	270	305	300	400	420	205	4,130	
2032	PAT	Comisión Estatal Contra	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	Ascendente	170	170	165	140	190	185	135	130	130	135	150	80	1,780	
2033	PAT	Comisión Estatal Contra	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	Ascendente	370	400	320	320	290	340	280	325	355	370	435	285	4,090	
H25	Fortalecer el programa de acceso universal a sangre segura																			
2050	PAT	CETS	Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	Ascendente	3,710	3,460	3,920	3,470	3,800	3,690	3,600	3,830	3,690	3,890	3,570	3,190	43,820	
H26	Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso																			
7007	PAT	DSP	Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	Ascendente	0	0	2	3	3	5	6	7	7	15	5	2	55	
7011	PAT	DSP	Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	4	
H27	Fortalecer el programa de salud materna y perinatal																			
2060	PAT	DSP	Supervisar los procesos de atención de la embarazada y su producto	Supervisión	Mensual	Ascendente	14,503	14,833	14,833	15,000	14,833	14,833	15,000	14,833	14,833	14,833	14,833	14,833	178,000	
2061	PAT	DSP	Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto	Supervisión	Mensual	Ascendente	1,858	1,858	1,859	1,859	1,858	1,858	1,859	1,858	1,858	1,859	1,858	1,858	22,300	
2062	PAT	DSP	Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	Ascendente	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	
2063	PAT	DSP	Atención del puerperio	Supervisión	Mensual	Ascendente	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	39,000	
2064	PAT	DSP	Atención del recién nacido	Atención	Mensual	Ascendente	2,508	2,117	2,082	2,204	2,363	2,200	2,608	2,831	3,007	2,843	2,673	2,564	30,000	
2065	PAT	DSP	Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal	Atención	Trimestral	Ascendente	3,415	2,883	2,835	3,001	3,217	2,995	3,551	3,855	4,094	3,871	3,640	3,493	40,850	

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Annual
H28	Fortalecer las acciones integrales del programa de vacunación universal																		
2070	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	Ascendente	85,946	85,946	85,946	85,946	171,893	85,946	85,946	85,946	98,224	171,893	98,224	85,948	1,227,804
2074	PAT	DSP	Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	Ascendente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
2078	PAT	DSP	Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	Ascendente	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
3044	PAT	DSP	Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	Ascendente	14,309	14,309	14,309	14,309	28,618	14,309	14,309	14,309	16,353	28,618	16,353	14,308	204,413
H29	Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia																		
2071	PAT	DSP	Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia	Supervisión	Trimestral	Ascendente	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	0	1	6
2072	PAT	DSP	Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia	Evento	Mensual	Ascendente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2075	PAT	DSP	Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Verificar que el Equipo de Salud de las Unidades de Primer Nivel de Atención se encuentre capacitado en Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años.	Evento	Mensual	Ascendente	4	7	8	8	6	8	8	8	5	8	8	6	84
2076	PAT	DSP	Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención	Persona	Semestral	Ascendente	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	15	30
2077	PAT	DSP	Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención	Cédula	Trimestral	Ascendente	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	30
2079	PAT	DSP	Supervisión de los Procesos de Atención Integral para los pacientes menores de 18 años diagnosticados con Cáncer en las Unidades de Atención Integral	Cédula	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
3002	PAT	DSP	Supervisión y monitoreo de los casos diagnosticados con cáncer en menores de 18 años reportados en la plataforma Nacional de Vigilancia Epidemiológica por las Unidades Presidir el Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia	Caso	Semestral	Ascendente	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	100
3003	PAT	DSP	Supervisión y monitoreo de los casos diagnosticados con cáncer en menores de 18 años reportados en la plataforma Nacional de Vigilancia Epidemiológica por las Unidades Presidir el Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia	Sesión	Anual	Constante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3042	PAT	DSP	Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	Ascendente	103,509	103,509	103,509	0	0	0	0	0	0	207,017	310,526	207,017	1,035,087
3043	PAT	DSP	Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	Ascendente	6,273	6,273	6,273	6,273	12,546	6,273	6,273	6,273	7,169	12,546	7,169	6,274	89,615
3066	PAT	DSP	Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	Ascendente	24,950	48,170	37,190	36,425	36,720	47,216	33,090	26,833	47,171	23,796	20,977	13,829	396,367
3067	PAT	DSP	Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	Ascendente	11	30	20	16	12	23	13	13	28	12	15	11	204
3068	PAT	DSP	Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	Ascendente	3,671	24,329	3,795	3,421	3,432	24,537	3,784	4,202	16,318	6,365	5,260	1,721	100,835
H30	Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género																		
2005	PAT	DSP	Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	Ascendente	0	0	47	0	0	65	0	0	80	0	0	80	80
2006	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	Ascendente	0	11	22	22	22	33	33	22	22	22	11	0	220
2007	PAT	DSP	Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Mensual	Ascendente	0	33	33	44	44	44	44	44	44	44	33	0	407
2009	PAT	DSP	Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, realizada con profesionales de salud	Supervisión	Trimestral	Ascendente	0	0	2	0	0	3	0	0	3	0	0	2	10
2014	PAT	DSP	Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Supervisión	Trimestral	Ascendente	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
2015	PAT	DSP	Coordinar la realización del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior	Capacitación	Trimestral	Ascendente	0	0	1	0	0	5	0	0	3	0	0	2	11
2016	PAT	DSP	Coordinar la realización del Curso "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Adolescentes y Facilitadores de Pares"	Capacitación	Trimestral	Ascendente	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	3
H31	Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas.(Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC).																		
3052	PAT	DSP	Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias	Visita de supervisión	Mensual	Ascendente	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	11
3053	PAT	DSP	Capacitar al personal que brinda atención a las Enfermedades Respiratorias	Evento de capacitación	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3

Programa Operativo Anual 2025
Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
H32	Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)																		
3000	PAT	DSP	Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Tuberculosis	Evento de capacitación	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	
3001	PAT	DSP	Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis	Supervisión	Mensual	Ascendente	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	0	11	
3012	PAT	DSP	Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Lepra	Evento de capacitación	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
H33	Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)																		
3010	PAT	DSP	Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	Constante	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	
H34	Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo)																		
3020	PAT	DSP	Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	Constante	1,000	1,300	1,500	3,200	3,300	3,860	3,500	3,000	2,800	2,300	1,800	1,560	29,120
3021	PAT	DSP	Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	Ascendente	1,295	1,538	1,695	1,416	1,916	1,664	2,056	2,288	1,893	1,813	1,601	988	20,163
H35	Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-clisticercosis)																		
3030	PAT	DSP	Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	Ascendente	450	450	1,415	300	1,710	2,197	1,515	1,850	0	3,325	1,288	0	14,500
3031	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	Ascendente	0	0	428,400	0	0	0	0	0	991,600	0	0	0	1,420,000
3032	PAT	DSP	Muestras para diagnostico de rabia	Muestra	Mensual	Ascendente	0	1	8	2	9	7	5	9	7	10	1	1	60
3034	PAT	DSP	Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis	Detección	Mensual	Ascendente	22	61	66	77	84	95	83	93	106	99	67	17	870
3035	PAT	DSP	Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis	Detección	Mensual	Ascendente	0	55	59	90	105	110	110	110	110	99	77	45	970
3036	PAT	DSP	Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	Ascendente	0	14	17	14	18	13	12	20	35	13	12	12	180
H36	Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral																		
2090	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades	Visitas de supervisión	Anual	Ascendente	0	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	2	11
2092	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto	Visitas de supervisión	Trimestral	Ascendente	0	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	2	11
H37	Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores																		
3041	PAT	DSP	Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	Ascendente	5,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	4,500	4,500	4,000	90,000
3045	PAT	DSP	Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	Ascendente	4,750	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	3,750	3,750	3,750	80,000
H39	Atender las intoxicaciones por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos																		
7010	PAT	DSP	Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos	Dosis	Mensual	Ascendente	1,069	1,069	1,069	1,069	1,070	1,070	1,069	1,069	1,069	1,070	1,069	1,069	12,831
7012	PAT	DSP	Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos	Dosis	Mensual	Ascendente	1,069	1,069	1,069	1,069	1,070	1,070	1,069	1,069	1,069	1,070	1,069	1,069	12,831
H40	Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia																		
4021	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	Ascendente	7,500	6,500	7,900	8,500	9,500	11,000	11,500	10,800	8,500	7,500	7,000	8,500	104,700
H41	Atender oportunamente los desastres y urgencias epidemiológicas																		
3050	PAT	DSP	Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	200	1,000	1,500	300	0	3,000
3051	PAT	DSP	Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	Ascendente	20	120	750	250	20	0	100	20	80	0	0	0	1,360
H42	Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal																		
3060	PAT	DSP	Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	Ascendente	15,874	17,657	17,657	17,657	19,500	17,657	17,657	17,657	17,657	18,657	19,500	14,620	211,750
3061	PAT	DSP	Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	Ascendente	10,903	14,903	14,903	14,903	15,000	14,903	14,903	14,903	14,903	14,903	15,428	9,904	170,459
H43	Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica																		
3070	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	Ascendente	49,475	40,761	32,421	33,019	40,082	34,010	40,016	22,932	41,666	38,082	43,851	30,670	446,985
3071	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	Ascendente	11,421	11,453	9,365	10,717	12,916	11,689	13,992	8,369	11,345	10,872	12,011	8,702	132,852

Programa Operativo Anual 2025

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas													
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual	
H44	Análisis de riesgos sanitarios																			
6008	PAT	DPRS	Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Anual	Constante	0	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	0	110	
6009	PAT	DPRS	Diagnostico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	Constante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
6010	PAT	DPRS	Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Anual	Constante	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	4	
6012	PAT	DPRS	Mapa de evaluación de riesgos	Establecimie ntos georreferenci	Mensual	Ascendente	0	0	100	0	0	150	0	0	150	0	0	110	510	
H45	Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico																			
3080	PAT	DPRS	Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	Ascendente	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	
3081	PAT	DPRS	Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	Ascendente	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	
3082	PAT	DPRS	Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	Ascendente	252	314	360	300	330	430	217	250	300	310	220	200	3,483	
3083	PAT	DPRS	Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	Ascendente	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400	
3091	PAT	DPRS	Monitoreo de cloro residual libre	Determinació n	Trimestral	Ascendente	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	
H46	Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios																			
6015	PAT	DPRS	Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	Ascendente	3	12	13	14	14	12	14	14	14	11	11	0	132	
6016	PAT	DPRS	Taller de elaboración de jabón líquido artesanal y repelente de mosquitos	Taller	Mensual	Ascendente	0	11	12	11	12	12	0	0	12	12	12	0	94	
6023	PAT	DPRS	Participaciones de Salud Ambiental con pláticas, actividades lúdicas y eventos	Participación	Mensual	Ascendente	11	11	11	11	11	11	11	11	23	11	11	0	133	
6027	PAT	DPRS	Actividades lúdicas infantiles y juveniles	Actividad infantil y juvenil	Mensual	Ascendente	0	11	24	22	24	24	0	0	24	24	12	0	165	
H47	Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias																			
4010	PAT	DPRS	Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad especifica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	Ascendente	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	39	
4011	PAT	DPRS	Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud	Muestra	Trimestral	Ascendente	0	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	0	530	
4012	PAT	DPRS	Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86	Evento	Trimestral	Constante	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
4014	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	Ascendente	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	
4015	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	Ascendente	0	12	12	12	12	12	12	12	12	0	0	0	96	
4016	PAT	DPRS	Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	Ascendente	0	0	12	0	12	0	12	12	12	0	0	0	60	
4023	PAT	DPRS	Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad especifica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	Constante	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	39	
4024	PAT	DPRS	Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y	Evento	Trimestral	Ascendente	14	16	14	17	18	13	14	11	12	12	11	12	164	
4025	PAT	DPRS	Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean	Evento	Mensual	Ascendente	5	5	6	3	4	8	6	4	6	6	4	3	60	
H48	Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios																			
4022	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	Ascendente	257	1,454	2,356	1,910	2,454	2,903	2,767	2,611	2,320	2,898	2,673	1,252	25,855	
H50	Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud																			
4003	PAT	UEG	Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	Ascendente	0	60	60	60	60	60	30	60	60	50	50	0	550	
H51	Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)																			
4030	PAT	CODAME VER	Asesorías	Expediente	Mensual	Ascendente	46	46	46	46	50	42	46	46	46	46	50	40	550	
4031	PAT	CODAME VER	Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	Ascendente	14	15	13	13	16	12	16	12	7	12	12	8	150	
4032	PAT	CODAME VER	Quejas	Expediente	Mensual	Ascendente	8	6	7	7	8	7	7	7	7	8	7	6	85	

Página 7 de 10

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
5014	PAT	DAM	Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	Ascendente	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
H71	Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva																		
1090	PAT	DSP	Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	Ascendente	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	156,000
1091	PAT	DSP	Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	Ascendente	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	21,600
H76	Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica																		
5004	PAT	DAM	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	Ascendente	1,345	2,845	4,345	5,845	7,345	8,845	10,345	11,845	13,345	14,845	16,345	17,845	115,140
5015	PAT	DAM	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodialis	Sesión	Mensual	Ascendente	7,767	7,947	8,127	8,307	8,487	8,667	8,847	9,027	9,207	9,387	9,567	9,747	105,084
H78	Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C																		
7009	PAT	DSP	Capacitaciones al personal que brinda la atención a personas diagnosticadas con el Virus de la Hepatitis C, a fin de dar consejería a la población para la identificación de factores de riesgo y reducción del daño	Capacitaciones	Semestral	Ascendente	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
7015	PAT	DSP	Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades	Visitas de supervisión	Trimestral	Ascendente	0	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	2	11
H84	Capacitar a los prestadores de servicios de la salud																		
5024	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	Ascendente	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
5031	PAT	DAM (SEIC)	Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	Ascendente	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
H85	Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)																		
4050	PAT	CALIDAD	Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Anual	Constante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000	6,000
5041	PAT	DAM (SEIC)	Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	Ascendente	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
5042	PAT	DAM (SEIC)	Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	Ascendente	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	0	0	65
5054	PAT	DAM (SEIC)	Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
H86	Fomentar la Investigación en salud																		
5010	PAT	DAM (SEIC)	Foro estatal de investigación en salud	Evento	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5050	PAT	DAM (SEIC)	Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	Ascendente	0	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170
5051	PAT	DAM (SEIC)	Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	Ascendente	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
5053	PAT	DAM (SEIC)	Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Trimestral	Constante	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4
H87	Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento																		
5070	PAT	DA-DSG	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	Ascendente	50	65	110	310	120	120	115	80	180	120	120	110	1,500
5071	PAT	DA-DSG	Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	Ascendente	25	30	30	30	30	35	35	30	30	25	25	25	350
5072	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	Ascendente	0	0	6	61	13	56	65	65	65	61	6	3	401
5073	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	Ascendente	70	80	90	100	120	120	120	120	110	100	90	80	1,200

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
H90	Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud																		
5055	PAT	DPD	Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Anual	Ascendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6002	PAT	DPRS	Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	Ascendente	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
H91	Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos																		
6001	PAT	DPRS	Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Mensual		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Indicadores PBR																			
Fin	PBR	DPRS	Proporción de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz	Persona	Anual	Constante												100.00	100.00
Propósito	PBR	DPRS	Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz	Municipios	Anual	Constante												100.00	100.00
Fin	PBR	DAM	Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER	Persona / Médico	Anual	Descendente												2,301.89	2,301.89
Propósito	PBR	DA	Porcentaje de Abasto de medicamentos	Clave	Anual	Ascendente												98.04	98.04
Fin	PBR	DPD	Tasa de mortalidad general	Defunción / Persona	Anual	Descendente												7.74	7.74
Propósito	PBR	DSP	Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado	Caso	Anual	Constante												100.00	100.00
Fin	PBR	DPRS	Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables	Intervenciones	Anual	Constante												100.00	100.00
Propósito	PBR	DPRS	Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas	Establecimientos	Anual	Constante												100.00	100.00
Fin	PBR	DA	Porcentaje de Población beneficiada con el programa de Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social	Personas	Anual	Ascendente												100.00	100.00
Propósito	PBR	DA	Porcentaje de Recursos ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social"	Pesos	Anual	Constante												100.00	100.00
Fin	PBR	CALIDAD	Porcentaje de Establecimientos del Sector Certificados ante el Consejo de Salubridad General	Establecimiento	Anual	Ascendente												71.43	71.43
Propósito	PBR	CALIDAD	Porcentaje de Establecimientos del Sector supervisados para certificar ante el Consejo de Salubridad General	Establecimientos	Anual	Constante												100.00	100.00
Fin	PBR	DSP	Variación de consultas a población indígena	Consultas	Anual	Ascendente												10.89	10.89
Propósito	PBR	DSP	Porcentaje de Unidades Médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidad médica	Anual	Ascendente												0.00	0.00
Indicadores Agenda 2030																			
3.1.1	ODS	DSP	Razón de mortalidad materna	Defunción / Nacimientos	Anual	Descendente												26.67	26.67
3.1.2	ODS	DSP	Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	Partos	Mensual	Ascendente	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
3.2.1	ODS	DSP	Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años	Defunciones / Niñas y niños	Anual	Descendente												2.05	2.05
3.2.3	ODS	DPD	Tasa de mortalidad infantil	Defunción / Nacidos vivos	Anual	Descendente												386.27	386.27
3.2.4	ODS	DSP	Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad	Esquemas completos / Niñas y niños	Anual	Ascendente												90.00	90.00
3.2.5	ODS	DPD	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Defunciones / Niñas y niños	Anual	Descendente												8.32	8.32
3.2.6	ODS	DPD	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Defunciones / Niñas y niños	Anual	Descendente												12.30	12.30

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medidas	Frecuencia	Sentido de la Actividad	Metas												
							Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
3.3.7	ODS	DSP	Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad	Niños	Semestral	Ascendente						90.00						90.00	90.00
3.3.9	ODS	DPD	Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA	Defunción / Población	Anual	Descendente												6.64	6.64
3.3.12	ODS	DSP	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	Casos	Trimestral	Ascendente			86.32			85.71			86.27			85.71	85.71
3.7.1	ODS	DSP	Proporción de Cobertura de usuarias activas de métodos anticonceptivos	Usuarías activas / MEPSA	Mensual	Ascendente	34.24	34.24	34.24	39.13	39.13	39.13	44.03	44.03	44.03	48.92	48.92	48.92	48.92
3.7.2.a	ODS	DPD	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	Nacidos vivos / Niñas y adolescentes	Anual	Descendente												1.63	1.63
3.7.2.b	ODS	DPD	Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad	Nacidos vivos / Niñas y adolescentes	Anual	Descendente												31.55	31.55