



## **Aviso de Privacidad simplificado para prevenir y atender el uso y abuso de sustancias psicoactivas y diversas condiciones de salud mental en el Centro Estatal contra las Adicciones (CÚSPIDE).**

La Secretaria de Salud de Veracruz es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Brindar atención, evaluación y tratamiento para la rehabilitación de las personas con problemas de adicciones y a sustancias psicotrópicas o estupefacientes.
- b) Recopilar y analizar información detallada sobre el entorno social, económico y familiar de una persona o grupo de personas para comprender su situación actual y tomar decisiones informadas sobre diferentes temas.
- c) Prestación de servicios médicos, hospitalización, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, interpretación de análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos; terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- d) Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico.
- e) De acuerdo a su diagnóstico informarle sobre la forma en que se presta el servicio.
- f) Dar respuesta a las solicitudes relacionadas con la localización de personas no encontradas a través de la Comisión Estatal contra las Adicciones.
- g) Dar seguimiento a las quejas y sugerencias, que son recibidas a través del buzón, presentadas por la población que asiste a la unidad.
- h) Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento de adicciones, de los usuarios.



De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Mejora de procesos de atención, académicos o de investigación.
- b) Evaluar la calidad del servicio
- c) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante el correo electrónico: [direccioncecacuspide@gmail.com](mailto:direccioncecacuspide@gmail.com)

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <https://www.ssaver.gob.mx/transparencia/funcionario/avisos/>





## **Aviso de Privacidad Integral para prevenir y atender el uso y abuso de sustancias psicoactivas y diversas condiciones de salud mental en el Centro Estatal contra las Adicciones (CÚSPIDE).**

La Comunidad Los Caños de Santa Rita s/n, Col. Congregación Delfino A. Victoria o Santa Fe, Km. 6.5, Carretera libre a Veracruz. C. P. 91690, Veracruz, Ver., es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Brindar atención, evaluación y tratamiento para la rehabilitación de las personas con problemas de adicciones y a sustancias psicotrópicas o estupefacientes.
- b) Recopilar y analizar información detallada sobre el entorno social, económico y familiar de una persona o grupo de personas para comprender su situación actual y tomar decisiones informadas sobre diferentes temas.
- c) Prestación de servicios médicos, hospitalización, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, interpretación de análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos; terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- d) Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico.
- e) De acuerdo a su diagnóstico informarle sobre la forma en que se presta el servicio.
- f) Dar respuesta a las solicitudes relacionadas con la localización de personas no encontradas a través de la Comisión Estatal contra las Adicciones.
- g) Dar seguimiento a las quejas y sugerencias, que son recibidas a través del buzón, presentadas por la población que asiste a la unidad.
- h) Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento de adicciones, de los usuarios.





De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Mejora de procesos de atención, académicos o de investigación.
- b) Evaluar la calidad del servicio
- c) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo así al correo electrónico: [direccioncecacuspide@gmail.com](mailto:direccioncecacuspide@gmail.com)

#### Datos personales recabados

Nombre completo, Fecha de nacimiento, Edad, Sexo, Estado civil, Domicilio, Teléfono, Ocupación, Correo electrónico (si procede), Nacionalidad, Nombre, domicilio y teléfono de algún familiar que designe como responsable en caso de urgencia; en su caso, su número de afiliación e información relacionada con algún seguro de servicios médicos.

#### Así mismo se recabarán los siguientes datos sensibles:

Religión, Estado de salud actual, Padecimientos pasados y presentes, Antecedentes heredofamiliares, Síntomas, Antecedentes patológicos relevantes, Antecedentes de salud, Preferencia sexual, Información genética, Ingresos

#### Fundamento legal

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Salud, Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Norma Oficial Mexicana, Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico, NOM-028-SSA2-2009, Normas Oficiales Mexicanas NOM-025-SSA2-2014 Para la prestación de servicios de salud en unidades de atención integral hospitalaria médico-psiquiátrica.



**Transferencia de datos personales.**

**Le informamos que sus datos personales son compartidos con:**

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Dirección General;	México	Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento, así como el análisis estadístico.
Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación;	México	Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento, así como el análisis estadístico.
Dirección de Riesgos Sanitarios;	México	Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento, así como el análisis estadístico.
Dirección de Planeación y Desarrollo	México	Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento, así como el análisis estadístico.
Comisión Estatal Contra las Adicciones	México	Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento, así como el análisis estadístico.
Unidad de Acceso a la Información Pública.	México	Dar seguimiento a las actividades de prevención, atención y tratamiento, así como el análisis estadístico.







## Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato disponible vía Plataforma Nacional Transparencia en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>, o por correo electrónico: [uaip@ssaver.gob.mx](mailto:uaip@ssaver.gob.mx).

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.





La Unidad de Acceso a la Información Pública responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comuniqué la respuesta.

**Datos de la Unidad de Acceso a la Información Pública**

Domicilio: calle Morelos no. 76, local 17 zona centro, de la ciudad de Xalapa, Veracruz, código postal 91000.

Teléfono: (228) 8173321

Correo electrónico institucional: [uaip@ssaver.gob.mx](mailto:uaip@ssaver.gob.mx).

**Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al aviso de privacidad, se le hará de su conocimiento vía portal de la secretaria de Salud o en las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

