

Instructivo de uso de Módem Satelital

El programa México Conectado fue instalado en algunas unidades dando el beneficio de acceso a Internet Terrestre o Satelital proporcionado por diversos proveedores cuyo costo es cubierto por el Gobierno Federal mediante el fideicomiso 2058 e-México.

Internet Terrestre

Usan equipos diferentes pero que, en forma genérica, tienen:

- Unidad Interior Módem
- Switch
- UPS

Los proveedores del servicio son Megacable, Iusacell, Bestel, Totalplay

Internet Satelital

La instalación en forma genérica, puede variar de proveedor a proveedor, pero deberá de contener lo siguiente:

- Estación Terrena Terminal
- Unidad Exterior ODU
- Unidad Interior Módem Satelital
- Teléfono IP (Solo Red 11K)
- UPS

Proveedores del servicio son Telecomm, GlobalSat.

Instructivo de uso de Módem Satelital

El equipo deberá estar encendido las 24 horas los 365 días del año, de acuerdo a la normatividad del Programa México Conectado, con la finalidad de mantener actualizado la configuración del Módem.

En caso de falla comunicarse vía telefónica a la mesa de control para su reporte al 01 800 900 0014, indicando el número de Identificador del equipo el cual se encuentra en el Módem, una vez obtenido el folio enviarlo al email dti@ssaver.gob.mx indicando la clues, nombre de la unidad y nombre del contacto, así como la falla que presenta.

Las fallas más comunes son:

- Internet Lento.
- Acceso restringido a páginas oficiales.
- Módem Apagado
- Sin señal
- Cables desconectados

Otros

- Remodelación
- Vandalismo
- Robo

Normatividad México Conectado.

http://mexicoconectado.gob.mx/images/archivos/2013_09_27_Lineamientos_Mexico_Conectado.pdf

Instructivo de uso de Módem Satelital

Procedimiento para supervisar la conectividad de Internet

- Verifique que la unidad tenga energía eléctrica
- Verifique que el UPS esté conectado a la energía eléctrica
- Verifique que su equipo esté conectado (Estación terrena ODU Módem Computadora)
- Verifique los indicadores del Módem

- LAN

INDICADOR ENCENDIDO	CONECTADO Y UTILIZABLE
INDICADOR PARPADEANTE	ACTIVIDAD EN LA RED TRANSMITE O RECIBE
INDICADOR APAGADO	CONDICION PREVENTIVA DE TRANSMISION SIN SERVICIO

- TRANSMIT

INDICADOR ENCENDIDO	EN OPERACIÓN
INDICADOR PARPADEANTE	RECIBIENDO DATOS
INDICADOR APAGADO	CONDICION PREVENTIVA DE TRANSMISION SIN SERVICIO

- SYSTEM

INDICADOR ENCENDIDO	SISTEMA OPERATIVO
INDICADOR PARPADEANTE	REINICIANDO SISTEMA
INDICADOR APAGADO	CONDICION PREVENTIVA DE TRANSMISION SIN SERVICIO

- POWER

INDICADOR ENCENDIDO	EN OPERACIÓN
INDICADOR PARPADEANTE	CONDICION PREVENTIVA DE TRANSMISION SIN SERVICIO
INDICADOR APAGADO	MÓDEM APAGADO
INDICADOR APAGADO Y CUALQUIER OTRO INDICADR PARPADEANDO	FALLO FATAL

Instructivo de uso de Módem Satelital

En la imagen siguiente muestra el equipo utilizado para la conectividad satelital en ella se ejemplifican los indicadores que presenta el Módem, estos indicadores nos sirven para saber cuál es el estado de la conexión y su funcionalidad.



Nota: La traducción de los indicadores se encuentra en la página anterior.

Instructivo de uso de Módem Satelital

Vocabulario:

México Conectado

Es un proyecto del Gobierno de la República que contribuye a garantizar el derecho constitucional de acceso al servicio de Internet de **banda ancha** (artículo 6to. constitucional).

Para lograr dicho objetivo, **México Conectado** despliega redes de telecomunicaciones que proveen conectividad en los **sitios y espacios públicos** tales como escuelas, centros de salud, bibliotecas, centros comunitarios o parques, en los tres ámbitos de gobierno: federal, estatal y municipal.

A través del proyecto **México Conectado** cada vez más médicos y funcionarios de salud cuentan con conectividad en su clínica o centro de salud, cada vez más estudiantes y maestros tienen acceso a la banda ancha en su escuela o universidad; y cada vez más ciudadanos disfrutan de conexión gratuita a Internet en algún sitio o espacio público, como bibliotecas o centros comunitarios.

Estación Terrena

Es un conjunto de equipos de comunicaciones y de cómputo que puede ser terrestre (fijo y móvil), marítimo o aeronáutico. Las **estaciones terrenas** pueden ser usadas en forma general para transmitir y recibir del satélite.

ODU

Su instalación se realiza en el exterior del edificio, en un lugar con visibilidad Sur para poder recibir y enviar señales al satélite, junto con un pequeño equipo exterior (denominado Unidad Exterior u ODU, que se fija a la antena) que realiza las funciones de procesamiento de la información y adecuación de la señal.

Módem

Dispositivo que convierte señales digitales en analógicas, o viceversa, para poder ser transmitidas a través de las líneas de teléfono, cables coaxiales, fibras ópticas y microondas; conectado a una computadora, permite la comunicación con otra computadora por vía telefónica. "acortamiento de mod(ulador) 'modulador' y dem(odulador) 'demodulador' por convertir los datos de una forma apta para el procesamiento a otra apta para la transmisión telefónica".

- módem externo
Se conecta a la computadora a través de un puerto.
- módem interno
Tarjeta de comunicación con redes externas que se integra en una computadora mediante conexión a la placa base, conectándose al bus interno de comunicaciones.

Instructivo de uso de Módem Satelital

Descripción Técnica detallada para validar la conectividad.

Para conectar el equipo a Internet es necesario que varios dispositivos operen conjuntamente.

- El ordenador debe estar conectado al router.
- El router debe estar conectado al módem.
- El módem debe estar conectado a su proveedor de acceso a Internet.

La causa de la imposibilidad de conectarse a Internet puede residir en un fallo de cualquiera de estos dispositivos o de las conexiones entre ellos. Las instrucciones contenidas en esta sección le guiarán a través de tres pasos fundamentales que le ayudarán a localizar el origen del problema y corregirlo:

- Comprobación de los indicadores LED de los dispositivos
- Comprobación del router y de sus conexiones
- Comprobación del módem y de su conexión con Internet

Comprobación de los indicadores LED

1. ¿Está encendido el indicador LED de alimentación del router?
 - En caso afirmativo, proceda al paso siguiente.
 - En caso negativo, cerciórese de que el router esté conectado a una fuente de alimentación que funcione correctamente.
2. ¿Parpadea el indicador LED SYSTEM del router a un ritmo fijo de una vez por segundo?
 - En caso afirmativo, proceda al paso siguiente.
 - En caso negativo, reinicie el router desenchufando la fuente de alimentación y volviéndola a enchufar. Si el LED SYSTEM sigue sin parpadear a un ritmo fijo de una vez por segundo, es posible que el router esté averiado. Llame a la mesa de atención al 01 800 900 0014.
3. ¿Está encendido uno de los indicadores LED WAN del router?
 - En caso afirmativo, proceda al paso siguiente.
 - En caso negativo, el router no tiene acceso a Internet, por lo que tampoco lo tendrá su ordenador. Para averiguar por qué su router no puede acceder a Internet, compruebe la conexión [entre el router y el módem](#).
4. ¿Está encendido el LED LAN del router que corresponde al puerto LAN conectado a su ordenador?
 - En caso afirmativo, proceda al paso siguiente.
 - En caso negativo, el router no tiene acceso a su ordenador, y no puede transferir datos entre su ordenador e Internet. Compruebe la conexión entre el [ordenador y el router](#).
5. Según los LED de alimentación y de estado de su módem, ¿hay conexión? (Consulte las instrucciones del módem para obtener información sobre los indicadores.)
 - En caso afirmativo, [compruebe el router y sus conexiones](#).
 - En caso negativo, es probable que el problema resida en el módem o en su conexión con el proveedor de acceso a Internet. Llame a la mesa de atención al 01 800 900 0014..