

**CÉDULA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PARA TRABAJO SOCIAL**
**PECD-13**

**Esta cédula se llena únicamente en el expediente electrónico, no debe integrarse en el expediente físico**

CRITERIO	SI	NO	PRESENTA LA EVIDENCIA DE ACUERDO AL CATÁLOGO INSTITUCIONAL
<b>MÓDULO I. CALIDAD TÉCNICA Y ATENCIÓN MÉDICA</b>			
1.1 Participa activamente en el desarrollo de las recomendaciones generadas por los comités de su unidad de adscripción para la implementación de programas y acciones de mejora en los servicios que se otorgan (calidad, ética, investigación, etcétera).	4	0	Responsable de Calidad de la Unidad en la Cédula PECD-12 en línea, integrando la documentación soporte correspondiente.
1.2 Desempeña sus tareas con dedicación y cumple con los objetivos establecidos con la calidad requerida.	4	0	
1.3 Participa en la identificación de factores de riesgo sociales que afectan a los usuarios, familia o comunidad y se involucra en el desarrollo de las intervenciones establecidas.	4	0	
1.4 Lleva a cabo acciones de promoción, protección y prevención contra riesgos que atenten contra la integridad de usuarios de los servicios.	4	0	Jefe Inmediato del trabajador evaluado y/o integrantes de la Comisión Local que tengan la documentación requerida bajo su resguardo.
1.5 Participa con eficiencia en las acciones derivadas del plan terapéutico y prioriza las necesidades de atención de los usuarios.	4	0	
1.6 Registra en instrumentos clínicos y/o técnico-administrativos, datos relevantes de las actividades realizadas con el usuario, familia y/o comunidad.	4	0	
1.7 Se han documentado quejas de superiores, compañeros, pacientes, usuarios y por el Aval Ciudadano o a través de algún organismo fiscalizador al interior del establecimiento, por la prestación de sus servicios.	0	3	Responsable de Calidad de la Unidad en la Cédula PECD-12 en línea, integrando la documentación soporte correspondiente y representante del área administrativa mediante oficio.
<b>SUBTOTAL</b>			<b>VALOR MÁXIMO 27 PUNTOS</b>

**MÓDULO II. CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**

2.1 Participa activamente en los programas de capacitación en temas relacionados con el Modelo de Gestión de Calidad en Salud y las Acciones Esenciales para la seguridad del paciente, como docente o alumno.	4	0	Responsable de Calidad de la Unidad en la Cédula PECD-12 en línea, integrando la documentación soporte correspondiente.
2.2. Participa como ponente en actividades de capacitación, actualización y formación de recursos humanos en su disciplina y/o realiza actividades de Promoción para la salud.	4	0	Participante. El documento debe estar validado por el área de investigación de la unidad o estatal y/o el área de Calidad.
2.3 Conoce y hace uso de los documentos técnico-administrativos para la realización de sus actividades.	4	0	Participante. Las constancias deben estar validadas por el área de enseñanza de la unidad o estatal.
2.4 Ha asistido a cursos de actualización en período de evaluación y aplica los conocimientos en beneficio de su servicio.	3	0	Participante. Las constancias deben estar validadas por el área de enseñanza de la unidad o estatal.
<b>SUBTOTAL</b>			
<b>VALOR MÁXIMO 15 PUNTOS</b>			

**MÓDULO III. PRODUCTIVIDAD**

3.1 Se ajusta y sigue las guías de práctica clínica, protocolos y guías técnicas de la institución.	3	0	
3.2 Identifica las necesidades de los usuarios e implementa las acciones que corresponden a su ámbito de competencia para darles solución.	3	0	Jefe Inmediato del trabajador evaluado y/o integrantes de la Comisión Local que tengan la documentación requerida bajo su resguardo.
3.3 La obtención de resultados es satisfactoria por su motivación, preparación, constancia y apoyo.	3	0	
3.4 Se ajusta a las necesidades del servicio utilizando los recursos con resultados óptimos.	3	0	Jefe Inmediato mediante escrito libre. Puede anexar documentación soporte.
<b>SUBTOTAL</b>			
<b>VALOR MÁXIMO 12 PUNTOS</b>			

**MÓDULO IV. APTITUDES**

4.1 Presenta soluciones factibles para resolver problemas de acuerdo a los requerimientos de la institución.	4	0	Jefe Inmediato del trabajador evaluado y/o integrantes de la Comisión Local que tengan la documentación requerida bajo su resguardo.
4.2 Realiza adaptaciones organizacionales y estratégicas en respuesta a los cambios y necesidades de la institución.	4	0	Jefe Inmediato mediante escrito libre. Puede anexar documentación soporte.
4.3 Emprende acciones eficaces para mejorar las habilidades y capacidades de sus compañeros.	4	0	Jefe Inmediato del trabajador evaluado y/o integrantes de la Comisión Local que tengan la documentación requerida bajo su resguardo.
4.4 Hay evidencia comprobable de que sus aportaciones han contribuido al mejoramiento de la prestación de los servicios.	4	0	Responsable de Calidad de la Unidad en la Cédula PECD-12 en línea, integrando la documentación soporte correspondiente.
<b>SUBTOTAL</b>			
<b>VALOR MÁXIMO 16 PUNTOS</b>			
<b>TOTAL DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN</b>			
<b>VALOR MÁXIMO 70 PUNTOS</b>			