

# GUIA. ¿QUE HACER EN CASO DE SINIESTRO?

Agradecemos siga las siguientes recomendaciones: Notifique a la Compañía Aseguradora, tan pronto conozca las reclamaciones y/o notificaciones de una autoridad.

- **Comuníquese a Seguros Afirme a los siguientes teléfonos:**

- En Monterrey, N.L.  
**8318-3874**
- De cualquier parte de la República Mexicana  
**01 800 SAFIRME (723 47 63)**  
**Servicio las 24 horas**  
**los 365 días del año**

**Los datos que deberá proporcionar son:**

- Número de Póliza Responsabilidad Civil Profesional Medicos:
- Nombre del Asegurado:
- Fecha de notificación:
- Unidad de Adscripción (*Dependencia donde Labora*)
- Teléfono del Contacto (*Se recomienda dejar 2 números uno fijo y otro móvil*)

**Una vez generado el reporte deberá seguir las indicaciones:**

- Remitir a la compañía aseguradora (**Escaneado**) los documentos o copia de los documentos que con motivo de la reclamación le hubieren sido entregados.
- Proporcionar los datos y pruebas necesarios que tenga a su alcance.

**Recomendaciones:**

- Contar con su talón de pago, ya que en el indica el descuento del Seguro
- Seguir en todo momento las recomendaciones e indicaciones de su abogado asignado.