



SS
SECRETARÍA
DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

Noviembre de 2025



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS
SECRETARÍA
DE SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

SECRETARÍA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Dr. Valentín Herrera Alarcón
Secretario de Salud y Director General
de Servicios de Salud de Veracruz

Lic. José David Rangel Zermeño
Director Administrativo

Mtro. Juan Ramón García López
Director de Planeación y Desarrollo

Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete
Director de Salud Pública

Dr. Roberto Alonso García Díaz
Director de Atención Médica

Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez
Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Ing. Israel Mauricio Olivares Millán
Director de Infraestructura en Salud

Lic. Sergio Mondragón Mora
Director Jurídico



**POR AMOR A
VERACRUZ**



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Índice

I. Marco Normativo	3
II. Antecedentes	4
III. Metodología de los Indicadores del POA 2026	5
i. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	5
IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	8
V. Programas, Objetivos, Metas y Presupuesto	17
i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 “Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud”	18
ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 “Contar con personal médico y abasto de medicamentos e insumos suficientes en todos los niveles de atención, para mejorar la atención de la salud”	27
iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 “Dignificar las unidades médicas, a fin de incrementar el acceso y la calidad en los servicios de salud”	28
iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 “Garantizar la operación de los programas de salud y la aplicación de la normatividad institucional para reforzar el papel rector del Sistema Estatal de Salud”	30
v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.5 “Coordinar acciones de fomento sanitario, saneamiento básico, medidas regulatorias y no regulatorias, y continuidad del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE) para fortalecer la prevención y atención de los riesgos sanitarios en el Estado de Veracruz”	32
vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 “Garantizar la aplicación del modelo de arbitraje médico especializado para contribuir a resolver los conflictos entre personas usuarias y personas prestadoras de los servicios de salud”	34
VI. Resumen	35
VII. Anexos	
i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA	36
ii. Fichas Técnicas de Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	249
iii. Estructura Programática Homologada 2026 autorizada	281





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

I. Marco Normativo

La elaboración y aprobación del Programa Operativo Anual tiene su fundamento jurídico en la Ley Número 54 Que crea el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), así como en los Lineamientos para la Integración de Contenidos Obligatorios de las Juntas de Gobierno de los Organismos Públicos Descentralizados (OPD'S) emitidos por el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, y en el Reglamento Interior de SESVER.

En el artículo 14 fracción IV de la Ley Número 54, se especifica como una de las obligaciones del Director General de SESVER, elaborar y presentar a la Junta de Gobierno el Programa de Trabajo de Servicios de Salud de Veracruz.

Asimismo, en el artículo 19 fracción XXXII del Reglamento Interior de SESVER relativo a las facultades generales de las Direcciones, se faculta a las Direcciones para elaborar todos aquellos indicadores de gestión necesarios para controlar los avances en los programas que le fueron asignados.

En el mismo reglamento, se establece en el artículo 23 fracciones I, III, IV, XI y XXI, que la Dirección de Planeación y Desarrollo participará coordinadamente con las áreas responsables de las acciones del Programa Operativo Anual, en la integración y fortalecimiento de las acciones, en el seguimiento a la evaluación, en su alineación, y en gestionar las propuestas de modificaciones programáticas necesarias.

Finalmente, en el Apartado D numeral I de los Lineamientos emitidos por el Secretariado Técnico del Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, se indica que los Directores Generales de los Servicios de Salud deberán presentar sus Programas Anuales de Trabajo ante la Junta de Gobierno.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

II. Antecedentes

El Programa Operativo Anual (POA) se integra con indicadores del Programa Anual de Trabajo (PAT) concertado con la Secretaría de Salud Federal, así como por indicadores de los Programas Presupuestarios de SESVER y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

La concertación del PAT se realiza en el marco del Proceso de Integración Programática Presupuestal (PIPP) para el Proyecto de Presupuesto del FASSA, proceso que inició en el mes de junio y concluyó en el mes de octubre con la asignación del pre-techo presupuestal, por lo que las acciones están alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Salud 2025-2030 (Federal), y están orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas nacionales.

Esta estructura es propuesta por la Secretaría de Salud Federal y posteriormente alineadas a la estructura estatal, es decir, se consideraron actividades que impactan en los indicadores establecidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2025-2030 (PVD), en el Programa Veracruzano de Salud 2025-2030 (PVS) y en los Programas Presupuestarios de SESVER para el ejercicio 2026, lo cual permite homologar las acciones en todas las Entidades Federativas, buscando evitar la duplicidad de actividades.

Por lo anterior, el POA 2026 se estructuró con indicadores del PAT, de los Programas Presupuestarios y de la Agenda 2030, con la finalidad de visibilizar las metas que se proyecta alcanzar para el siguiente ejercicio fiscal.

Adicionalmente, y con la intención de coadyuvar con el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, el presente documento incluye las fichas técnicas para cada uno de los indicadores del POA 2026, las cuales fueron previamente validadas por las Unidades Administrativas de estos SESVER.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

III. Metodología de los indicadores del POA 2026

Se tomó como base la Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, de manera particular las Reglas para la identificación de los elementos mínimos en la construcción de indicadores, así como el Programa Anual de Evaluación de Indicadores de Gestión 2025 de Programas Presupuestarios y Actividades Institucionales de la Administración Pública Estatal, emitido por la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General del Estado.

I. II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Los indicadores se plasman en una ficha técnica, la cual contiene los siguientes elementos para su adecuado seguimiento y evaluación:

- **Nombre del indicador:**
 - Identifica al indicador y lo que se desea medir con él;
 - Debe ser claro y entendible en sí mismo;
 - No debe contener el método de cálculo;
 - Debe ser único y corto, y
 - Debe ser concreto y definir claramente su utilidad.
- **Descripción del indicador:**
 - Debe precisar lo que se pretende medir;
 - Ayuda a entender la utilidad del indicador;
 - No debe repetir el nombre del indicador, y
 - Explica brevemente y en términos sencillos qué es lo que mide el indicador.
- **Unidad de medida:**
 - Determina la forma en que se quiere expresar el resultado del indicador, y
 - Debe corresponder con los valores expresados en las metas.
- **Frecuencia de medición:**
 - Se refiere a la periodicidad con la que se realiza la medición del indicador;
 - La frecuencia mínima a utilizar debe ser mensual, y
 - Para la definición correcta de la frecuencia de medición, se deben responder los siguientes cuestionamientos:
 - ¿Cuál es la periodicidad de disposición de los datos del indicador?;
 - ¿Cuál es el cronograma de cumplimiento de las metas finales y parciales establecidas para el indicador?;
 - ¿Qué tan costosa es la medición con una periodicidad determinada en relación con la información que proporciona?, y
 - ¿Qué valor adicional agregará a la información que se proporcionó en el periodo anterior?



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- **Metas:**

- Permiten establecer límites o niveles de logros;
- Se debe asegurar que sean cuantificables;
- Deben estar orientadas a mejorar el desempeño institucional;
- Deben ser factibles de alcanzarse, y
- Deben ser consistentes en cuanto a su frecuencia de medición.

- **Sentido del indicador:**

- Es la dirección que debe tener un indicador para identificar si su desempeño es positivo o negativo;
- Puede tener un sentido ascendente, descendente o constante:
- Ascendente: Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo;
- Descendente: Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo, y
- Constante: El resultado del indicador permanece igual a través del tiempo.

Con la finalidad de dar un seguimiento más puntual y transparente a los indicadores, se agregaron dos variables adicionales a las fichas técnicas:

- **Medios de verificación:**

- Indican las fuentes de información que se utilizarán para medir los indicadores y para verificar las metas se lograron;
- Son documentos que contienen la diversidad de información estadística para la medición del indicador;
- Garantizan que se cuenta con las cifras requeridas para dar seguimiento a las metas establecidas, de acuerdo con su frecuencia de medición.

- **Supuestos:**

- Se incluyen las causas externas que pueden inferir en el cumplimiento de las metas del indicador.

- **Dimensión del indicador:**

- De acuerdo a los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones:
 - Eficacia: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos;
 - Eficiencia: Busca medir qué tan bien se utilizaron los recursos en la consecución de los resultados;
 - Calidad: Evalúa los atributos de los bienes o servicios producidos por el programa, y
 - Economía: Mide la capacidad para generar y movilizar recursos financieros.

- **Fórmula del indicador:**





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador;
 - Utiliza símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, y
 - Expresa puntualmente las características de las variables.
- **Datos de las variables:**
 - Se incluye información relativa a descripción de las variables, medios de verificación, unidad de medida y meta, y
 - Las características de cada uno de estos elementos son similares a las definidas para el indicador.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2025-2030

El Programa Veracruzano de Salud (PVS) 2025-2030 se encuentra alineado al **Objetivo “Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado”** y con la Estrategia 1.2 “Mejorar la calidad de los servicios de salud otorgados a la población sin seguridad social para incrementar su calidad y esperanza de vida”, del Eje Rector 1. Veracruz con Bienestar y Humanismo, del Plan Veracruzano de Desarrollo 2025-2030.

En ese sentido, se estableció como Objetivo Sectorial del PVS 2025-2030 **“Incrementar las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social”**, para lo cual se definieron seis **Estrategias** con 33 **Líneas de Acción**.

El Programa Operativo Anual 2026 contribuye al logro de las seis estrategias y líneas de acción a través 64 Estructuras Programáticas Homologadas y de indicadores de ocho Programas Presupuestarios que operarán en el ejercicio 2026:

1. CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas;
2. CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales;
3. PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica;
4. PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud;
5. CDC.K.U.097.R Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral;
6. PP CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud;
7. CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables, y
8. CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud.

A continuación se detalla la alineación de la Estructura Programática alineada a las seis estrategias y 33 líneas de acción del Programa Veracruzano de Salud 2025-2030:





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.1 Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud

Para el logro de esta estrategia se establecieron en el PVS 10 líneas de acción:

Líneas de acción	Programas Presupuestarios (PP), Actividades Institucionales (AI) y EPH
1.1.1. Promover estilos de vida saludables y la prevención, a través de campañas comunitarias permanentes con un enfoque territorial y cultural sobre los riesgos del consumo de sustancias.	H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones.
1.1.2. Incrementar la procuración de órganos y trasplantes mediante el desarrollo, implementación y supervisión de un programa integral.	H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos.
1.1.3. Asegurar que haya suficiente sangre disponible que satisfaga las necesidades de todos los pacientes en todos los niveles de atención, mediante la difusión de campañas de donación.	H25. Fortalecer el programa de acceso universal a sangre segura
1.1.4. Incrementar el desarrollo de recursos humanos para la salud a través de acciones de capacitación en las unidades médicas.	H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud. H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza). CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
1.1.5. Establecer un sistema de vigilancia digital comunitaria, utilizando aplicaciones móviles para el reporte de síntomas y alertas sanitarias,	H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud.
1.1.6. Ampliar la cobertura de la atención psicológica en comunidades y lugares de difícil acceso, a través de capacitación a los médicos generales de las unidades médicas cercanas.	H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva
1.1.7. Acercar servicios de salud culturalmente pertinentes a migrantes y pueblos originarios mediante brigadas interculturales, ferias de promoción de la salud, talleres comunitarios y vinculación con albergues de personas migrantes.	H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias. CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables
1.1.8. Promover la medicina tradicional mediante campañas, capacitación intercultural y vinculación institucional que reconozcan a médicos tradicionales en comunidades rurales	H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables. H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.1 Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud

	CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables
1.1.9. Fomentar la Salud Pública en el Estado, mediante prevención, diagnóstico, tratamiento y control de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	H11 Promover los determinantes de la salud en los entornos escolares con énfasis en la alimentación salud H12 Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud. H14 Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemias, riesgo cardiovascular). H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer. H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata. H28 Fortalecer las acciones integrales del programa de vacunación universal H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC). H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra). H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera). H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas,



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.1 Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud

	leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo). H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis). H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral. H37 Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores H39 Atender las intoxicaciones por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos H42 Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal H59 Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas H61 Brindar atención médica de primer nivel de atención H62 Brindar atención médica de segundo nivel de atención H64 Brindar servicios y atención de urgencias médicas H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica H76 Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C. CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud
1.1.10. Contribuir a la reducción de la muerte materna mediante atenciones y detecciones en las unidades médicas e intervenciones comunitarias	H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal H55 Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.2 Contar con personal médico y abasto de medicamentos e insumos suficientes en todos los niveles de atención, para mejorar la atención de la salud

Esta estrategia cuenta con 6 líneas de acción enfocadas la capacitación y formación del personal médico, así como a lograr el abasto de medicamentos:

Líneas de acción	Programas Presupuestarios (PP)/ Actividades Institucionales (AI)
1.2.1. Garantizar una atención ética, profesional, sensible y basada en evidencia científica, mediante la formación continua del personal en salud mental y adicciones.	H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud. CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
1.2.2. Participar en el proceso de formación de médicos residentes en unidades hospitalarias mediante el seguimiento de inscripción, formación clínica y conclusión.	H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza). CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
1.2.3. Consolidar la formación de especialistas médicos a través de rotaciones hospitalarias y clínicas integrales.	H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza). CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
1.2.4. Promover el desarrollo de protocolos de investigación en salud, orientados hacia las prioridades de la población, fomentando el uso de los conocimientos científicos en la organización y prestación de los servicios de salud.	H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza) H86. Fomentar la Investigación en salud. CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
1.2.5. Instalar y operar la Comisión Interinstitucional para la Formación y Capacitación de Recursos Humanos e Investigación en Salud del Estado de Veracruz mediante la coordinación entre las instituciones de salud y educativas.	H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza) CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica.
1.2.6. Mejorar el abasto de medicamentos e insumos asociados con la atención de la salud a través de estrategias de entrega directa en las unidades médicas.	H10 Apoyar los servicios administrativos CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.3. Dignificar las unidades médicas, a fin de incrementar el acceso y la calidad en los servicios de salud

Las cuatro líneas de acción de esta estrategia buscan mejorar, dar mantenimiento y fortalecer la calidad la infraestructura de las unidades médicas y acercar los servicios de salud a las comunidades de difícil acceso y a las personas impedidas para acudir a las unidades médicas:

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.3.1. Implementar el modelo de calidad en salud, a través de la Homologación en los Establecimientos de Atención Médica del Sector Salud del Estado.	H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud. H53 Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención. H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral. CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud.
1.3.2. Fortalecer la conectividad de las unidades médicas, instalando infraestructura básica para acceso a plataformas de salud digital.	H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud. CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud
1.3.3. Brindar atención médica a distancia, utilizando plataformas digitales de telemedicina que reduzcan los tiempos de atención.	H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud. CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud.
1.3.4. Dignificar las unidades médicas y de apoyo, mediante trabajos de rehabilitación y mantenimiento.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud). H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud.

Estrategia 1.4 Garantizar la operación de los programas de salud y la aplicación de la normatividad institucional para reforzar el papel rector del Sistema Estatal de Salud

Esta estrategia consta de 4 líneas de acción orientadas a la prevención, manejo, control y atención de los riesgos sanitarios, emergencias y desastres:

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.4.1. Abordar los riesgos sanitarios de manera integral, fomentando la colaboración entre	H01 Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.4 Garantizar la operación de los programas de salud y la aplicación de la normatividad institucional para reforzar el papel rector del Sistema Estatal de Salud	
instituciones y sectores federales, estatales y municipales.	H41 Atender oportunamente los desastres y urgencias epidemiológicas H47 Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias
1.4.2. Fortalecer la vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles y no transmisibles, a través del cumplimiento a la normatividad, políticas y estrategias institucionales y sectoriales.	H01 Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud H40 Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica. CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud.
1.4.3. Fortalecer la toma de decisiones estratégicas de la Coordinación Estatal de Vigilancia Epidemiológica, mediante la difusión de información relevante y oportuna en todos los niveles.	H06 Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud H07 Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica. H47. Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias. CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud.
1.4.4. Fortalecer el Sistema de Información en Salud mediante vínculos de coordinación y cooperación intersectorial.	H05 Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud. H50 Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud H90 Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Estrategia 1.5 Coordinar acciones de fomento sanitario, saneamiento básico, medidas regulatorias y no regulatorias, y continuidad del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE) para fortalecer la prevención y atención de los riesgos sanitarios en el Estado de Veracruz.

Para el logro de esta estrategia se diseñaron 5 líneas de acción para la operación del PERE:

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.5.1. Educar a la población sobre los riesgos sanitarios y las medidas de prevención, a través de programas de promoción de la salud.	H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios. CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales.
1.5.2. Procurar una identificación oportuna y manejo de riesgos sanitarios, mediante la capacitación al personal de salud y otros sectores relevantes.	H44 Análisis de riesgos sanitarios H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico. H47. Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias. CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales.
1.5.3. Responder a brotes de enfermedades y otros riesgos sanitarios, a través de la vigilancia epidemiológica y detección.	H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico. H47. Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias. CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales.
1.5.4. Garantizar la operación del PERE, mediante su actualización y alineación con las mejores prácticas y los estándares internacionales.	H47. Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias H91 Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos. CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz.
1.5.5. Fomentar la obtención y actualización de licencias médicas de los servicios en las unidades de salud, mediante acciones de supervisión.	H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios. CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

1.6. Garantizar la aplicación del modelo de arbitraje médico especializado para contribuir a resolver los conflictos entre personas usuarias y personas prestadoras de los servicios de salud.

Esta estrategia cuenta con 4 líneas de acción para fortalecer las acciones de arbitraje médico (prevención de conflictos, atención oportuna y capacitación):

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.6.1. Promover los beneficios del arbitraje médico por encima de otras instancias legales, a través de capacitaciones al personal médico público y privado con un enfoque de derechos.	H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)
1.6.2. Incrementar la difusión del modelo de arbitraje médico especializado al público en general mediante campañas informativas a través de medios digitales y tradicionales con un enfoque de derechos.	H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico).
1.6.3. Incentivar la participación de prestadores de servicio médico en el modelo arbitral a través de convenios con colegios médicos.	H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)
1.6.4. Evaluar la calidad de la atención médica, a través de mecanismos de participación ciudadana	H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

V. Programas, Objetivos y Metas

Para el ejercicio 2026 se asignaron 572.0¹ millones de pesos (mdp) para los programas del Programa Operativo Anual, monto que representa el 21.7% de los recursos del FASSA (2 mil 635.2 mdp) para ese año, y corresponde al Gasto de Operación e Inversión (GOI) de este Fondo. En términos nominales representa un aumento de 3.0% respecto al ejercicio 2025.

La distribución del presupuesto del GOI por Estrategia se muestra en la siguiente tabla, en la que se observa que el 97.0% se asignó a los programas relacionados con las Estrategias 1.1 Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud, 1.3 Dignificar las unidades médicas, a fin de incrementar el acceso y la calidad en los servicios de salud y 1.2. Contar con personal médico y abasto de medicamentos e insumos suficientes en todos los niveles de atención, para mejorar la atención de la salud:

Estrategias	Estructura Programática (Número de H's)	Presupuesto 2026 (Millones de pesos)	%
1.1 Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud	36	351.4	61.4
1.2 Contar con personal médico y abasto de medicamentos e insumos suficientes en todos los niveles de atención, para mejorar la atención de la salud	5	96.9	16.9
1.3 Dignificar las unidades médicas, a fin de incrementar el acceso y la calidad en los servicios de salud	6	106.3	18.6
1.4 Garantizar la operación de los programas de salud y la aplicación de la normatividad institucional para reforzar el papel rector del Sistema Estatal de Salud	9	9.3	1.6
1.5 Coordinar acciones de fomento sanitario, saneamiento básico, medidas regulatorias y no regulatorias, y continuidad del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE) para fortalecer la prevención y atención de los riesgos sanitarios en el Estado de Veracruz.	6	7.6	1.3
1.6 Garantizar la aplicación del modelo de arbitraje médico especializado para contribuir a resolver los conflictos entre personas usuarias y personas prestadoras de los servicios de salud.	2	0.6	0.1
TOTAL	64	572.0	100.0

¹ Cabe destacar que esta información es preliminar, toda vez que falta la autorización del Presupuesto de Egresos de la Federación 2026 por parte del Congreso de la Unión.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 “Priorizar las funciones esenciales de salud pública para otorgar servicios de atención primaria a la salud”.

- **H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud:** Para 2026 las acciones de este programa se sumarán a las que promueven determinantes de salud, por lo que a través de la Dirección de Salud Pública (DSP) se desarrollarán **2,340 estrategias** educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables.
- **H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal:** A través de este programa a cargo de la DSP se realizarán acciones y se impulsarán políticas públicas con enfoque de determinantes de la salud en **4,176 escuelas, 36 comunidades y 35 municipios**, así como en **35 grupos** para la creación de entornos saludables y promoción de ejercicio y estilos de vida saludable.

Para este programa se asignó un presupuesto de **0.7 mdp.**

- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Para el ejercicio 2026 se impulsará este programa con **3,1760,676 Cartillas Nacionales de Salud**, 11.8% más que en 2025; con **445 informes de estrategias** con enfoque de mercadotecnia en salud, **132 materiales educativos** que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población, **4 reuniones** para fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública, así como **1 capacitación** a personal de salud en esta materia. Para estos fines, se destinará un **presupuesto de 0.7 mdp.**
- **H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial:** Con la finalidad de limitar el daño ocasionado por lesiones de causa externa y disminuir la mortalidad, discapacidad y defunciones residuales por estas causas, en 2026 este programa se fortalecerá con un mayor número de capacitaciones, talleres y sensibilización vial.

Se **capacitarán 105,454** personas en sensibilidad vial y **3,000** personas como **primeros respondientes**, se llevarán a cabo **12 talleres de primeros y segundos respondientes**, y se realizará **1 estudio** de medición de factores de riesgo en seguridad vial.

Para el ejercicio 2026 los recursos de este programa serán de **5.7 mdp.**





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

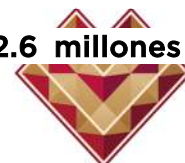
- **H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias:** Para este fin, la DSP realizará **1,080 sesiones** con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud. Para este programa se considera un presupuesto de **0.3 mdp**.
- **H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables:** Con el propósito de brindar una atención integral en salud para población indígena que tome en cuenta los dos sistemas médicos (institucional y tradicional), se instalarán **55 jardines** y **220 eventos** para el desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena, para lo cual se dispuso un presupuesto de 0.5 mdp.
- **H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular):** Desde el 2024 este programa se incluyó como Programa Prioritario de la Estrategia Programática (EP) del FASSA, con el objetivo de reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento, en ese sentido para el ejercicio 2026, la DSP propuso las siguientes acciones:
 - **19,500 acciones** de reforzamiento de estilos de vida saludable en población de 4 a 19 años.
 - Se estima realizar un total de **1,595,232 detecciones** de obesidad e hipertensión, y **797,616 detecciones** de diabetes.
 - En casos de diagnósticos confirmados se referirán a las unidades de atención primaria en salud para el ingreso a tratamiento correspondiente. Para 2026 se realizarán **43,924 acciones de control**.

Los recursos destinados a este programa ascienden a **1.6 mdp en 2026**.

- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Para el ejercicio 2026 se atenderán **306,095** usuarios activos de planificación familiar, **39,594** nuevas aceptantes de planificación familiar, y **29,500** atenciones de planificación familiar post evento obstétrico, acciones que contribuirán a favorecer el ejercicio de la sexualidad elegida, protegida y saludable.

Como parte de este Programa, también se realizarán **19,287 consultas** para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el **climaterio y menopausia**, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica.

Para estas acciones se asignará en 2026 un presupuesto de **2.6 millones de pesos**.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- **H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata:** Con este programa se realizarán **60,000** detecciones integrales de crecimiento prostático benigno, y se darán **1,800** tratamientos con el propósito de elevar la calidad de vida de los pacientes, para lo cual se dispondrá de un presupuesto de **0.8 mdp**.
- **H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos:** Para promover y fortalecer la donación de órganos, tejidos y células, el Centro Estatal de Trasplantes (CEETRA) dará **40 pláticas** y **13 capacitaciones**. Adicionalmente, para el ejercicio 2026 el CEETRA incorporó 2 acciones: gestionará la firma de 6 convenios de colaboración y supervisará 30 procesos y resultados de donación y trasplante de órganos y tejidos.

Para estas acciones dispondrá de un presupuesto de 1.4 millones de pesos.

- **H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones:** Con los recursos de este programa se detectará la aparición de nuevos casos de personas con problemas por consumo de sustancias e identificará oportunamente a consumidores experimentales, por lo que se enfocará en **15,000 personas**.

También contribuirá a indicar el número de usuarios con consumo problemático de alcohol (**4,200 personas**), de tabaco (**1,700 personas**) y drogas ilícitas (**5,800 personas**), a las que se ofrecerá un tratamiento oportuno a ellos y a sus familiares.

Para 2026 se contará con presupuesto de **0.4 mdp**.

Asimismo, con la finalidad de disminuir la incidencia de trastornos mentales, reduciendo la morbilidad y la discapacidad asociada a éstos, para el próximo ejercicio fiscal, a través de la Dirección de Atención Médica (DAM) se proporcionarán **141,000 consultas especializadas** en esta materia, y se estima realizar **600 egresos hospitalarios**, así como **3,600 acciones de prevención y promoción** para detectar, prevenir oportunamente enfermedades mentales así como promover la reinserción social.

- **H25. Fortalecer el Programa de Sangre Segura:** En 2026, el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea **certificará 44,920 unidades de sangre segura** para garantizar que la sangre y sus hemocomponentes no constituyan un riesgo para la salud de los pacientes que requieran de transfusión sanguínea. Esta cifra representa un **aumento de 2.5%** con relación a la programada en 2025.
- **H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso:** Con el objetivo de brindar la atención de la salud con perspectiva de género, inclusión y pertinencia cultural libres de estigma y discriminación para lograr servicios equitativos y de calidad, para 2026 se



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

generarán **55 espacios saludables** y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional y se realizarán **154 acciones** para fortalecer la atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes.

- **H27. Programa de salud materna y perinatal:** Este programa cuenta con 3 vertientes de supervisión y 2 de atenciones. Para el ejercicio 2026 se llevarán a cabo **175,000 supervisiones a los procesos de atención de la embarazada y su producto, 30,000 supervisiones a los procesos de atención institucional del parto, 32,000 supervisiones de atenciones en el puerperio, 1000 partos atendidos por parteras tradicionales y 22,500 atenciones del recién nacido.** Los recursos para este programa serán de **1.8 mdp**.
- **H28. Fortalecer el programa de vacunación universal:** En 2026 se aplicarán **1,175,487 dosis** para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo; y **173,245 dosis de vacuna** contra el tétanos.

Adicionalmente, se realizarán **11 acciones de supervisión** de los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal, así como **7 acciones de capacitación** en materia de normatividad. El presupuesto del programa será de **16.1 mdp** en 2026.

- **H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia:** A este programa se destinarán **1.2 mdp** para desarrollar las siguientes acciones en materia de supervisión, capacitación, identificación y tratamiento de cáncer, que es una causa importante de mortalidad en menores de 18 años de edad:
 - Se realizarán **7 supervisiones** del Programa de Atención a la Salud de la Infancia,
 - Se llevarán a cabo **2 eventos de capacitación** en temas de Atención integrada en la infancia, y **30 capacitaciones** en identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años,
 - Se emitirán **9 cédulas de supervisión** del proceso de identificación en las Unidades de Primer Nivel y **6 cédulas en Unidades Especializadas,**
 - Supervisión y monitoreo de **40 casos** diagnosticados con cáncer,
 - Se aplicarán **130,000 cédula de detección oportuna** de cáncer,
 - Se otorgarán **120 consultas** de referencia por sospecha de cáncer,
 - Se dará información a **120,000 tutores** de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer, y
 - Se Presidirá el Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo la **capacitación de 407 personas** que atienden a población adolescente, creación de **311 Grupos de Adolescentes Promotores de Salud** y **198 supervisiones** a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia), supervisiones a la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes a nivel jurisdiccional (4), y la supervisión de la realización del curso integral “Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Formadores de Pares” a nivel regional.

El presupuesto del programa será de **0.5 mdp** en 2026.

- **H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas. (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC):** Se realizarán **11 visitas** para Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias, así como **3 eventos para Capacitar** al personal que brinda atención a las Enfermedades Respiratorias. Para la prevención de estas enfermedades se aplicarán **1,048,055 dosis** de vacuna contra la **influenza** y **29,333 dosis** de vacuna contra la **neumonía por neumococo**.

En el 2026 se destinará un presupuesto de **0.4 mdp** para estas acciones.

- **H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra):** Con el propósito de **disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis** en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, en 2026 se realizarán **3 eventos** para Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de **Tuberculosis**, **2 para Capacitar** al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de **Lepra**, así como 11 visitas para Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis.

El presupuesto será de **1.6 mdp** para el ejercicio 2026.

- **H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera):** Para el siguiente año se estima identificar únicamente 2 casos de cólera, para los que se contará con recursos por **0.3 mdp**.
- **H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo):** Se realizarán **15,140 detecciones** de enfermedades transmitidas por vector y se **fumigarán 28,400 hectáreas** para su prevención y control y disminuir el riesgo de la transmisión de enfermedades.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Cabe señalar que este programa está integrado a la EP del FASSA como uno de los Programas Prioritarios, por lo que la DSP se enfocará a realizar actividades preventivas de: Control Larvario, Rociado Residual a Caso Probable, Nebulización Espacial Ultra Bajo Volumen, Termonebulización, Vigilancia Entomológica con Ovitrapas, Estudios Entomológicos.

Para el ejercicio 2026, el presupuesto de este programa será de **18.4 mdp**.

- **H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis):** para el ejercicio 2026 se aplicarán **1,500,00** dosis de vacuna antirrábica a animales, se tomarán 110 muestras de diagnóstico de rabia y se incrementarán en 6.9% las esterilizaciones de mascotas (15,500 cirugías).

Asimismo, se estima realizar 900 detecciones de brucelosis y 1,000 detecciones de leptospirosis. El presupuesto del programa será de **13.4 mdp** en 2026.

- **H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral:** Este programa a cargo de la Dirección de Salud Pública busca reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de visitas de supervisión a la operación del programa, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno en todas las unidades médicas del sector (**40 visitas**), así como para la entrega de condones a la población general y la promoción del uso correcto del mismo (**40 visitas**).

El presupuesto del programa para 2026 ascenderá a **16.7 mdp**.

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** La DSP realizará **258,544** detecciones de depresión geriátrica y **258,544** detecciones de la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.

Para el ejercicio 2026, el presupuesto de este programa será de **0.8 mdp**.

- **H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos:** Este programa a cargo de la Dirección de Salud Pública, tiene como objetivo prevenir y atender la mordedura por serpiente, e intoxicados por arañas (viuda negra, violinista) y alacranes, por lo cual, en 2026 se tendrá una dotación de **12,831** dosis de antídotos, así como **12,831** acciones preventivas contra estos eventos.
- **H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal:** Con la finalidad de disminuir factores de riesgo para enfermedades bucales, en 2025 se proporcionarán **231,868** consultas y **170,460** tratamientos, para estas acciones se contará con un presupuesto de **0.8 mdp**.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- **H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal:** A través de este programa se desarrollarán las siguientes acciones: se realizarán **70,000** tamizajes de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención, se realizarán **12** supervisiones a las intervenciones en lactancia materna.
- **H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas:** Con el objetivo de prevenir la discapacidad en la población general del estado y contribuir a que las personas con discapacidad disfruten del derecho a la salud sin discriminación mediante la prevención, detección temprana, atención médica habilitación y rehabilitación, en 2026 se realizarán **22,500** atenciones de tamiz auditivo neonatal y **40,500** de tamiz metabólico neonatal. El presupuesto de este programa será de **0.1 mdp**.
- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** En el ejercicio 2026 en las Unidades de Salud fijas y móviles se otorgarán **3,599,739** consultas generales para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación.

Para el ejercicio 2026 el presupuesto del programa sumará **54.8 mdp**.

- **H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención:** Con el objetivo de proteger, promover, restaurar y rehabilitar la salud de la población veracruzana mediante la atención especializada, se realizarán **398,400** consultas externas, **147,00** egresos de hospitalización general y **74,400** intervenciones quirúrgicas, para lo cual cuenta con una asignación presupuestal de **72.3 mdp**.
- **H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas:** Para Proporcionar atención médica oportuna a los pacientes que sufran de una urgencia médica, se realizarán **432,000** atenciones y **18,000** regulaciones de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911.

Para el ejercicio 2026 los recursos destinados a urgencias médicas serán de **28.6 mdp**.

- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:** Para apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades se realizarán **378,900** estudios de Primer Nivel, **12,251,340** estudios de laboratorio en unidades de Segundo Nivel.

Para fortalecer el Tercer Nivel de atención, se realizarán **841,320** estudios especializados, entre los que destacan **521,664** estudios de radiodiagnóstico,



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

60,660 electrocardiogramas, 15,000 mastografías, 75,984 ultrasonidos y 4,056 tomografías.

- **H71. Fortalecer el Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género, con capacidad de respuesta efectiva:** Para fortalecer este Programa, en 2026 se realizarán **25,956 acciones** para la detección oportuna de violencia familiar y sexual, así como **11 supervisiones** de la correcta aplicación de la NOM-046. Para estas acciones se asignó un presupuesto de **0.5 mdp**.
- **H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C:** Para el ejercicio 2026 se coordinará la realización de **6 cursos de capacitación** al personal que brinda la atención a personas diagnosticadas con el Virus de la Hepatitis C, a fin de dar consejería a la población para la identificación de factores de riesgo y reducción del daño, y se realizarán **40 supervisiones** a la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas.

Adicionalmente, para el logro de esta estrategia los SESVER cuentan con tres Programas Presupuestarios y una Actividad Institucional, que inciden en las acciones relacionadas con la regulación de llamadas de emergencia médica, la atención médica integral a nivel domiciliario y el fortalecimiento de los servicios de salud a distancia, así como en garantizar el acceso a la información pública:

- **PP CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica:**

El **objetivo** del PP es brindar atención médica oportuna a la población sin seguridad social en la red de unidades de Servicios de Salud de Veracruz, mediante la otorgación de los siguientes servicios:

- **Consultas generales y de especialidad** a la población responsabilidad de SESVER (4,639,740).
- **Ocupación Hospitalaria (58.07%),**
- **Atención de Urgencias Calificadas atendidas en el servicio de urgencias:** Se espera atender 105,200 urgencias.
- **Municipios con atención a personas impedidas para acudir a las unidades médicas:** A través de este componente que forma parte del “Programa Médico Amigo”, se estiman 36 municipios en los que se otorgarán consultas a personas impedidas para acudir a las unidades médicas.

- **PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud:**

El **objetivo** del PP es Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud, y contribuye a lo siguiente:





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- Reducir la Tasa de Morbilidad General de la población responsabilidad de SESVER (7,251.60 casos por 100 mil personas sin derechohabencia,
- Disminuir la mortalidad materna (30.16),
- Disminuir la mortalidad por enfermedades crónico degenerativas (399.94 defunciones por diabetes y cardiovasculares por cada mil defunciones),
- Que la letalidad por Dengue con Signos de Alarma y Dengue Grave en casos detectados por SESVER sea menor al 1%,
- Atender los casos nuevos de enfermedades transmisibles (450,688 casos).

- **CDC.K.I.104.R Atención a Grupos Vulnerables:**

El **objetivo** del PP es Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable, y contribuye a lo siguiente:

- Reducir la Tasa de Morbilidad Neonatal (8.78 defunciones de recién nacidos por cada 1000 nacimientos),
- Aumentar el número de Centros de Salud acreditados como Unidades de Salud que Atienden con Mecanismos Incluyentes (USAMI'S) - 7 Unidades de Salud-,
- Disminuir la Tasa de Mortalidad Infantil (9.45 defunciones de menores de un año por cada 1000 nacidos vivos),
- Realizar el Censo de Médicos Tradicionales (900 médicos),
- Organizar Grupos de Adolescentes Promotores de Salud (80 grupos).



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 “Contar con personal médico y abasto de medicamentos e insumos suficientes en todos los niveles de atención, para mejorar la atención de la salud”.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la DAM coordinará la realización de **1,502 eventos, 620 cursos y 841 sesiones** de educación continua, con la participación de **78,068 personas**. Bajo este programa se realizarán **930 sesiones** de las Comisiones Mixtas de Capacitación. Este programa tendrá un presupuesto de **1.2 mdp**.
- **H10. Administración Central:** Estos recursos tienen como función primordial el apoyo logístico a todos los programas que se desarrollen en salud, por lo cual no se reportan acciones específicas. Para 2026 contará con un presupuesto de **93.1 mdp**.
- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **12 cursos de capacitación** dirigido a Jefes de Enseñanza y un **curso** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado, para lo cual contará con **0.2 mdp**.
- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **20 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizará **una reunión** de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **dos eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas, para lo cual la DAM dispondrá de **1.0 mdp**.
- **H86. Fomentar la investigación en salud:** Para fomentar la participación en proyectos de investigación y coadyuvar en la vinculación interinstitucional e intersectorial para el desarrollo y fomento a la investigación en salud, la DAM coordinará **7 eventos** y la realización de **140 protocolos de investigación**. Para ello, se le asignó un presupuesto de **1.4 mdp**.

Adicionalmente, para el logro de esta estrategia los SESVER cuentan con el Programa Presupuestario **CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica**, a través del cual se realizan las siguientes acciones:

- Realización de eventos de capacitación realizados para el personal del área médica, paramédica y afín (1,509 eventos).





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 “Dignificar las unidades médicas, a fin de incrementar el acceso y la calidad en los servicios de salud”.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2026 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **70 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.
- **H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud:** Como parte del desarrollo del **Expediente Clínico Electrónico** para los Servicios de Salud de Veracruz, en 2026 la Dirección de Planeación y Desarrollo **dará mantenimiento a 96 módulos**. Asimismo, se tendrá **disponibilidad de 600 servicios de TeleSalud**, así como el **99.1% de disponibilidad para ampliar y mantener la infraestructura de TI** (equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual). Para estas actividades se dispondrá de un presupuesto de **6.2 mdp**.
- **H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud:** Con el objetivo de analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente, en 2026 a través de la Coordinación de Calidad en Salud (CCS), 300 establecimientos contarán con Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP). Adicionalmente, la CCS creó 7 acciones para complementar el Programa:
 - 3 sesiones del Comité Estatal de Calidad en Salud,
 - 100 supervisiones de la implementación y seguimiento de los programas de Calidad de los EAM del Sector,
 - 1,000 Establecimientos del sector que reportan en la plataforma MECIC, y se implementan las Guías de Práctica Clínica (GPC),
 - 500 Establecimientos del Sector que reportan Monitoreo Institucional de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD),
 - 400 Establecimientos del Sector que reportan Monitoreo Ciudadano de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD).
 - 60 Establecimientos del sector, que realizan actividades relacionadas a los días mundiales de Higiene de Manos y Seguridad del Paciente, y
 - Establecimientos del Sector que reportan en el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II).



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Para estas acciones se destinarán 0.9 mdp.

- **H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención:** Con el objetivo de incrementar la capacidad resolutoria de los establecimientos de atención médica en lo referente a las solicitudes de atención (felicitaciones, sugerencias, solicitudes de gestión y quejas) de los usuarios mediante el Sistema Unificado de Gestión, la Coordinación de Calidad en Salud (CCS) resolverá **2,000 solicitudes**.

En el 2026, para estas acciones se dispondrá de un presupuesto de 0.2 mdp.

- **H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral:** Para elevar la calidad de la atención médica, a fin de contribuir e incrementar de manera progresiva la Calidad, Seguridad, Eficacia y Efectividad, teniendo como eje universal la satisfacción del paciente y personal de salud, la CCS supervisará **6 unidades** y certificará igual número de **unidades**. Asimismo, supervisará 8 Establecimientos del Sector en Modelo de Gestión de Calidad en Salud. El presupuesto de este programa será de 1.7 mdp.
- **H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento:** Para disponer de Unidades Médicas dignas, bajo la coordinación de la Dirección Administrativa se implementarán **1,321 acciones** de mantenimiento a edificios, **399** a mobiliario y equipo de oficina, **820** de equipos electromédicos y **23** a electromecánicos. Estas acciones tendrán un presupuesto de **96.1 mdp**.

Para contribuir a alcanzar esta estrategia para el ejercicio 2026 se reestructurará el Programa Presupuestario **CDC.K.K.101.R Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud**, cuyo objetivo es “Contribuir a fortalecer los espacios físicos en donde se brindan los servicios de salud, mediante el aseguramiento suficiente de los recursos físicos humanos, tecnológicos y de equipamiento”, para lo cual en 2026 realizará las siguientes acciones:

- Rehabilitación o intervención de Unidades Médicas o de apoyo (30),
- Instalación de Teleconsultorios (10), y
- Regularización de bienes inmuebles a favor de SESVER (10).





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 “Garantizar la operación de los programas de salud y la aplicación de la normatividad institucional para reforzar el papel rector del Sistema Estatal de Salud”.

- **H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud:** Con el objetivo dar seguimiento a los acuerdos derivados de las sesiones del Consejo Nacional de Salud para el Bienestar (CONASABI) y del Consejo Estatal de Salud para el Bienestar (COESABI), para el ejercicio 2026 se **programaron 4 sesiones ordinarias del CONASABI y 4 del COESABI**, para lo cual se asignaron **0.4 mdp**.
- **H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas:** Con el objetivo de garantizar el acceso a la información pública del ente y restringir y proteger la información reservada y los datos personales en poder del mismo, para el ejercicio 2028 la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública (UAIP) realizará las siguientes acciones:
 - Se tramitarán 700 solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población,
 - Se publicarán 160 fracciones relacionadas con obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados,
 - Se constituirán 5 Comités de Contraloría Ciudadana,
 - Se coordinarán 54 actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER), y
 - Se atenderán 15 solicitudes de acceso a la información pública.

Al igual que en 2025, este programa contará con un presupuesto de 0.1 mdp para el ejercicio 2026.

- **H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud:** Para coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud, en 2026 la Dirección de Planeación y Desarrollo realizará **88 actualizaciones** de bases de datos de información en salud. Para esta acción se destinará un presupuesto de **6.0 mdp**.
- **H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas:** Para el seguimiento del desempeño de los compromisos programáticos se realizarán **12 reportes** que permitirán verificar el cumplimiento de metas.
- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2026 se realizarán **104,700 estudios**, para lo cual se asignaron recursos por **0.01 mdp**.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- **H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas:** Con el propósito de proporcionar una respuesta rápida y organizada para la atención a la población veracruzana, ante cualquier urgencia epidemiológica o desastre se otorgarán **3,500 consultas**, y durante operativos preventivos se darán **1,660 consultas**. Para ello, se destinarán **0.4 mdp**.
- **H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica:** Para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles y no transmisibles, a fin de identificar, medir y analizar los problemas y condiciones de la salud que afectan a la población y con ello tomar decisiones orientadas a promover la salud y prevenir estos padecimientos, en **2026 se atenderán 450,668 personas** (enfermedades transmisibles) y **152,573** (enfermedades no transmisibles), para lo cual se asignarán **1.0 mdp**.
- **H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el Programa de Igualdad de Género en Salud:** Para fortalecer este Programa, en el ejercicio 2026 se **capacitarán y/o profesionalizarán 1,240 personas** para para promover e institucionalizar la igualdad de género. Asimismo, la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz (CODAMEVER) dará 20 platicas de equidad de género.

Para el ejercicio 2026, el presupuesto de este programa asciende a **0.1 mdp**.

- **H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud:** Para 2026 se realizarán **2 acciones** de vinculación con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores, y se emitirán 5 reportes de Estandarización programática de la gestión en salud, con una asignación presupuestal de 0.1 mdp.
- Para contribuir a alcanzar esta estrategia para el ejercicio 2026 continuará operando el Programa Presupuestario **PP CDC.K.I.075.R Prevención y Control de Daños a la Salud, que tiene como objetivo “Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud”, y contribuye a lo siguiente:**
 - Dar seguimiento y atender los casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles (589,209 casos).





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.5 “Coordinar acciones de fomento sanitario, saneamiento básico, medidas regulatorias y no regulatorias, y continuidad del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE) para fortalecer la prevención y atención de los riesgos sanitarios en el Estado de Veracruz”.

- **H44. Análisis de riesgos sanitarios:** Para el ejercicio 2026, la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios (DPRS) realizará 4 acciones bajo este programa con un presupuesto de **0.9 mdp**, con las que realizará **121 informes** sobre diagnósticos de fuentes de agua de uso y consumo humano y **11 informes** de las autoverificaciones de la estrategia 115. También realizarán **11 Informes** de Evaluación de riesgos sanitarios y ambientales, **1 estudio** de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos.
- **H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico:** A través de este programa la DPRS evalúa las condiciones sanitarias de servicios de salud (insumos, bienes y servicios, salubridad local y salud ambiental), expide las autorizaciones sanitarias correspondientes, monitorea la calidad del agua y realiza verificaciones sanitarias, para lo cual dispondrá de **1.8 mdp**.

Para tal fin, en 2026 emitirá **1,547 dictámenes sanitarios** y **3,483 autorizaciones sanitarias**, tomará **287 muestras regulatorias** y realizará **2,438 determinaciones** de los niveles de cloro en agua de uso y consumo humano, así como **1,547 verificaciones sanitarias**.

- **H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios:** Para desarrollar capacidades y habilidades en los usuarios y personas orientadas a generar cambios en los hábitos y costumbres dirigidas a prevenir y controlar los riesgos sanitarios y el autocuidado de la salud, la DPRS realizará **302 capacitaciones** a usuarios y/o establecimientos, **174 talleres** intervenciones de saneamiento básico, y **601 pláticas** de fomento y **114 reuniones con establecimientos**. Para estas acciones se destinarán **0.5 mdp**.
- **H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias:** Para la correcta ejecución de las actividades del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE), la DPRS programó para el 2026, la realización de **20 cursos de capacitación** teórica, **20 ejercicios** de capacitación práctica, así como la participación en **2 eventos** convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde (CNLV).





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Para ese mismo fin, la DPRS coleccionará 266 muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la CNLV

En materia de protección civil, realizará 8 cursos de capacitación y 5 ejercicios en las Unidades Internas de Protección Civil.

Por su parte, para fortalecer la respuesta ante emergencias sanitarias, llevará a cabo 2 cursos de las Brigadas de Emergencias Sanitarias, con las que se podrán atender 82 eventos de concentración masiva y 30 emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos.

Para estas acciones la DPRS contará con un presupuesto de 1.2 mdp.

- **H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios:** Para este fin, el Laboratorio Estatal de Salud Pública realizará 25,855 estudios de laboratorio, cifra igual a la programada para 2024. El presupuesto de esta acción será de 2.6 mdp.
- **H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud:** Para la coordinación de estas actividades, en 2025 se suscribirán 2 Reuniones de coordinación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil, para lo cual contarán con 0.6 mdp.

Para complementar las acciones de prevención, manejo, control y atención de los riesgos sanitarios, emergencias y desastres, la DPRS cuenta con 2 programas presupuestarios:

- **PP CDC.K.I.079.R Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales**

A través de este programa se realizarán 27,754 intervenciones encaminadas a reducir riesgos sanitarios:

- 3,040 autorizaciones a establecimientos.
- 1,083 procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos.
- 702 acciones de capacitación, vinculación y difusión.
- 5,900 acciones de evaluación e investigación de riesgos sanitarios.

- **CDC.K.I.070.J Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz**

Con la finalidad de proteger a la población veracruzana ante emergencias y/o brotes en los Municipios:





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

- Se realizarán 20 monitoreos de agua y alimentos en materia radiológica.
- Se llevarán a cabo 39 capacitaciones a la Fuerza de Tarea 86.
- Se atenderán 30 emergencias y/o brotes.
- Se analizarán 266 muestras de agua y alimentos colectadas.

vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 “Garantizar la aplicación del modelo de arbitraje médico especializado para contribuir a resolver los conflictos entre personas usuarias y personas prestadoras de los servicios de salud”.

- **H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud:** Este programa a cargo de la Coordinación de Calidad en Salud tiene como objetivo impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en las Unidades de Atención Médica, para lo cual en 2026 se tendrán **35 Unidades** con esta figura para ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud. Adicionalmente, para 2026 la CCS realizará **120 supervisiones** de la Instalación y funcionamiento del Aval Ciudadano en los EAM del Sector. para lo cual se dispondrán **0.2 mdp**.
- **H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico):** A fin de mejorar la calidad en la atención que reciben las (os) usuarias (os) de los servicios médicos, en 2026 la Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz (CODAMEVER), realizará 9 acciones, 2 de las cuales son nuevas, para las que dispondrá de un presupuesto de **0.3 mdp**:
 - Generará 1,108 expedientes relacionados con asesorías, gestiones, quejas, orientaciones y audiencias de conciliación,
 - Atenderá 56 asuntos relacionados con dictámenes y 15 con arbitrajes,
 - Realizará 68 actividades de capacitación y difusión, y
 - Integrará 12 expedientes de opiniones técnicas.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

VI. Resumen

El POA 2026 cuenta con 247 indicadores, de los cuales, 215 corresponden al Programa Anual de Trabajo del FASSA organizadas en 64 Estructuras Programáticas Homologadas (EPH), 13 a la Agenda 2030 y 19 a indicadores del Presupuesto basado en Resultados.

En concordancia con el nuevo Modelo de Atención a la Salud y para fortalecer las actividades de rectoría mediante la supervisión de las actividades y a través de la capacitación en determinadas acciones, se incorporaron 32 indicadores nuevos indicadores, los cuales fueron propuestos por las unidades aplicativas de SESVER: Dirección de Planeación y Desarrollo (7), Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios (6), Coordinación de Calidad en Salud (10), Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz (4), Dirección de Salud Pública (1) Dirección de Atención Médica (2) y Centro Estatal de Trasplantes (2)..

Asimismo, debido a que algunas acciones que ya no son factibles de realizar bajo el nuevo Modelo de IMSS-Bienestar, para 2026 se eliminaron 16 indicadores del PAT. Estos indicadores correspondieron a la Dirección de Atención Médica (4), Riesgos Sanitarios (6), Dirección Administrativa (2), Salud Pública (1), Centro Estatal de Trasplantes (2) y Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz (1).

De los 247 indicadores del POA 2026, 75 incrementaron su meta con respecto a la del ejercicio anterior, 90 la disminuyeron y 50 mantuvieron la misma.

La principal causa para la disminución de algunas metas se debe a la transferencia de unidades médicas y acciones al IMSS-Bienestar, así como a una menor asignación de recursos del FASSA.





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

VII. Anexos

i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASABI)		
Descripción del Indicador		
Mide el grado de cumplimiento de los acuerdos y compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud entre la Secretaría de Salud Federal y la Estatal.		
Meta anual 2026		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Oficios y/o Correos electrónicos que la Dirección de Planeación y Desarrollo remite al CONASA informando la actualización de Acuerdos. Dirección de Planeación y Desarrollo-Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Se realizan en tiempo y forma las sesiones programadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud para el Bienestar		
Descripción del Indicador		
Mide el porcentaje de reuniones del Consejo Estatal de Salud, organizadas por la Dirección de Planeación y Desarrollo.		
Meta anual 2026	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Reunión realizada	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de la Sesiones Ordinarias del Consejo Estatal de Salud para el Bienestar del Estado de Veracruz (COESABI) resguardadas en los archivos de la Dirección de Planeación y Desarrollo. Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Se realizan en tiempo y forma las sesiones programadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Descripción del Indicador		
Impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en los Establecimientos del Sector.		
Meta anual 2026		35
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Unidades con Aval Ciudadano	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema SIRAVAl DGCEs		
Supuestos	La población se compromete con la calidad de los servicios y acepta participar como Aval Ciudadano, actividad que es de manera altruista; mismos que no se encuentran obligados a fungir como Avaless Ciudadanos permanentemente, depende de la participación ciudadana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisar la Instalación y funcionamiento del Aval Ciudadano en los EAM del Sector		
Descripción del Indicador		
Impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en los Establecimientos del Sector.		
Meta anual 2026		120
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidades con Aval Ciudadano, con registro en SIRAVAL	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema SIRAVAL DGCEs		
Supuestos	La población se compromete con la calidad de los servicios y acepta participar como Aval Ciudadano, actividad que es de manera altruista; mismos que no se encuentran obligados a fungir como Avaes Ciudadanos permanentemente, depende de la participación ciudadana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)		
Descripción del Indicador		
Es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, con el fin de racionalizar y priorizar los recursos para la inversión pública y garantizar la operación sustentable.		
Meta anual 2026		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Correos electrónicos de validación de la captura de las acciones en el Sistema del Mecanismo de Planeación, emitidos por la Dirección general de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud del Nivel Federal.		
Supuestos	La Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal no modifica el proceso de planeación del fortalecimiento de la oferta de servicios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.C. Isaac Nieves Flores Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Atender solicitudes de infraestructura en salud		
Descripción del Indicador		
Asegurar que las solicitudes que sean factibles para obra nueva, sustitución, ampliación, fortalecimiento y rehabilitación de unidades de salud se apegue a las normas vigentes en la materia y a los criterios de la regionalización operativa.		
Meta anual 2026	70	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Oficios de respuesta a los peticionarios emitidos por el Departamento de Programación y Evaluación.		
Supuestos	La población, los municipios y las dependencias realizan solicitudes de infraestructura en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.C. Isaac Nieves Flores Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Acceso a la información pública		
Descripción del Indicador		
Mide el número de solicitudes de información atendidas por la CODAMEVER		
Meta anual 2026		15
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Solicitudes	Ascendente
Medios de verificación		
Informes y registros administrativos de la CODAMEVER		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población		
Descripción del Indicador		
Garantizar el acceso a la información pública del ente y restringir y proteger la información reservada y los datos personales en poder del mismo.		
Meta anual 2026	700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Solicitud	Variable
Medios de verificación		
Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.		
Supuestos	Que la población realice solicitudes de información y de derechos Arcos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados		
Descripción del Indicador		
Poner a disposición de la población, aquella información pública de oficio.		
Meta anual 2026	160	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Fracción	
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Que los Servicios de Salud Servicios de Salud de Veracruz y sus Organismos Públicos Desconcentrados, cumplan con los lineamientos para la publicación de las obligaciones de transparencia en los medios electrónicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER		
Descripción del Indicador		
Involucrar a la población usuaria de los servicios y de las obras de salud, en la evaluación de los mismos.		
Meta anual 2026	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Comité de Contraloría Ciudadana	
Medios de verificación		
Informe de Comités de contraloría ciudadana instalados de la Unidad de Acceso a la Información Pública.		
Supuestos	Que se realicen las gestiones correspondientes para instalar los Comités de contraloría ciudadana	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER).		
Descripción del Indicador		
Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER).		
Meta anual 2026	54	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sistema de Datos Personales vigente	Constante
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Servicios de Salud de Veracruz cumple con la normatividad para la administración de los archivos documentales	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge David Ruíz Nieva Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rosa Eunice Sánchez Carrera Enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actualizaciones realizadas a las bases de datos de información en salud, facilitando su consulta y la generación de reportes.		
Meta anual 2026	88	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Actualización	Constante
Medios de verificación		
Bases de datos concentradas por la Dirección de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal, que son enviadas a la Dirección de Planeación y Desarrollo.		
Supuestos	La Dirección general de Información en Salud envía en los tiempos establecidos las bases de datos concentradas a la Dirección de Planeación y Desarrollo para su actualización.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Octavio Bravo Parra Encargado de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes de seguimiento del cumplimiento de las metas de las Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Meta anual 2026	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reporte	Constante
Medios de verificación		
Fichas Técnicas y Reportes de Avance de Indicadores de Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Supuestos	Tanto el SIAFEV como la red de Tecnologías de la Información y conectividad presentan un funcionamiento estable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual.		
Descripción del Indicador		
Mide la Disponibilidad de los Servicios de Tecnologías de la Información, es decir, del total de horas comprometidas de disponibilidad del servicio, este indicador mostrará el porcentaje de horas que efectivamente estuvo disponible.		
Meta anual 2026		99.1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Constante
Medios de verificación		
Tiempo de respuesta para solución de reportes de incidencias.		
Supuestos	No ocurren cortes de energía eléctrica que no puedan resolverse de manera automática con el Transformador y la Planta de Emergencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María del Consuelo Lagunas Jiménez Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de teleconsultorios efectivamente instalados en el periodo.		
Meta anual 2026	600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de implementación de teleconsultorio. Resguardo de recepción del equipamiento.		
Supuestos	Contar con el presupuesto y gestión oportuna del equipamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		
Descripción del Indicador		
Mide el número de módulos programados para la prueba piloto del expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	96	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Módulo	Constante
Medios de verificación		
Reporte de avances de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud.		
Supuestos	Contar con una red de tecnologías de la información y conectividad con un funcionamiento estable, lo que permite el desarrollo de los módulos del expediente clínico electrónico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Octavio Bravo Parra Encargado de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sesiones de Educación Continúa.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de educación continua realizadas.		
Meta anual 2026	841	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sesiones de las Comisiones Mixtas de Capacitación.		
Descripción del Indicador		
Mide el cumplimiento de sesiones de las Comisiones Mixtas de Capacitación para garantizar la formación, actualización y desarrollo profesional del personal de salud.		
Meta anual 2026	930	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas y/o Minutas de las Sesiones realizadas.		
Supuestos	Que los integrantes de la Comisión atiendan la Convocatoria del Comité.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño de los trabajadores.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación para el desempeño de los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2026	1,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC).		
Supuestos	Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica. La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2026	620	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2026 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2026	14,800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participante	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2026 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano.		
Descripción del Indicador		
Formar y actualizar a los prestadores de servicio, para que se desempeñen como Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano.		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.		
Supuestos	Los enlaces de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir la inducción y actualización de Desarrollo del Potencial Humano. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recurso humano en pregrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en pregrado formadas en las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	1,818	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Enseñanza profesional y Técnica.		
Supuestos	La Dirección General de Educación y Calidad en Salud autoriza el número de becas programadas para la formación de recurso humano en pregrado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recursos humanos en posgrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en posgrado formadas en Unidades Médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	450	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
1. Residentes de especialidades médicas por hospital sede o subse, identificados en el Sistema de Registro de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, que inicia y termina los ciclos académicos de residencia médica; y 2. Expediente académico y laboral de cada residente, que existe en los hospitales sede y subse. 3. Expediente que existe en el Departamento de Posgrado e Investigación de cada residente que ingresa a un hospital sede o subse de SESVER.		
Supuestos	El residente inicia y termina su residencia de especialidad médica en un hospital de Servicios de Salud de Veracruz; esto es, que no deriva a una subespecialidad, no renuncie o no es dado de baja durante la residencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables		
Descripción del Indicador		
Promover comportamiento y estilos de vida encaminados a lograr una mejor salud en la población mediante intervenciones de educación y promoción de la salud con enfoque de curso de vida, que impulsen determinantes positivos para la salud.		
Meta anual 2026	2,340	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estrategias	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Entornos escolares saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de escuelas en las que se realizan intervenciones intersectoriales, anticipatorias, integradas y efectivas con enfoque de determinantes de la salud en la población escolar.		
Meta anual 2026	4,176	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Escuela	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Comunidades saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de comunidades certificadas para empoderar a su población para el manejo adecuado de los determinantes de su salud y puesta en marcha de acciones integrales de salud pública con la intervención de diversos actores locales.		
Meta anual 2026	36	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Comunidad	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de sesiones en comunidades		
Supuestos	Se propician Comunidades que favorezcan la salud mediante la participación de la sociedad, autoridades municipales y otros sectores.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026			
Dirección de Planeación y Desarrollo			
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal			
Dirección o Área Responsable:		Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador			
Municipios saludables.			
Descripción del Indicador			
Mide el número de municipios en los que se impulsan políticas públicas saludables.			
Meta anual 2026		35	
Frecuencia	Unidad de medida		Sentido del indicador
Mensual	Municipio		Ascendente
Medios de verificación			
Minutas de reuniones			
Supuestos	Se modifican los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local.		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública		
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Población orientada para la adopción de actividad física.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos orientados a la adopción de actividad física conformados.		
Meta anual 2026	35	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Grupo	Constante
Medios de verificación		
La información se obtiene del apartado 139 de Participación Social de la variable PPS08 de la plataforma SINBA-SIS		
Supuestos	La población se encuentra interesada en el mejoramiento de la salud física, mental y social.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2026	445	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2026	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Número de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de materiales educativos que fomentan comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población otorgados		
Meta anual 2026	132	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Materiales	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA, Informe paralelo de materiales de promoción de la salud.		
Supuestos	Registro oportuno de los materiales realizados de acuerdo a los programados en las diferentes fuentes de financiamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Cartillas Nacionales de Salud presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención.		
Meta anual 2026	3,176,676	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA.		
Supuestos	La población presenta de manera adecuada su Cartilla Nacional de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio de comunicación de riesgos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones realizadas para impulsar estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.		
Meta anual 2026	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Bimestral	Reunión	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	Se fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Meta anual 2026	105,454	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas sensibilizadas, capturas de pantalla de las plataformas digitales que se utilicen para sensibilizar.		
Supuestos	La población asiste de manera voluntaria a las sensibilizaciones en seguridad vial.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas capacitadas como primer respondiente		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con capacitación para brindar primeros auxilios.		
Meta anual 2026	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas capacitadas		
Supuestos	Se cuenta con personal capacitado que brinden los primeros auxilios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Medición de factores de riesgo en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Información sistematizada sobre el comportamiento de los usuarios en las vías, con respecto a los principales factores de riesgo: uso de casco, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención infantil y alcohol en conductores, lo que permitirá diseñar las intervenciones integrales que se llevarán a cabo, y eventualmente al realizarlas de manera periódica verificar su avance.		
Meta anual 2026	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Documento que contiene el informe detallado de los resultados de la medición y base de datos generada, disponibles en la oficina de COEPRA.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para realizar el trabajo de campo de la medición.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de ca usa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Talleres de primeros y segundos respondientes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres de primeros y segundos respondientes efectivamente realizados.		
Meta anual 2026	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencias y evidencia fotográfica.		
Supuestos	Las personas acuden a los talleres de primeros y segundos respondientes de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud realizadas.		
Meta anual 2026	1,080	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Formato Paralelo de Sesiones a Migrantes.		
Supuestos	La población migrante acude a las Sesiones para informarse sobre su derecho a recibir Atención Integral de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de jardines de medicina tradicional instalados		
Meta anual 2026	55	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Jardín	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de reporte de jardines educativos de plantas medicinales COVID-19		
Supuestos	Se cuenta con espacios disponibles en las unidades médicas para la instalación de jardines de medicina tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena realizados.		
Meta anual 2026	220	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Formatos Paralelos de Eventos Educativos a Indígenas		
Supuestos	La población Indígena acude a Eventos Educativos Culturales de Promoción de la Salud, para participar en las medidas de prevención en su idioma.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad.		
Descripción del Indicador		
Número de detecciones de sobrepeso y obesidad realizadas en población menor de 20 años de edad.		
Meta anual 2026		19,500
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad	Ascendente
Medios de verificación		
Supervisión de actividades realizadas mensual, trimestral y anual de detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años, por medio de formatos paralelos del Programa Estatal contra la Obesidad.		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Hipertensión arterial y Obesidad realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabencia.		
Meta anual 2026	1,595,232	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la hipertensión arterial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con hipertensión arterial en control.		
Meta anual 2026	28,374	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Control	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html		
Supuestos	Los pacientes que viven con Hipertensión Arterial tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Diabetes Mellitus realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabiencia realizadas.		
Meta anual 2026	797,616	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO) Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con Diabetes Mellitus en control.		
Meta anual 2026	15,550	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Control	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html .		
Supuestos	Los pacientes que viven con Diabetes Mellitus tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Climaterio y menopausia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de climaterio y menopausia realizadas.		
Meta anual 2026	19,287	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 030 VARIABLES: MEN01, MEN02, MEN03).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a sus consultas en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2026	39,594	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 036 VARIABLES: PFC01, PFC02, PFC03, PFC04, PFC05, PFC06, PFC07, PFC08, PFC10, PFC11, PFC12, PFC13, PFC14, PFC15, PFC16, PFC17, PFC21, PCF22, PFC24, PFC25, PFC27, PFC28 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES: FUF05, FUF06, FUF07, FUF08, FUF09, FUF22, FUF25, FUF26).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a usuarios activos de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2026	306,095	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 062 VARIABLES PFU01, PFU02, PFU03, PFU04, PFU05, PFU06, PFU07, PFU08, PFU09, PFU10, PFU11, PFU12, PFU13, PFU14, PFU15, PFU16, PFU17, PFU18, PFU19, PFU20, PFU21, PFU22 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES FUF12, FUF13, FUF14, FUF15, FUF16, FUF23, FUF28, FUF29).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Planificación familiar posevento obstétrico.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan el uso de un método anticonceptivo posevento obstétrico.		
Meta anual 2026	29,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (apartado 029 variables PUE09, PUE10, PUE11, PUE12, sumamos apartado 112 variables PFP01, PFP02, PFP03, PFP04, PFP05, PFP06, PFP07, PFP08, PFP09, PFP10, PFP11, PFP12 y sumamos egresos hospitalarios SAEH plataforma, variable planificación familiar: hormonal oral, OTB, inyectable mensual, inyectable bimestral, implante subdérmico, dispositivo intrauterino, DIU medicado y parche dérmico).		
Supuestos	Las personas aceptan de manera voluntaria el uso de un método anticonceptivo después de un evento obstétrico atendido en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del cáncer cérvico uterino.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas.		
Meta anual 2026	114,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de casos en etapas de cáncer de mama		
Descripción del Indicador		
Detectar oportunamente el cáncer de mama a través de la realización de exploración mamaria en mujeres de 25 a 39 años de edad.		
Meta anual 2026	156	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer.		
Supuestos	Las mujeres de 25 a 39 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer de mama.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino		
Descripción del Indicador		
Identificar el cáncer de cuello uterino en etapas tempranas y con ello reducir la mortalidad de este padecimiento.		
Meta anual 2026	220	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama		
Descripción del Indicador		
Comprobar el ingreso oportuno a tratamiento de los casos confirmados por cáncer de mama.		
Meta anual 2026	700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer		
Supuestos	Las mujeres de 25 a 39 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer de mama	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección integral de crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones integrales de crecimiento prostático realizadas en la población de 45 años y más sin derechohabiencia realizadas.		
Meta anual 2026	60,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html . Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos otorgados por crecimiento prostático otorgados.		
Meta anual 2026	1,800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Constante
Medios de verificación		
Formato de reporte paralelo de los pacientes que viven con tratamiento por crecimiento prostático, obtenida de las unidades de salud de cada una de las jurisdicciones sanitarias del Estado de manera mensual.		
Supuestos	Los pacientes que acuden a recibir tratamiento en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Gestionar la firma de convenios de colaboración interinstitucional en Materia de Donación y Trasplante de Órganos de Tejidos con fines de Trasplante		
Descripción del Indicador		
Meta anual 2026	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Gestión de convenios	Ascendente
Medios de verificación		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Fomentar la Cultura de la Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplante.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de platicas realizados para la promoción de la donación de órganos y tejidos.		
Meta anual 2026		40
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Platicas impartidas	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para la procuración y trasplante y registros de Centro Estatal de Trasplantes.		
Supuestos	Las Instituciones del Estado tanto públicas como privadas, se involucran en proceso de promoción y difusión de la cultura de la donación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Capacitación al recurso humano en materia de donación de órganos y tejidos con fines de trasplante.		
Descripción del Indicador		
Formar personal de salud para desempeñarse como promotor de temas relacionados con la difusión de la donación.		
Meta anual 2026	13	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personal de salud asistentes	
Medios de verificación		
Listas de asistencia		
Supuestos	El personal convocado a las sesiones de capacitación acude o se conecta a las sesiones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos y resultados de donación y trasplante de órganos y tejidos		
Descripción del Indicador		
Meta anual 2026	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Supervisiones	Ascendente
Medios de verificación		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. José Salvador Aburto Morales Encargado del Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención hospitalaria de trastornos mentales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos por trastornos mentales en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales son ingresadas de manera voluntaria en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz, y presentan la mejoría suficiente para generar un egreso.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Proporcionar atención especializada en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas especializadas en salud mental otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	141,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales acuden de manera voluntaria a consultas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar el otorgar consultas especializadas en salud mental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones de prevención y promoción en salud mental realizadas en los Módulos de Salud Mental y en los Centros Integrales de Salud Mental de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	3,600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acción	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de productividad de Módulos de Salud Mental y Centros Integrales de Salud Mental (CISAME).		
Supuestos	Las personas se acercan de manera voluntaria a los Módulos de Salud Mental y a los CISAME de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar la operación de los Módulos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les aplicó algún tipo de tamizaje para detección de adicciones en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2026		15,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Pruebas de Tamizaje (Instrumentos POSSIT, ASSIST, BECK, CAGE, AUDIT, FARGËSTROM, entre otros), para la detección oportuna del consumo de sustancias psicoactivas y/o factores de riesgo asociados.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de alcohol.		
Meta anual 2026		4,200
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de alcohol, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de tabaco.		
Meta anual 2026	1,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de tabaco, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas.		
Descripción del Indicador		
Realizar programas de promoción de la salud, prevención y tratamiento de drogas ilícitas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2026		5.800
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de prevención y promoción de la salud así como los registros de las atenciones brindadas por las UNEME-CAPA a los usuarios por consumo de tabaco. Seguimiento a los usuarios en programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Incrementar el número de personas impactadas en la implementación de programas en Promoción, Prevención y tratamiento para el consumo de drogas ilícitas del Estado de Veracruz.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Carlos José Sáenz Álvarez Encargado de la Comisión Estatal contra las Adicciones	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H25. Fortalecer el programa de acceso universal a sangre segura		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre del Indicador		
Certificar la calidad de las unidades de sangre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de unidades de sangre segura que cuentan con el membrete "Cumple con la Norma".		
Meta anual 2026	44,920	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Unidad de Sangre Segura	Ascendente
Medios de verificación		
Cédulas de verificación de los requisitos de calidad establecidos por la Nom-253-SSA1-2012.		
Supuestos	La donación de sangre no disminuye por mitos y creencias erróneas ni desastres naturales. Las transfusiones se realizan de manera racional en los hospitales. No ocurren desastres naturales que pongan en riesgo el funcionamiento de la cámara fría de conservación de hemocomponentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Encargado de la Dirección del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Dularely Flores Corro Enlace del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional		
Descripción del Indicador		
Impulsar políticas públicas saludables encaminadas a la modificación de los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en entornos claves.		
Meta anual 2026	55	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Espacios	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Dirección de Salud Pública.		
Supuestos	La población asiste a las reuniones y capacitaciones sobre espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes		
Descripción del Indicador		
Capacitar, dar seguimiento y evaluación a la atención de la salud con perspectiva de género, inclusión y pertinencia cultural libres de estigma y discriminación que se brinda, para lograr servicios equitativos y de calidad que permitan la acreditación.		
Meta anual 2026		154
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Dirección de Salud Pública.		
Supuestos	La población asiste a las reuniones y capacitaciones sobre las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos de atención de la embarazada y su producto		
Descripción del Indicador		
Identificar de manera oportuna los factores de riesgo en la etapa gestacional, de acuerdo a los algoritmos de atención de la embarazada para el diagnóstico y tratamiento oportuno.		
Meta anual 2026	175,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (claves EMB01, EMB02, EMB03, EMB04, EMB05 y EMB06).		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a consulta en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos de la Atención institucional del parto		
Descripción del Indicador		
Reducir las complicaciones a través de la identificación de los procedimientos adecuados, disminuyendo la morbilidad y mortalidad materna		
Meta anual 2026	30,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2061 claves: PARA01, PARA02, PARA03, PARA04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a atender sus partos en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de partos atendidos por parteras tradicionales en comunidades sin servicios de salud.		
Meta anual 2026	1,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2062- Claves SIS -FUP06-FUP07).		
Supuestos	Las parteras tradicionales se encuentran capacitadas para la atención de partos en comunidades sin servicios de salud. Las mujeres embarazadas deciden de manera voluntaria que su parto sea atendido por una partera tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del puerperio.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para atender el puerperio realizadas.		
Meta anual 2026	32,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2063 CLAVES PUE 01, PUE02, PUE 03, PUE 04).		
Supuestos	Las mujeres asisten de manera voluntaria a su consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del recién nacido.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas atendidas.		
Meta anual 2026	22,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2064 CLAVES SIS: NAC 01, NAC02, NAC03, NAC 04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacunas aplicadas a niñas y niños menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Meta anual 2026	1,175,487	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se cuenta con producción suficiente de la vacuna BCG, disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de supervisiones a los procesos operativo del Programa de Vacunación Universal conforme a las Normas de Calidad correspondientes.		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se cuenta con disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones en materia de normatividad relacionada con el Programa de Vacunación Universal.		
Meta anual 2026	7	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se solicitan los cursos de capacitación en la materia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna Toxoide Diftérico aplicadas para la prevención del Tétanos.		
Meta anual 2026	173,245	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia		
Descripción del Indicador		
Mide las supervisiones realizadas al Programa de Atención a la Salud de la Infancia		
Meta anual 2026	7	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las reuniones de supervisión.		
Supuestos	Los responsables del PASIA asisten a las reuniones de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas capacitadas para dar atención integrada en la infancia.		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes a los cursos impartidos.		
Supuestos	El personal de salud que atiende a este grupo de población asiste a los cursos de capacitación en esta materia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones realizadas de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI) respecto a las programadas.		
Meta anual 2026		N.D.
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las sesiones realizadas		
Supuestos	Los integrantes del COJURMI asisten a las sesiones y se da puntual seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Verificar que el Equipo de Salud de las Unidades de Primer Nivel de Atención se encuentre capacitado en Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que cuenta con la capacitación para identificar signos y síntomas de cáncer en menores de 18 años.		
Meta anual 2026	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	El equipo de supervisión identifica al personal que está capacitado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención		
Descripción del Indicador		
Mide las supervisiones realizadas a los Procesos de Atención Integral para la Identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años		
Meta anual 2026	9	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Cédula	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las Supervisiones		
Supuestos	El personal responsable de supervisión valida que los procesos se realizan con base en la normatividad correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión de los Procesos de Atención Integral para los pacientes menores de 18 años diagnosticados con Cáncer en las Unidades de Atención Especializadas		
Descripción del Indicador		
Mide las supervisiones realizadas a los Procesos de Atención Integral para pacientes menores de 18 años diagnosticados con cáncer.		
Meta anual 2026	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Cédula	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las Supervisiones		
Supuestos	El personal responsable de supervisión valida que los procesos se realizan con base en la normatividad correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisión y monitoreo de los casos diagnosticados con cáncer en menores de 18 años reportados en la plataforma Nacional de Vigilancia Epidemiológica por las Unidades especializadas		
Descripción del Indicador		
Verificar el ingreso oportuno a tratamiento de los casos confirmados con cáncer en menores de 18 años		
Meta anual 2026	40	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Caso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Espacios y tratamientos disponibles. Los pacientes diagnosticados acuden a las Unidades Médicas para su tratamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Presidir el Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia		
Descripción del Indicador		
Realizar 1 sesión anual del Consejo Estatal para la Prevención y Tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia		
Meta anual 2026	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Sesión	Constante
Medios de verificación		
Actas y acuerdos del Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia y lista de asistencia.		
Supuestos	Las reuniones del Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia se realizan en tiempo y forma.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicación de cédula de detección oportuna		
Descripción del Indicador		
Número de cédulas de detección oportuna del cáncer a menores de 18 años aplicadas		
Meta anual 2026	130,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cédula	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	El infante o el adolescente acude a consulta de acuerdo a la normatividad, solicitando la atención integral al menor de 18 años, con todas las estrategias y se le aplica la cédula de detección oportuna del cáncer a inicio de año y a los 6 meses después de su aplicación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Referencia por sospecha de cáncer		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas realizadas a menores de 18 años que presenta algún síntoma de cáncer.		
Meta anual 2026	120	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Existe demanda de consultas en menores de 18 años en las unidades de primer nivel de atención, que tengan o presenten algún signo y síntoma de acuerdo a la aplicación de la cédula de detección oportuna de cáncer.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres, padres o tutores de menores de 18 años informados sobre los signos y síntomas de cáncer.		
Meta anual 2026		120,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Los padres y/o tutores llevan a consulta a los menores de 18 años	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Grupos adolescentes promotores de salud en operación.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos adolescentes promotores de salud que se encuentran operando.		
Meta anual 2026	311	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Grupo	Ascendente
Medios de verificación		
Acta constitutiva y Padrón de Atención.		
Supuestos	Los y las adolescentes se muestran interesados en formar parte de los grupos adolescentes promotores de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del PASA.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones para supervisar la operación del Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia		
Meta anual 2026	198	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las reuniones de supervisión.		
Supuestos	Los responsables del PASA asisten a las reuniones de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones dirigidas a personas que atienden a adolescentes		
Meta anual 2026	407	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes.		
Supuestos	La población que atiende a adolescentes asiste a las sesiones e capacitación	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la implementación de la Estrategia Lideres Pares Adolescentes, a nivel jurisdiccional		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Salud en Jurisdicciones Sanitarias y Centros de Salud certificados como Acreditadores y Facilitadores de Lideres Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Meta anual 2026		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la realización del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados.		
Supuestos	Las y los adolescentes 15 a 19 se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Implementar el Curso Regional: "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares"		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.		
Meta anual 2026		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados.		
Supuestos	Las y los adolescentes 15 a 19 se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la implementación del Curso Regional "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares"		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Meta anual 2026		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias		
Descripción del Indicador		
Verificar la identificación oportuna, tratamiento y seguimiento adecuado de infecciones respiratorias agudas y enfermedades respiratorias crónicas.		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Visita de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable del Programa de Enfermedades Respiratorias realizan las visitas de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal que brinda atención a las Enfermedades Respiratorias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación a personal médico que atiende pacientes con enfermedades respiratorias agudas y crónicas.		
Meta anual 2026	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento de capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia de participantes a sesiones de capacitación.		
Supuestos	Se programan con oportunidad los cursos de capacitación especializados. El personal médico participa en los cursos de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna contra la influenza aplicadas.		
Meta anual 2026	1,048,055	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Plataforma de Influenza Estacional del Centro Nacional para la Salud Infancia y la Adolescencia.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud en el periodo que les corresponde.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna neumocócica 23 serotipos aplicadas para la prevención de neumonía.		
Meta anual 2026	29,333	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Tuberculosis		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación a personal médico que atiende pacientes con tuberculosis para disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, favoreciendo el acceso universal a un diagnóstico de calidad y tratamiento efectivo de los enfermos de TB.		
Meta anual 2026	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento de capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia de participantes a sesiones de capacitación.		
Supuestos	Se programan con oportunidad los cursos de capacitación especializados. El personal médico participa en los cursos de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis		
Descripción del Indicador		
Verificar el tratamiento oportuno de los casos de tuberculosis detectados para propiciar el control y cortar la cadena de transmisión.		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas.		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Lepra		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación a personal médico que atiende pacientes con lepra para combatir los casos en las zonas de alto riesgo del estado		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento de capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia de participantes a sesiones de capacitación.		
Supuestos	Se programan con oportunidad los cursos de capacitación especializados. El personal médico participa en los cursos de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de casos de cólera.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de casos de cólera realizadas.		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
SINAVE- Vigilancia Epidemiológica Módulo Cólera.		
Supuestos	Las personas con síntomas de cólera acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Número de hectáreas fumigadas para proteger a la población de enfermedades transmitidas por vector.		
Meta anual 2026	28,400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Hectáreas	Constante
Medios de verificación		
Plataforma entomológica y control integral del vector.		
Supuestos	La población permite que se realice la fumigación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de enfermedades transmitidas por vector realizadas.		
Meta anual 2026	15,140	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud SIS sistema nacional de información básica en materia de salud SINBA.		
Supuestos	Las personas con síntomas de enfermedades transmitidas por vector acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Esterilizar mascotas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías de esterilización de mascotas realizadas.		
Meta anual 2026	15,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 190, Variables de la RAM21 a la RAM44.		
Supuestos	Las personas llevan a sus mascotas de manera voluntaria a esterilizar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna antirrábica aplicadas a animales.		
Meta anual 2026	1,500,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 188, Variables de la RAV9, RAV10, RAV14, RAV15, RAV16, RAV171.		
Supuestos	Las personas permiten que se vacune a sus animales con la vacuna antirrábica.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Muestras para diagnóstico de rabia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras tomadas para el diagnóstico de rabia.		
Meta anual 2026	110	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS) Apartado 191, Variables REL 02 AL REL 06.		
Supuestos	Se cuenta con el instrumental para realizar la extracción de encéfalo.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis		
Descripción del Indicador		
Verificar la identificación correcta y el tratamiento oportuno de los casos de brucelosis, para aliviar los síntomas, prevenir la reaparición de la enfermedad, así como evitar complicaciones.		
Meta anual 2026	900	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis		
Descripción del Indicador		
Verificar que se realicen las acciones preventivas de leptospirosis para disminuir la ocurrencia de casos y defunciones a través de su adecuada prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno.		
Meta anual 2026	1,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos		
Descripción del Indicador		
Verificar que se otorgue de manera oportuna el tratamiento profiláctico antirrábico humano al 100% de las agresiones silvestres y por otras especies con sospecha de rabia.		
Meta anual 2026	180	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas		
Descripción del Indicador		
Verificar que el Programa de VIH-SIDA e ITS opere con base en las Normas Oficiales con el objetivo de reducir de los efectos del VIH mediante detección focalizada a través del diagnóstico temprano, vinculación y tratamiento oportuno; así como el fortalecimiento de las acciones realizadas en las unidades de atención.		
Meta anual 2026	40	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Visitas de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto del mismo		
Descripción del Indicador		
Verificar que a través del Programa de VIH-SIDA e ITS se entreguen condones y se promueva el uso correcto para disminuir la incidencia de casos de VIH e ITS, en población con vida sexual activa.		
Meta anual 2026	40	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Visitas de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o minutas de las supervisiones realizadas Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	El personal responsable realiza las visitas de supervisión y da seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de depresión geriátrica realizadas a través de cuestionario GDS a la población de 60 años y más sin derechohabencia		
Meta anual 2026	258,544	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de alteración de la memoria realizadas a través de cuestionario de minimal a la población de 60 años y más sin derechohabiencia.		
Meta anual 2026	258,544	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos.		
Descripción del Indicador		
La atención a la totalidad a los pacientes mordidos por serpiente e intoxicados por arañas y alacranes, en las unidades de 2do nivel de atención, tanto de SESVER así como a otras instituciones del sector salud.		
Meta anual 2026	12,831	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	La población vulnerable y/o susceptible acude oportunamente para su atención a una unidad de 2do nivel de atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antidotos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos.		
Descripción del Indicador		
La población vulnerable y/o susceptible como lo son niños, trabajadores del campo y adultos mayores, informadas sobre las acciones que deben hacer en caso de que se presente una incidencia por este tipo de artrópodos y el acudir oportunamente para su atención a una unidad de 2do o 3er nivel de atención.		
Meta anual 2026	12,831	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	La población vulnerable y/o susceptible acude oportunamente para su atención a una unidad de 2do o 3er nivel de atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de análisis de laboratorio en el ambiente epidemiológico realizados.		
Meta anual 2026	104,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
EI-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en caso de desastres.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante los desastres naturales.		
Meta anual 2026	3,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Ocurren inundaciones, marejadas o deslizamientos de tierra, que generan riesgos a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en operativos preventivos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante operativos preventivos.		
Meta anual 2026		1,660
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Se realizan eventos socio organizativos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Promoción y prevención de la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de salud bucal otorgadas.		
Meta anual 2026	213,868	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a las unidades médicas a recibir acciones de prevención contra las enfermedades bucodentales más frecuentes, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención a la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos de salud bucal aplicados.		
Meta anual 2026	170,460	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a recibir acciones curativas y de rehabilitación, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2026	450,668	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades no transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2026	152.573	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2026	121	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Meta anual 2026	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del estudio.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Evaluación de riesgos sanitarios y ambientales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de evaluaciones realizadas		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de la evaluación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Dictámenes sanitarios.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actas dictaminadas con cumplimiento en los establecimientos donde se realizaron inspecciones.		
Meta anual 2026	1,547	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Muestras Regulatorias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras realizadas en los establecimientos que cumplieron con la normatividad.		
Meta anual 2026	287	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias. El Laboratorio Estatal de Salud Pública tiene recursos suficientes para realizar el análisis de las muestras colectadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Autorizaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de autorizaciones sanitarias realizadas.		
Meta anual 2026	2,438	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Autorización	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a realizar el trámite para la autorización sanitaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Verificaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos realizados.		
Meta anual 2026	1,547	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Verificación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA se encuentra operando con normalidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Monitoreo de cloro residual libre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de determinaciones de cloro residual en los establecimientos realizadas para su análisis.		
Meta anual 2026	1,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Determinación	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma para el monitoreo del Sistema de Calidad del Agua del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Los establecimientos y los H. ayuntamientos del Estado de Veracruz permiten la toma de muestras por parte del personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación a usuarios y/o establecimientos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones realizadas en el año.		
Meta anual 2026	302	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a la capacitación de manejo higiénico de alimentos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Intervención de saneamiento básico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de intervenciones de saneamiento básico realizados en el año		
Meta anual 2026	174	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Intervención	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria al taller de elaboración de jabón líquido artesanal.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitario	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Plática de fomento		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pláticas de fomento realizadas en el año		
Meta anual 2026	601	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas de salud ambiental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Reunión con establecimientos que oferten productos y servicios/Instituciones		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones con establecimientos que oferten productos y servicios/Instituciones realizadas en el año		
Meta anual 2026	114	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población infantil participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación teórica otorgados al personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Meta anual 2026	20	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal se capacita de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras de agua y alimentos colectadas dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Meta anual 2026	266	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen las condiciones climatológicas óptimas efectuar el muestreo. Los equipos de laboratorio se encuentran funcionando correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos convocados por el CENAPRED, la CFE o la Secretaría de Gobernación para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde atendidos.		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales programan sus eventos con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Brigadas de Emergencias Sanitarias realizados.		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2026	8	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios y simulacros en materia de protección civil realizados al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal de SESVER realiza los ejercicios siguiendo las indicaciones de las brigadas de Protección Civil.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios de práctica realizados por el personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Meta anual 2026	20	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales realizan los ejercicios de práctica con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de concentración masiva atendidos mediante acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria.		
Meta anual 2026	82	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se realizan eventos de concentración masiva.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mitigar los riesgos sanitarios derivados de las emergencias sanitarias en materia de brotes por enfermedades infecciosas y/o desastres naturales y exposición a otros agentes.		
Meta anual 2026	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El escenario ideal es la no ocurrencia de eventos de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en el ambiente sanitario y radiológico realizados.		
Meta anual 2026	25,855	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
El-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Jairo Galot Linaldi Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.I. José Roberto Ruíz Vega Enlace del Laboratorio Estatal de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Género	
Nombre del Indicador		
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que laboran en Servicios de Salud de Veracruz, que fueron capacitadas en temas relativos a la igualdad de género.		
Meta anual 2026	1,240	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia y/o capturas de pantalla de las acciones de capacitación en plataforma virtual, constancias.		
Supuestos	Contar con disponibilidad en la plataforma virtual destinada a capacitaciones en línea. El personal de Servicios de Salud de Veracruz muestra interés para asistir a capacitaciones en temas de igualdad de género.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Samara Jassel Rodríguez Laynes Titular de la Unidad de Género	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Cynthia Clairgue Caizero Enlace de la Unidad de Género	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Equidad de Género		
Descripción del Indicador		
Mide el número de platicas realizadas para la promoción de la equidad de género		
Meta anual 2026	20	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Platicas	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	El personal de CODAMEVER muestra interés para asistir a capacitaciones en temas de equidad de género.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Asesorías		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente; requisitos para presentar queja ante CODAMEVER.		
Meta anual 2026	600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de asesoría.		
Supuestos	Los usuarios y prestadores que requieran una asesoría respecto a un conflicto médico se le brinda conforme a la normatividad aplicable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Gestiones Inmediatas		
Descripción del Indicador		
Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico - jurídico se considera que ameritan una pronta solución.		
Meta anual 2026	168	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz		
Supuestos	Diferimiento injustificado, negativa de atención médica, falta de insumos o medicamentos, cambio de médico de unidad hospitalaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Quejas		
Descripción del Indicador		
Petición a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CODAMEVER en razón de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.		
Meta anual 2026	110	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que el usuario presente inconformidad en contra de un prestador de servicio médico por estimar que la atención que recibió no fue acorde a la lex artis, solicitando la reparación del daño.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Orientación		
Descripción del Indicador		
Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites antes las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de Arbitraje Médico.		
Meta anual 2026	120	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de Orientación.		
Supuestos	Cuando la inconformidad no versa sobre actos médicos, se canaliza al Usuario ante la instancia correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Audiencias de Conciliación		
Descripción del Indicador		
Procedimiento que en primera instancia habrá que seguirse para el arreglo de las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de servicios médicos oyendo las propuestas y recomendaciones que formule la comisión.		
Meta anual 2026		110
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que se llegue a un acuerdo de voluntades derivado de las audiencias de conciliación o en su caso aceptación del proceso arbitral de acuerdo con las bondades del procedimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Dictámenes		
Descripción del Indicador		
Informe pericial de la CODAMEVER, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, no emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la CODAMEVER, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.		
Meta anual 2026		56
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Arbitrajes		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual las partes designan a la CODAMEVER como árbitro, a través de un procedimiento seguido en forma de juicio, resuelva la controversia planteada mediante la emisión de un laudo, en el cual se determine la procedencia de las pretensiones que se reclaman.		
Meta anual 2026	15	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Capacitación y difusión		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actividades de capacitación a personal de la CODAMEVER		
Meta anual 2026	68	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividades	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	El personal de CODAMEVER muestra interés para asistir a capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Opiniones Técnicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de expedientes que contienen las opiniones para la mejora de la calidad de los servicios médicos que reciben los usuarios, derivado del análisis de aquéllos casos en que se advierta un actuar no acorde a la NOM-004-SSA-2012 del expediente clínico.		
Meta anual 2026	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud		
Descripción del Indicador		
Analizar los problemas de la calidad de atención en los Establecimientos del Sector y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente.		
Meta anual 2026	300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	
Medios de verificación		
Minutas de sesión digitales resguardadas en la Coordinación de Calidad en Salud, Base de datos de Catálogo CLUES actualizada, a la fecha del reporte, resguardada en la Coordinación de Calidad en Salud.		
Supuestos	Que los Establecimientos de Salud cuenten con el personal requerido conforme a lo establecido en los Lineamientos Técnicos Operativos del COCASEP. Cambios en la tipología de los Establecimientos de Salud conforme a la base de datos CLUES de la DGIS.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Cumplimiento de las sesiones del Comité Estatal de Calidad en Salud en la Entidad.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones realizadas del Comité de Calidad en Salud.		
Meta anual 2026	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Sesiones	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las sesiones realizadas.		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisar y Evaluar, la implementación y seguimiento de los programas de Calidad de los EAM del Sector.		
Descripción del Indicador		
Se refiere al número de Establecimientos de Atención Médica (EAM) supervisados y evaluados.		
Meta anual 2026	100	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	EAM supervisadas	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Coordinación de Calidad en Salud		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Cumplimiento de los Establecimientos del sector, de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención que reportan en la plataforma MECIC, y se implementan las Guías de Práctica Clínica (GPC) mediante Algoritmos de Atención Clínica de los Padecimientos Prioritarios Nacionales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de establecimientos del sector salud que reportan en la Plataforma del Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC)		
Meta anual 2026	1,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Establecimientos que reportan en la plataforma MECIC.	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma MECIC		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Cumplimiento de los Establecimientos del Sector que reportan Monitoreo Institucional de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de establecimientos del sector que reportan en el Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD)		
Meta anual 2026	500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Establecimientos del Sector que reportaron en la plataforma SESTAD.	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD)		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Cumplimiento de los Establecimientos del sector, con evidencia documental de actividades realizadas a los días mundiales de Higiene de Manos y Seguridad del Paciente.		
Descripción del Indicador		
Se refiere a los establecimientos del sector que realizaron actividades relacionadas con el Día Mundial de Higiene de Manos y Día Mundial de Seguridad del Paciente		
Meta anual 2026	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Establecimientos del Sector que remitieron evidencia documental.	Ascendente
Medios de verificación		
Fotos enviadas por los establecimientos del sector.		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Cumplimiento de los Establecimientos del Sector que reportan en el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II).		
Descripción del Indicador		
Se refiere a los establecimientos del sector que capturan información en el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II).		
Meta anual 2026	500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Establecimientos del Sector que reportaron en la plataforma de INDICAS II.	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II).		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de solicitudes de atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión		
Meta anual 2026	2,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Solicitudes Resueltas	Descendente
Medios de verificación		
Reporte ejecutivo emitido por la Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión (SUG)		
Supuestos	La población realiza solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo. El Lineamiento para el uso de la Herramienta Sistema Unificado de Gestión (SUG). Atención y orientación al Usuario de los Servicios de Salud, indica 90 días para la resolución de las Solicitudes de Atención, por lo que el cumplimiento de las metas de atención dependerá del momento en que se ingresen las solicitudes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación		
Descripción del Indicador		
Mide el número supervisiones a unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen para certificación.		
Meta anual 2026	10	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad Supervisada	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes de Acreditación o reacreditación		
Supuestos	El manual de Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de agosto del 2019, y los demás criterios y/o requisitos emitidos por la GDCEs no sufren modificaciones. No se realiza reprogramación del proceso de acreditación y reacreditación por cualquier contingencia o eventualidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Certificación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de certificación emitido por el Consejo de Salubridad General		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes emitidos por el Consejo de Salubridad General		
Supuestos	Los estándares incluidos en el Modelo de Seguridad del Paciente no sufren modificaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisión a los Establecimientos del Sector en Modelo de Gestión de Calidad en Salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de establecimientos del sector que reportan en el Modelo de Gestión de Calidad en Salud		
Meta anual 2026	8	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Tamizaje de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas.		
Descripción del Indicador		
Realizar la toma de muestras rápidas para la detección del virus de inmunodeficiencia humana (VIH) a mujeres embarazadas, en las Unidades de salud.		
Meta anual 2026	70,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	Que las mujeres embarazadas asistan a las unidades de salud para realizarse las pruebas rápidas de VIH.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar las Intervenciones en Lactancia Materna		
Descripción del Indicador		
Supervisar la efectividad de las estrategias e intervenciones para aumentar la duración y exclusividad de la lactancia materna durante los primeros meses de vida del lactante.		
Meta anual 2026	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	Que las madres asistan a la capacitación de las intervenciones en la lactancia materna.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar tamiz auditivo neonatal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas a quienes se les realizó tamiz auditivo		
Meta anual 2026	22,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (3062 clave RNL 04)		
Supuestos	Las padres, madres o tutores acuden a las unidades médicas de SESVER con su menor para recibir atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas generales otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	3,599,739	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consulta general en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta externa especializada		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas externas especializadas otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	398,400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consultas externas especializadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Hospitalización general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos hospitalarios registrados en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	147,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar intervención quirúrgica		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías realizadas en las unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	74,400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911		
Descripción del Indicador		
Mide el número de urgencias atendidas a través del Centro Regulador de Urgencias Médicas		
Meta anual 2026	18,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Regulación	Ascendente
Medios de verificación		
Concentrado diario de atenciones de emergencias		
Supuestos	Las personas en situaciones de emergencias llaman a la línea telefónica 9-1-1	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Fortalecer los servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención Médica Prehospitalaria (SAMUV-CRUM) derivadas de la línea 911		
Descripción del Indicador		
Mide el número de atenciones realizadas en las áreas de urgencias de los hospitales de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	2,160	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atenciones	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz a recibir atención médica de urgencia. Las programaciones no son afectadas por emergencias sanitarias, pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención de urgencias hospitalarias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de atenciones realizadas en las áreas de urgencias de los hospitales de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	432,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz a recibir atención médica de urgencia. Las programaciones no son afectadas por emergencias sanitarias, pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en unidades médicas del primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	378,900	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio clínico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio clínico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	12,251,340	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de radiodiagnóstico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de radiodiagnóstico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2026	51214,664	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electrocardiográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electrocardiográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	60,660	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio anatomopatológico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios anatomopatológicos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	53,592	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Número de mastografías realizadas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de mastografía realizados		
Meta anual 2026	15,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER a realizarse estudios de mastografía	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electroencefalográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electroencefalográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	1,344	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de resonancia magnética		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de resonancia magnética realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	109,020	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de ultrasonografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de ultrasonido realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	75,984	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de tomografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de tomografía realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	4,056	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la correcta aplicación de la NOM-046 en las unidades médicas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de supervisiones de la Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005 establece criterios para la prevención y atención de la violencia familiar, sexual y contra las mujeres en México en las unidades médicas.		
Meta anual 2026	11	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las personas víctimas de violencia familiar y/o sexual acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género a las que se les brindó atención psicológica		
Meta anual 2026	25,956	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitaciones al personal que brinda la atención a personas diagnosticadas con el Virus de la Hepatitis C, a fin de dar consejería a la población para la identificación de factores de riesgo y reducción del daño		
Descripción del Indicador		
Disminuir la incidencia del VHC a través de consejería enfocada en promoción de la salud y reducción del daño, libre de estigma y discriminación, priorizando a población clave y en situación de vulnerabilidad de las zonas geográficas más afectadas, en un marco de justicia social.		
Meta anual 2026	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Capacitaciones	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Se programan capacitaciones de manera oportuna El personal médico responsable de atender a personas con el VHC asiste a las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas		
Descripción del Indicador		
Verificar que se realicen las detecciones de los casos de VHC oportunamente para su vinculación a tratamiento.		
Meta anual 2026	40	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Visitas de supervisión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas o Minutas de las supervisiones realizadas. Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las supervisiones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Leonel Efrén Rivera Pinete Director de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Salud Pública	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza realizados		
Meta anual 2026	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC) de la Subdirección de Enseñanza, investigación y Capacitación		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos para el personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado realizados		
Meta anual 2026	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las actividades presenciales no son suspendidas por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Código de ética para los profesionales de la salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de impresiones del Código de Ética efectivamente entregadas a los profesionales de la salud		
Meta anual 2026	6,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Impreso	Constante
Medios de verificación		
Solicitud de Reproducción e impresión de los Códigos de Ética, concentrado de distribución de los Códigos y Recibo firmado por Gestores Hospitalarios y Jurisdiccionales por el total de Códigos entregados (las Jurisdicciones Sanitarias realizan la distribución de manera directa en las unidades de primer nivel).		
Supuestos	Existen empresas dispuestas a reproducir o imprimir el Código de Ética en tiempo y forma para su entrega a los profesionales de la salud. Los profesionales de la salud acusan de manera voluntaria la recepción del Código de Ética	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisión de la difusión de los códigos de ética, en los profesionales de la salud, priorizando su concientización, en los EAM del sector.		
Descripción del Indicador		
Mide el cumplimiento de la difusión de los códigos de ética		
Meta anual 2026	100	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad Médica	Ascendente
Medios de verificación		
Supuestos		
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Audón Mijangos Marcos Coordinador de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	C.P. Alma Olivia Herrera Vega Enlace de la Coordinación de Calidad en Salud	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas realizados		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
1) Actas del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas; y 2) Informes de la CIFRHISEV		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud colaboran de manera voluntaria en las actividades del subcomité de residencias médicas	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas académicas y personal de salud responsable de la formación de las especialidades médicas que recibieron actualización en su formación		
Meta anual 2026	20	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
- Registro de cursos presenciales y virtuales, otorgados a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas, realizados en los hospitales sede, subsede y rotación de campo, o realizados por la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación, dirigidos a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas. - Capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, de responsables de la formación de residentes de especialidades médicas.		
Supuestos	La programación de cursos de Servicios de Salud de Veracruz y de la Universidad Veracruzana, dirigidos a responsables de la formación de especialistas médicos, no se ve afectada por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones de la Comisión Interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave realizadas		
Meta anual 2026	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud participan de manera voluntaria en las reuniones de la Comisión	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Foro estatal de investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Fomentar la participación en proyectos de investigación en salud, interinstitucionales, intersectoriales y con la formación de equipos multidisciplinarios.		
Meta anual 2026	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo de la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los foros de investigación en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2026	140	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Protocolo	Ascendente
Medios de verificación		
Cartas programáticas de los seminarios de investigación (virtuales) por unidad médica receptora de residentes, en los cuales se presenten la totalidad de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas. Registros de asistencia por unidad médica, de los participantes en la presentación de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas		
Supuestos	La realización de protocolos no se ve afectada por falta de coordinadores, o por desinterés de los propios residentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado realizados		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación. Registros de asistencia de los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación que participen en las reuniones (virtuales) ordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las cuatro reuniones de 2022.		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los eventos del Sub-Comité	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de la Comisión estatal de bioética realizados		
Meta anual 2026	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Actas de los acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes de la comisión estatal de bioética (CEB). Lista de asistencia de los 14 representantes de cada institución que participan en las reuniones (virtuales) ordinarias y extraordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las 4 reuniones del 2022. Lista de asistencia de los integrantes de comités hospitalarios de bioética que participan en las sesiones mensuales para el análisis de dilemas bioéticos, en modalidad virtual, como parte del Plan de trabajo anual de la CEB.		
Supuestos	Los representantes de las instituciones de la Comisión Estatal de Bioética acuden de manera voluntaria a los eventos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Roberto Alonso García Díaz Director de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Mayra Judith Martínez Fernández Enlace de la Dirección de Atención Médica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a edificios realizados		
Meta anual 2026	1,321	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Servicio	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones, control de gestión y servicios subrogados del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María del Consuelo Lagunas Jiménez Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a mobiliario y equipo de oficina realizados		
Meta anual 2026	399	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María del Consuelo Lagunas Jiménez Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromédicos realizados		
Meta anual 2026	820	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María del Consuelo Lagunas Jiménez Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromecánicos realizados		
Meta anual 2026	23	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. José David Rangel Zermeño Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María del Consuelo Lagunas Jiménez Enlace de la Dirección Administrativa	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Estandarización programática de la gestión en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes generados por el Sistema Web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud (SWIPPSS) de las acciones realizadas con recursos del FASSA		
Meta anual 2026	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reporte	Ascendente
Medios de verificación		
Reporte de Resumen por Estructura Programática de la Entidad Federativa, Actividad Institucional y Capítulo, por Subfunción y Capítulo de Gasto, Detalle del Presupuesto Calendarizado Ajustado al techo y Resumen por Actividad Institucional Estatal, generados en el SWIPPSS		
Supuestos	La actualización de los lineamientos federales y estatales se recibe de manera oportuna. El SWIPPSS se encuentra operando correctamente	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Juan Ramón García López Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de convenios o acuerdos celebrados con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Meta anual 2026		2
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Vincular integrada	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2026 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H91. Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Acciones con instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acuerdos suscritos		
Meta anual 2026	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acuerdos integrada	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. Eduardo Jaime Vernon Arronte Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

ii. Fichas Técnicas de los Indicadores de Programas Presupuestarios

Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Habitante		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1. Incrementar las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
La población está protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz			[F] Proporción de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Población atendida de las zonas afectadas/Población total de los municipios afectados) *100			Mide la proporción de beneficiados de las zonas afectadas respecto a la población total de los municipios afectados		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Población atendida de las zonas afectadas	Habitantes residentes en las zonas afectadas.	Estimaciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	8,062,579
Población total de los municipios afectados	Población total que habita en los municipios afectados.	Estimaciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	8,062,579
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Habitante		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Habitantes beneficiados del municipio afectado			[P] Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Municipios beneficiados de la Zona afectada/Total de municipios de la Zona afectada) *100			Mide el número de municipios beneficiados de la zona afectada respecto al total de municipios de la zona afectada		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Municipios beneficiados de la Zona afectada	Total de municipios beneficiados en la zona afectada.	Sistema de información oficial (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Municipios	212
Total de municipios de la Zona afectada	Total de municipios de la Zona afectada.	Sistema de información oficial (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Municipios	212
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN 1			Nombre del Indicador		
Brindar servicios de atención médica a la población sin seguridad social.			[F1] Razón de población sin Seguridad Social por médico en contacto con pacientes del Sistema de Salud para el Bienestar en el Estado de Veracruz		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Total de la población sin derechohabencia en el Estado de Veracruz/Personal médico en contacto con pacientes y adscrito a unidades de atención médica del Sistema de Salud para el Bienestar en el Estado de Veracruz)			Permite conocer la disponibilidad del recurso médico para la atención de las personas sin derechohabencia en el Estado de Veracruz		
Línea Base	3,094.78	Meta anual	2,477.57	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Razón	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Total de la población sin derechohabencia en el Estado de Veracruz	Total de personas sin seguridad social que radican en localidades del Estado de Veracruz	Proyecciones de población en línea CONAPO - Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	5,064,155
Médicos en contacto con pacientes del Sistema de Salud para el Bienestar en Veracruz	Médicos generales y especialistas en contacto con pacientes en Unidades Médicas del Sistema de Salud para el Bienestar en el Estado de Veracruz	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) - Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz.		Médico	2,044
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN 2			Nombre del Indicador		
			[F2] Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios de salud		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
Las estimaciones de este indicador las realiza el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) con base en la ENIGH, para el cálculo se identifica a las personas que se encuentra afiliada o inscrita para recibir servicios de salud por parte de una institución pública o privada que ofrezca esos servicios			Mide el porcentaje de personas que no cuenta con adscripción o afiliación a las instituciones públicas de seguridad social (IMSS, ISSSTE federal o estatal, Pemex, Ejército o Marina), a servicios médicos privados, o bien, no se encuentra afiliado o inscrito al Seguro Popular, o no reportó tener derecho a recibir los servicios que presta el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI, actualmente IMSS-Bienestar), respecto a la población total del Estado.		
Línea Base		Meta anual	41.00	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Bienal	Otras proporciones		Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
		CONEVAL. medición multidimensional de la pobreza. https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobrezalncio.aspx.		Población	
		CONEVAL. medición multidimensional de la pobreza. https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobrezalncio.aspx.		Población	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN 3			Nombre del Indicador		
			[F3] Razón de médicos en instituciones públicas de salud en contacto con el paciente por cada mil habitantes		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
			Número de médicos que efectivamente atienden a la población por cada mil habitantes.		
Línea Base	1.72	Meta anual	1.80	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficiencia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Razón	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
		INEGI. https://www.inegi.org.mx/app/estatal/?ag=07000030#grafica		Médicos	
		INEGI. https://www.inegi.org.mx/app/estatal/?ag=07000030#grafica		Paciente	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de Servicios de Salud de Veracruz			[P1] Grado de surtimiento de insumos para la salud		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Piezas entregadas por los Almacenes / Piezas solicitadas por la Dirección de Atención Médica) * 100			Mide la relación de lo solicitado por la Dirección de Atención Médica contra lo entregado por el(los) Almacén(es) Estatal(es).		
Línea Base		Meta anual	98.56	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Piezas entregadas por los Almacenes	Total de piezas entregadas a cada Hospital y Jurisdicción Sanitaria del Estado de Veracruz.	Mediante la Orden de envío, documento emitido por el sistema computacional “Almacenaje” realizado por la Mesa de Control de Salidas Almacén. En dicho documento se hace constar la entrega de los insumos para la salud los Hospitales, Jurisdicciones Sanitarias y Centros de Salud, de la Dirección Administrativa. Servicios de Salud de Veracruz.		Pieza	12,551,342
Piezas solicitadas por la Dirección de Atención Médica	Total de piezas solicitadas por la Dirección de Atención Médica mediante oficio de Solicitud de Surtimiento.	Oficios de Solicitud de surtimiento de insumos para la salud por parte de la Dirección de Atención Médica Servicios de Salud de Veracruz.		Pieza	12,734,293
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
			[P2] Porcentaje de abasto de medicamentos		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
			Mide el porcentaje promedio de abasto de medicamentos en las unidades médicas		
Línea Base		Meta anual	90.00	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficiencia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
		Registros administrativos del O.P.D. IMSS-BIENESTAR		Medicamento	
		Registros administrativos del O.P.D. IMSS-BIENESTAR		Medicamento	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
			[P3] Porcentaje de población que tardaría más de dos horas en llegar a un hospital en caso de una emergencia, por desglose geográfico		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
			Porcentaje de personas que tardarían menos de dos horas en llegar a un hospital donde lo(a) pudieran atender en caso de emergencia		
Línea Base	91.72	Meta anual	93.86	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Bienal	Otras proporciones		Eficiencia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
		SIODS https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS003001200025&cveind=570&cveCob=99&Lang=es#/Indicator		Población	
		SIODS https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS003001200025&cveind=570&cveCob=99&Lang=es#/Indicator		Población	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Eje del PVD	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Muestra el porcentaje de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado, expresado como porcentaje			[F] Tasa de mortalidad general		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de defunciones por todas las causas/Población del Estado de Veracruz) *1000			Muestra la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en un período de tiempo		
Línea Base	6.63	Meta anual	6.39	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por todas las causas	Se considera el número de defunciones registrados en el Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones	Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz.		Defunción	51,960
Población del Estado de Veracruz	Número de personas proyectadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) según año	Consejo Nacional de Población (CONAPO) Servicios de Salud de Veracruz.		Persona	8,125,230
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población del Estado de Veracruz no derechohabiente cuenta con medidas de prevención y control contra daños a la salud			[P] Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER/Número de casos nuevos de enfermedades estimados)*100			Muestra la proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado, expresado como porcentaje		
Línea Base	90.51	Meta anual	100.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles reportadas por unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Dirección General de Epidemiología Departamento de Vigilancia Epidemiológica Programa de Vigilancia Epidemiológica Servicios de Salud de Veracruz.		Caso	589,209
Número de casos nuevos de enfermedades estimados	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles estimados en unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Dirección General de Epidemiología Departamento de Vigilancia Epidemiológica Programa de Vigilancia Epidemiológica Servicios de Salud de Veracruz.		Caso	589,209
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Contribuir a proteger la salud de la población veracruzana contra riesgos sanitarios			[F] Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Intervenciones finalizadas/Total de intervenciones en municipios seleccionados) *100			Mide las intervenciones finalizadas en los municipios seleccionados como población vulnerable por factores de riesgo		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Intervenciones finalizadas	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia realizadas en un municipio específico	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Intervenciones	27,754
Total de intervenciones en municipios seleccionados	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia realizadas en municipios seleccionados por Eventos ambientales presentados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Intervenciones	27,754
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población es protegida contra los riesgos sanitarios a través de medidas regulatorias y no regulatorias			[P] Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif/Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif)*100			Mide el número de medidas regulatorias y no regulatorias aplicadas a establecimientos en el estado de Veracruz		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones otorgadas, procedimientos concluidos, pláticas, reuniones y cursos impartidos	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	31,178
Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones, procedimientos, pláticas, reuniones y cursos estimados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	31,178
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1. Incrementar las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Contribuir a fortalecer los espacios físicos en donde se brindan los servicios de salud, mediante el aseguramiento suficiente de los recursos físicos humanos, tecnológicos y de equipamiento.			[F] Porcentaje de unidades médicas y de apoyo intervenidas		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
((Unidades médicas y de apoyo intervenidas/Unidades médicas y de apoyo fijas de SESVER e IMSS-Bienestar)*100			Rehabilitar y dar mantenimientos u otras intervenciones a las unidades médicas y de apoyo fijas de SESVER e IMSS-Bienestar		
Línea Base		Meta anual	6.70	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Unidades médicas y de apoyo intervenidas	Se refiere al número de unidades médicas y de apoyo con mantenimientos, rehabilitaciones u otro tipo de intervenciones durante el año	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad médica y de apoyo	60
Unidades médicas fijas de SESVER e IMSS-Bienestar	Se refiere a el número de unidades médicas y de apoyo fijas con las que cuenta SESVER e IMSS-Bienestar	Catalogo CLUES-Dirección General de Información en Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad médica y de apoyo	896
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Fortalecimiento de la Infraestructura de Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población sin seguridad social recibe servicios médicos en unidades médicas fortalecidas.			[P] Proporción de mantenimientos a unidades médicas o de apoyo		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Mantenimientos realizados a unidades médicas o de apoyo/Mantenimientos estimados a unidades médicas o de apoyo)*100			Se refiere al número de mantenimientos contratados y realizados a unidades médicas y de apoyo		
Línea Base		Meta anual	23.33	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Mantenimientos realizados a unidades médicas o de apoyo	Se refiere al número de mantenimientos efectivamente realizados a las unidades médicas o de apoyo	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Mantenimientos	7
Mantenimientos estimados a unidades médicas o de apoyo	Se refiere al número de mantenimientos estimados a las unidades médicas o de apoyo	Reporte de avances de obras y acciones y Base de Datos del Departamento de Programación Financiera de Obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Servicios de Salud de Veracruz.		Mantenimientos	30
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1. Incrementar las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN 1			Nombre del Indicador		
[F1] Contribuir a la mejora de la calidad de la atención y seguridad del paciente en los Establecimientos de Atención Médica a través de la mejora continua			[F1] Porcentaje de Establecimientos del Sector Certificados ante el Consejo de Salubridad General		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Establecimientos certificados/Total de Establecimientos del Sector inscritos para certificación ante el CSG)*100			Mide el porcentaje de los Establecimientos del Sector que cumplen con los estándares del Modelo de Certificación de Establecimientos de Atención Médica, que certificaron ante el Consejo de Salubridad General.		
Línea Base		Meta anual	75.00	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Establecimientos certificados	Establecimientos de Atención Médica que cumplieron con los estándares para la Certificación por el Consejo de Salubridad General.	Dictamen que emite el Consejo de Salubridad General. Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimiento	6
Total de Establecimientos del Sector inscritos para certificación ante el CSG	Establecimientos de Atención Médica inscritos para certificar ante el Consejo de Salubridad General.	Página del Consejo de Salubridad General. Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimiento	8
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN 2			Nombre del Indicador		
			[F2] Media Anual de la atención médica efectiva primer nivel		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
			Se refiere a la calidad de la atención brindada en los centros de salud más cercanos a la población, como clínicas y consultorios		
Línea Base	89.85	Meta anual	91.55	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual			Eficiencia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN 3			Nombre del Indicador		
			[F3] Media Anual de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
			Refleja la frecuencia con la que ocurren infecciones en pacientes durante su estancia en centros de atención médica		
Línea Base	6.63	Meta anual	7.02	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual			Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
		INDICAS. Reporte Anual 2024. Análisis de Resultados INDICAS II. Infecciones asociadas a la atención en salud. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/INDICAS_reportes.html			
		INDICAS. Reporte Anual 2024. Análisis de Resultados INDICAS II. Infecciones asociadas a la atención en salud. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/INDICAS_reportes.html			
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
[P] Los establecimientos del Sector son supervisados durante el proceso de certificación ante el Consejo de Salubridad General.			[P] Porcentaje de Establecimientos del Sector supervisados para certificar ante el Consejo de Salubridad General		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de Establecimientos del Sector supervisados/Total de Establecimientos programados para Certificación)*100			Mide el porcentaje de Establecimientos del sector supervisados, que se encuentran en proceso de Certificación ante el Consejo de Salubridad General		
Línea Base	100.0	Meta anual	100.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de Establecimientos del Sector supervisados	Representa a los establecimientos del sector, supervisados con la finalidad de verificar el cumplimiento de criterios y estándares para certificación.	Minutas de supervisión de Establecimientos del Sector emitidas por la Coordinación de Calidad en Salud.- Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	8
Total de Establecimientos programados para Certificación	Se refiere a los establecimientos del sector inscritos para el proceso de certificación.	Programa Anual de Registro de Establecimientos de Salud inscritos para proceso de Certificación, publicado por el Consejo de Salubridad General y Servicios de Salud de Veracruz.		Establecimientos	8
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1. Incrementar las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social.	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable			[F] Variación de consultas a población indígena		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
((Consultas brindadas a población indígena durante el año t/Consultas brindadas a población indígena durante el año t-1)-1) *100			Mide la variación porcentual de las consultas otorgadas en el año a población Indígena, que acude a su unidad de salud.		
Línea Base		Meta anual	100.00	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Consultas brindadas a población indígena durante el año t	Número de consultas brindadas a población indígena en el año actual.	Sistema de Información SIS SINBA Departamento de Salud del Migrante y Pueblos Indígenas. Servicios de Salud de Veracruz.		Consultas	375,000
Consultas brindadas a población indígena durante el año t-1	Número de consultas brindadas a población indígena en el año anterior.	Sistema de Información SIS SINBA Departamento de Salud del Migrante y Pueblos Indígenas. Servicios de Salud de Veracruz.		Consultas	375,000
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población perteneciente a grupos vulnerables cuenta con aseguramiento en el acceso a los servicios de salud			[P] Porcentaje de unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable/Total de unidades médicas de SESVER) *100			Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable.		
Línea Base	0.0	Meta anual	0.0	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Calidad		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable.	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Servicios de Salud de Veracruz		Unidad Médica	0
Total de unidades médicas de SESVER	Total de unidades médicas de SESVER.	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la Salud (SINERHIAS). Servicios de Salud de Veracruz.		Unidad Médica	0
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1. Incrementar las condiciones y esperanza de vida con un acceso gratuito y de calidad a la atención médica para la población sin seguridad social.	
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
Razón de muerte materna		[C2] Razón de mortalidad materna		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t/Nacidos vivos)*100000		Muestra la razón de mujeres que fallecieron por causas maternas en relación a los nacidos vivos durante el mismo período		
Meta anual		30.16		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio	Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Razón	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t	Número de defunciones de mujeres mientras se encuentran embarazadas o dentro de 42 días siguientes a la terminación del embarazo registrado en el año t	Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Muerte Materna a cargo del Departamento de Vigilancia Epidemiológica - Servicios de Salud	Defunción	31
Nacidos vivos	Número de nacidos vivos durante el período t	Número de Nacidos Vivos proporcionados por la Dirección General de Epidemiologia Servicios de Salud de Veracruz	Nacimientos	102,798
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
Protección específica contra enfermedades infectocontagiosas		[A3.C1] Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
Esquemas completos de 4 biológicos (suma de BCG, Hexavalente, Rotavirus, Neumococcia 13v) * (número de meses a evaluar)*100)*100		Esquemas completos de vacunación a menores de 1 año (aplicación de BCG, Hexavalente, Rotavirus, Neumocóccica 13 Valente)		
Meta anual		90.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Semestral	Eficacia programática	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Esquemas completos de 4 biológicos (suma de BCG, Hexavalente, Rotavirus, Neumococcia 13v)	La suma de dosis aplicadas de 4 vacunas a niños y niñas en el periodo	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) -Sistema de Información en Salud (SIS), Dirección de Planeación y Desarrollo. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles Servicios de Salud de Veracruz.	Esquemas completos	49,920
Población de niñas y niños menores de 1 año en un periodo de tiempo establecido	Población de niñas y niños menores de 1 año por la constante que expresa la fracción correspondiente a un mes por número de meses a evaluar, por 100 para expresar en porcentaje de cobertura	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). Departamento de Control de Enfermedades Transmisible Servicios de Salud de Veracruz.	Niñas y niños	55,466
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz			
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD			
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo			
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador			
Impulso a las acciones para reducir la muerte materna		[A4.C2] Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado			
Formula del Indicador		Descripción del indicador			
(Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t/Total de partos atendidos en el año t)*100		Mide el número de partos atendidos con asistencia de personal calificado durante un periodo determinado			
Meta anual		100.00			
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t	Número de partos atendidos por personal de salud calificado en las Unidades Médicas	Sistemas de Información SIS-SINBA/SAEH. Dirección de Planeación y Desarrollo. Servicios de Salud de Veracruz.		Partos	29,452
Total de partos atendidos en el año t	Total de partos atendidos en el año	Sistemas de Información (SIS) Apartado 160, Variable FUP06 y FUP07 y Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) de la Dirección General de Información en Salud.		Partos	31,000
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz			





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz			
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD			
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo			
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador			
Fortalecimiento del programa de tuberculosis en el estado		[A1.C5] Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento			
Formula del Indicador		Descripción del indicador			
(Casos nuevos de TBP curados con baciloscopia (BK) negativa en el presente año/Casos nuevos de TBP con BK positiva que iniciaron tratamiento primario 8 meses atrás) *100		Proporción de casos de tuberculosis del año anterior inmediato curados al terminar el tratamiento, con respecto a los casos nuevos de tuberculosis que iniciaron tratamiento primario en el presente año			
Meta anual		86.05			
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Casos nuevos de TBP curados con baciloscopia (BK) negativa en el presente año	Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopia negativa (TBP BK-), curados en el presente año	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. Servicios de Salud de Veracruz.		Caso	765
Casos nuevos de TBP con BK positiva que iniciaron tratamiento primario 8 meses atrás	Se cuantifica el número de nuevos enfermos de tuberculosis pulmonar que ingresaron a tratamiento ocho meses atrás	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. Servicios de Salud de Veracruz.		Caso	889
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz			





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz			
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD			
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo			
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador			
Vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad		[A7.C5] Porcentaje de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad			
Formula del Indicador		Descripción del indicador			
(Población de 1 año de edad con primera dosis de vacuna SRP/Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100)*100		Porcentaje de población de 1 año de edad protegido contra Sarampión, Rubéola y Parotiditis durante el periodo			
Meta anual		90.0			
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Población de 1 año de edad con primera dosis de vacuna SRP	Número de niñas y niños de 1 año que al corte cuentan con primera dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis.	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) -Sistema de Información en Salud (SIS), Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz.		Niños	52,676
Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100	Población total de un 1 año por el periodo de meses a evaluar *100	Proyecciones de población CONAPO de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		Niños	58,530
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz			





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad relacionada con el Sida			[A8.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de defunciones por causas relacionadas con el SIDA/Población total en el año t) *100,000 habitantes			Son las defunciones por causas relacionadas con el sida en la población general, en un año específico, por cada 100 mil habitantes		
Meta anual			5.92		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio		Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por causas relacionadas con el SIDA	Defunciones notificadas en el año t relacionadas con el SIDA	INEGI/DGIS-SEED (Dirección General de Información en Salud-Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones). Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Defunción	481
Población total en el año t	Población total del Estado en el año base	Proyecciones CONAPO. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Población	8,125,230
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
COMPONENTE			Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad infantil			[C3] Tasa de mortalidad infantil por cada 1000 nacimientos		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Defunciones en la Población menor de un año de edad en el año t/Nacidos vivos en el año t)*1000			Mide el impacto de las acciones en salud realizadas para disminuir las defunciones de niñas y niños en el grupo de 1 año de edad, en el año.		
Meta anual			12.26		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación		Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Defunciones en la Población menor de un año de edad en el año t	Número de defunciones de menores de 1 año de edad	Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones SEED. Dirección General de Información en Salud. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. Servicios de Salud de Veracruz.		Defunción	556
Nacidos vivos en el año t	Total de nacidos vivos en el año t	Sistema de nacimientos ocurridos -SINAC. Dirección General de Información en Salud. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. Servicios de Salud de Veracruz.		Nacidos vivos	58,817
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		[A2.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t/Población de menores de 5 años en el año t) *100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades diarreicas por cada 100 000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Meta anual		4.16		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t	Representa las defunciones en niños y niñas menores de 5 años, causadas por enfermedades diarreicas agudas.	Sistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones/DGIS. Dirección de Salud Pública Servicios de Salud de Veracruz.	Defunciones	23
Población de menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz.	INEGI/Servicios de Salud de Veracruz. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. Servicios de Salud de Veracruz.	Niños y niñas	552,917
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar		Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas		[A3.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por Infecciones respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t/ Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades respiratorias agudas por cada 100000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Meta anual		16.28		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Defunciones por infecciones respiratorias agudas en la población menor de 5 años en el año t	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz.	Defunciones	90
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	552,917
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años			[A4.C3] Proporción de mortalidad de menores de 5 años por cada 1000 niños y niñas		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t)*1000			Es el número de defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad por cada 1000 niños y niñas menores de 5 años en el año de referencia		
Meta anual			1.30		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Otras proporciones				
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Proporción	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t	Defunciones de niños y niñas menores de 5 años	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz.		Defunciones	719
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública. Servicios de Salud de Veracruz		Niños y niñas	552,917
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad			[A2.C6] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t/Población femenina de 10 a 14 años de edades) *1000			Número de nacimientos ocurridos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años que tienen lugar en un determinado año, por cada 1000 niñas y adolescentes de 10 a 14 años a mitad de ese año		
Meta anual			1.32		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación		Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.		Nacidos vivos	432
Población femenina de 10 a 14 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 10 a 14 años de edad	Proyección CONAPO 2024 - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.		Niñas y adolescentes	327,362
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		





Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2026

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
3. Salud y bienestar			Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
Eje Rector 1. Veracruz con bienestar y humanismo	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.		Programa Veracruzano de Salud 2025-2030	1.- Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado.	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad			[A3.C6] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t/Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t) *1000			Es el número de nacimientos por cada mil mujeres entre 15 y 19 años de edad		
Meta anual			31.27		
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación		Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo/ Departamento de Salud Reproductiva.		Nacidos vivos	10,543
Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 15 a 19 años de edad	Proyección CONAPO 2024 - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.		Niñas y adolescentes	337,154
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dr. Valentín Herrera Alarcón Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas													Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
H01	Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud																		
1000	PAT	DPD	Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud para el Bienestar (CONASABI)	Informe	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
1001	PAT	DPD	Porcentaje de reuniones realizadas del Consejo Estatal de Salud para el Bienestar (COESABI)	Reunión realizada	Semestral	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4	
H02	Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud																		
7000	PAT	CALIDAD	Ampliar la participación ciudadana en los Establecimientos del Sector	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	0	0	0	35	0	0	0	35	0	0	0	35	35	
7003	PAT	CALIDAD	Supervisar la Instalación y funcionamiento del Aval Ciudadano en los EAM del Sector.	Unidades con Aval Ciudadano, con registro SIRAVAL	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	120	
H03	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)																		
5060	PAT	DPD	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5061	PAT	DPD	Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	6	5	6	6	6	7	5	5	6	5	6	7	70	
H05	Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas																		
4039	PAT	CODAMEVER	Acceso a la información pública	Solicitudes	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15	
6004	PAT	UAIP	Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	75	65	65	65	55	50	45	65	65	65	55	30	700	
6005	PAT	UAIP	Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	40	0	0	40	0	0	40	0	0	40	0	0	160	
6006	PAT	UAIP	Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	5	
6007	PAT	UAIP	Coordinar las actividades enfocadas a la protección de datos personales en posesión del sujeto obligado Secretaría de Salud - Servicios de Salud de Veracruz (SS-SESVER)	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	
H06	Fortalecer el sistema integral y universal de Información en salud																		
7001	PAT	DPD	Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	88	
H07	Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas																		
7002	PAT	DPD	Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
H08	Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud																		
5012	PAT	DA-DTI	Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	
5013	PAT	DAM	Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Atención Médica a Distancia	Mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	
5026	PAT	DPD	Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	
H09	Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial																		

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
5020	PAT	DAM (SEIC)	Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	60	74	81	82	85	82	77	74	79	52	52	43	841
5021	PAT	DAM (SEIC)	Sesiones de las Comisiones Mixtas de Capacitación.	Sesión	Mensual	69	77	79	78	78	78	78	79	78	78	80	78	930
5022	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	81	155	185	172	203	201	115	135	138	48	50	17	1,500
5023	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	20	50	60	60	60	60	60	60	60	60	50	20	620
5025	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	400	1,000	1,500	1,500	1,600	1,500	1,400	1,400	1,500	1,600	1,000	400	14,800
5027	PAT	DAM (SEIC)	Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
5030	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	103	450	0	0	0	0	156	1,109	0	0	0	0	1,818
5040	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450
H11 Promover los determinantes de la salud en los entornos escolares con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud																		
7006	PAT	DSP	Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	130	200	220	215	220	220	215	130	220	220	220	130	2,340
H12 Promover y organizar los determinantes colectivos de la salud, con acciones de participación social y municipal																		
1030	PAT	DSP	Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	0	187	308	422	691	691	283	0	277	554	553	210	4,176
1040	PAT	DSP	Comunidades saludables	Comunidad	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36
1041	PAT	DSP	Municipios saludables	Municipio	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35
1050	PAT	DSP	Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	0	0	9	0	0	9	0	0	9	0	0	8	35
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud																		
1052	PAT	DSP	Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	11	20	43	40	55	40	22	45	55	50	42	22	445
1053	PAT	DSP	Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
1054	PAT	DSP	Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	3	7	11	12	17	13	4	12	17	18	14	4	132
1055	PAT	DSP	Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante consulta en el primer nivel de atención	Mensual	258,235	264,798	238,825	270,103	258,092	257,863	272,545	272,349	282,535	299,202	283,419	218,710	3,176,676
1056	PAT	DSP	Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4
H14 Prevenir las lesiones de causa externa Intencionales y no Intencionales y fortalecer la seguridad vial																		
1060	PAT	DSP	Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	7,117	8,744	8,998	9,040	9,550	9,584	9,005	6,889	9,641	9,096	9,496	8,294	105,454
1062	PAT	DSP	Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	180	222	297	297	297	297	222	222	297	297	222	150	3,000



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1063	PAT	DSP	Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1064	PAT	DAM	Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
H15 Proteger la salud de la población migrante y sus familias																		
1071	PAT	DSP	Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	110	110	1,080
H16 Promocionar una mejor salud y nutrición de manera Integral a la población indígena y otros grupos vulnerables																		
1072	PAT	DSP	Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	0	0	3	5	5	6	5	6	5	15	5	0	55
1073	PAT	DSP	Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	0	0	20	20	20	30	25	20	20	40	25	0	220
H17 Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemias, riesgo cardiovascular)																		
3049	PAT	DSP	Reforzamiento de estilos de vida saludable en población escolar del grupo etario de 4 a 19 años	Actividad	Mensual	975	1,800	1,800	2,025	1,950	1,725	1,350	1,350	1,725	1,875	1,875	1,050	19,500
3040	PAT	DSP	Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	132,936	1,595,232
3046	PAT	DSP	Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374	28,374
3047	PAT	DSP	Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	66,468	797,616
3048	PAT	DSP	Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550	15,550
H18 Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción																		
1080	PAT	DSP	Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	1,376	1,633	1,328	1,707	1,677	1,460	1,661	1,679	1,552	1,873	1,781	1,560	19,287
2000	PAT	DSP	Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	2,976	2,959	3,044	3,552	3,199	3,576	3,288	3,778	3,400	3,314	3,327	3,181	39,594
2001	PAT	DSP	Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	273,414	258,130	272,966	274,400	261,869	273,272	279,476	281,729	277,852	275,563	287,084	306,095	306,095
2003	PAT	DSP	Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	2,700	2,052	2,042	2,597	2,647	2,082	2,920	2,725	2,225	3,180	2,789	1,541	29,500
H20 Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer																		
2010	PAT	DSP	Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	6,600	9,600	9,300	9,300	9,100	10,600	10,500	10,400	12,800	12,000	9,000	4,800	114,000
2011	PAT	DSP	Detección de casos en etapas de cáncer de mama	Detección	Mensual	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156
2012	PAT	DSP	Supervisión del Programa de control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	16	17	20	20	18	20	17	20	18	18	20	16	220
2013	PAT	DSP	Personas con Evaluación diagnóstica de cáncer de mama	Persona	Mensual	58	58	58	58	60	60	58	58	58	58	58	58	700
H21 Fortalecer el programa de prevención, promoción, detección oportuna de la hiperplasia prostática y del cáncer de próstata																		
2020	PAT	DSP	Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
2021	PAT	DSP	Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
H22 Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos																		



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5005	PAT	CEETRA	Gestionar la firma de convenios de colaboración interinstitucional en Materia de Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos con fines de Trasplante	Gestión de convenios	Anual	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
5017	PAT	CEETRA	Fomentar la Cultura de la Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplante	Pláticas impartidas	Cuatrimstral	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5018	PAT	CEETRA	Capacitación al recurso humano en materia de donación de órganos y tejidos con fines de trasplante.	Capacitaciones brindadas	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	13
5019	PAT	CEETRA	Supervisar los procesos y resultados de donación y trasplante de órganos y tejidos	Supervisiones	Anual	0	2	2	3	4	4	3	3	3	2	2	2	30
H23 Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones																		
2030	PAT	CECA	Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones (CONASAMA) a través de la Comisión Estatal Contra las Adicciones en esta Entidad.	Personas	Mensual	1,000	2,000	1,500	1,500	3,000	1,500	500	500	1,000	1,000	1,000	500	15,000
2031	PAT	CECA	Dar seguimiento a los programas existentes de prevención y tratamiento del consumo problemático de alcohol	Personas	Mensual	350	450	400	400	400	350	300	350	350	300	400	150	4,200
2032	PAT	CECA	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	150	200	200	150	250	100	150	100	100	100	100	100	1,700
2033	PAT	CECA	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	500	700	750	650	450	600	450	500	400	300	300	200	5,800
2040	PAT	DAM	Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
2041	PAT	DAM	Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	12,500	12,500	12,500	11,000	11,000	11,000	12,000	11,000	11,500	12,000	12,000	12,000	141,000
2042	PAT	DAM	Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
H25 Fortalecer el programa de acceso universal a sangre segura																		
2050	PAT	CETS	Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	3,830	3,620	4,140	3,640	3,950	3,810	3,690	3,830	3,760	3,890	3,570	3,190	44,920
H26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso																		
7007	PAT	DSP	Lograr espacios saludables que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional e interculturalidad.	Espacios	Mensual	0	0	3	5	5	6	5	6	5	15	5	0	55
7011	PAT	DSP	Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	154
H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal																		
2060	PAT	DSP	Otorgar consultas de atención a la embarazada y su producto.	Supervisión	Mensual	14,583	14,584	14,583	14,583	14,583	14,584	14,584	14,583	14,583	14,583	14,584	14,583	175,000
2061	PAT	DSP	Atención Institucional del Parto	Atención	Mensual	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
2062	PAT	DSP	Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	83	84	83	83	83	84	84	83	83	83	84	83	1,000
2063	PAT	DSP	Atención del puerperio	Supervisión	Mensual	2,666	2,667	2,667	2,666	2,666	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,666	32,000
2064	PAT	DSP	Atención del recién nacido	Atención	Mensual	2,045	2,066	1,938	1,665	2,020	1,587	1,709	1,931	1,704	2,321	1,699	1,816	22,500

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas													Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
H28 Fortalecer las acciones integrales del programa de vacunación universal																			
2070	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	82,284	82,284	82,284	82,284	164,568	82,284	82,284	82,284	94,039	164,568	94,039	82,284	1,175,487	
2074	PAT	DSP	Supervisar los procesos operativos que conforman el Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11	
2078	PAT	DSP	Capacitar al personal de salud en la normatividad vigente del Programa de Vacunación Universal	Acciones	Mensual	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7	
3044	PAT	DSP	Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	12,127	12,127	12,127	12,127	24,254	12,127	12,127	12,127	13,860	24,254	13,860	12,127	173,245	
H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia																			
2071	PAT	DSP	Supervisar el Programa de Atención a la Salud de la Infancia	Supervisión	Trimestral	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7	
2072	PAT	DSP	Capacitar en temas de Atención integrada en la infancia	Evento	Mensual	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
2075	PAT	DSP	Sesiones de los Comités Jurisdiccionales de Estrategias para la Reducción de la Mortalidad en la Infancia (COJURMI)	Evento	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2076	PAT	DSP	Verificar que el Equipo de Salud de las Unidades de Primer Nivel de Atención se encuentre capacitado en identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años.	Persona	Semestral	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	15	30	
2077	PAT	DSP	Supervisión de los Procesos de Atención Integral para la identificación de Signos y Síntomas de Cáncer en menores de 18 años en las Unidades de Primer Nivel de Atención	Cédula	Trimestral	0	0	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	9	
2079	PAT	DSP	Supervisión de los Procesos de Atención Integral para los pacientes menores de 18 años diagnosticados con Cáncer en las Unidades de Atención Especializadas	Cédula	Anual	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	6	
3002	PAT	DSP	Supervisión y monitoreo de los casos diagnosticados con cáncer en menores de 18 años reportados en la plataforma Nacional de Vigilancia Epidemiológica por las Unidades especializadas.	Caso	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40	
3003	PAT	DSP	Presidir el Consejo Estatal para la prevención y tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia	Sesión	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
3066	PAT	DSP	Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	500	25,000	12,000	10,000	10,000	23,500	10,000	10,000	25,000	3,000	500	500	130,000	
3067	PAT	DSP	Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	5	25	5	5	10	20	10	10	15	5	5	5	120	
3068	PAT	DSP	Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	500	26,000	5,000	5,000	5,000	25,000	5,000	10,000	26,000	5,500	5,000	2,000	120,000	
H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva para los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género																			
2005	PAT	DSP	Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	0	0	57	0	0	67	0	0	87	0	0	100	311	
2006	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	2	2	4	22	25	28	30	29	26	21	9	0	198	
2007	PAT	DSP	Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Mensual	10	20	35	25	37	50	20	30	110	61	9	0	407	
2009	PAT	DSP	Supervisar la implementación de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, a nivel jurisdiccional	Supervisión	Trimestral	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	4	

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2014	PAT	DSP	Supervisar la implementación del Curso Integral "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares", dirigido a adolescentes de nivel medio superior	Supervisión	Trimestral	0	0	0	2	2	1	0	0	2	2	2	0	11
2015	PAT	DSP	Implementar el Curso Regional: "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares"	Capacitación	Trimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2016	PAT	DSP	Supervisar la implementación del Curso Regional "Formación y Acreditación de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares"	Capacitación	Trimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
H31 Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas.(Neumonías, influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC).																		
3042	PAT	DSP	Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	104,807	104,805	104,805	0	0	0	0	0	0	244,546	244,546	244,546	1,048,055
3043	PAT	DSP	Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	2,053	2,053	2,053	2,053	4,107	2,053	2,053	2,053	2,347	4,107	2,347	2,053	29,333
3052	PAT	DSP	Supervisar la operación del Programa de Enfermedades Respiratorias	Visita de supervisión	Mensual	0	0	0	1	1	2	2	1	2	1	1	0	11
3053	PAT	DSP	Capacitar al personal que brinda atención a las Enfermedades Respiratorias	Evento de capacitación	Anual	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3
H32 Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)																		
3000	PAT	DSP	Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Tuberculosis	Evento de capacitación	Anual	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3
3001	PAT	DSP	Supervisar la atención y manejo de los casos de Tuberculosis	Supervisión	Mensual	0	0	0	1	1	2	2	1	2	1	1	0	11
3012	PAT	DSP	Capacitar al personal para detectar, tratar y dar seguimiento a los casos de Lepra	Evento de capacitación	Anual	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
H33 Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)																		
3010	PAT	DSP	Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
H34 Prevenir, detectar, combatir y brindar atención Integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, Zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo)																		
3020	PAT	DSP	Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	1,000	1,300	1,500	3,200	3,300	3,500	3,500	3,000	2,800	2,300	1,800	1,200	28,400
3021	PAT	DSP	Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	1,204	1,283	1,732	1,439	1,593	1,391	1,739	1,417	1,137	837	760	608	15,140
H35 Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera Integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)																		
3030	PAT	DSP	Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	490	525	860	880	985	1,010	935	710	855	7,405	610	235	15,500
3031	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	0	0	27,500	921,800	0	0	0	0	60,500	490,200	0	0	1,500,000
3032	PAT	DSP	Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	0	2	13	11	12	12	7	12	13	13	13	2	110
3034	PAT	DSP	Supervisar la detección y tratamiento de personas con brucelosis	Detección	Mensual	22	61	71	82	84	100	88	93	106	99	67	27	900
3035	PAT	DSP	Supervisar las acciones preventivas de leptospirosis	Detección	Mensual	0	55	59	105	110	110	110	110	110	104	82	45	1,000
3036	PAT	DSP	Supervisar la detección y seguimiento de personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	0	14	17	14	18	13	12	20	35	13	12	12	180
H36 Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera Integral																		

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2090	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, a fin de reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Anual	0	0	0	5	4	5	6	6	6	5	3	0	40
2092	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del Programa de VIH-SIDA e ITS, para la entrega de condones a la población general y promover el uso correcto del mismo	Visitas de supervisión	Trimestral	0	0	0	5	4	5	6	6	6	5	3	0	40
H37 Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores																		
3041	PAT	DSP	Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	21,545	21,545	21,546	21,545	21,545	21,546	21,545	21,545	21,546	21,545	21,545	21,546	258,544
3045	PAT	DSP	Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	21,545	21,545	21,546	21,545	21,545	21,546	21,545	21,545	21,546	21,545	21,545	21,546	258,544
H39 Atender las intoxicaciones por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos																		
7010	PAT	DSP	Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	1,069	1,069	1,069	1,069	1,070	1,070	1,069	1,069	1,069	1,070	1,069	1,069	12,831
7012	PAT	DSP	Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	1,069	1,069	1,069	1,069	1,070	1,070	1,069	1,069	1,069	1,070	1,069	1,069	12,831
H40 Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia																		
4021	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7,500	6,500	7,900	8,500	9,500	11,000	11,500	10,800	8,500	7,500	7,000	8,500	104,700
H41 Atender oportunamente los desastres y urgencias epidemiológicas																		
3050	PAT	DSP	Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	200	1,000	2,000	300	0	3,500
3051	PAT	DSP	Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	20	120	350	750	20	150	100	70	80	0	0	0	1,660
H42 Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal																		
3060	PAT	DSP	Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	14,329	18,663	18,663	18,663	18,663	18,663	18,663	18,663	18,663	18,663	18,663	12,909	213,868
3061	PAT	DSP	Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	7,750	15,496	15,496	15,496	15,496	15,496	15,496	15,496	15,496	15,496	15,496	7,750	170,460
H43 Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica																		
3070	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	45,851	44,136	41,934	39,996	36,373	36,474	40,582	30,122	32,200	33,942	35,754	33,304	450,668
3071	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	14,030	13,833	13,725	14,879	12,670	12,154	14,350	11,597	11,275	12,300	12,115	9,645	152,573
H44 Análisis de riesgos sanitarios																		
6008	PAT	DPRS	Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Anual	0	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	121
6009	PAT	DPRS	Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
6010	PAT	DPRS	Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6012	PAT	DPRS	Evaluación de riesgos sanitarios y ambientales	Informe	Mensual	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
H45 Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico																		
3080	PAT	DPRS	Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	48	135	156	157	158	167	150	156	141	140	102	37	1,547
3081	PAT	DPRS	Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	26	49	52	39	19	22	23	20	11	18	8	0	287

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
3082	PAT	DPRS	Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	176	220	252	210	231	301	152	175	210	217	154	140	2,438
3083	PAT	DPRS	Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	48	135	156	157	158	167	150	156	141	140	102	37	1,547
3091	PAT	DPRS	Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	0	1,500
H46 Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios																		
6015	PAT	DPRS	Capacitación a usuarios y/o establecimientos	Capacitación	Mensual	1	18	24	25	49	38	39	26	39	24	19	0	302
6016	PAT	DPRS	Intervención de saneamiento básico	Intervención	Mensual	18	19	19	17	17	26	12	11	17	17	1	0	174
6023	PAT	DPRS	Plática de fomento	Plática	Mensual	18	66	75	64	62	67	57	58	50	51	33	0	601
6027	PAT	DPRS	Reunión con establecimientos que ofrecen productos y servicios/instituciones	Reunión	Mensual	0	2	25	25	26	2	14	2	14	2	2	0	114
H47 Coordinar la atención y monitorear a las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias																		
4010	PAT	DPRS	Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	20
4011	PAT	DPRS	Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	0	26	27	26	27	27	26	27	27	26	27	0	266
4012	PAT	DPRS	Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4014	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
4015	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8
4016	PAT	DPRS	Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	5
4023	PAT	DPRS	Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	20
4024	PAT	DPRS	Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	6	8	6	8	8	8	8	6	6	6	6	6	82
4025	PAT	DPRS	Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	1	1	2	3	5	4	2	4	2	3	2	1	30
H48 Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios																		
4022	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	257	1,454	2,356	1,910	2,454	2,903	2,767	2,611	2,320	2,898	2,673	1,252	25,855
H50 Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud																		
4003	PAT	UEG	Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	60	100	100	120	120	120	120	120	120	100	100	60	1,240



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
4042	PAT	CODAME VER	Equidad de Género	Pláticas	Mensual	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	20
H51 Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)																		
4030	PAT	CODAME VER	Asesorías	Expediente	Mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
4031	PAT	CODAME VER	Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
4032	PAT	CODAME VER	Quejas	Expediente	Mensual	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	110
4033	PAT	CODAME VER	Orientación	Expediente	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
4034	PAT	CODAME VER	Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	110
4035	PAT	CODAME VER	Dictámenes	Asunto	Mensual	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	56
4036	PAT	CODAME VER	Arbitrajes	Asunto	Mensual	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	9	15
4037	PAT	CODAME VER	Capacitación y difusión	Actividades	Mensual	3	4	6	7	7	6	6	6	6	8	6	3	68
4038	PAT	CODAME VER	Opiniones Técnicas	Expediente	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
H52 Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud																		
1002	PAT	CALIDAD	Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos del Sector	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Cuatrimestral	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	300
1003	PAT	CALIDAD	Cumplimiento de las sesiones del Comité Estatal de Calidad en Salud en la Entidad.	Sesiones en apego a lo establecido en la normativa.	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
1004	PAT	CALIDAD	Supervisar y Evaluar, la implementación y seguimiento de los programas de Calidad de los EAM del Sector.	EAM supervisadas	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
1005	PAT	CALIDAD	Cumplimiento de los Establecimientos del sector, de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención que reportan en la plataforma MECIC, y se implementan las Guías de Práctica Clínica (GPC) mediante Algoritmos de Atención Clínica de los Padecimientos Prioritarios Nacionales.	Establecimientos que reportan en la plataforma MECIC.	Cuatrimestral	0	0	0	1,000	0	0	0	1,000	0	0	0	1,000	1,000
1006	PAT	CALIDAD	Cumplimiento de los Establecimientos del Sector que reportan Monitoreo Institucional de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD).	Establecimientos del Sector que reportaron en la plataforma SESTAD.	Cuatrimestral	0	0	0	500	0	0	0	500	0	0	0	500	500
1007	PAT	CALIDAD	Cumplimiento de los Establecimientos del Sector que reportan Monitoreo Ciudadano de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD).	Establecimientos del Sector que reportaron en la plataforma SESTAD.	Cuatrimestral	0	0	0	400	0	0	0	400	0	0	0	400	400
1008	PAT	CALIDAD	Cumplimiento de los Establecimientos del sector, con evidencia documental de actividades realizadas a los días mundiales de Higiene de Manos y Seguridad del Paciente.	Establecimientos del Sector que remitieron evidencia documental.	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1009	PAT	CALIDAD	Cumplimiento de los Establecimientos del Sector que reportan en el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II).	Establecimientos del Sector que reportaron en la plataforma de INDICAS II.	Cuatrimstral	0	0	0	500	0	0	0	500	0	0	0	500	500
H53 Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención.																		
4060	PAT	CALIDAD	Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Semestral	0	0	0	0	0	2,000	0	0	0	0	0	2,000	2,000
H54 Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral																		
4040	PAT	CALIDAD	Supervisión a los Establecimientos del Sector para certificación	Unidad médica	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
4041	PAT	CALIDAD	Certificación de Establecimientos del Sector	Unidad médica	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
4043	PAT	CALIDAD	Supervisión a los Establecimientos del Sector en Modelo de Gestión de Calidad en Salud.	Unidad médica	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
H55 Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal																		
7013	PAT	DSP	Tamizaje de VIH mediante el uso de pruebas rápidas en embarazadas.	Detección	Mensual	5,833	5,834	5,833	5,833	5,833	5,834	5,834	5,833	5,833	5,833	5,834	5,833	70,000
7014	PAT	DSP	Supervisar las intervenciones en Lactancia Materna	Supervisión	Mensual	0	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	0	12
H59 Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas																		
3062	PAT	DSP	Realizar Tamiz Auditivo Neonatal	Atención	Trimestral	2,045	2,066	1,938	1,665	2,020	1,587	1,709	1,931	1,704	2,321	1,699	1,816	22,500
2065	PAT	DSP	Realizar el Tamiz Metabólico Neonatal	Atención	Trimestral	3,385	2,858	2,811	2,975	3,190	2,970	3,520	3,822	4,059	3,839	3,608	3,462	40,500
H61 Fortalecer la atención médica de primer nivel de atención																		
4070	PAT	DAM	Consulta general	Consulta	Mensual	287,979	287,979	359,975	323,977	359,975	359,975	287,979	287,979	359,975	323,977	215,984	143,985	3,599,739
H62 Fortalecer la atención médica de segundo nivel de atención																		
4080	PAT	DAM	Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	33,200	398,400
4081	PAT	DAM	Hospitalización general	Egreso	Mensual	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	12,250	147,000
4082	PAT	DAM	Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	74,400
H64 Fortalecer los servicios y atención de urgencias médicas																		
1061	PAT	DAM	Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
1065	PAT	DAM	Atención Médica Prehospitalaria (SAMUV-CRUM) derivadas de la línea 911	Atenciones	Mensual	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160
4090	PAT	DAM	Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	432,000
H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica																		
4071	PAT	DAM	Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	31,575	378,900
5000	PAT	DAM	Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	1,020,945	12,251,340
5001	PAT	DAM	Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	43,472	521,664



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
5002	PAT	DAM	Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	5,055	60,660
5003	PAT	DAM	Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	4,466	53,592
5006	PAT	DSP	Número de mastografías realizadas	Estudio	Mensual	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
5007	PAT	DAM	Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	1,344
5008	PAT	DAM	Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	9,085	109,020
5009	PAT	DAM	Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	6,332	75,984
5014	PAT	DAM	Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	4,056
H71	Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva																	
1090	PAT	DSP	Supervisar la correcta aplicación de la NOM-046 en las unidades médicas.	Personas	Mensual	0	0	1	2	2	2	1	1	1	1	0	0	11
1091	PAT	DSP	Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	2,163	25,956
H78	Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C																	
7009	PAT	DSP	Capacitaciones al personal que brinda la atención a personas diagnosticadas con el Virus de la Hepatitis C, a fin de dar consejería a la población para la identificación de factores de riesgo y reducción del daño	Capacitaciones	Semestral	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
7015	PAT	DSP	Supervisar la realización de la detección de la hepatitis C a través del diagnóstico oportuno del padecimiento en todas las unidades médicas	Visitas de supervisión	Trimestral	0	0	0	5	4	5	6	6	6	5	3	0	40
H84	Capacitar a los prestadores de servicios de la salud																	
5024	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Evento	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5031	PAT	DAM (SEIC)	Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
H85	Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)																	
4050	PAT	CALIDAD	Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000	6,000
4051	PAT	CALIDAD	Supervisión de la difusión de los códigos de ética, en los profesionales de la salud, priorizando su concientización, en los EAM del sector.	Unidad Médica	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
5041	PAT	DAM (SEIC)	Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
5042	PAT	DAM (SEIC)	Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
5054	PAT	DAM (SEIC)	Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
H86	Fomentar la Investigación en salud																	

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5010	PAT	DAM (SEIC)	Foro Estatal de Recurso Humano en Formación en Salud	Evento	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5050	PAT	DAM (SEIC)	Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140
5051	PAT	DAM (SEIC)	Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
5053	PAT	DAM (SEIC)	Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Trimestral	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4
H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento																		
5070	PAT	DA-DSG	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	55	72	83	110	121	121	143	143	143	132	110	88	1,321
5071	PAT	DA-DSG	Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	28	33	33	33	33	39	39	39	33	28	28	33	399
5072	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	60	60	80	80	80	80	80	60	60	60	60	60	820
5073	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
H90 Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud																		
5055	PAT	DPD	Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6002	PAT	DPRS	Vinculación para difundir con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Documento vinculatorio	Semestral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
H91 Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios, Distritos de Salud para el Bienestar, otros sectores y/o organismos autónomos																		
6001	PAT	DPRS	Acciones con instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Reunión de coordinación	Semestral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Indicadores de la Agenda 2030																		
3.1.1	ODS	DSP	Razón de mortalidad materna	Defunción / Nacimientos	Anual												30.16	30.16
3.1.2	ODS	DSP	Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	Partos	Trimestral			95.01			95.01			95.01			95.01	95.01
3.2.1	ODS	DSP	Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años	Defunciones / Niños y niñas	Anual												1.30	1.30
3.2.3	ODS	DSP	Tasa de mortalidad infantil	Defunción / Nacidos vivos	Anual												9.45	9.45
3.2.4	ODS	DSP	Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad	Esquemas completos / Niños y niñas	Anual												90.00	90.00
3.2.5	ODS	DSP	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Defunciones / Niños y niñas	Anual												4.16	4.16



Proyecto del Programa Operativo Anual 2026

Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3.2.6	ODS	DSP	Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Defunciones / Niños y niñas	Anual												16.28	16.28
3.3.7	ODS	DSP	Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad	Niños	Trimestral			90.00			90.00			90.00			90.00	90.00
3.3.9	ODS	DSP	Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA	Defunción / Población	Anual												5.92	5.92
3.3.12	ODS	DSP	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	Casos	Trimestral			86.21			86.28			85.78			85.90	86.05
3.7.1	ODS	DSP	Proporción de Cobertura de usuarias activas de métodos anticonceptivos	Usuarías activas / MEFSA	Mensual			34.24			39.13			44.03			48.92	48.92
3.7.2.a	ODS	DSP	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	Nacidos vivos / Niñas adolescentes	Anual												1.32	1.32
3.7.2.b	ODS	DSP	Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad	Nacidos vivos / Niñas adolescentes	Anual												31.27	31.27
Indicadores de Programas Presupuestarios (PbR)																		
Fin	PBR	DPRS	Proporción de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz	Persona	Anual												100.00	100.00
Propósito	PBR	DPRS	Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz	Municipios	Anual												100.00	100.00
Fin 1	PBR	DAM	Razón de población sin Seguridad Social por médico en contacto con pacientes del Sistema de Salud para el Bienestar en el Estado de Veracruz	Persona / Médico	Anual												2,477.57	2,477.57
Fin 2	PBR	DPD	Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios de salud	Porcentaje	Bienal												41.00	41.00
Fin 3	PBR	DPD	Razón de médicos en instituciones públicas de salud en contacto con el paciente por cada mil habitantes	Razón	Anual												1.80	1.80
Propósito 1	PBR	DPD	Grado de surtimiento de insumos para la salud	Porcentaje	Anual												98.56	98.56
Propósito 2	PBR	DAM	Porcentaje de Abasto de medicamentos	Clave	Anual												90.00	90.00
Propósito 3	PBR	DPD	Porcentaje de población que tardaría más de dos horas en llegar a un hospital en caso de una emergencia, por desglose geográfico	Porcentaje	Bienal												93.86	93.86
Fin	PBR	DSP	Tasa de mortalidad general	Defunción / Persona	Anual												6.39	6.39
Propósito	PBR	DSP	Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado	Caso	Anual												100.00	100.00
Fin	PBR	DPRS	Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables	Intervenciones	Anual												100.00	100.00
Propósito	PBR	DPRS	Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas	Establecimientos	Anual												100.00	100.00
II	PBR	DPD	Porcentaje del gasto público en salud para la población sin seguridad social	Personas	Anual												50.00	50.00
Fin 1	PBR	CALIDAD	Porcentaje de Establecimientos del Sector Certificados ante el Consejo de Salubridad General	Establecimiento	Anual												75.00	75.00
Fin 2	PBR	DPD	Media Anual de la atención médica efectiva primer nivel	Porcentaje	Anual												91.55	91.55
Fin 3	PBR	DPD	Media Anual de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)	Porcentaje	Anual												7.02	7.02

Proyecto del Programa Operativo Anual 2026
Dirección de Planeación y Desarrollo



Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Programación Mensual de Metas												Total
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Propósito	PBR	CALIDAD	Porcentaje de Establecimientos del Sector supervisados para certificar ante el Consejo de Salubridad General	Establecimientos	Anual												100.00	100.00
Fin	PBR	DSP	Variación de consultas a población indígena	Consultas	Anual												100.00	100.00
Propósito	PBR	DSP	Porcentaje de Unidades Médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidad médica	Anual												100.00	100.00