



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	Semestral	2	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Ampliar la participación ciudadana en los Servicios de Salud	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	12	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	El indicador de esta actividad depende de las solicitudes recibidas de infraestructura de salud. La programación de las metas anuales y por mes se realizó con base en el número de solicitudes gestionadas en años recientes. Sin embargo, debido a la entrada en operación del Modelo de Salud Mas Bienestar, las solicitudes de nueva infraestructura de salud se dirigen al IMSS Bienestar.
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	250	174	Unidad de Transparencia	La población no solicitó este tipo de peticiones como se esperaba; es un factor externo.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	66	66	Unidad de Transparencia	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	7	3	Unidad de Transparencia	Durante el periodo mayo-junio, se formalizó el traspaso de los comités de contraloría ciudadana de los centros de salud, a IMSS-Bienestar. Consultar la minuta en: https://www.ssaver.gob.mx/transparencia/wp-content/uploads/sites/7/2024/07/Minuta-SS-26-Junio-2024-FINAL.pdf
Coordinar la administración de los archivos documentales institucionales	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	54	54	Unidad de Transparencia	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Anual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programo metas en el periodo reportado.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección Administrativa	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	9	13	Dirección de Atención Médica	Derivado del proceso de compra del equipamiento que realiza el departamento de telemedicina, y los procesos administrativos que realizan las áreas correspondientes para llegar a la adquisición de los bienes, el proceso de entrega de los mismos se adelantó debido al cierre de la administración en el ultimo trimestre del año.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	450	467	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	330	356	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	650	715	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	180	213	Dirección de Atención Médica	Se recibieron reportes de capacitaciones extraordinarias realizadas en las unidades



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	4,800	4,421	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programó metas en el periodo reportado.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programó metas en el periodo reportado.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programó metas en el periodo reportado.
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	585	602	Dirección de Salud Pública	Indicador dentro del rango, no requiere justificación.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	130	52	Dirección de Salud Pública	El incumplimiento en el avance de este indicador se debe a diferentes causas como: 1. Paro de labores en casi todas las Jurisdicciones Sanitarias retrasando los procesos y actividades, en el mes de mayo. 2. Varias de las jurisdicciones sanitarias reportaron dificultades con la electricidad e internet para poder digitalizar los expedientes. 3. Algunas de las escuelas continúan con actividades virtuales por haber recibido el apoyo de "La Escuela es Nuestra" 4. Los promotores de salud refieren que la programación de sus actividades se ven afectadas por la situación epidemiológica para dengue. 5. Dada la transición a IMSS Bienestar, se les ha encomendado realizar actividades administrativas, lo que afecta el proceso de certificación.
Comunidades saludables	Comunidad	Trimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron actividades en este trimestre, sin embargo se encuentra en proceso de cumplimiento.
Municipios saludables	Municipio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron actividades en este trimestre, sin embargo se encuentra en proceso de cumplimiento.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	9	5	Dirección de Salud Pública	Aún no se refleja el avance en SINBA- SIS, dado que aun están capturando información, sin embargo se dará seguimiento puntual para el cumplimiento de la meta corte 3/jul/2024
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	138	117	Dirección de Salud Pública	Las estrategias de comunicación, tienen como finalidad fomentar cambios de comportamiento en la población, principalmente durante las conmemoraciones o días a celebrar; ante prioridades epidemiológicas, algunos eventos han sido pospuestos indefinidamente, afectando la productividad.
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	5	0	Dirección de Salud Pública	Se han priorizado actividades de evaluación y seguimiento jurisdiccional, reprogramando los cursos para el tercer y cuarto trimestre del presente año
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	32	32	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	615,877	522,663	Dirección de Salud Pública	No se alcanza el parámetro establecido, sin embargo el 85% de Cartillas Nacionales de Salud presentadas se considera aceptable dado que el mes de junio aun no ha sido capturado completamente; se indicará a las jurisdicciones sanitarias seguir fomentando el uso, actualización y presentación de las Cartillas.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29,160	29,972	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	750	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	8	8	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	270	270	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	16	14	Dirección de Salud Pública	Derivado de las inclemencias del tiempo (sequía y lluvia), la inauguración de la totalidad de los jardines educativos de plantas medicinales no fue posible, por lo que se dará seguimiento puntual a su realización y registro correspondiente.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	168	168	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	Mensual	7,600	5,554	Dirección de Salud Pública	El personal responsable del programa estatal de Prevención del Sobrepeso y Obesidad, se les ha encomendado realizar diversas actividades (administrativas, de capacitación y como integrantes de algún comité) que afecta el envío de información en tiempo y forma. Tal es el caso de Pánuco, Veracruz y Cosamaloapan que aún no envían actualización del mes de mayo y junio. Por lo que se dará seguimiento puntual a ello.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	185,183	141,812	Dirección de Salud Pública	La información mostrada en cubos dinámicos se considera preliminar por lo que debemos esperar a que las jurisdicciones concluyan con el registro de los datos, así mismo en el mes de mayo se llevó a cabo una reunión, con los responsables jurisdiccionales de programa para que establecieran estrategias para que el personal operativo registre en tiempo y forma las acciones realizadas.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	23,380	19,082	Dirección de Salud Pública	El movimiento de personal que realiza la captura de los datos en el aplicativo del Sistema de Información en Crónicas SIC, (para el registro y seguimiento de las acciones correspondientes a la atención de las enfermedades crónicas en el aplicativo SIC versión 3.0) subsecuente a los cambios de estructura SESVER/IMSS bienestar a incrementado el subregistro y movimiento positivo de los indicadores, en el mes de mayo se llevo a cabo una reunión de trabajo, con los responsables jurisdiccionales de programa para que establecieran estrategias para que el personal operativo registre en tiempo y forma las acciones realizadas.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	87,349	70,726	Dirección de Salud Pública	La información mostrada en cubos dinámicos se considera preliminar por lo que debemos esperar a que las jurisdicciones concluyan con el registro de los datos , así mismo en el mes de mayo se llevo a cabo una reunión, con los responsables jurisdiccionales de programa para que establecieran estrategias para que el personal operativo registre en tiempo y forma las acciones realizadas.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	13,232	10,882	Dirección de Salud Pública	El movimiento de personal que realiza la captura de los datos en el aplicativo del Sistema de Información en Crónicas SIC, (para el registro y seguimiento de las acciones correspondientes a la atención de las enfermedades crónicas en el aplicativo SIC versión 3.0) subsecuente a los cambios de estructura SESVER/IMSS bienestar a incrementado el subregistro y movimiento positivo de los indicadores, en el mes de mayo se llevo a cabo una reunión de trabajo, con los responsables jurisdiccionales de programa para que establecieran estrategias para que el personal operativo registre en tiempo y forma las acciones realizadas.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	3,937	3,845	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	11,130	9,361	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de Cubos Dinámicos en el apartado de Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a Junio y al segundo trimestre.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	278,262	202,540	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de Cubos Dinámicos en el apartado de Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a Junio y al segundo trimestre.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	10,468	7,388	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de Cubos Dinámicos en el apartado de Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a Junio. Durante el segundo trimestre, hubo 8,673 eventos obstétricos, por lo cual el valor real del indicador es 85.18% de cobertura en aceptantes en APEO.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,687	13,547	Dirección de Salud Pública	Es importante mencionar que el programa cuenta con un Plan Anual de Trabajo, el cual contempla: supervisiones virtuales, presenciales, evaluaciones del desempeño, así como el envío de minutas de acuerdos y compromisos, además del envío de oficio circular de unidades con baja productividad y/o en cero, así como el envío de manera oficial del boletín de indicadores de desempeño con la finalidad de fortalecer acciones y estrategias para incrementar las coberturas de tamizaje, diagnóstico y tratamiento oportuno.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	30,600	24,855	Dirección de Salud Pública	El no cumplimiento al porcentaje deseado deriva de la inhabilitación de mas de 100 unidades médicas por mantenimiento y/o sustitución, no se cuenta con espacios de privacidad para poder llevar a cabo la exploración clínica mamaria.
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	39	81	Dirección de Salud Pública	Esto se debe a que el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa" CECAN, brinda atención a mujeres sin seguridad social de estos Servicios de Salud y a usuarias del Programa IMSS-Bienestar.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	102	121	Dirección de Salud Pública	Debido al envejecimiento poblacional y el incremento del tamizaje por mastografía en la población blanco, se ha notado un incremento en el numero de casos.
Deteccion integral de crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	12,293	10,715	Dirección de Salud Pública	La información mostrada en cubos dinámicos se considera preliminar por lo que debemos esperar a que las jurisdicciones concluyan con el registro de los datos, así mismo en el mes de mayo se llevó a cabo una reunión, con los responsables jurisdiccionales de programa para que establecieran estrategias para que el personal operativo registre en tiempo y forma las acciones realizadas.
Atender el crecimiento prostatico benigno	Tratamiento	Mensual	508	2,607	Dirección de Salud Pública	Aunque se esperaban atender 508 pacientes, algunos continúan con el mismo, lo que incrementa el número de pacientes en tratamiento, lo cual depende del grado del padecimiento y su durabilidad en el manejo, que puede variar entre 6 meses a indefinido.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	1	1	Centro Estatal de Trasplantes	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	7	7	Centro Estatal de Trasplantes	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	1,500	1,259	Centro Estatal de Trasplantes	En los meses de mayo y junio no se alcanzó la meta debido a que la Dirección de Tránsito suspendió durante una semana los cursos debido a que reestructuró su sistema informático para emitir licencias de manejo.
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	60	122	Centro Estatal de Trasplantes	En la Jurisdicción Sanitaria de Martínez de la Torre hubo una buena aceptación del tema, en abril se dieron dos platicas en lugar de una programada y en junio a petición se dio otra platica que no se tenía programada, superando la meta.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	0	Dirección de Atención Médica	No se cuenta con datos al corte.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	25,000	0	Dirección de Atención Médica	No se cuenta con datos al corte.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	840	0	Dirección de Atención Médica	No se cuenta con datos al corte.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4,527	4,695	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Acción dentro del rango, no requiere justificación.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1,104	1,005	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	1,540	10,974	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El motivo del sobrecumplimiento de las metas 2032 y 2033 se debe a que en este segundo trimestre se conmemoró el "Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de Drogas" (26 Junio) y el "Día Mundial Sin Tabaco" (31 Mayo), y debido a que la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones (CONASAMA) indicó se implementaran dichas actividades a lo largo de todo el mes de mayo y junio, se presentó un impacto mayor al esperado.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	1,926	6,213	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El motivo del sobrecumplimiento de las metas 2032 y 2033 se debe a que en este segundo trimestre se conmemoró el "Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de Drogas" (26 Junio) y el "Día Mundial Sin Tabaco" (31 Mayo), y debido a que la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones (CONASAMA) indicó se implementaran dichas actividades a lo largo de todo el mes de mayo y junio, se presentó un impacto mayor al esperado.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	10,590	12,083	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, a través de su Departamento de Promoción, continúa fomentando mediante pláticas de sensibilización a la donación de sangre a la población veracruzana, así mismo, se continua trabajando en la captación de sangre segura en colectas externas.
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	19	14	Dirección de Salud Pública	El avance es de un 74%, ya que no se logró realizar la muestra de las plantas medicinales en los jardines educativos, que dan sustento a que sean espacios saludables y libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional. Se dará seguimiento puntual a su realización y registro correspondiente.
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron actividades en este trimestre, sin embargo se encuentra en proceso de cumplimiento.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	48,000	43,995	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención institucional del parto	Atención	Mensual	6,000	2,823	Dirección de Salud Pública	Las variables aplicadas no conjuntan a otras instituciones quienes cuentan con gran cantidad de derechohabientes, por lo que disminuye el alcance a la meta por parte de Servicios de Salud de Veracruz.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	300	204	Dirección de Salud Pública	Hay mayor referencia de partos para atención institucional que por parteras tradicionales, además que son datos preliminares toda vez que las unidades médicas, siguen capturando el mes de junio.
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	10,500	6,010	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares toda vez que las unidades médicas, siguen capturando el mes de junio.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	12,783	11,995	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	Mensual	12,144	6,191	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de Cubos Dinámicos en el apartado de Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a Junio.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	388,565	265,101	Dirección de Salud Pública	En el mes de junio la información se encuentra de forma preliminar ya que aun no termina el proceso de captura de acuerdo al calendario SINBA-SIS
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	63,692	60,591	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	13,349	10,955	Dirección de Salud Pública	Se identifica un subregistro importante en las jurisdicciones sanitarias de Córdoba y Veracruz.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	90,669	81,898	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	9,527	6,207	Dirección de Salud Pública	Aunque no se logró la meta programada de consultas esperadas por Enfermedades Respiratorias Agudas, es un resultado positivo, puesto que se presentaron menos casos por este diagnóstico en la Unidad de Salud
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1,995	1,436	Dirección de Salud Pública	Aunque no se logró la meta programada de consultas esperadas por Enfermedades Diarreicas Agudas, es un resultado positivo, puesto que se presentaron menos casos por este diagnóstico en la Unidad de Salud.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	338	234	Dirección de Salud Pública	Es importante dar seguimiento en el manejo del tarjetero, toda vez que, aunque haya menores que se ingresan a control, no se clasifican en dicho formato tal como lo indica su diagnóstico.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	27,847	24,248	Dirección de Salud Pública	Las variables se habilitaron en el mes de julio, por que todavía no se concentra la información en su totalidad
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	34	25	Dirección de Salud Pública	Las unidades continúan en proceso de integrar datos del mes de junio
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	21,150	11,529	Dirección de Salud Pública	Las unidades continúan en proceso de integrar datos del mes de junio
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	Mensual	6,299	4,684	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de CUBOS SIS aún no aparece completa la captura del mes de junio.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	Mensual	35,010	5,577	Dirección de Salud Pública	Se sigue fortaleciendo la capacitación al personal a fin de que realicen el tamizaje a todos los niños y niñas menores de 6 años que acuden a control del niño sano, así como de manera subsecuente. Cabe mencionar que esta meta se construye con base a población del año correspondiente.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	67	84	Dirección de Salud Pública	Ante la posibilidad de disminuir el personal operativo contratado se optó por cumplir la meta de grupos formados con el fin de poder mantenerla durante el año.
Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	Trimestral	61	56	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Semestral	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programó meta en el periodo reportado.
Actividades preventivas	Actividad	Mensual	1,416	913	Dirección de Salud Pública	Al ya no contar con el personal de psicología contratado y que fue migrado al IMSS Bienestar no se han podido cubrir dichas metas.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	550	276	Dirección de Salud Pública	A partir del ajuste de costos para los eventos de capacitación, se encontró diferencias significativas en el presupuesto programado para los eventos, lo cual generó una reducción en la cantidad de capacitaciones que realizaron. Asimismo, el personal de salud responsable de la estrategia en la JS de Martínez de la Torre, fue reubicado en su centro de salud de acuerdo con los criterios de IMSS-Bienestar. Cabe mencionar que, algunas escuelas han recalendrarizado los cursos de acuerdo con la disponibilidad de horario. Finalmente en el siguiente ejercicio 2025 se reprogramarán las metas de manera mensual.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	10	34	Dirección de Salud Pública	A través de las gestiones y vinculaciones con la Dirección General de Telebachillerato, así como la Dirección General del Colegio de Bachilleres de Veracruz, se logró la incorporación de más docentes que acompañan a las/os adolescentes a estos cursos. Finalmente en el siguiente ejercicio 2025 se reprogramarán las metas de manera mensual, considerando el incremento en la participación de padres/madres/tutores.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	10	15	Dirección de Salud Pública	En cada capacitación de Líderes Pares Adolescentes se capacitan de 1 a 5 padres/madres de familia, no obstante en vinculación con las escuelas se generó más participación de este grupo de actores. Finalmente en el siguiente ejercicio 2025 se reprogramarán las metas de manera mensual.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	10	33	Dirección de Salud Pública	En cuánto a la participación del personal de salud en los cursos, se han generado invitaciones que les permita acudir a las actividades con la autorización del IMSS-Bienestar, a pesar que algunos cursos se han reagendado por los periodos de exámenes se logró que acudieran oportunamente.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	24,959	Dirección de Salud Pública	La campaña contra influenza concluyo el 10 de mayo del año en curso.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	25,159	21,145	Dirección de Salud Pública	En el mes de junio la información se encuentra de forma preliminar ya que aun no termina el proceso de captura de acuerdo al calendario SINBA-SIS
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	256	211	Dirección de Salud Pública	La meta establecida es para el 100% de las unidades programadas para operar el Programa en el año en curso, sin embargo todavía no se ha iniciado con la operatividad dado que se encuentran en la fase de calibración de equipos y en espera de que se validen los resultados por el nivel federal para iniciar las detecciones con pacientes. Por otro lado los insumos para realizar las espirometrías se recibieron y se distribuyeron en el mes de febrero del actual.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	66	44	Dirección de Salud Pública	Derivado que el número de espirometrías realizadas ha sido bajo, se han detectado pocos casos de Asma y/o EPOC para ingresar a tratamiento.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	Mensual	6,983	1,946	Dirección de Salud Pública	Las unidades no están realizando la búsqueda intencionada de casos, Tuxpan y Córdoba son las únicas Jurisdicciones Sanitarias con más del 40% de logro en la meta, el resto se encuentran entre el 11 y 36%. Se elaboró una circular en la cual se envía su avance de indicadores y se indica incrementar las detecciones entre los sintomáticos respiratorios principalmente (Circular No. DSP/SPyCE/DCET/1044/2024).
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	Mensual	501	358	Dirección de Salud Pública	Este indicador se ve afectado directamente por las bajas detecciones.
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	Anual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se han detectado casos de lepra, lo cual es satisfactorio para el programa.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	En este trimestre se realizaron 360 monitoreos a través de toma de muestra para detección de casos de colera, con un resultado negativo.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	10,030	8,249	Dirección de Salud Pública	En los meses de mayo y junio se mantuvo baja la transmisión de la enfermedad por lo cual se limitaron las acciones aducltidadas.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	3,576	5,089	Dirección de Salud Pública	Existe un incremento notable, debido a los constantes movimientos migratorios que ingresan en el sur de la entidad
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	3,177	2,743	Dirección de Salud Pública	En el cierre del SIS-SINBA del 3 de julio del 2024, aún no se han reflejado los datos del mes de junio, por lo que no se alcanza la meta esperada en este reporte.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	0	230,630	Dirección de Salud Pública	Se ve reflejado un avance ya que hubo un remanente de vacuna antirrábica de la Primera Jornada de Vacunación en el Estado, además de la atención a focos rábicos en casos de rabia paralítica bovina.
Muestras para diagnostico de rabia	Muestra	Mensual	18	4	Dirección de Salud Pública	No se ha requerido obtener la muestra encefálica de perros agresores, y los que se han enviado a Laboratorio han arrojado un resultado negativo.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	180	170	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	305	479	Dirección de Salud Pública	La meta se sobrepasa por la epidemia que existe de dengue, por lo cual el diagnóstico diferencial ha hecho que repunten las muestras procesadas sospechosas a Leptospirosis.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	45	36	Dirección de Salud Pública	No se han tenido mayor cantidad de agredidos que requieran un esquema profiláctico antirrábico, sin embargo los que han sido evaluados de riesgo grave fueron tratados oportunamente.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Anual	51,900	37,315	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance de este indicador, se encuentra por debajo de la meta establecida, debido a que la información registrada en SINBA-SIS, aún se considera preliminar, así mismo se están ajustando las unidades en cuanto a actividades de registro por la transición de las unidades al IMSS Bienestar.
Condomes entregados a la población en general	Persona	Mensual	900,000	545,739	Dirección de Salud Pública	Cabe mencionar que el avance de este indicador se encuentra por debajo del desempeño satisfactorio debido a que la información registrada en plataforma SINBA-SIS aún se considera preliminar, ya que para el periodo solicitado se están tomando los meses de abril, mayo y junio.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	7,015	17,191	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al comportamiento de los últimos tres años se realizó ajuste de metas para 2024, sin embargo, no se han dejado de reforzar actividades con el personal operativo, por lo que se logró el avance reflejado, se tiene programado realizar los ajustes correspondientes en cuanto lo permita la plataforma.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	6,384	15,100	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al comportamiento de los últimos tres años se realizó ajuste de metas para 2024, sin embargo, no se han dejado de reforzar actividades con el personal operativo, por lo que se logró el avance reflejado, se tiene programado realizar los ajustes correspondientes en cuanto lo permita la plataforma.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	999	1,063	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	999	999	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	29,000	28,157	Dirección de Salud Pública	El Laboratorio Estatal de Salud Pública se encarga exclusivamente del procesamiento de muestras remitidas por los programas correspondientes. Durante el periodo evaluado, se observó un incremento en el número de muestras procesadas debido a la reactivación de servicios como Determinación de IgG, Citología Base Líquida y Detección del Virus del Papiloma Humano. Es destacable que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en el procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se programó meta en el periodo reportado.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	270	500	Dirección de Salud Pública	Se atendieron eventos sociorganizativos más de lo programado durante este periodo, el cual incremento la atención médica.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	54,814	53,719	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	44,806	27,249	Dirección de Salud Pública	El avance trimestral se encuentra en un rango adecuado, 61%. Cabe mencionar que el cálculo de las metas, se realizó con base a lo obtenido históricamente de los tratamientos otorgados. Sin embargo en los meses de abril, mayo y junio el porcentaje no se encuentra en el rango óptimo. Esta situación es debido a que se ha contado parcialmente con el material de curación programado en la Plataforma AAMATES 2024. Estos porcentajes pueden variar para el mes de junio debido a que la información es con fecha de corte al 03 de julio de Cubos de SIS Consolidado Sinba 2024.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	128,198	97,183	Dirección de Salud Pública	Para el segundo trimestre se detectó un decremento en comparativo con el año anterior, teniendo una mayor disminución en las Infecciones respiratorias agudas, las infecciones intestinales, entre otras; cabe hacer mención que esta tendencia a la baja, se observa generalizada en todas las instituciones, lo que afecta directamente la atención de primer contacto en las unidades médicas.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	37,608	31,940	Dirección de Salud Pública	Para el segundo trimestre se detectó un decremento en comparativo con el año anterior, teniendo una mayor disminución en las Infecciones respiratorias agudas, las infecciones intestinales, entre otras; cabe hacer mención que esta tendencia a la baja, se observa generalizada en todas las instituciones, lo que afecta directamente la atención de primer contacto en las unidades médicas.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Anual	3	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	En espera de autoevaluaciones de parte de los Servicios Municipales.
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	Anual	100	91	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	Trimestral	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Semestral	828	1,444	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la atención de denuncias
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	198	354	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la atención de denuncias sanitarias y solicitudes y omisiones por otros Departamentos.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	1,060	1,130	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	717	1,375	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Atención de denuncias Sanitarias
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	687	569	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Falta de insumos solicitados a Área Administrativa
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Trimestral	47	49	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	Mensual	70	26	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a la realización de algunas actividades de programas federales, se tuvieron que reprogramar los talleres de elaboración de jabón líquido.
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas	Participación	Mensual	6	6	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	Mensual	100	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a la realización de algunas actividades de programas federales, se tuvieron que reprogramar las actividades lúdicas infantiles.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	12	15	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Tras la ejecución del Ejercicio Integrado del PERE, se incrementaron las capacitaciones teóricas.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrícula laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	159	182	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La producción de ciertos alimentos no es constante ni regular en ciertas temporadas, lo que genera el exceder la colecta de muestras
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las autoridades del PERE convocaron a evento extraordinario.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	5	5	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	36	32	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la huelga realizada en mayo, algunos cursos se reprogramaron en fechas posteriores y por disponibilidad de aula y personal aún faltan realizarse.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	12	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la huelga realizada en mayo, algunos ejercicios se reprogramaron en fechas posteriores y por disponibilidad de aula y personal aún faltan realizarse.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	12	13	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	45	42	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Trimestral	24	14	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado a que la metas de emergencias sanitarias se miden por la ocurrencia o por el histórico de eventos en años anteriores, en el segundo trimestre no se han atendido tantos eventos por fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos en el Estado.
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7,267	11,072	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Durante los meses de abril, mayo y junio, el Laboratorio Estatal de Salud Pública recibió y procesó muestras de emergencia provenientes de diversas jurisdicciones sanitarias. En abril, se atendió un caso de contaminación por derrame de hidrocarburos en la jurisdicción de Poza Rica. En junio, se gestionaron múltiples emergencias: posible contaminación de cuerpos de agua en la jurisdicción de San Andrés, una denuncia sanitaria por contaminación de un manantial en la jurisdicción de Córdoba, una queja por posible contaminación en la jurisdicción de Cosamaloapan y contaminación por intrusión salina en cuerpos de agua dulce en la jurisdicción de Tuxpan. Cabe destacar que, en junio, el procesamiento de muestras se limitó exclusivamente a aquellas federales y estatales, atendiendo únicamente situaciones de emergencia.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	190	258	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Para el mes de mayo se atendió la solicitud extraordinaria de capacitación del hospital de Alta Especialidad de Veracruz. Para el mes de Junio se atendió la solicitud extraordinaria de capacitación del hospital de Regional de Xalapa. Para el mes de Julio se atendió la solicitud extraordinaria de capacitación del hospital general de Tuxpan.
Asesorías	Expediente	Mensual	149	186	Unidad y Equidad de Género	Se obtuvo un cumplimiento por arriba de meta debido a una mayor difusión, y capacitaciones realizadas, donde se capta mayor número de usuarios.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	41	47	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	El área responsable no emitió justificación.
Quejas	Expediente	Mensual	20	16	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	No se logró alcanzar la meta debido a que las inconformidades se resolvieron a través de una solución amigable como la que se ofrece por medio de la gestión inmediata.
Orientación	Expediente	Mensual	18	37	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se obtuvo un cumplimiento por arriba de meta debido a una mayor difusión, y capacitaciones realizadas, donde se capta mayor número de usuarios.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	15	10	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	El número de audiencias celebradas en el departamento de conciliación dependen de que se cuenten con los elementos jurídicos para llevarlas a cabo como expedientes clínicos, contestación a la queja, acreditaciones profesionales, etc., así como en el caso de hospitales públicos y de acuerdo a los convenios de colaboración interinstitucionales que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 días hábiles, no obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la conciliación, resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.
Dictámenes	Asunto	Mensual	14	10	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se emitió un número menor en junio en razón de que uno de los médicos presentó su renuncia por problemas de salud, quedando menor personal en el área
Arbitrajes	Asunto	Mensual	3	4	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se concluyó un número mayor al programado, en razón de que las partes en conflicto están optando cada vez más por someterse al arbitraje en vez de dirimir sus diferencias en otras instancias jurisdiccionales.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Pláticas	Pláticas	Mensual	15	13	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se atendieron las solicitudes de capacitación de los distintos hospitales de Servicios de Salud de Veracruz, sobre diferentes temáticas que ofrece la CODAMEVER para el personal que labora dentro de éstos.
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Mensual	60	60	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Cuatrimestral	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado.
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación	Unidad médica	Semestral	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad médica	Anual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado.
Madres Capacitadas en Lactancia Materna	Persona	Anual	11,115	9,205	Coordinación de Calidad en Salud	Datos preliminares toda vez que las unidades médicas, siguen capturando el mes de junio.
Fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención	Referencia y contrareferencia	Mensual	3,198	2,437	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares toda vez que las unidades médicas, siguen capturando el mes de junio.
Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva	Persona	Mensual	12,783	18,769	Dirección de Salud Pública	Se esta evaluando el registro de la variable en la plataforma toda vez que se ha observado un sobre registro en la unidades de salud.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	Mensual	8,949	3,782	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares toda vez que las unidades médicas, siguen capturando el mes de junio.
Consulta general	Consulta	Mensual	882,964	591,718	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de consulta bajo de consulta otorgada en el Primer Nivel de Atención se debe a que a pesar de implementar estrategias para la recuperación de los servicios en las unidades de primer nivel como son el cumplimiento del Día Comunitario para dar la atención médica y dar información para atraer a la población a las unidades médicas, el promover los servicios que se ofrecen en los centros de salud a través de las Auxiliares de Salud, realización de Ferias de la Salud y Brigadas Itinerantes de Salud para detección de nuevos pacientes que ameritan control en las unidades médicas y dar inicio al control de su padecimiento, los pacientes no se han reincorporado al control mensual de enfermedades crónico degenerativas, han abandonado la vigilancia en control prenatal y control del niño sano, no se realizan detecciones oportunas de padecimientos como Cáncer Cervicouterino, Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, Dislipidemias, desordenes nutricionales que conllevan a la obesidad. Es importante señalar que se tiene 75 Unidades sin médico y por consiguiente sin dar la atención de Primer Nivel.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111,000	81,978	Dirección de Atención Médica	La meta se estableció con base en el antecedente histórico con respecto a las consultas de especialidades médicas otorgadas el año anterior en el mismo periodo; sin embargo, este tipo de metas depende de las referencias que realice el primer nivel de atención, que en este caso fue menor en este trimestre, lo que influyó para no cumplir con la meta.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	30,796	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	16,124	Dirección de Atención Médica	La meta se estableció con base en el antecedente histórico con respecto a las intervenciones quirúrgicas realizadas el año anterior en el mismo periodo; sin embargo, se observa que en hospitalización general sí se cumplió con la meta, por lo que se presume que en este trimestre, menos pacientes hospitalizados presentaron gravedad de su condición médica que requiriera de cirugía, lo que influyó para no cumplir la meta, además de la remodelación de áreas de quirófano en algunas unidades durante este trimestre.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	5,400	5,400	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	104,632	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	107,502	86,660	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo, ya que para el mes de junio, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,900,002	1,853,304	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	80,001	77,128	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	7,500	8,759	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por arriba de lo programado, derivado a que se adquirieron 66 electrocardiógrafos para 35 unidades médicas, por lo cual estará a la alza en su cumplimiento, en los siguientes trimestres del año
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	13,575	9,721	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo, ya que para el mes de junio, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	7,500	1,871	Dirección de Atención Médica	La productividad de los servicios fijos a sido precario debido a la poca demanda del estudio y las plantillas incompletas de personal, que generan tiempos en sala mas prolongados, así mismo durante el primer semestre del año no se contó con la contratación de 4 unidades móviles para fortalecer y ampliar la atención.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	327	153	Dirección de Salud Pública	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo, ya que para el mes de junio, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	390	391	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	19,251	19,087	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	13,500	11,223	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de abril y mayo, ya que para el mes de junio, los hospitales no han realizado su reporte. La meta de cumplimiento estará a la alta en los siguientes trimestres ya que se cuentan con nuevos tomógrafos en los hospitales de Alta Especialidad de Veracruz y General Córdoba Yanga. Así mismo, se espera el arribo de tres más donados por el Patrimonio de la Beneficencia Publica Federal, por sustitución.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	30,000	31,579	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	4,800	5,238	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	450	1,468	Dirección de Salud Pública	La meta se estableció con base en el antecedente histórico con respecto al número de pacientes en el año anterior en el mismo periodo; sin embargo, este tipo de metas depende de las referencias que realice el primer nivel de atención y otras unidades de segundo nivel, a las unidades médicas que otorgan este tipo de terapias, que en este caso fue mucho mayor en el mes de junio, lo que influyó para rebasar la meta esperada para el segundo trimestre de 2024.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	20,262	21,304	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño	Persona	Mensual	12,900	4,730	Dirección de Atención Médica	El porcentaje de avance de este indicador se ve afectado debido a que se ha estado solventado la problemática que se tenía con el otorgamiento de las cuentas para el acceso a la plataforma AAMATES, para el registro de la información; sin embargo, se ha estado trabajando con el personal de soporte técnico de esta plataforma, en CENSIDA, para dar continuidad al registro de los tamizajes que se tenían pendientes de capturar.
Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	12,900	4,730	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance de este indicador se ve afectado debido a que se ha estado solventado la problemática que se tenía con el otorgamiento de las cuentas para el acceso a la plataforma AAMATES, para el registro de la información; sin embargo, se ha estado trabajando con el personal de soporte técnico de esta plataforma, en CENSIDA, para dar continuidad al registro de los tamizajes que se tenían pendientes de capturar.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Anual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado.
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	60	62	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	3	Dirección de Atención Médica	Derivado de los cambios de transferencia a los servicios de salud imss bienestar, es probable que durante el año se tengan reuniones extraordinarias al margen de los programados originalmente.
Foro estatal de investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Anual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Acción dentro del rango, no requiere justificación.
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Trimestral	260	536	Dirección de Atención Médica	En el segundo trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos servicios de los programados.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	95	79	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	70	11	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	900	424	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Mensual	0	0	Dirección Administrativa	No se programaron metas en el periodo reportado.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	3	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	Seguimiento por parte de los Ayuntamientos y nulo reporte de Áreas de DPRS.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Trimestral	3	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Seguimiento por parte de los Ayuntamientos y nulo reporte de Áreas de DPRS.

Fecha de actualización: 1 de agosto de 2024