



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS
SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Dirección de Atención Médica

Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación

Departamento de Desarrollo del Potencial Humano



Objetivo de DPH

Impulsar la integración de los principios del desarrollo humano y el impacto de los derechos humanos en el ámbito sanitario, a través de la capacitación, sensibilización y formulación de estrategias que aseguren el bienestar laboral y personal, así como una calidad óptima de los servicios de salud y el trato adecuado a los usuarios por parte del personal dependiente de la Secretaría de Salud de Veracruz



Desarrollo del
Potencial
Humano



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

3 Estrategias

Estrategia de Desarrollo del Potencial Humano

Estrategia de Derechos Humanos

NOM-046-SSA2-2005



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Micrositio



<https://www.ssaver.gob.mx/seic/dph/>



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ



Estructura

Dra. Blanca Josefina Meneses Romero

Departamento
Desarrollo del
Potencial Humano

Ing. Margarita Acosta German

Gestión
documental

Mtra. María Antonieta Salazar del Moral

Estrategia de
Desarrollo
Humano

Estrategia de
Derechos Humanos en
Salud y Trato
adecuado

Psic. María Evelyn Marín Mejía

Psic. Irving González Ruiz

Mtra. Nancy Robles Marín

L.C. Daniel Montoya León



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Estrategia de Desarrollo Humano

Promover el desarrollo humano y las habilidades personales a través de una serie de acciones que aborden aspectos emocionales, sociales, cognitivos y profesionales, favoreciendo el desempeño y las relaciones interpersonales funcionales que faciliten el logro de los objetivos institucionales



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Estrategia de Desarrollo Humano

Red Estatal de 85 enlaces de DPH



Funciones del Enlace DPH



Réplica curso anual “La Comunicación efectiva [...]” (2025)*



Promoción y difusión cursos y talleres de DPH



Promoción y difusión Webinars de DPH



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

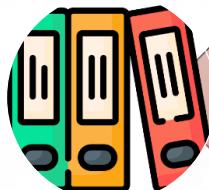
SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Funciones del Enlace DPH



Participación Webinars de DPH



Carpeta gerencial DPH



Reporte mensual



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Webinar:

« WEBINAR:

“REFLEXIÓN, RECONSTRUCCIÓN Y PROYECCIÓN AL 2025”

**31 de enero
del 2025**

10:00 hrs. a 12:00 hrs.

**En vivo a través
de ZOOM**

ID Reunión:
426 114 6316
Contraseña:
DPH01



Ponentes:

Mtra. Lucero García Espinoza
Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano
en el Hospital Regional de Xalapa
"Dr. Luis F. Nachón"

Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.
Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación.
Dirección de Atención Médica.
Tel. (228) 818 18 45 o (228) 817 71 77

00000.VERACRUZ.GOB.MX



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

« WEBINAR:

“AMISTAD, TRABAJO Y VIDA”

**28 de Febrero
del 2025**

10:00 hrs. a 12:00 hrs.

**En vivo a través
de ZOOM**

ID Reunión:
426 114 6316
Contraseña:
DPH02



Ponentes:

Dr. Juan Carlos Fuentes Puron
Enlace de Desarrollo del Potencial Humano
de la Jurisdicción Sanitaria VIII – Veracruz



Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.
Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación.
Dirección de Atención Médica.
Tel. (228) 818 18 45 o (228) 817 71 77

00000.VERACRUZ.GOB.MX

Webinar:

« WEBINAR:

“DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES Y ÉTICA DEL CUIDADO EN SERVICIOS DE SALUD”

28 de Marzo
del 2025

10:00 a 12:00 hrs.

En vivo a través
de ZOOM

ID Reunión:
426 114 6316

Contraseña:
DPHO3



Ponente:

Mtra. Nancy Robles Marín
Responsable de la Estrategia de Derechos Humanos y Trato Adecuado

Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.
Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación.
Dirección de Atención Médica.
Tel. (228) 818 18 45 o (228) 817 71 77

GO

GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

« WEBINAR:

“COMO NIÑAS Y NIÑOS, NUNCA DEJAMOS DE APRENDER”

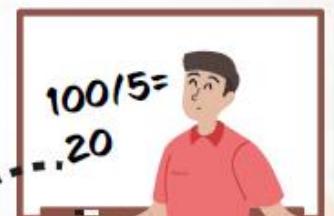
25 de Abril
del 2025

10:00 a 12:00 hrs.

En vivo a través
de ZOOM

ID Reunión:
426 114 6316

Contraseña:
DPHO4



Ponente:

Psic. Irving González Ruiz
Responsable de la Estrategia de
Desarrollo Humano



Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.
Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación.
Dirección de Atención Médica.
Tel. (228) 818 18 45 o (228) 817 71 77

GO GO GO VERACRUZ.GOB.MX



Taller: La comunicación efectiva, pilar fundamental en el Sistema de Salud

Objetivo:

Las y los participantes podrán asociar los elementos fundamentales de la comunicación efectiva en su práctica profesional, a través de los contenidos revisados

Contenido:

Comunicación

Comunicación efectiva en Salud

Comunicación entre el personal de Salud y usuarios

Taller Anual:

LA COMUNICACIÓN EFECTIVA,
PILAR FUNDAMENTAL EN EL
SISTEMA DE SALUD



Objetivos: Los y las participantes podrán asociar los elementos fundamentales de la comunicación efectiva en su práctica profesional a través de los contenidos revisados

— Facilitador —

Fecha

Hora



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER



POR AMOR A
VERACRUZ



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Avance programático:

Unidad	Enlace de DPH	Programado	Realizado	Cobertura
J.S I Pánuco		5	0	492
J.S. II Túxpan		12	3	80/543
J.S III Poza Rica	Cristina Barragán Cerecedo	22	5	89/800
J.S IV Martínez de la Torre	Rosa María Herrera Lopez	11	2	20/232
J.S. V Xalapa	Elsa Fernández Gutiérrez Sinuhe Ladrón de Guevara López	12	7	152/1158
J.S. VI Córdoba	Berenyce Anguiano Hernández	8	2	104/515
J.S. VII Orizaba	Rosa Iscela Neri Nanni Marcela Elvira Osorio Porras	22	3	41/634
J.S. VIII Veracruz	Juan Carlos Fuentes Purón	20	0	1120

Avance programático:

Unidad	Enlace de DPH	Programado	Realizado	Cobertura
J.S. IX Cosamaloapan	Erika Aguirre Cuellar	30	0	469
J.S. X San Andrés Tuxtla	María de Lourdes Avendaño Avendaño	23	7	116/566
J.S. XI Coatzacoalcos	Martin Toledo Matus	0	0	919
Laboratorio Estatal de Salud Pública	Guillermo Hernández Díaz	10	2	31 /
Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Yolanda Fernández Cázares	5	0	0
Casa hogal del Alulto Mauor Li Mash Kan	Sandra Luz Cedillo Atzín	3	0	0
Casa hogal del Alulto Mauor Mariana Sayago	Jesús Adrián Piñuela Pérez	5	1	13/104
Hogar del Niño "Manuel Gutiérrez Zamora"	Ángela Valdovinos Fuentes	5	0	0

Estrategia de Derechos Humanos y Trato Adecuado en salud

Difundir y promover entre el personal de salud el respeto y la garantía de los Derechos Humanos, para asegurar un trato adecuado en la atención a la población usuaria, conforme a lo establecido en la normativa internacional, nacional y estatal



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Formación de personas promotoras de Derechos Humanos

La Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz (CEDHV) imparte los cursos del programa de personas promotoras de derechos humanos

Primera etapa

Cursos virtuales:

- Jornada de derechos humanos (Primero y obliga)
- Sector Social
- Igualdad de Género y Derechos Humanos
- Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
- Discapacidad y Derechos Humanos
- Funciones de la CEDHV
- Derechos Humanos de Personas, Pueblos y Comunidades Indígenas y Afrodescendientes



SS

SECRETARÍA DE SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Formación de personas promotoras de Derechos Humanos

- **Segunda Etapa:** Análisis de un caso entregado por la CEDHV
- **Tercera etapa:** Exposición del caso

Actividades de promotoría:

- 4 replicas de cursos al año
 -
- 4 actividades de difusión

Promotores de Derechos Humanos

No.	Nombre	Profesión	Adscripción
1	Mtra. Adelina Hernández Cuellar	Psicóloga	Hospital Regional de Poza Rica
2	Psic. Beatriz Elena Cortés Vejar	Psicóloga	Instituto Veracruzano de Salud Mental
3	Lic. Berenyce Anguiano Hernández	Educación de adultos (apoyo administrativo)	Jurisdicción Sanitaria No. VI Córdoba
4	Psic. Daniela Elizabeth Ramírez Mitchell	Psicóloga	Unidad de Género
5	Lic. Jhoana Morales Balcázar	Comunicación (apoyo administrativo)	Hospital "Pedro Coronel Pérez" de la Comunidad de las Choapas
6	Mtra. Verónica Hernández Mendoza	Trabajadora social	Hospital "Pedro Coronel Pérez" de la Comunidad de las Choapas
7	C.D. Juan Jacobo Martínez Serrano	Cirujano Dentista (promotor de salud)	C.S. jalacingo de la Jurisdicción Sanitaria No. IV Martínez de la Torre
8	Dra. María Teresa Torres López	Médica	Hospital de Salud Mental de Orizaba
9	Mtro. Miguel Ángel Alba Cristales	Antropólogo (camillero)	Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio
10	Lic. Mónica Melchor Pérez	Enfermera	Centro Estatal de Cancerología Miguel Dorantes Mesa
12	Psic. Evelyn Marín Mejía	Psicóloga	Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación
13	Dra. Diana Castillo Pérez	Pedagoga	Dirección General
14	Lic. Gisela Monserrat Antele Rosas	Abogada	Jurisdicción Sanitaria No. X San Andrés



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

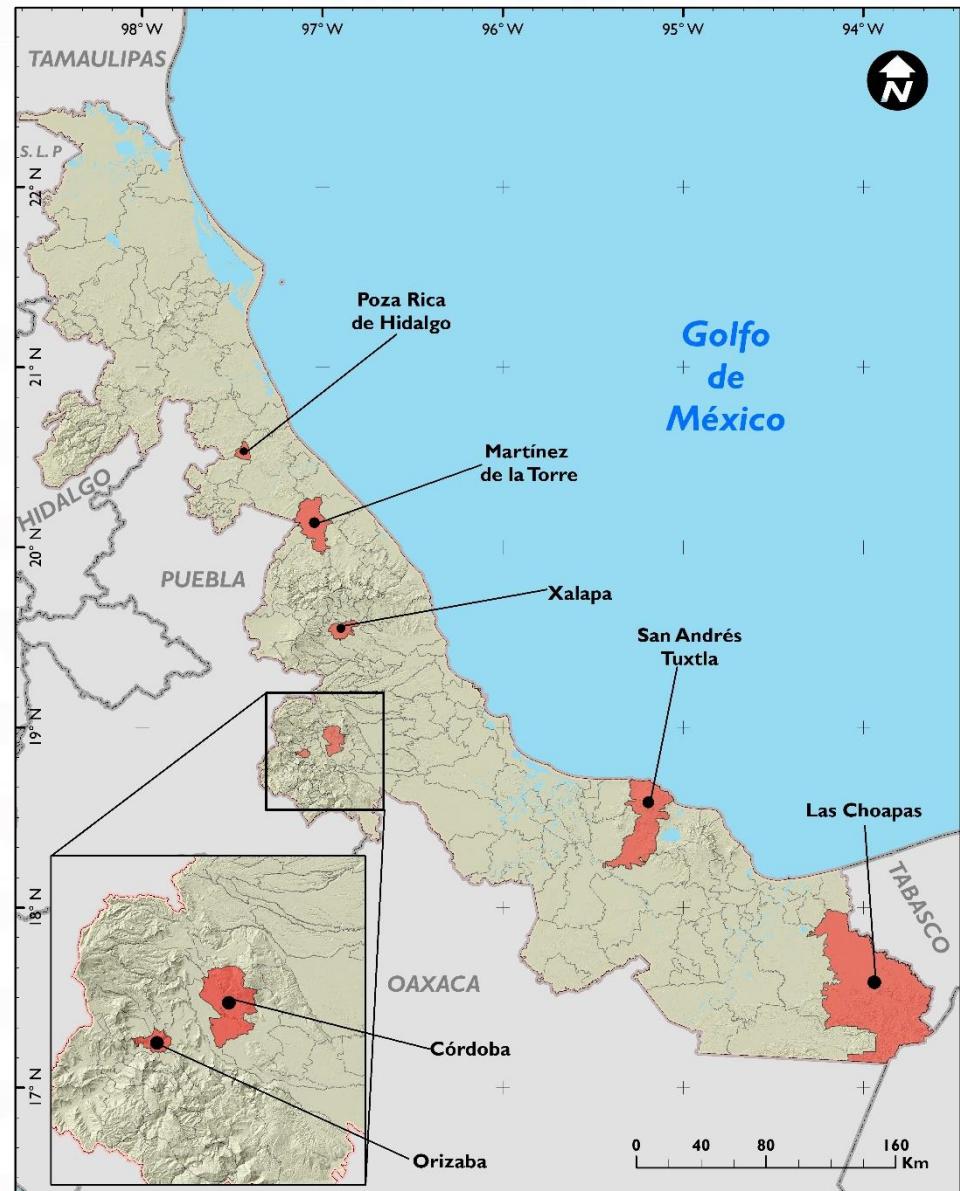
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

Promotores de los Derechos Humanos

Promotores

Ciudad

Psic. Beatriz Elena Cortés Vejar	Xalapa
Psic. Daniela Elizabeth Ramírez Mitchell	
Mtro. Miguel Ángel Alba Cristales	
Lic. Mónica Melchor Pérez	
Psic. Evelyn Marín Mejía	
Dra. Diana Castillo Pérez	
Mtra. Adelina Hernández Cuellar	Poza Rica
Lic. Berenyce Anguiano Hernández	Córdoba
Dra. María Teresa Torres López	Orizaba
Lic. Jhoana Morales Balcázar	Las Choapas
Mtra. Verónica Hernández Mendoza	
C.D. Juan Jacobo Martínez Serrano	Martínez de la Torre
Lic. Gisela Monserrat Antele Rosas	San Andrés Tuxtla



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER
SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ

NOM-046-SSA2-2005

Coadyuvar en el seguimiento de la NOM-046-SSA2-2005 mediante el diseño, gestión y difusión de capacitaciones en conjunto con la Unidad de Género y dependencias correspondientes, con el fin de garantizar la prevención y atención de violencias contra mujeres, infancias y familias



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ



Desarrollo del Potencial Humano

Departamento de
Desarrollo del Potencial
Humano

Correo:

dph.sesver@gmail.com

Tel. 2288181845/ 8177177



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ

SS

SECRETARÍA DE
SALUD

SESVER

SERVICIOS DE SALUD
DE VERACRUZ