



Dependencia/Entidad:	SS
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:	Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana
Año:	2024
Fecha de Elaboración:	01-julio-2024
Trimestre que se reporta:	2do.

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ENTREGABLE	META ANUAL		1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACUMULADO
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>1. Planeación</b>																	
1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Programa de Trabajo	1	Programado	1	0	0	0	0	0							1
				Realizado	1	0	0	0	0	0							1
<b>2. Operación</b>																	
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	24	Programado	0	4	0	0	0	0	2						6
				Realizado	0	7	0	0	0	0	2						9
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta constitutiva	32	Programado	0	11	2	4	2	1							20
				Realizado	0	5	1	3	0	0							9
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	32	Programado	0	11	2	4	2	1							20
				Realizado	0	5	1	3	0	0							9
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	32	Programado	0	0	11	2	4	2							19
				Realizado	0	0	6	1	2	0							9
2.5	Entregar reporte de operatividad	Reporte	3	Programado	1	0	0	1	0	0							2
				Realizado	1	0	0	1	0	0							2
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	Acta de apertura	10	Programado	1	1	1	1	1	1							6
				Realizado	1	1	1	1	1	1							6
2.7	Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	Formato FR-13	10	Programado	0	1	1	1	1	1							5
				Realizado	0	1	1	1	1	1							5
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato FR-14	10	Programado	0	1	1	1	1	1							5
				Realizado	0	1	1	1	1	1							5
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	Programado	1	0	0	1	0	0							2
				Realizado	1	0	0	1	0	0							2
<b>3. Verificación</b>																	
3.1	Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	Formato FR-15	11	Programado	1	1	1	1	1	1							6
				Realizado	1	1	1	1	1	1							6
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas de verificación	15	Programado	3	0	3	0	3	0							9
				Realizado	3	0	3	0	3	0							9
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minuta de seguimiento	12	Programado	0	1	1	1	1	1							5
				Realizado	0	1	1	1	1	1							5
3.4	Entregar reportes de actividades trimestrales.	Reporte trimestral	4	Programado	1	0	0	1	0	0							2
				Realizado	1	0	0	1	0	0							2
3.5	Entregar informe anual del ejercicio 2023.	Informe	1	Programado	1	0	0	0	0	0							1
				Realizado	1	0	0	0	0	0							1

Mtro. JUAN LUIS ALVAREZ CEPEDA  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud

ELABORÓ

L.C. JOSÉ LUIS GARCIA ZAMORA  
Encargado del Órgano Interno en la SSA y el OPD de SESVER

VALIDÓ

FR-18

## Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana

Dependencia/Entidad:	SS	ANEXO
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Linea de acción:	Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana	
Año:	2024	Fecha de Elaboración: 01-julio-2024
	Trimestre que se reporta:	2do

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.1	Se remitió mediante oficio SESVER/UAIP/0156/2024, el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana y la Estrategia 2023 y validado por el OIC, con autorización por la Contraloría General del Estado con oficio CGE/DGFI/0151/02/2024 de fecha 9 de febrero de 2024, cumpliendo en tiempo y forma.
2.1	<b>En el mes de JUNIO</b> mediante oficio SESVER/UAIP/875/2024 con las siguientes ligas: <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=983704217096247&amp;set=a.505616854904988">https://www.facebook.com/photo/?fbid=983704217096247&amp;set=a.505616854904988</a> <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=979484727518196&amp;set=a.505616854904988">https://www.facebook.com/photo/?fbid=979484727518196&amp;set=a.505616854904988</a> En los meses de ABRIL y MAYO la actividad no se programó.
2.2	En el mes de ABRIL se constituyeron 3 Comités de Contraloría Ciudadana, mediante correos de fecha 2, 4 y 12 de abril se solicitó la validación de las actas constitutivas a la CGE, y mediante oficios No. SESVER/UAIP/0574/2024, SESVER/UAIP/0592/2024, SESVER/UAIP/0648/2024 se solicitó el registro de 3 Comités, así mismo la CGE con oficio No. CGE/DGFI/0281/04/2024 de fecha 9 de marzo, CGE/DGFI/0303/04/2024 de fecha 15 de abril, CGE/DGFI/0329/04/2024 de fecha 26 de abril remitió los 3 folios correspondientes al Enlace de Comités de Contraloría Ciudadana, En el mes de MAYO y JUNIO no se constituyeron, justificante que se plantea en el acuerdo de Minuta de Trabajo de Seguimiento al Programa Anual de Trabajo 2024 de fecha 27 de junio de 2024.
2.3	<b>ABRIL:</b> (3 constancias de capacitación) Incluidas en las Actas Constitutivas registradas mediante los oficios mencionados en el numeral 2.2.
2.4	Mediante oficio SESVER/UAIP/0574/2024, SESVER/UAIP/0592/2024, SESVER/UAIP/0648/2024 se solicitó el registro de 3 Comités, así mismo la CGE con oficio No. CGE/DGFI/0281/04/2024 de fecha 9 de marzo, CGE/DGFI/0303/04/2024 de fecha 15 de abril, CGE/DGFI/0329/04/2024 de fecha 26 de abril remitió los 3 folios correspondientes al Enlace de Comités de Contraloría Ciudadana. Con oficios SESVER/UAIP/649/2024, SESVER/UAIP/746/2024, SESVER/UAIP/745/2024, se enviaron los folios de registro respectivos a las JS y direcciones.
2.5	Mediante oficio SESVER/UAIP/0602/2024 se entregó el reporte de operatividad
2.6	25 Actas circunstanciadas, 135 cédulas de vigilancia en total 160 documentos de Acta de Apertura del 29 y 30 de abril. 26 Actas circunstanciadas, 139 cédulas de vigilancia en total 165 documentos de Acta de Apertura del 30 y 31 de mayo 3 Actas circunstanciadas, 15 cédulas de vigilancia en total 18 documentos de Acta de Apertura del 27 de junio
2.7	Con oficios Oficio No. SESVER/UAIP/0602/2024 y SESVER/UAIP/0603/2024 del 11 de abril, SESVER/UAIP/0757/2024 y SESVER/UAIP/0758/2024 del 14 de mayo, SESVER/UAIP/876/2024 y SESVER/UAIP/877/2024 del 12 de junio se envió a la CGE y el OIC respectivamente reporte detallado de solicitudes de los CCC en correo adjunto, correspondientes a los meses de abril, mayo, junio. Teniendo un total de 30 solicitudes en el trimestre.
2.8	Con oficios Oficio No. SESVER/UAIP/0602/2024 y SESVER/UAIP/0603/2024 del 11 de abril, SESVER/UAIP/0757/2024 y SESVER/UAIP/0758/2024 del 14 de mayo, SESVER/UAIP/876/2024 y SESVER/UAIP/877/2024 del 12 de junio se envió a la CGE y el OIC respectivamente reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad, correspondientes a los meses de abril, mayo, junio se envió a la CGE y el OIC respectivamente.
2.9	Con oficios SESVER/UAIP/0602/2024 del 11 de abril, se envió a la CGE y el OIC el informe de evaluaciones de percepción de calidad, asentado en minuta de fecha 28 de febrero de 2024, acuerdo 5.
3.1	Con oficios Oficio No. SESVER/UAIP/0602/2024 y SESVER/UAIP/0603/2024 del 11 de abril, SESVER/UAIP/0757/2024 y SESVER/UAIP/0758/2024 del 14 de mayo, SESVER/UAIP/876/2024 y SESVER/UAIP/877/2024 del 12 de junio se envió a la CGE y el OIC respectivamente reporte detallado de solicitudes de los CCC en correo adjunto, correspondientes a los meses de abril, mayo, junio.
3.2	3 cédulas de supervisión mediante oficio SESVER/UAIP/795/2024
3.3	Minutas del 29 de abril, 30 de mayo y 27 de junio de 2024.
3.4	Con oficio SESVER/UAIP/586/2024 de fecha 5 de abril de 2024 se envía al Órgano Interno de Control el informe correspondiente al primer trimestre enero-marzo 2024.
3.5	Con oficio SESVER/UAIP/0155/2024 de fecha 30 de enero de 2024 se envía al Órgano Interno de Control el informe anual de Contraloría Ciudadana 2023 para su validación. Y con oficio OIC/SS-SESVER/FI/00298/2024 de fecha 31 de enero 2024 el Órgano Interno de Control remite el Informe Anual de Contraloría Ciudadana Validado.



Alicia



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO

## ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Oficio No. OIC/SS-SESVER/FI/1676/2024

Asunto: Reporte de verificación del Programa de Trabajo correspondiente al segundo Trimestre materia de Contraloría Ciudadana

Clasificación: 6.S.1 Contraloría Ciudadana  
Xalapa, Ver., a 05 de julio de 2024

Hoja 1 de 1

### Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda

Enlace Institucional de Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud y el O.P.D. Servicios de Salud de Veracruz

Con fundamento en los artículos 33, 34 fracción XI, 35, 36 fracción I del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 37, 38 y 39 del Reglamento Interior de Servicios de Salud de Veracruz; 7 fracción IX de los lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana publicados en la Gaceta Oficial del Estado No. ext. 068 del 17 de febrero del 2022, así como el Acuerdo por el que se emite el Sistema de Control Interno para las Dependencias y Entidades de Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, específicamente al principio de "Ejercer la supervisión, el seguimiento y la vigilancia"; en seguimiento a la actividad **3.2.0 "Verificar el cumplimiento de las actividades del Programa de Trabajo en materia de Contraloría Ciudadana"** y en atención a su oficio No. SESVER/UAIP/1005/2024, mediante el cual envía en 3 tantos el **Reporte de Actividades del segundo trimestre (abril-junio) del ejercicio 2024 de la Secretaría de Salud/Servicios de Salud de Veracruz** para su validación.

Por lo anterior, se adjunta un tanto de los tres anexos del citado informe con la validación de este Órgano Interno de Control.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**L.C. José Luis García Zamora**

Encargado en el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud y en Servicios de Salud de Veracruz

Elaboró

L.I. Iliana Ivette Carmona Pino  
Apoyo Administrativo



C.c.p. Mtra. Mariana Nelly Arias Rivera. – Subdirectora de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la Contraloría General. - Para su conocimiento.

Seguimiento al Folio No. 1577

Acuse/Minutario

2024 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024



## ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Oficio No. OIC/SS-SESVER/FI/1675/2024

Asunto: Reporte de verificación del Programa de Trabajo correspondiente al segundo Trimestre materia de Contraloría Ciudadana

Clasificación: 6.S.1 Contraloría Ciudadana

Xalapa, Ver., a 05 de julio de 2024

Hoja 1 de 1

### Mtra. Mariana Nelly Arias Rivera

Subdirectora de Desarrollo Administrativo Y Participación Ciudadana  
de la Contraloría General

Con fundamento en los artículos 33, 34 fracción XI, 35, 36 fracción I del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 7 fracción IX de los lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana publicados en la Gaceta Oficial del Estado No. ext. 068 del 17 de febrero del 2022, y en cumplimiento a la Actividad **3.2.0 "Verificar el cumplimiento de las actividades del Programa de Trabajo en materia de Contraloría Ciudadana"** enmarcada en el Programa General de Trabajo 2024 y en atención al oficio No. SESVER/UAIP/586/2024 signado por el Enlace Institucional de Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud y el O.P.D. Servicios de Salud de Veracruz, anexo al presente envío a usted, el informe de actividades validado por este Órgano Interno de Control, correspondiente al **segundo trimestre (abril-junio) 2024, de la Secretaría de Salud de Veracruz/ Servicios de Salud de Veracruz**, en el formato establecido (FR-18) por la Contraloría General del Estado.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente  
**L.C. José Luis García Zamora**

Encargado en el Órgano Interno de Control en la  
Secretaría de Salud y en Servicios de Salud de Veracruz

Elaboró

L.I. Iliana Yvette Carmona Pino  
Apoyo Administrativo

Revisor

M.I. Marina Tapia Díaz  
Jefa del Departamento de Fortalecimiento Institucional

C.c.p. Lic. Itzel Victoria Contreras Hernández - Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General.-Para su conocimiento.  
Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda. - Enlace Institucional de Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Salud y el O.P.D. Servicios de Salud de Veracruz - Para su conocimiento.

Seguimiento al Folio No. 1577  
Acuse/Minutario

10 JUL 2024

12:13  
N-CG

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Xalapeños Ilustres No. 3 Col. Centro  
C.P. 91000, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 817 6826  
oicsesver@cgever.gob.mx  
[www.veracruz.gob.mx/contraloria](http://www.veracruz.gob.mx/contraloria)

RECIBIDO



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN