

## CEDULA DE OPINIÓN DE USUARIOS SOBRE EL DESEMPEÑO DE CANDIDATOS AL PROGRAMA

**PECD-07**

Nombre del Usuario \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ ☐ Paciente ☐ Familiar

Servicio en que fue atendido \_\_\_\_\_

Nombre del candidato \_\_\_\_\_

Disciplina \_\_\_\_\_ Entidad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Unidad de Adscripción \_\_\_\_\_

El presente cuestionario es para conocer su opinión respecto a la atención que recibe por el personal de la unidad que se encuentra participando en el Programa de Estímulos a la Calidad del Desempeño, agradeceremos que tenga en consideración los siguientes parámetros de calificación:

Siempre	de 95 a 100% de las veces
Frecuente	de 75 a 94% de las veces
Ocasional	de 50 a 74% de las veces
Nunca	menos del 50% de las veces

Criterio	Siempre	Frecuente	Ocasional	Nunca
1. Se dirige al paciente por su nombre	0.5	0.3	0.2	0
2. Le saluda cuando ingresa al servicio	0.5	0.3	0.2	0
3. Le dio su nombre al iniciar la atención	0.5	0.3	0.2	0
4. Realiza anotaciones en su expediente clínico	0.5	0.3	0.2	0
5. Le escucha con atención	0.5	0.3	0.2	0
6. Le da confianza para consultar sobre lo que a usted le interesa	0.5	0.3	0.2	0
7. Lo orienta sobre la forma llevar su tratamiento	0.5	0.3	0.2	0
8. Le hace indicaciones sobre lo que debe hacer para mejorar y conservar su salud	0.5	0.3	0.2	0
9. Le pregunta si tiene dudas sobre la atención que le ha brindado	0.5	0.3	0.2	0
10. Le informó si requiere o no algún tipo de cuidado de familiar	0.5	0.3	0.2	0
11. Le atiende en un tiempo razonable	0.5	0.3	0.2	0
12. La atención que se le brindó a su problema fue confidencial	0.5	0.3	0.2	0
13. Le ha orientado sobre otros servicios que puede o debe utilizar en la unidad	0.5	0.3	0.2	0
14. Cuando ha sido necesario, le ha dado por escrito indicaciones	0.5	0.3	0.2	0
15. Evita en todo momento conductas discriminatorias por razón de raza, religión, género, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra situación que atente contra los derechos humanos de la persona	0.5	0.3	0.2	0
16. Cuando ha requerido su atención lo ha encontrado en su servicio (dentro de su horario de trabajo)	0.5	0.3	0.2	0
17. Su presentación, arreglo personal y lenguaje empleado con usted favorecen un ambiente de confianza y cordialidad	0.5	0.3	0.2	0
18. Se muestra respetuoso de sus creencias y costumbres	0.5	0.3	0.2	0
19. Para dirigirse a usted utiliza palabras y términos que le facilitan comprender lo que le está explicando	0.5	0.3	0.2	0
20. Considera que la atención que recibe del personal que está evaluando ha sido adecuada	0.5	0.3	0.2	0

Puntaje Obtenido \_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien aplicó la encuesta \_\_\_\_\_