



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	Semestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Ampliar la participación ciudadana en los Servicios de Salud	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	12	14	Dirección de Planeación y Desarrollo	El indicador de esta actividad depende de las solicitudes recibidas de infraestructura de salud. La programación de las metas anuales y por mes se realizó con base en el número de solicitudes gestionadas en años recientes. Sin embargo, debido a la entrada en operación del Modelo de Salud Mas Bienestar, las solicitudes de nueva infraestructura de salud se dirigen al IMSS Bienestar.
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	150	152	Unidad de Transparencia	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	66	63	Unidad de Transparencia	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	9	3	Unidad de Transparencia	En el mes de junio, todos los comités de contraloría ciudadana de los centros de salud, fueron transferidos al IMSS Bienestar. Ahora sólo se trabaja con los pertenecientes al Centro Integral de Servicios y a los comités de obra de la Dirección de Infraestructura de Salud. Consultar información relevante en https://www.ssaver.gob.mx/transparencia/1260-2/pciudadana/
Coordinar la administración de los archivos documentales institucionales	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	54	54	Unidad de Transparencia	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Anual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	99	Dirección Administrativa	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	6	0	Dirección de Atención Médica	La instalación de teleconsultorios no ha sido posible debido a que el presupuesto programado para 2024 aún no está disponible. Esto se debe a la transición hacia el modelo de atención del IMSS Bienestar, que ha requerido una redistribución de los recursos financieros y operativos.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	435	444	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	440	386	Dirección de Atención Médica	El incumplimiento de las metas programadas se fundamenta en una serie de retrasos administrativos derivados del proceso de transición al modelo IMSS-BIENESTAR, así como del cierre de la administración actual. Este cambio estructural generó ajustes en los procedimientos internos que afectaron directamente la operatividad y capacidad de respuesta de diversas áreas, incluyendo aquellas encargadas de la gestión de becas tiempo y capacitación.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	650	656	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	180	228	Dirección de Atención Médica	Derivado del acuerdo establecido en la Comisión Estatal Mixta de Capacitación de capacitar al cuerpo de Gobierno de las unidades, el numero de eventos se incremento.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	4,800	4,596	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1,398	1,398	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	585	575	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	40	35	Dirección de Salud Pública	El avance en plataforma SINBA-SIS, con corte al 1 de octubre, corresponde a Julio-Agosto ya que aun no hay registro del mes de septiembre. Sin embargo, ya se está recibiendo información que se verá reflejada en el siguiente corte de la plataforma.
Comunidades saludables	Comunidad	Trimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	El avance de la Certificación de Comunidades, en la que el proceso es anual, se verá reflejado en el último trimestre. Actualmente las 36 comunidades meta se encuentran trabajando en la tercera etapa del proceso (activa); estimando que se cumplirá con la meta establecida.
Municipios saludables	Municipio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Actualmente los 35 municipios meta se encuentran en la Etapa de Ejecución, lo cual representa el avance del 80% de los programas de trabajo municipales (PTMSP), así mismo, se han realizado visitas de seguimiento en las que se realizan observaciones en la evidencia documental, que presenta cada uno de ellos.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	111	100	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	0	3	Dirección de Salud Pública	El avance de este indicador corresponde al desarrollo de competencias programadas en meses previos, para dar cumplimiento a la meta anual, en el último trimestre.
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	24	24	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	575,628	585,716	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	1	1	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	27,310	27,931	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	750	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	5	Dirección de Atención Médica	No se registraron suficientes solicitudes de capacitación
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	270	270	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	18	22	Dirección de Salud Pública	Debido a la vinculación con IMSS - Bienestar y el Programa Sembrando Vida, se fortalecieron durante el 3er trimestre la estrategia de jardines educativos de plantas medicinales; obteniendo un mayor logro de lo programado. Fecha de consulta: 08 de octubre 2024 Fuente: Formato paralelo del DSMyPI
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	168	168	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	Mensual	6,900	3,278	Dirección de Salud Pública	Ante la falta de responsables jurisdiccionales de esta actividad, el seguimiento al cumplimiento en la meta es mínimo, dificultando la captura de las actividades realizadas por unidad de salud (promotores); Por tal motivo se están realizando visitas de evaluación y asesoría jurisdiccional que permitan el cumplimiento de indicadores en el último trimestre del año.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	180,118	176,811	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	22,762	154	Dirección de Salud Pública	En la Plataforma de Servicios Otorgados de la Dirección General de Información en Salud, (DGIS) aún no aparece la información del apartado 081 control y seguimiento de hipertensión, correspondiente al mes de septiembre, por lo anterior, el indicador no se puede evaluar, así mismo, la información correspondiente a los meses de julio y agosto no corresponden al histórico por lo que tampoco es factible de evaluar.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	88,016	87,175	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	13,025	146	Dirección de Salud Pública	En la Plataforma de Servicios Otorgados de la Dirección General de Información en Salud, (DGIS) aún no aparece la información del apartado 080 control y seguimiento de diabetes correspondiente al mes de septiembre, por lo anterior el indicador no se puede evaluar, así mismo, la información correspondiente a los meses de julio y agosto no corresponde al histórico, por lo que tampoco es factible de evaluar.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	6,038	3,693	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al trimestre.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	9,287	8,372	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	278,262	261,544	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	11,139	8,276	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente al trimestre.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24,687	17,902	Dirección de Salud Pública	El Programa cuenta con un plan de trabajo anual, el cual considera: supervisiones virtuales, presenciales, evaluaciones del desempeño, así como el envío de manera oficial de las minutas de acuerdos y compromisos, oficio circular de unidades con baja productividad y/o nula, boletín de indicadores de desempeño, lo anterior con la finalidad de fortalecer acciones y estrategias para incrementar las coberturas de tamizaje, diagnóstico y tratamiento oportuno.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	30,600	27,797	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	49	62	Dirección de Salud Pública	Esto se debe a que el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa" CECAN, brinda atención a mujeres sin seguridad social de estos Servicios de Salud, Programa IMSS-Bienestar, así como de otros Estados vecinos.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	102	95	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Deteccion integral de crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	13,272	12,318	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Atender el crecimiento prostatico benigno	Tratamiento	Mensual	508	1,957	Dirección de Salud Pública	La última información disponible es de Agosto. De acuerdo al histórico para 2025 deberá rectificarse esta meta.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	2	5	Centro Estatal de Trasplantes	En el mes de julio se registraron dos donaciones cadavéricas multiorgánicas, lo que permitió realizar dos trasplantes no programados. Además se realizaron en el trimestre tres trasplantes de donador vivo de pacientes que terminaron su protocolo.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	7	12	Centro Estatal de Transplantes	La meta de órganos y tejidos procurados se superó debido a que en el mes de julio se registraron dos donaciones cadavéricas multiorgánicas, donando órganos y tejidos en beneficio de pacientes de la lista de espera. Cabe mencionar que las donaciones no se pueden programar puntualmente ya que depende de la voluntad de las familias para donar.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	1,500	1,181	Centro Estatal de Transplantes	Varias pláticas programadas dentro del trimestre, no se dieron debido a que disminuyó la demanda de licencias de conducir en la Dirección de transporte Público de la Dirección de Tránsito del Estado, ya que dicha área organiza los grupos dependiendo de la demanda de licencias por parte de la población.
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	60	60	Centro Estatal de Transplantes	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	0	Dirección de Atención Médica	El Departamento de Control y Supervisión de Áreas de Salud Mental, no reportó avances en el periodo evaluado
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24,600	0	Dirección de Atención Médica	El Departamento de Control y Supervisión de Áreas de Salud Mental, no reportó avances en el periodo evaluado
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	760	0	Dirección de Atención Médica	El Departamento de Control y Supervisión de Áreas de Salud Mental, no reportó avances en el periodo evaluado
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4,527	2,980	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No se logró alcanzar la meta programada en el tercer trimestre por periodo vacacional. Tenemos el compromiso de cumplir la meta anual en el cuarto trimestre.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1,104	1,003	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	810	736	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	639	600	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	10,820	11,983	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, a través del Departamento de Promoción a la Donación de Sangre, continúa con la labor de fomentar la donación de sangre segura por medio de pláticas de sensibilización a la población veracruzana y así mismo, la captación de sangre por medio de colectas externas en diversas Instituciones.
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	Mensual	21	22	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	48,000	39,403	Dirección de Salud Pública	Estos datos son preliminares, las unidades continúan en la captura de información, sin embargo, se mantienen las acciones preventivas para fomentar que las embarazadas acudan durante el primer trimestre de embarazo, tal como las estrategias del componente comunitario a través de la búsqueda intencionada de mujeres en edad fértil, club de embarazadas, línea materna, atención pregestacional, comités municipales entre otras. No omito mencionar que, el ponderador nacional marca la meta para evaluar un buen desempeño, no obstante se, mantiene con las actividades para cumplir con la meta estatal.



VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO



SS
Secretaría de Salud

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atención institucional del parto	Atención	Mensual	6,000	4,190	Dirección de Salud Pública	Estos datos son preliminares, las unidades continúan en la captura de información, sin embargo, se mantienen las acciones preventivas para fomentar que las embarazadas acudan a los servicios de salud y disminuya la atención del parto en las clínicas privadas a través de las diversas estrategias, tal como las estrategias del componente comunitario a través de la búsqueda intencionada de mujeres en edad fértil, club de embarazadas, línea materna, atención pregestacional, comités municipales entre otras. Se mantienen las actividades también para la reducción de las cesáreas en los hospitales de segundo nivel a través del comité de cesáreas en cada nosocomio.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	300	187	Dirección de Salud Pública	Estos datos son preliminares, las unidades continúan en la captura de información, sin embargo, es importante mencionar que a partir del 13 de agosto 2024, esta estrategia pasó a ser parte Subdirección de Promoción de la Salud. Tarjeta No. SPYCE/DSR/192/2024.
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	10,500	6,538	Dirección de Salud Pública	Estos datos son preliminares, las unidades continúan en la captura de información, sin embargo, se mantienen las acciones preventivas para fomentar que las púerperas acudan a sus consulta de acuerdo a normatividad, a través de las estrategias e intervenciones comunitarias club de embarazadas, línea materna, atención pregestacional, comités municipales entre otras. Se ha logrado un avance importante, sin embargo las acciones se continúan.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	12,783	12,468	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	Mensual	12,144	6,277	Dirección de Salud Pública	El mes de septiembre se encuentra aún en proceso de captura, aunado a un subregistro por algunas jurisdicciones sanitarias en la plataforma de cubos.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	473,035	203,707	Dirección de Salud Pública	La evaluación se realiza con dos de los tres meses que conforman el trimestre; por lo que aún no se reflejan los dosis aplicadas en el mes de septiembre.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	77,538	86,506	Dirección de Salud Pública	Este avance superior al 110%, es el resultado del fortalecimiento en las actividades intra y extramuros por el personal de salud en el Programa de Vacunación Universal. Aunado a las acciones intensivas realizadas en el mes de agosto.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	9,218	9,303	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	92,056	82,612	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	7,426	5,405	Dirección de Salud Pública	Aunque no se logró la meta programada de consultas esperadas por Enfermedades Respiratorias Agudas, es un resultado positivo, puesto que se presentaron menos casos por este diagnóstico en la Unidad de Salud
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	2,002	1,912	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	223	238	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	26,220	27,614	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	39	15	Dirección de Salud Pública	A pesar de realizar detecciones a través de la aplicación de las cédulas, no se encontró mayor número de niños que cumpliera con los criterios para ser referidos, hecho que resulta positivo.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	22,265	14,088	Dirección de Salud Pública	Aún se continúa en la captura de información de septiembre en la plataforma SIS-SINBA, por lo que son datos que se encuentran aún en actualización.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	Mensual	5,483	4,331	Dirección de Salud Pública	La evaluación se realiza con dos de los tres meses que conforman el trimestre; por lo que aún no se reflejan el total de niñas y niños que asisten a esa acción en el mes de septiembre.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	Mensual	34,082	10,650	Dirección de Salud Pública	Se sigue fortaleciendo la capacitación al personal a fin de que realicen el tamizaje a todos los niños y niñas menores de 6 años que acuden a control del niño sano, así como de manera subsecuente. Cabe mencionar, que esta meta se construye con base a población del año correspondiente. Por otra parte, aún no se refleja el total de la aplicación de pruebas EDI del mes de septiembre.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	68	73	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	Trimestral	75	39	Dirección de Salud Pública	La transferencia del personal de psicología adscrito al PASA de SESVER a IMSS Bienestar, significó que se redujera significativamente el proceso de supervisión, ya que el personal que atiende de manera específica o parcial, representa el 39% del que se tenía anteriormente
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Semestral	28	466	Dirección de Salud Pública	La programación de este indicador se vincula directamente con el presupuesto establecido en la cédula presupuestal. Por consiguiente, se planifica para su cumplimiento durante los meses de septiembre y octubre. A pesar de que no se establece una meta en ciertos meses, el personal continúa realizando sus actividades.
Actividades preventivas	Actividad	Mensual	1,416	591	Dirección de Salud Pública	Debido a que el personal de las Unidades de Salud no son exclusivos del programa y llevan a cabo múltiples actividades, aunado a que el personal de psicología que antes estaba asignado al PASA se basificó para IMSS-Bienestar, se vuelve difícil el cumplimiento de dicha meta
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	275	25	Dirección de Salud Pública	El sistema educativo de nivel medio superior en los meses de julio, agosto y septiembre fue de período vacacional e inscripciones por tal motivo no fue posible la implementación del 100% de los cursos, impactando solo en 1 plantel. Considerando el periodo de receso escolar, no se consideró la programación de metas para los meses de julio y agosto.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	5	5	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	5	5	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	93	59	Dirección de Salud Pública	Se tuvieron dificultades para gestionar la participación del personal de salud de IMSS-Bienestar considerando que existen limitaciones administrativas para garantizar su participación en los 3 días de capacitación.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	30,629	34,185	Dirección de Salud Pública	Este avance superior al 110%, es el resultado del fortalecimiento en las actividades intra y extramuros por el personal de salud en el Programa de Vacunación Universal. Aunado a las acciones intensivas realizadas en el mes de agosto.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	577	193	Dirección de Salud Pública	La transición del personal que era exclusivo del Programa, al IMSS BIENESTAR, ha limitado las actividades, incluyendo las detecciones, ya que ahora deben realizar otras actividades en las unidades médicas.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	182	34	Dirección de Salud Pública	Si se realizan pocas detecciones, por consecuencia se diagnosticarán menos casos que ingresen a tratamiento.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	Mensual	7,301	1,727	Dirección de Salud Pública	Continúan los bajos logros en las detecciones a pesar de la insistencia para la búsqueda activa de sintomáticos respiratorios. Se tiene programada para este mes de octubre la reunión estatal de Responsables Jurisdiccionales en donde uno de los temas es el avance de indicadores POA.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	Mensual	503	405	Dirección de Salud Pública	Este indicador se ve afectado directamente por las bajas detecciones.
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	Anual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas dentro del periodo reportado.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo se han realizado 348 muestras para detección de Vibrio Cholerae con resultados negativos a cólera. Lo que quiere decir que se toma como un balance positivo.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	9,320	18,696	Dirección de Salud Pública	Se supera la meta derivado de los mega operativos realizados en las jurisdicciones con mayor número de casos.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	4,065	6,183	Dirección de Salud Pública	Responde al incremento del muestreo por el aumento en el movimiento poblacional de áreas endémicas
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	2,955	3,182	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	673,980	28,931	Dirección de Salud Pública	La Jornada Nacional de Reforzamiento de Vacunación Canina y Felina todavía se encuentra en proceso realizando actividades de vacunación, por lo que aún no son registradas en la fuente de información correspondiente.
Muestras para diagnostico de rabia	Muestra	Mensual	21	5	Dirección de Salud Pública	No se han suscitado agresiones por animales agresores que pudieran padecer o ser sospechosos a rabia, a los cuales se les haya podido extraer el encéfalo para su estudio.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	183	73	Dirección de Salud Pública	En el tercer trimestre no hubo una cantidad sustancial de personas sospechosas a padecer Brucelosis, por lo que no se alcanza la meta por mes de muestras procesadas por el Laboratorio Estatal de Salud Pública.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	330	1,038	Dirección de Salud Pública	Se sobrepasa la meta, debido a que hay un incremento importante en los casos de dengue, lo cual impacta directamente en las muestras procesadas para el diagnóstico diferencial de dengue y leptospirosis.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	67	30	Dirección de Salud Pública	No se han tenido mayor cantidad de agredidos que requieran un esquema profiláctico antirrábico, sin embargo los que han sido evaluados de riesgo grave fueron tratados oportunamente.
Reforzar el diagnostico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades medicas	Detección	Anual	51,450	45,911	Dirección de Salud Pública	Es importante mencionar que el porcentaje de avance para este indicador, se encuentra por debajo de un nivel satisfactorio para el periodo solicitado, ya que de acuerdo a la última fecha de actualización de la plataforma SINBA-SIS, 1° de octubre del 2024, esta corresponde al periodo en el cual las unidades están en proceso de captura de información, conforme al calendario establecido, y no se cuenta con un dato real de lo registrado. Se anexa evidencia.
Condomes entregados a la población en general	Persona	Mensual	930,000	631,220	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance para este indicador, se encuentra por debajo de un nivel satisfactorio para el periodo solicitado, debido a que aún no se ve reflejada en la plataforma SINBA-SIS, el total de las unidades que capturan información, ya que conforme al calendario establecido, aún están en dicho proceso. Se anexa evidencia.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	5,963	22,116	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al histórico para 2025 deberá rectificarse esta meta.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	5,530	19,199	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al histórico para 2025 deberá rectificarse esta meta.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	999	999	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	999	999	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría de Salud

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	30,800	36,764	Dirección de Salud Pública	El Laboratorio Estatal de Salud Pública se encarga exclusivamente del procesamiento de muestras remitidas por los programas correspondientes. Durante el periodo evaluado, se observó un incremento en el número de muestras procesadas en el diagnóstico de Triplex (Dengue , Chikungunya y Zika en los meses de agosto y septiembre) Esto derivado al incremento de casos de Dengue. Es destacable que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en el procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	1,200	167	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Durante este trimestre, la demanda de atención por fenómenos hidrometeorológicos, se observa una disminución considerable en la demanda de atención médica, aun cuando se registraron algunas afectaciones en los meses de julio por el Temporal lluvioso-Tormenta "Tropical Chris" y en el centro y norte de la entidad y en agosto por inundación pluvial Sierra de Papantla. Cabe mencionar que se esperaba mayor actividad en septiembre por el temporal lluvioso; sin embargo, no fue necesario la implementación de operativo para la seguridad en salud.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	200	291	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo, durante el mes de julio, el "Carnaval de Veracruz" registró una baja demanda de atención; sin embargo, se tuvo presencia de la Caravana Migrante "Jesucristo" en el sur de la entidad, lo que incrementó las atenciones.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	52,971	22,116	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al histórico para 2025 deberá rectificarse esta meta.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	44,709	19,199	Dirección de Salud Pública	De acuerdo al histórico para 2025 deberá rectificarse esta meta.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	114,008	104,807	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	35,050	35,603	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Por cierre de administración ayuntamientos no se interesan en dicha estrategia.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Anual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por cierre de administración ayuntamientos no se interesan en dicha estrategia.
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No tiene meta programada para este trimestre.
Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	Anual	150	153	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No tiene meta programada para este trimestre.
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	Trimestral	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No tiene meta programada para este trimestre.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Semestral	828	1,298	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del incremento de Alertas Sanitarias y Denuncias Sanitarias. Eventos no programados.
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	198	247	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del incremento de Alertas Sanitarias y Denuncias Sanitarias. Eventos no programados.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	767	745	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	717	1,742	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del incremento de Alertas Sanitarias y Denuncias Sanitarias. Eventos no programados.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	687	603	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Falta de agua en las tomas del sistema de abastecimiento.
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Trimestral	43	44	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	Mensual	35	25	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a las actividades federales, los talleres de elaboración de jabón líquido se vieron disminuidos, reprogramándose para el último trimestre.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas	Participación	Mensual	6	8	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la Semana Nacional de Salud Pública y de las macro ferias infantiles, se incrementaron las participaciones de actividades lúdicas de Salud Ambiental
Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	Mensual	35	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a las actividades federales, las actividades lúdicas se vieron disminuidas, reprogramándose para el ultimo trimestre.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	12	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los instructores PERE para las actividades de atención médica general pertenecen a instituciones externas (Delegación norte IMSS) por cuestiones ajenas a nuestro control, no se pudieron dar los temas correspondientes al mes de septiembre en Xalapa y en Martínez de la Torre
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	159	174	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	6	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los cursos de capacitación se reportarán para el cuarto trimestre.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	36	34	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	36	41	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por preparativos del simulacro nacional 2024 realizado en el mes de septiembre se incrementó la capacitación en ejercicios para los brigadistas de SESVER y JS.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	12	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	40	46	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de concentración masiva incrementaron debido a acciones preventivas en las jurisdicciones sanitarias.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Trimestral	16	14	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de emergencias no se puede predecir su ocurrencia.
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7,698	8,767	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	En el Departamento de Control Radiológico para el mes julio se tuvo la preparación y participación en el ejercicio integrado bianual del plan de emergencia radiológico externa coordinado por la secretaria de seguridad y protección ciudadana el cual es evaluado por la comisión nacional de seguridad nuclear y salvaguardia esto incremento las determinaciones realizadas. Para el Departamento de Análisis Sanitarios para el mes de julio se incrementaron debido la vigilancia que se tiene a las playas, para los meses de agosto y septiembre hubo una disminución derivado al poco muestro de las jurisdicciones Es destacable que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en el procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	190	195	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Asesorías	Expediente	Mensual	169	200	Unidad y Equidad de Género	Se rebasó la meta debido a estrategias educativas y difusión de servicios así como seguimiento a casos previos.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	42	39	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Quejas	Expediente	Mensual	21	11	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	A pesar de esfuerzos realizados no se alcanzó la meta, esto se debe a limitada participación e interés por parte de solicitantes en contemplar su trámite.
Orientación	Expediente	Mensual	20	38	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Se cumplió la meta satisfactoria alineado con la afluencia de usuarios registrados durante el periodo.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	15	22	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	El número de audiencias celebradas en el Departamento de Conciliación dependen de que se cuenten con los elementos jurídicos para llevarlas a cabo como expedientes clínicos, contestación a la queja, acreditaciones profesionales, etc., así como en el caso de hospitales públicos y de acuerdo a los convenios de colaboración Interinstitucional que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 días hábiles. No obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la conciliación, resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.
Dictámenes	Asunto	Mensual	12	11	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Arbitrajes	Asunto	Mensual	2	2	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Pláticas	Pláticas	Mensual	15	15	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Mensual	60	60	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Cuatrimestral	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación	Unidad médica	Semestral	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad médica	Anual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Madres Capacitadas en Lactancia Materna	Persona	Anual	11,115	7,062	Coordinación de Calidad en Salud	El mes de septiembre se encuentra en proceso de captura.
Fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención	Referencia y contrareferencia	Mensual	3,198	2,323	Dirección de Salud Pública	Estos datos son preliminares, las unidades continúan en la captura de información, todas las referencias son enviadas de primer a segundo nivel de atención, por esto, se mantienen las acciones preventivas para fomentar el contacto estrecho entre ambos niveles de atención, incentivando la detección y correcta referencia de cada paciente en riesgo. Se mantiene las actividades para cumplir la meta estatal.
Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva	Persona	Mensual	12,783	13,842	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	Mensual	8,949	4,077	Dirección de Salud Pública	El mes de septiembre se encuentra en proceso de captura. Aunado a la falta de equipos otoacústicos en hospitales y reparación de los mismos.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Consulta general	Consulta	Mensual	765,233	643,172	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de consulta referente al número de consultas por día/médico se debe a que a pesar de implementar estrategias para la recuperación de los servicios en las unidades de primer nivel como son el cumplimiento del Día Comunitario para dar la atención médica y dar información para atraer a la población a las unidades médicas, el promover los servicios que se ofrecen en los centros de salud a través de las Auxiliares de Salud, realización de Ferias de la Salud y Brigadas Itinerantes de Salud para detección de nuevos pacientes que ameritan control en las unidades médicas y dar inicio al control de su padecimiento, los pacientes no se han reincorporado al control mensual de enfermedades crónico degenerativas, han abandonado la vigilancia en control prenatal y control del niño sano, no se realizan detecciones oportunas de padecimientos como Cáncer Cervicouterino, Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, Dislipidemias, desordenes nutricionales que conllevan a la obesidad. Es importante señalar que se tiene 37 Unidades sin médico y por consiguiente sin dar la atención de Primer Nivel.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111,000	76,570	Dirección de Atención Médica	Esta meta depende las referencias que realice el primer nivel de atención, sin embargo, al pasar al IMSS BIENESTAR todas las unidades de salud, dicha instancia estableció cambios en el sistema de referencia, que han impactado en el cumplimiento de las metas que ya estaban programadas, como en este caso, donde hubo una disminución en el número de referencias, al igual que en el trimestre anterior y por ende no se cumplió con la meta.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28,281	33,327	Dirección de Atención Médica	Los egresos están vinculados directamente con los ingresos a hospitalización y por tanto al haberse presentado un incremento al respecto, también lo hubo en los egresos.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19,080	18,436	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,000	6,000	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112,938	98,552	Dirección de Atención Médica	La meta se estableció con base en el antecedente histórico con respecto a la atención de urgencias hospitalarias, en el mismo periodo de 2023; sin embargo, al pasar al IMSS BIENESTAR las unidades de salud, dicha instancia estableció cambios operativos y de atención de las urgencias médicas, que han impactado en el cumplimiento de las metas que ya estaban programadas, como es este caso, que se tuvo una disminución al respecto.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	107,502	111,634	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,900,002	1,889,450	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	80,001	74,795	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	7,500	8,441	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por arriba de lo programado, derivado a que se adquirieron 66 electrocardiógrafos para 35 unidades médicas, por lo cual estará a la alza en su cumplimiento, en los siguientes trimestres del año.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	13,575	11,501	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de julio y agosto, ya que para el mes de septiembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	7,500	8,046	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	327	93	Dirección de Salud Pública	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de julio y agosto, ya que para el mes de septiembre, los hospitales no han realizado su reporte.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	390	392	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	19,251	18,308	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	13,500	11,261	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje por debajo de lo programado, derivado a que el número de estudios realizados solo considera registros de los meses de julio y agosto, ya que para el mes de septiembre, los hospitales no han realizado su reporte. La meta de cumplimiento estará a la alta en los siguientes trimestres ya que se cuentan con nuevos tomógrafos en los hospitales de Alta Especialidad de Veracruz y General Córdoba Yanga. Así mismo, se espera el arribo de tres más donados por el Patrimonio de la Beneficencia Pública Federal, por sustitución.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	30,000	32,581	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	4,800	5,252	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	450	480	Dirección de Salud Pública	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	20,262	5,121	Dirección de Atención Médica	El número de terapias de reemplazo renal con hemodiálisis, que se otorgan a pacientes sin seguridad social, depende de varios factores: referencias; disponibilidad de recursos de financiamiento del tratamiento; disponibilidad de equipo especializado y de personal que lo opera; y del incremento o utilización de la terapia alternativa como lo es la de reemplazo renal con diálisis peritoneal, como en este caso. Lo anterior en conjunto, influyó en este y los trimestres anteriores, para no cumplir con la meta establecida.
Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño	Persona	Mensual	13,100	7,787	Dirección de Atención Médica	El porcentaje de avance para este indicador al período solicitado se encuentra por debajo de la meta establecida, debido a que se habían presentado incidencias con el registro de la información en la plataforma AAMATES, misma que se comenzó a regularizar en el mes de septiembre a través de las unidades que reportan en esta plataforma, haciendo un seguimiento mediante circulares dirigidas a los responsables de programa jurisdiccionales y CAPASITS.
Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	13,100	7,787	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance para este indicador al período solicitado se encuentra por debajo de la meta establecida, debido a que se habían presentado incidencias con el registro de la información en la plataforma AAMATES, misma que se comenzó a regularizar en el mes de septiembre a través de las unidades que reportan en esta plataforma, haciendo un seguimiento mediante circulares dirigidas a los responsables de programa jurisdiccionales y CAPASITS.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	Derivado del acuerdo establecido en la Comisión Estatal Mixta de Capacitación de capacitar al cuerpo de Gobierno de las unidades, el número de eventos se incremento.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Anual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	2	Dirección de Atención Médica	Derivado de los cambios de transferencia a los Servicios de Salud IMSS Bienestar, es probable que durante el año se tengan reuniones extraordinarias al margen de los programados originalmente.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Foro estatal de investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Anual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Trimestral	240	362	Dirección de Atención Médica	En el tercer trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos servicios de los programados.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	100	100	Dirección Administrativa	Actividad dentro del rango, no requiere justificación.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	235	54	Dirección Administrativa	En el tercer trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se encuentra en proceso Licitatorio la Adjudicación de los servicios de mantenimiento, aunado a la transición a IMSS-BIENESTAR.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	900	301	Dirección Administrativa	En el tercer trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales y se encuentra en proceso Licitatorio la Adjudicación de los servicios de mantenimiento, aunado a la transición a IMSS-BIENESTAR.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Mensual	0	0	Dirección Administrativa	No se programaron metas dentro del periodo reportado.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	3	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se llevaron a cabo vínculos con otras dependencias debido al cierre de administración.
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Trimestral	3	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se llevo a cabo solo una minuta de vinculación derivado del cierre de administración, ya que son convenios que requieren un mayor tiempo para instaurarse.

Fecha de actualización: 15 de octubre de 2024