



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**

INFORME ANUAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

ÍNDICE



NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	
a.	Suscripción del Programa de Trabajo 2023	5
b.	Promoción	8
c.	Constitución de Comités	9
d.	Capacitación y asesoría	13
e.	Registro y acreditación	14
f.	Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana	15
g.	Actos de apertura	16
h.	Registro de percepción ciudadana y solicitudes	18

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
i.	Atención de solicitudes	21
j.	Verificaciones del funcionamiento de los comités	23
k.	Cumplimiento de metas 2023	24
l.	Justificaciones en relación a las metas	26
IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	27
V	IMPACTO	28
VI	CONCLUSIONES	29
VII	DIRECTORIO	30
VIII	FIRMAS	31

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 39 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2023.



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

II. ANTECEDENTES

Una de las prioridades de la Administración Pública, consiste en el fortalecimiento de mecanismos de participación social organizada en las obras, acciones, trámites y servicios gubernamentales.

En cumplimiento a lo señalado en el Art. 9 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana (CCC), al finalizar el año 2022 se contaba con 209 comités de los cuales 105 se constituyeron en el 2021 y 104 fueron constituidos o renovados en 2022, dándose de baja 137 por haber sido transferidos al IMSS-Bienestar, por lo que 72 al inicio del ejercicio 2023 quedaron vigentes después de la transferencia a IMSS-bienestar .

III. DESARROLLO

a. Suscripción del Programa de Trabajo 2023

El día 3 de febrero de 2023 con el oficio No. SESVER/UAIP/165/2023 se presentó el Programa de Trabajo y Estrategia 2023 siendo autorizado por la Dirección de General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal (DGFAPE) de la Contraloría General del Estado, mediante oficio CGE/DFGI/0119/02/2022.

Fortalecer la cultura de la participación ciudadana para intervenir en asuntos públicos a través de espacios que permitan la inclusión social en la toma de decisiones y en la orientación de las políticas públicas, por lo que la Secretaría de Salud tiene el compromiso de construir formalmente comités en las Unidades Médicas como Hospitales, Centros de Salud, Equipos de Salud Itinerantes (ESI) y Casas de Salud, asimismo en las ventanillas de atención del Centro Integral de Servicios (CIS) de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios, en las 11 Jurisdicciones Sanitarias y en Obras de la Dirección de Infraestructura de Salud (DIS).

III. DESARROLLO



FR-01
Cronograma de Actividades de Contraloría Ciudadana en la
Secretaría de Salud ejercicio 2023

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ENTREGABLE	META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE												SEGUNDO TRIMESTRE												TERCER TRIMESTRE												CUARTO TRIMESTRE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
				ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
1.	Planeación																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

*El Reporte del 4to trimestre del 2023 se entregará en un primer día hábil del mes de enero de 2024
**El Informe Anual del ejercicio 2023 se entregará los primeros diez días hábiles del mes de enero de 2024

ELABORA
LID. CRISTIAN JUAN PÉREZ GONZÁLEZ
ENLACE INSTITUCIONAL DE
CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SECRETARÍA DE SALUD

AUTORIZA
L.C. ANGÉLICA JOSEFINA ALARCÓN DIAZ
DIRECTORA GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
EN LA CONTRALORÍA GENERAL

VALIDA
M.A. ENBA PATRICIA GARCÍA RODRÍGUEZ
TITULAR DEL ÓRGANO SUPERVISOR DE CONTROL EN LA SSA Y EL OPO DE SESVER



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

III. DESARROLLO

Derivado de lo anterior, en este ejercicio 2023, se planteó constituir 32 comités de Contraloría Ciudadana.

En suma, al cierre del ejercicio la Secretaría de Salud debe contar con 70 comités (38 del ejercicio 2022 que quedaron vigentes después de la transferencia a IMSS-bienestar, más 32 del ejercicio 2023).



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

III. DESARROLLO

b. Promoción

Para 2023 los mecanismos que se utilizaron para la promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana de obras, trámites y servicios fueron:

- ✓ Impresos o escritos.- Mediante oficios a cada una de las Jurisdicciones Sanitarias y éstas a su vez a cada una de sus Unidades Médicas.
- ✓ Interpersonales o grupales.- Con apoyo de los Enlaces jurisdiccionales y Directores de Unidades Médicas se convocó a la población para que acudiera a las asambleas o reuniones y de esta forma darles a conocer el programa y como integrar su comité a favor de su Unidad Médica.
- ✓ Difusión a través de las redes sociales oficiales de la dependencia.

III. DESARROLLO

c. Constitución de Comités

El mecanismo que se utilizó para la constitución de los comités es el siguiente:

- ✓ Publicación de convocatoria en las Unidades Médicas, Ventanillas de CIS y Obras para reunir a la población y así seleccionar a los ciudadanos que integrarán el comité.
- ✓ El día de la asamblea se presenta el programa de manera general y se invita a los habitantes a que formen parte del Comité de Contraloría Ciudadana; una vez reunidos los ciudadanos se elige el comité y se lleva a cabo el llenado del Acta Constitutiva recabando las firmas de cada integrante y la documentación que lo soporta.
- ✓ Realizando el paso anterior, se imparte la capacitación al comité de preferencia o se pacta cita para llevar a cabo la misma posteriormente. Derivado de esta acción se genera la Constancia de Capacitación que se hace constar mediante formato FR-09 Constancia de Capacitación.

III. DESARROLLO

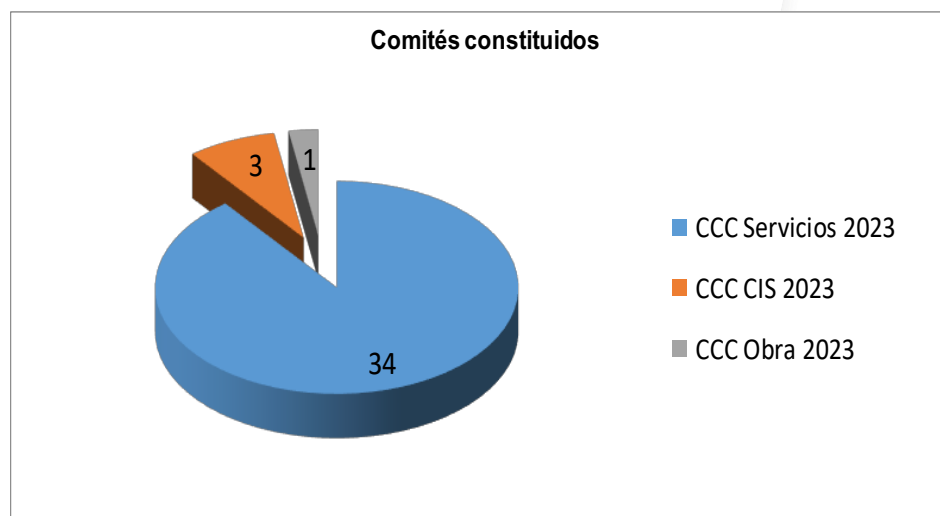
c. Constitución de Comités

✓ La Dependencia emite una convocatoria invitando a la ciudadanía a formar parte del comité, una vez reunida la ciudadanía se eligen los integrantes, en caso de no haber concurrencia se hace una invitación directa y se elabora el Acta Constitutiva junto con la documentación soporte que se envía a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Secretaría de Salud para su registro ante la Dirección General de fortalecimiento Institucional, sugiriendo que esos folios sean difundidos en las Unidades Médicas y/o ventanillas de los CIS para que la población conozca quienes los representan.

✓ Al cumplir el capítulo VII de la Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana publicado en la Gaceta Oficial Extraordinaria número 068, con folio 0151, la Secretaría de Salud al cierre del ejercicio 2023 contaba con 67 comités instalados de los cuales 29 quedaron vigentes correspondientes al 2022 y 38 fueron constituidos o renovados en 2023, cumpliendo y sobrepasando con el 19% de la meta programada para este año.

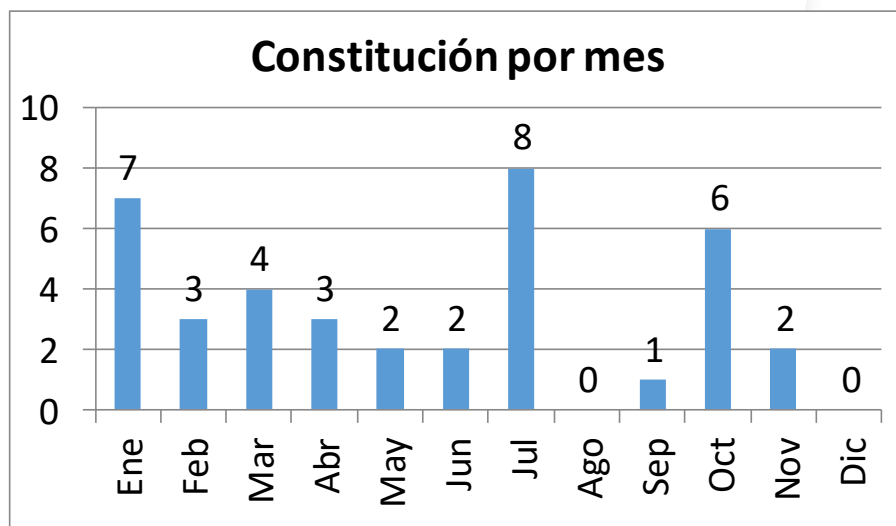
III. DESARROLLO

c. Constitución de Comités



III. DESARROLLO

c. Constitución de Comités



III. DESARROLLO

d. Capacitación y asesoría

La mecánica para la capacitación a los comités constituidos en la Secretaría de Salud es:

- ✓ Integrado el comité se procede a su capacitación en donde se les explica detalladamente cuáles son sus funciones y se da lectura a los Lineamientos.
- ✓ Se les brinda asesoría del llenado y cómo utilizar los formatos y se les entregan los mismos para realizar sus actividades.
- ✓ Se les explica del proceso para la entrega de Folios de Registro que los acredita como miembros del comité.
- ✓ Y se hace difusión de los números telefónicos a los cuales pueden acudir en caso de duda, comentarios o incluso quejas.
- ✓ En 2023 se impartió capacitación a 38 comités de Contraloría Ciudadana que fueron constituidos; de igual manera, se brindó capacitación y asesoría a todo el personal de la Secretaría que requiera de ella.

III. DESARROLLO

e. Registro y acreditación

Folio	Comité de Contraloría Ciudadana en el
CCC.0066.2022	CSU ESTERO DEL PANTANO
CCC.0072.2022	CSU GRANJAS RIO MEDIO
CCC.0134.2022	CSU SAN ANDRES TUXTLA
CCC.0135.2022	CSU ANASTASIO ITURRALDE
CCC.0136.2022	CSU VARGAS
CCC.0137.2022	CSU COL LIBERTAD
CCC.0178.2022	CSU LUIS ECHEVERRIA
CCC.0181.2022	CSU DE MINATITLAN
CCC.0184.2022	CSU TEPETZINTLA
CCC.0187.2022	CSU DE PEROTE
CCC.0239.2022	CSU PUENTE JULIA
CCC.0316.2022	CSU MARTINEZ DE LA TORRE
CCC.0317.2022	CSU DE SOCHIPA DE ALVARO OBREGON
CCC.0318.2022	CASA HOGAR MARIANO SAYAGO
CCC.0322.2022	CSU TLALCHICHILCO
CCC.0323.2022	CSU EN FRANCISCO VILLA
CCC.0325.2022	CSU MANUEL AVILA A CAMACHO
CCC.0326.2022	CSU LAS AMAPOLAS

Folio	Comité de Contraloría Ciudadana en el
CCC.0331.2022	CSU EMILIANO ZAPATA
CCC.0335.2022	CSU CASTILLO DE TEAYO
CCC.0435.2022	CSU JONOTAL AZTECA
CCC.0440.2022	CSU SANTIAGO
CCC.0441.2022	CSU LA CANDELARIA
CCC.0442.2022	CSU LA CONCEPCION
CCC.0444.2022	CSU PAHUA GRANDE
CCC.0445.2022	CSU ZACAMOLA
CCC.0449.2022	CSU IXHUATLAN DE MADERO
CCC.0479.2022	CSU 21 DE ABRIL
CCC.0591.2022	CSU VERACRUZ
CCC.0033.2023	CSU RANCHO DEL PADRE
CCC.0034.2023	CSU EL CHICO
CCC.0035.2023	CSU BUENA VISTA
CCC.0036.2023	CSU DE BARRA DE CAZONES
CCC.0037.2023	CSU RAFAEL LUCIO
CCC.0038.2023	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DEL VALLE DE UXPANAPA POBLADO 6
CCC.0039.2023	CSU DE LOS PINOS

Folio	Comité de Contraloría Ciudadana en el
CCC.0064.2023	CSU DE ACAJETE
CCC.0065.2023	CSU DE ESPINAL
CCC.0066.2023	CSU EL BORDO
CCC.00102.2023	CSU PILHUALTEPEC
CCC.00103.2023	CSU TATATILA
CCC.00104.2023	CSU GUTIERREZ ZAMORA
CCC.00105.2023	CSU TLACOLULAN EL VIEJO
CCC.0128.2023	CSU DE DOS RIOS
CCC.0129.2023	CSU TUZAMAPAN
CCC.0130.2023	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD AMELIA CERECEO(TEOCELO)
CCC.0203.2023	COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL CSU Salitral
CCC.0204.2023	COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL CS COSAMALOAPAN
CCC.0318.2023	CSU REMOJADAS
CCC.0319.2023	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS SAN ANDRÉS TUXTLA
CCC.0368.2023	CSU MEDIAS AGUAS
CCC.0369.2023	CSU SAN MIGUEL
CCC.0409.2023	CSU XOTEAPAN
CCC.0410.2023	CSU MAZUMIAPAN

Folio	Comité de Contraloría Ciudadana en el
CCC.0411.2023	CSU SAN ANTONIO DE LA HUERTA
CCC.0412.2023	CSU JUAN DIAZ COVARRUBIAS
CCC.0413.2023	CSU SOCONUSCO
CCC.0414.2023	CSU LA VICTORIA
CCC.0518.2023	CSU TONAYAN
CCC.0594.2023	CSU HIDALGOTITLAN
CCC.0595.2023	CSU COL REVOLUCION
CCC.0596.2023	CSU SAN ANDRES TLALNELHUAYOCAN
CCC.0624.2023	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE NAUTLA
CCC.0625.2023	CSU LA MATA DE TAMPAMACHOCO
CCC.0626.2023	CSU TIERRA BLANCA TUXPAN
CCC.706.2023	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS ORIZABA
CCC.726.2023	CSU PAISES BAJOS

III. DESARROLLO

f. Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana

La manera en que recopila las cédulas de vigilancia de los CCC es:

- ❖ El Comité de Contraloría Ciudadana entrega sus cédulas de vigilancia y Acta Circunstanciada dentro de un sobre cerrado al responsable de su Unidad Médica, oficina u obra.
- ❖ El responsable lo entrega al Enlace Jurisdiccional del Programa, y en el caso de obra al supervisor.
- ❖ Los Enlaces Jurisdiccionales lo envían al Enlace Institucional dentro de las fechas establecidas.
- ❖ El Enlace Institucional recibe los sobres cerrados con las cédulas de vigilancia aplicadas por los comités y en conjunto con el OIC y la DGFI realiza la apertura de los mismos.
- ❖ Durante 2023 se recibieron en total de 2,591 documentos entre Cédulas de Vigilancia y Actas Circunstanciadas de los Comités de Contraloría Ciudadana.

III. DESARROLLO

g. Actos de apertura

Para los actos de apertura de sobres se lleva a cabo la siguiente mecánica:

- ✓ La Unidad de Acceso a la Información Pública recibe los sobres cerrados con la operación de los CCC.
- ✓ La Unidad de Acceso a la Información Pública convoca vía correo electrónico a la DGFI y el Órgano Interno de Control (OIC) para la apertura de sobres.
- ✓ En conjunto con el Órgano Interno de Control (OIC) y la DGFI se realiza la apertura de sobres y se clasifican los asuntos que contengan las cédulas de vigilancia.
- ✓ Se elabora Acta de Apertura de sobres (FR-12) firmando la misma todos los participantes.
- ✓ Se envía un informe de resultados a cada jurisdicción Sanitaria tanto de Servicios Médicos como la de coordinaciones de Protección contra Riesgos Sanitarios y Dirección De Infraestructura de Salud a fin de dar seguimiento, atender y solventar los asuntos ahí señalados.
- ✓ Del proceso de seguimiento y atención se envía la evidencia a la Unidad de Acceso a la Información Pública, al igual que una copia al ciudadano y/o miembros del comité, de lo contrario no se dará por solventado el asunto.
- ✓ Cada mes se informará mediante oficios, el estatus de los asuntos por atender en cada jurisdicción u oficina de CIS.

III. DESARROLLO

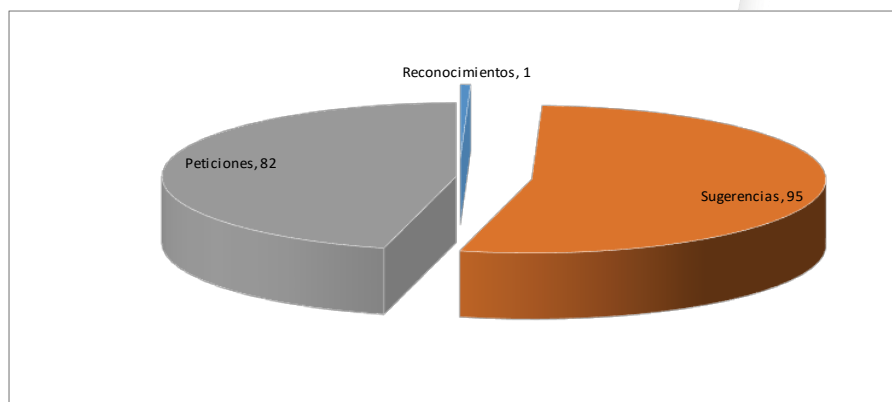
Durante el 2023 se llevaron a cabo 10 reuniones de Apertura de sobres en conjunto con el OIC y DGFI en las siguientes fechas:

- I. 31 de enero y 1 de febrero de 2023 con un total de 386 documentos y 32 solicitudes.
- II. 24 y 27 de febrero 2023 con un total de 180 documentos y 16 solicitudes.
- III. 30 y 31 de marzo 2023 con un total de 430 documentos y 22 solicitudes.
- IV. 26 y 27 de abril 2023 con un total de 162 documentos y 6 solicitudes.
- V. 30 y 31 de mayo 2023 con un total de 206 documentos y 17 solicitudes.
- VI. 28 y 29 de junio 2023 con un total de 203 documentos y 14 solicitudes.
- VII. 30 y 31 de agosto 2023 con un total de 354 documentos y 24 solicitudes.
- VIII. 26 y 27 de septiembre 2023 con un total de 277 documentos y 14 solicitudes.
- IX. 30 y 31 de octubre 2023 con un total de 237 documentos y 21 solicitudes.
- X. 23 y 24 de noviembre 2023 con un total de 156 documentos y 12 solicitudes.

III. DESARROLLO

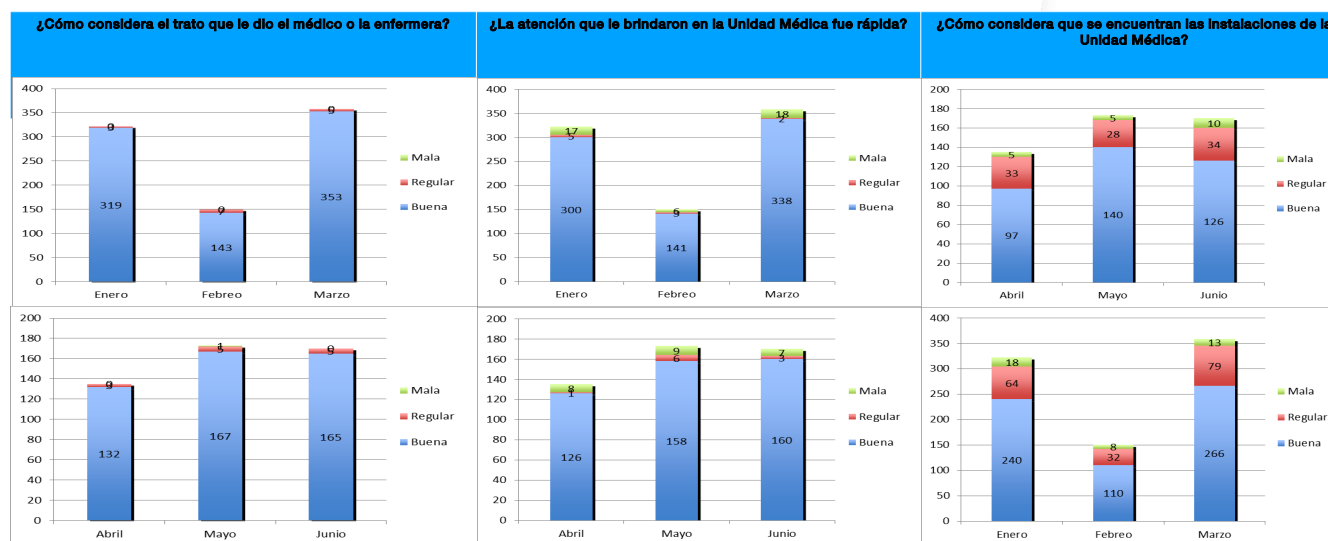
h. Registro de percepción ciudadana y solicitudes

En 2023 se recibieron en total de 178 solicitudes por parte de la ciudadanía a través de las cuales se permitirá dar solución a sus peticiones, sugerencias, quejas y/o reconocimientos, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

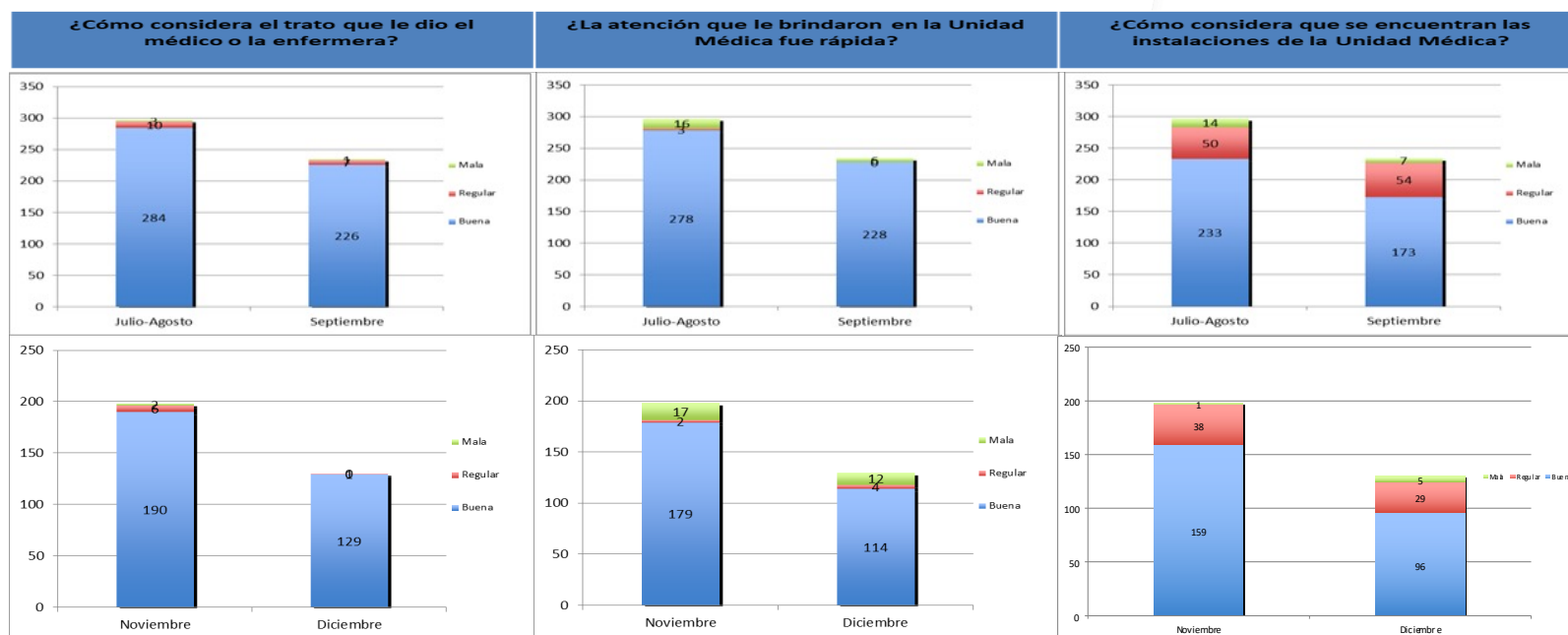


III. DESARROLLO

En relación al detalle de evaluaciones de percepción de calidad, se muestran el primero, segundo, tercer y cuarto trimestre, tal como se detalla en las siguientes gráficas:



III. DESARROLLO

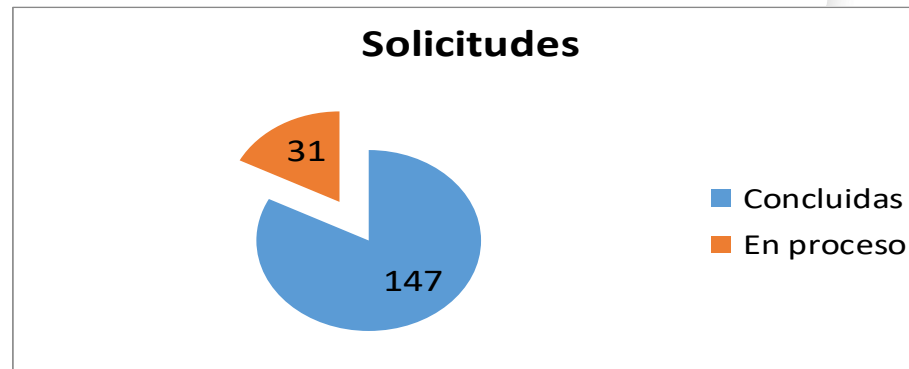


III. DESARROLLO

i. Atención de Solicitudes

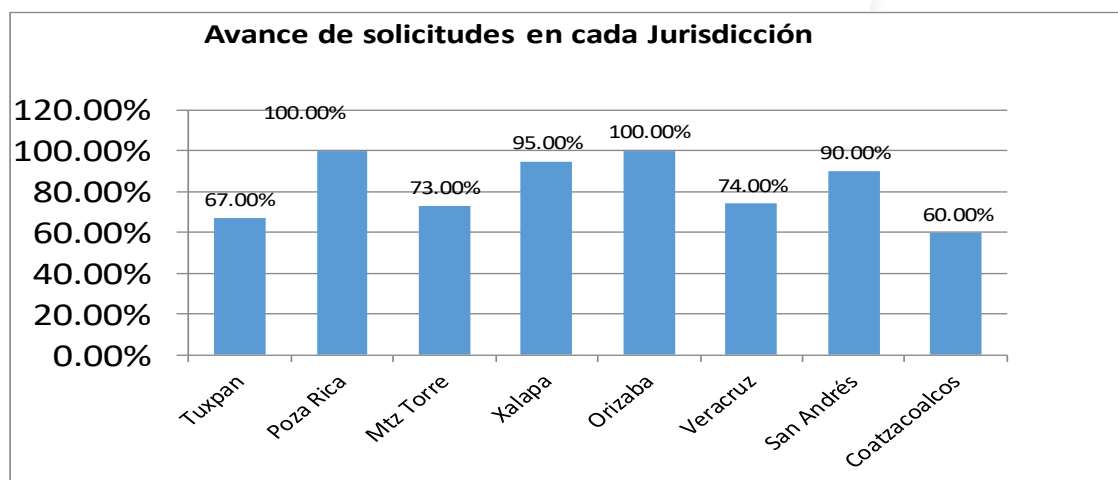
Las solicitudes por parte de la ciudadanía que se plasman a través de las cédulas de vigilancia se atienden directamente en las Jurisdicciones Sanitarias y Direcciones a través de acciones que permiten dar solución a sus peticiones como lo son: mejoras a las instalaciones, surtimiento de medicamento, trato digno al usuario, felicitaciones entre otras.

Asimismo, el proceso de Solventación en los Comités tienen un avance del 83% como se muestra en la siguiente gráfica:



III. DESARROLLO

i. Atención de Solicitudes



III. DESARROLLO

j. Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Para este ejercicio se llevó a cabo la supervisión de manera física y vía telefónica aplicando el formato CGE.CCC.14 a Comités de Contraloría Ciudadana de distintas localidades de las 11 Jurisdicciones Sanitarias.

Se aplicaron 44 cédulas de Supervisión a CCC para el ejercicio 2023

De las 44 cédulas que se aplicaron los resultados fueron positivos; en general recibieron la capacitación y en los casos de dudas fueron atendidas en el momento oportuno.

III. DESARROLLO

k. Cumplimiento de metas 2023

N.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo	Propuesta del PAT	1	1
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	24	60
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta Constitutiva	32	38
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	32	38
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Recibo	32	38
2.5	Entregar reporte de operatividad	Reporte	3	3

III. DESARROLLO

k. Cumplimiento de metas 2023

N.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes	Acta de Apertura	10	10
2.7	Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	Formato	10	10
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato	10	10
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	4
3.1	Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	Formato	11	11
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	15	44
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al programa de trabajo autorizado	Minuta	12	12
3.4	Entregar reporte de actividades trimestrales	Reporte	4	4
3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2022	Informe	1	1

III. DESARROLLO

I. Justificaciones en relación a las metas 2023

Para el ejercicio 2023 la meta de constitución de Comités de Servicios fue de 32 y ésta fue sobrepasada en un 19%, con 38 comités constituidos.

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.1	Promover la Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana	Se logró el cumplimiento de las actividades ya programadas, reiterando el compromiso para el cumplimiento del Programa, en la medida que las causas que acontecen lo permitan, sin la necesidad de desviar el objeto sustancial de este sujeto obligado y que es la de proteger, promover y restaurar la salud de la persona y de la colectividad a través de la prestación de los servicios de salud que comprenden la atención médica, la salud pública y la asistencia social.

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Para este 2023 es muy importante mencionar que se obtuvo una respuesta favorable tanto en los comités como por parte de los Directores de las Unidades Médicas, Enlaces Jurisdiccionales y del CIS, siendo la Jurisdicción de Xalapa y San Andrés Tuxtla que realizaron el 39% y 24% respectivamente de la Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana.

Además de la participación en el Premio Nacional de Contraloría Social 2023 en su Etapa Estatal con el Comité de Contraloría Ciudadana en el Centro de Salud “Dr. Gastón Melo” perteneciente a la Jurisdicción Sanitaria de Xalapa.



Secretaría
de Salud

SESVER

Servicios de Salud
de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

V. IMPACTO

Los Comités de Contraloría Ciudadana son figuras al alcance de la comunidad que interactúan con organismos de gobierno –en este caso Unidades Médicas- que sirven para valorar los servicios que brinda éste y así llevar a cabo acciones que permitan brindar un servicio de mayor calidad y calidez con el recurso que se tiene.

A través del comité se distribuyen y recolectan cédulas de vigilancia para evaluar los siguientes puntos:

- ✓ Servicio Médico o atención en Ventanilla.
- ✓ Instalaciones y mobiliario de los inmuebles.
- ✓ Abasto de medicamento.
- ✓ Reconocimiento al personal y al servicio.
- ✓ Avances a la obra, entre otros.

VI. CONCLUSIONES

La Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud es funcional para los fines para los que fue creada.

El esfuerzo y el empeño que pone la ciudadanía en la participación como contralores colaborativos de las dependencias públicas brindan un servicio honorífico a la población y es puente para dar a conocer la problemática que presenta el sector salud y así llegar a dar soluciones de mejora en ciertas áreas que desconoce el mismo gobierno o servidor público, de tal manera consideramos una herramienta útil para el buen ejercicio de nuestros derechos.

VII. DIRECTORIO

MTRO. CHRISTIAN IVÁN PÉREZ GONZÁLEZ - Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud.

MTRA. MARÍA ALICIA GÓMEZ CRUZ – Enlace Operativo de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud.



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

VIII. FIRMAS

ELABORÓ

MTRO. CHRISTIAN IVÁN PÉREZ GONZALEZ
ENLACE INSTITUCIONAL EN LA SECRETARÍA DE SALUD

VALIDÓ

M.A. ENMA PATRICIA GARCÍA RODRÍGUEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE
SALUD Y EN EL OPD SESVER



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**