**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PÚBLICA.**

El Laboratorio Estatal de Salud Pública órgano desconcentrado con dirección; Eucalipto S/n. lote 7 Mza.IZC. Fraccionamiento Framboyanes CD. Bruno Pagliai, Veracruz, Ver. Perteneciente a los Servicios de Salud de Veracruz con dirección en Soconusco No.31 Col. Aguacatal, Xalapa, Ver. Son los responsables de los datos personales que nos proporcione a través de la solicitud de análisis, estudios de caso, encuestas de satisfacción, solicitudes de capacitación, bitácora de vigilancia de control de accesos, solicitud de servicio, prefactura y factura; los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

**Finalidades del tratamiento**

Sus datos personales serán utilizados A) Facturas, pre- facturas. B) Encuestas para la Satisfacción del cliente, C) Informe de resultados. D) Generación de guía para el envío por mensajería. E) Registro de Asistencia.

**Los datos personales recabados serán entre otros**, los siguientes: nombre completo y/o razón social, edad, sexo, dirección, código postal, teléfono, correo electrónico, R.F.C.; los datos recabados serán utilizados para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Las imágenes captadas por nuestro sistema de video vigilancia, serán protegidas y resguardadas y no se difundirán a terceros salvo las excepciones previstas por la ley 316 Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Los datos personales proporcionados no serán transferidos **sin su consentimiento**, salvo aquellos casos que sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente debidamente fundados y motivados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, usted puede manifestarlo así al correo electrónico lespveracruz@gmail.com

El Laboratorio Estatal de Salud Pública no recabará **datos sensibles.**

Fundamento Legal

Controles de Confidencialidad en la información del Laboratorio Estatal de Salud Pública. DI-P-004.

Decreto de Creación DI-E-002.

**Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato disponible vía Plataforma Nacional Transparencia en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico uaip@ssaver.gob.mx.

Los requisitos que debe cumplir son:

* El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
* Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
* De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
* La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
* La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
* Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

**Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: calle Morelos no. 76, local 17 zona centro, de la ciudad de Xalapa, Veracruz, código postal 91000.

Teléfono: (228) 8173321

Correo electrónico institucional: uaip@ssaver.gob.mx

**Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante:https://www.ssaver.gob.mx/lesp/