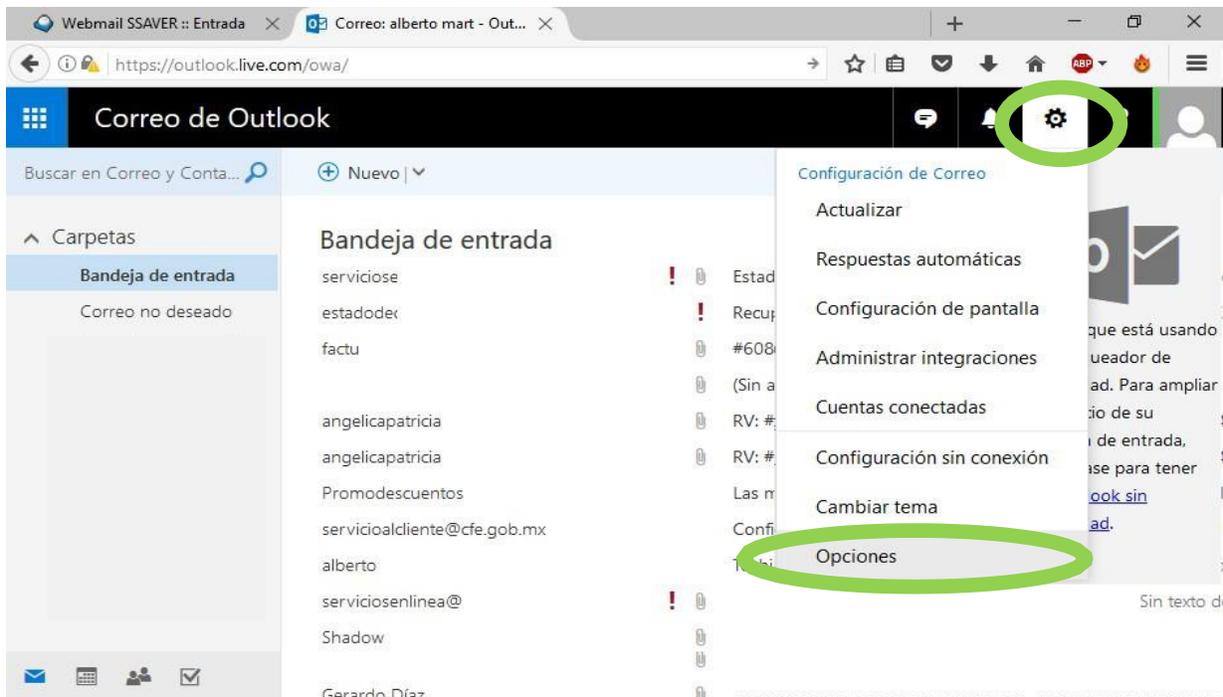


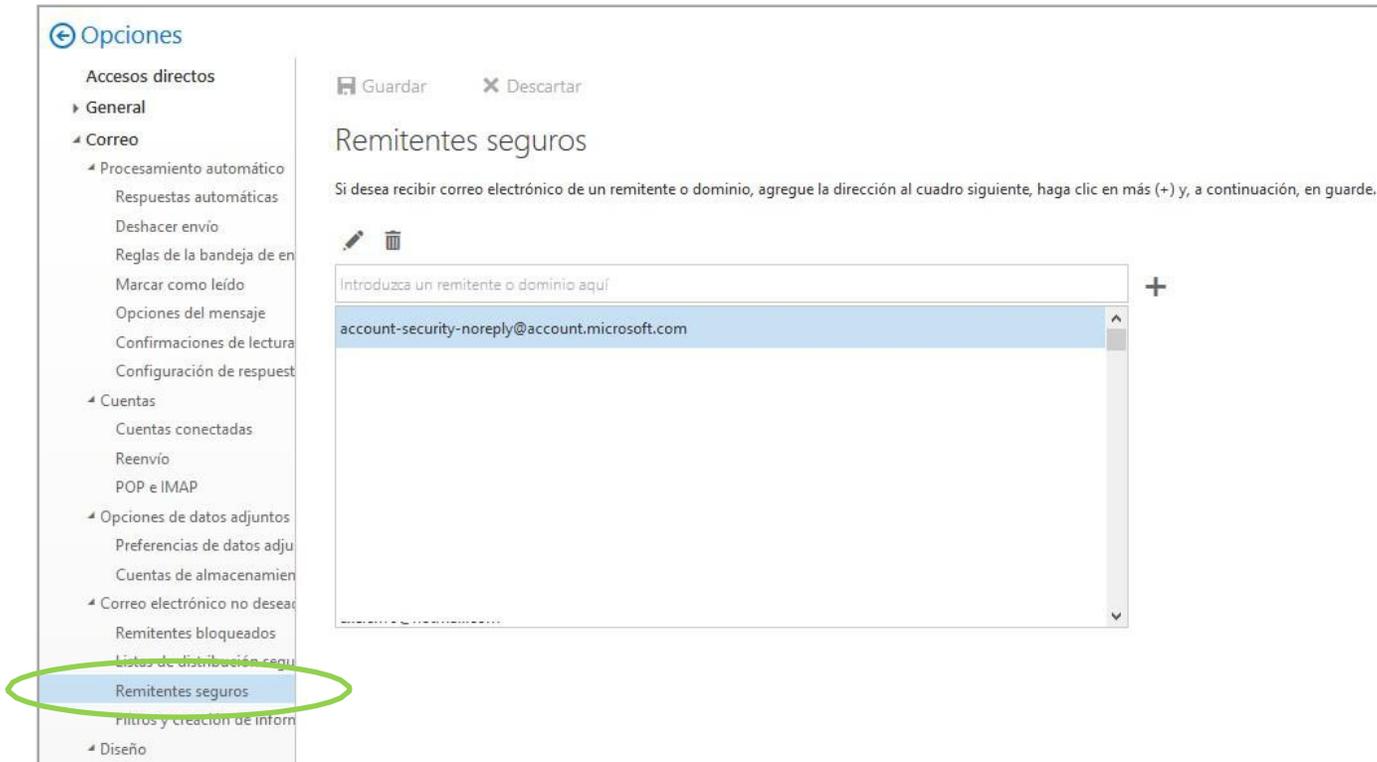


Para garantizar la recepción de correos en las cuentas de **HOTMAIL**, enviadas desde el correo institucional de **SESVER**, siga los pasos siguientes.

- 1.- Abra el correo de Hotmail en el cual no ha podido recibir los correos remitidos desde el correo institucional.
- 2.- Una vez dentro, de clic en el icono **Configuración** y de clic en la pestaña **Opciones**.

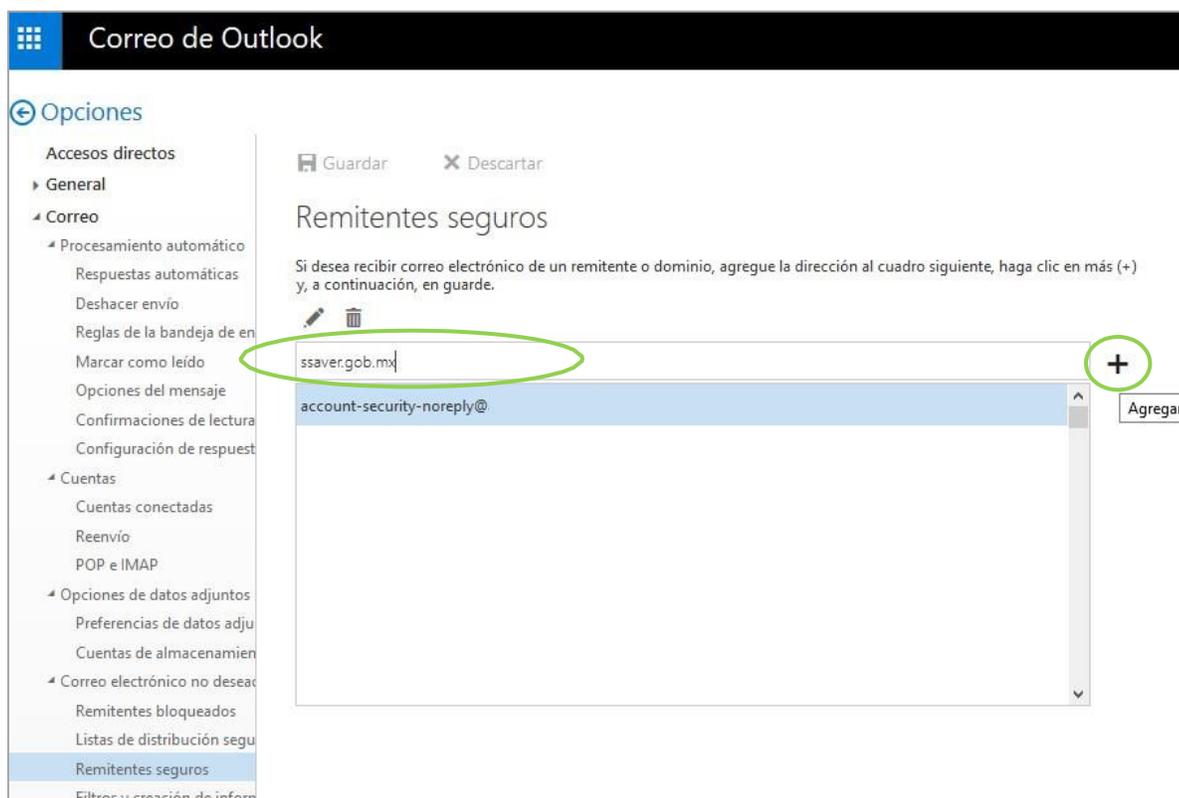


- 3.- Aparecerá la siguiente ventana, ubique la opción **Correo electrónico no deseado**, despliegue la lista y elija la opción **Remitente seguro**.





4.- En el recuadro escriba **ssaver.gob.mx** y de clic en el signo de “+” (agregar), de clic en la opción **guardar** (es probable que después de dar clic en el signo de “+” no se active la opción de guardar) vaya al siguiente paso.



5.- Revise dentro de la lista de remitentes seguros que aparezca **ssaver.gob.mx**, si aparece, regrese a su bandeja de entrada y pida que le reenvíen los correos que no ha recibido. Sino aparece **ssaver.gob.mx**, **regrese al paso 4** y vuelva a agregarlo.

